

人口は県全体のたった3.2%・・・

兵庫県北部を中心のエリア

＜但馬地域の特色＞

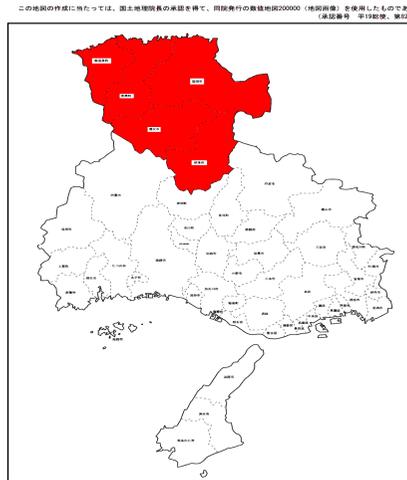
面積は県全体の25.4%

人口は県全体の3.2%

(170,311 人)



典型的な過疎地
広大な地域



- ・ 但馬地域の面積は2,133km²、東京都の面積に匹敵（約2,190 km²）
- ・ 但馬地域の中心市である豊岡市の面積は県内最大

全但バス株式会社の概要

項目	内容
創業年月日	大正6年10月19日 (創業から99年目)
資本金	2億円
従業員数	335人
車両数	乗合 116両 貸切 29両 特定 2両
主な事業	一般旅客自動車運送事業 (乗合・貸切・特定)
	旅行業
	運行管理受託業
	損害保険代理店業
	空港管理受託業 他



兵庫県北部の産業・観光について



竹田城跡(朝来市)



但馬牛



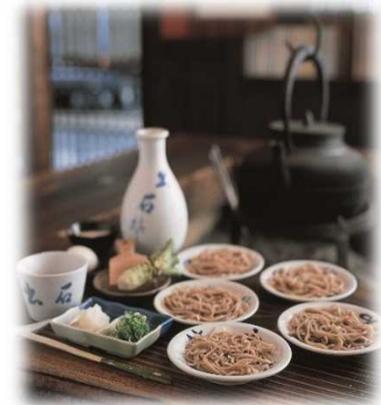
湯村温泉(新温泉町)



国天然記念物コウノトリ
(豊岡市)

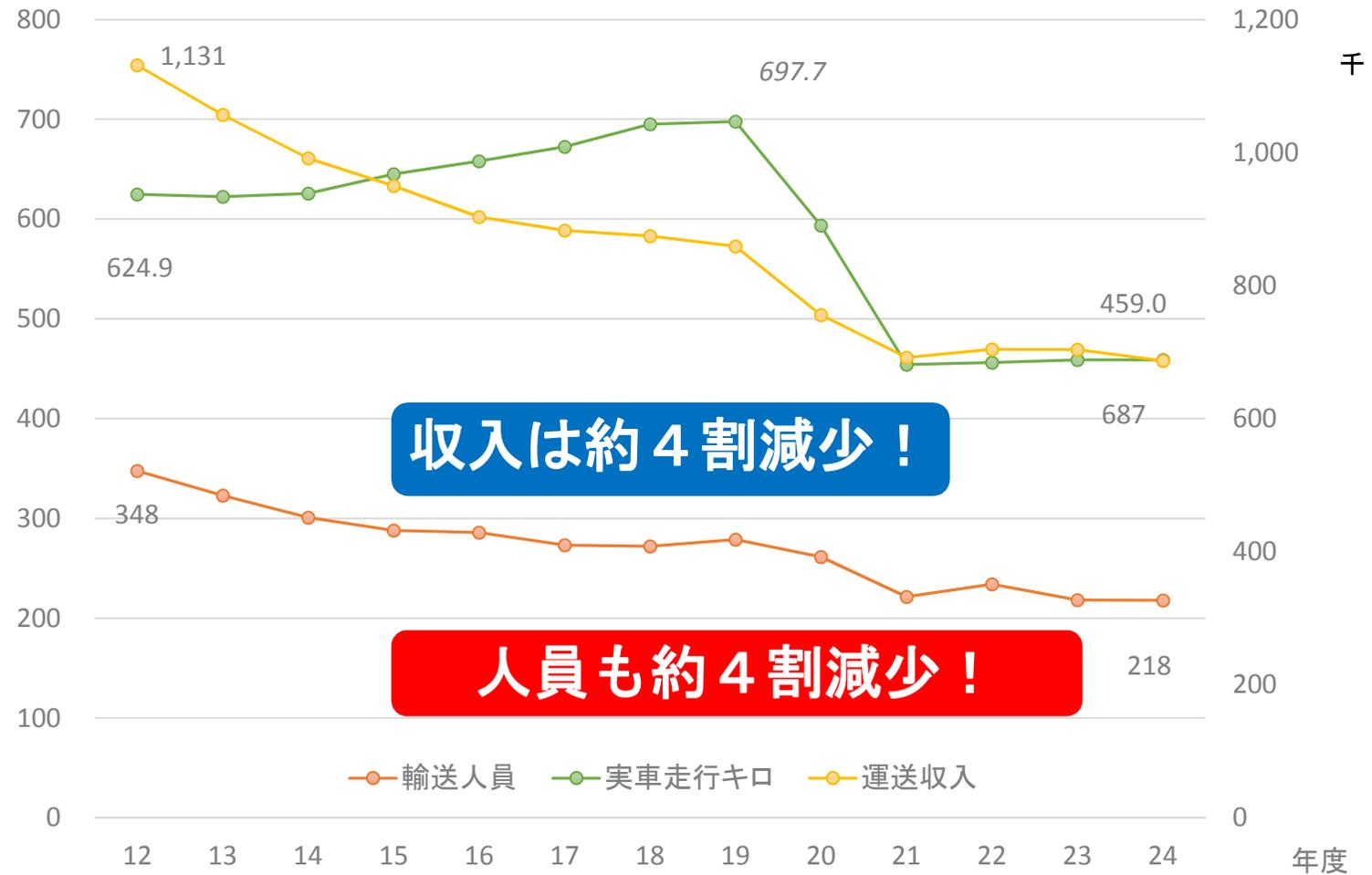


豊岡鞆(豊岡市)



出石そば(豊岡市)

全但バスの経営状況（過去10年）



大幅な路線再編

バス再編 24路線91系統を休止

来年10月1日 地元5市町と協議へ

【本紙記者 三村雅行】金谷バスが、来年10月1日、24路線91系統のバスを大幅に削減する計画を発表した。削減対象は、主に市街地を走る路線で、乗客減少が著しい路線を中心に、約3割の路線を休止する。削減対象の路線は、24路線91系統で、乗客数は約10万人。削減対象の路線は、主に市街地を走る路線で、乗客減少が著しい路線を中心に、約3割の路線を休止する。削減対象の路線は、24路線91系統で、乗客数は約10万人。削減対象の路線は、主に市街地を走る路線で、乗客減少が著しい路線を中心に、約3割の路線を休止する。

金谷バスは、この削減計画について、地元5市町（三村市、三村町、三村町、三村町、三村町）と協議を進めている。削減対象の路線は、24路線91系統で、乗客数は約10万人。削減対象の路線は、主に市街地を走る路線で、乗客減少が著しい路線を中心に、約3割の路線を休止する。削減対象の路線は、24路線91系統で、乗客数は約10万人。削減対象の路線は、主に市街地を走る路線で、乗客減少が著しい路線を中心に、約3割の路線を休止する。

金谷バスは、この削減計画について、地元5市町（三村市、三村町、三村町、三村町、三村町）と協議を進めている。削減対象の路線は、24路線91系統で、乗客数は約10万人。削減対象の路線は、主に市街地を走る路線で、乗客減少が著しい路線を中心に、約3割の路線を休止する。削減対象の路線は、24路線91系統で、乗客数は約10万人。削減対象の路線は、主に市街地を走る路線で、乗客減少が著しい路線を中心に、約3割の路線を休止する。

金谷バス路線3割休止

24路線91系統 乗客減で赤字拡大

来年10月計画

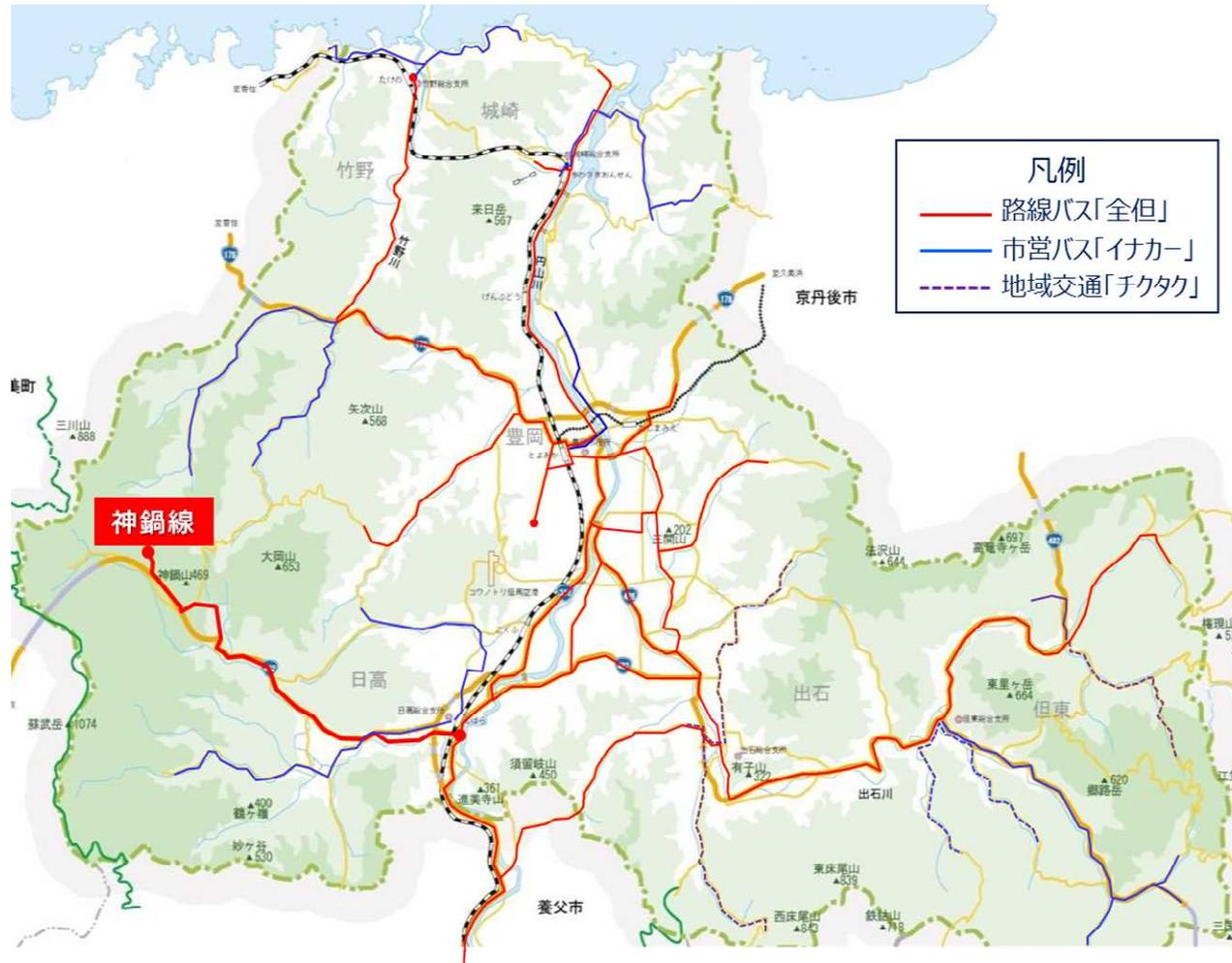
【本紙記者 三村雅行】金谷バスが、来年10月1日、24路線91系統のバスを大幅に削減する計画を発表した。削減対象は、主に市街地を走る路線で、乗客減少が著しい路線を中心に、約3割の路線を休止する。削減対象の路線は、24路線91系統で、乗客数は約10万人。削減対象の路線は、主に市街地を走る路線で、乗客減少が著しい路線を中心に、約3割の路線を休止する。

金谷バスは、この削減計画について、地元5市町（三村市、三村町、三村町、三村町、三村町）と協議を進めている。削減対象の路線は、24路線91系統で、乗客数は約10万人。削減対象の路線は、主に市街地を走る路線で、乗客減少が著しい路線を中心に、約3割の路線を休止する。削減対象の路線は、24路線91系統で、乗客数は約10万人。削減対象の路線は、主に市街地を走る路線で、乗客減少が著しい路線を中心に、約3割の路線を休止する。

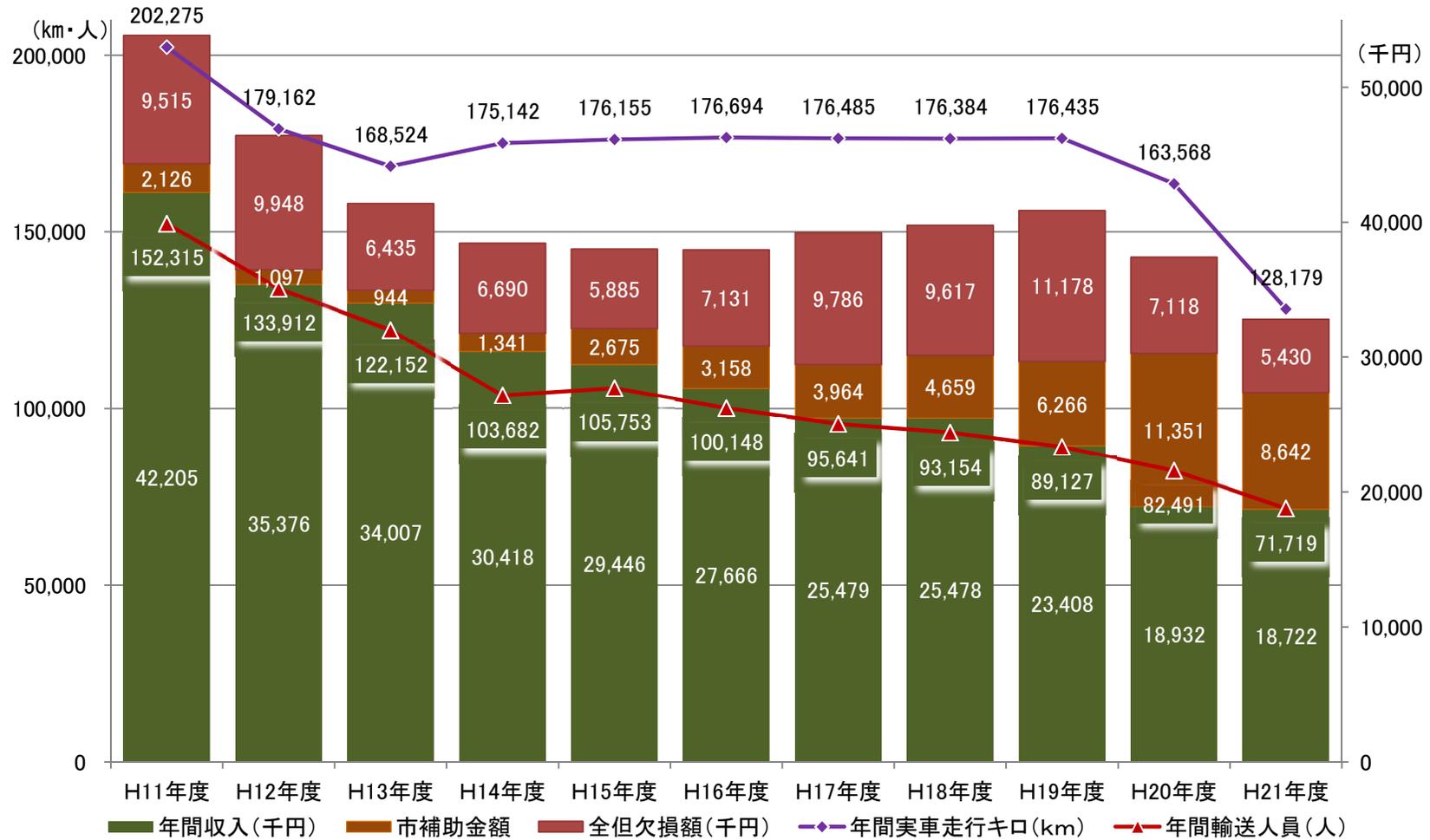
金谷バスは、この削減計画について、地元5市町（三村市、三村町、三村町、三村町、三村町）と協議を進めている。削減対象の路線は、24路線91系統で、乗客数は約10万人。削減対象の路線は、主に市街地を走る路線で、乗客減少が著しい路線を中心に、約3割の路線を休止する。削減対象の路線は、24路線91系統で、乗客数は約10万人。削減対象の路線は、主に市街地を走る路線で、乗客減少が著しい路線を中心に、約3割の路線を休止する。

平成20年9月に全体の約3割を休止

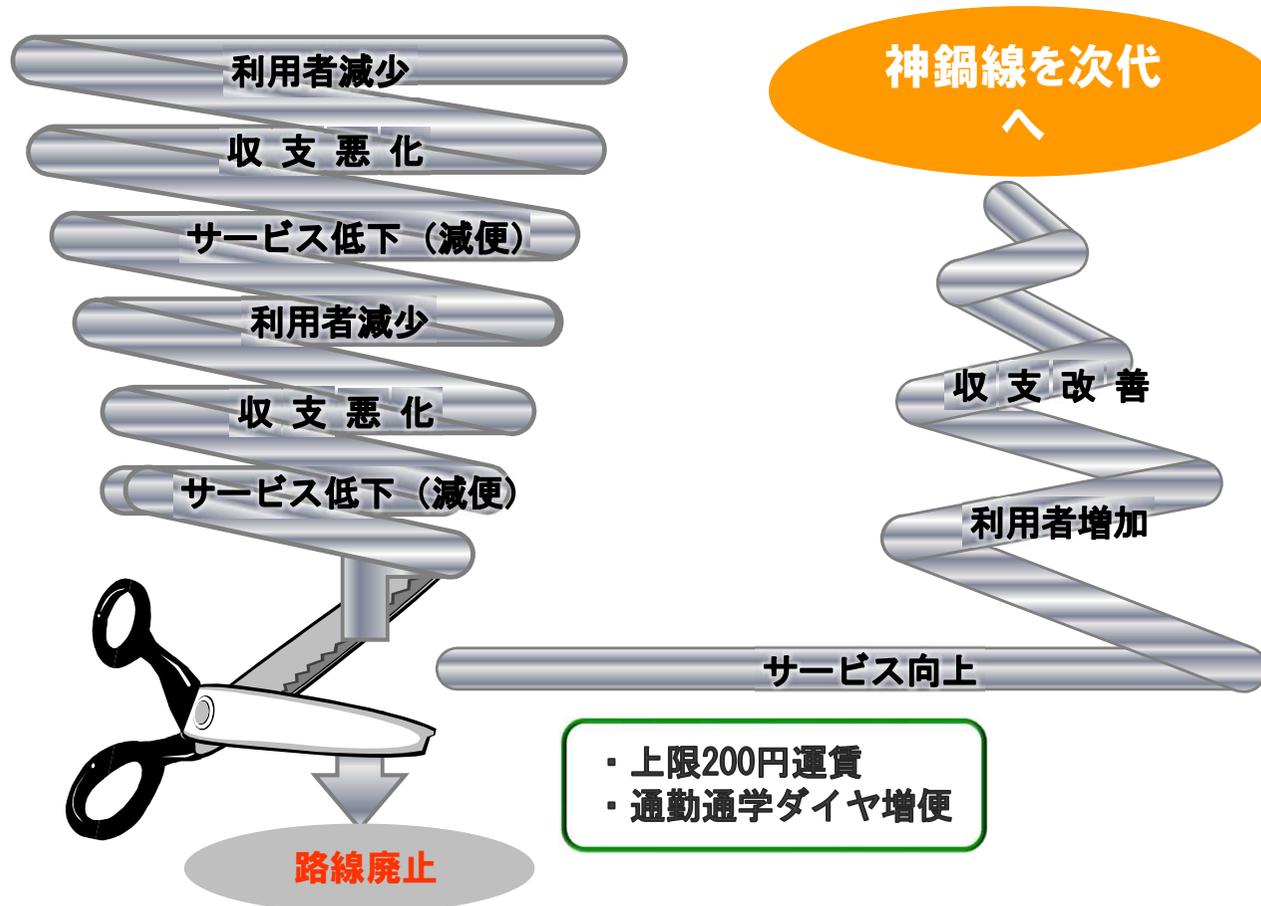
神鍋線について



神鍋線の利用実績（実験前 過去10年）



負のスパイラル



- 行政の無策
 - 事業者の無計画
 - 住民の無関心
- みんなの無責任

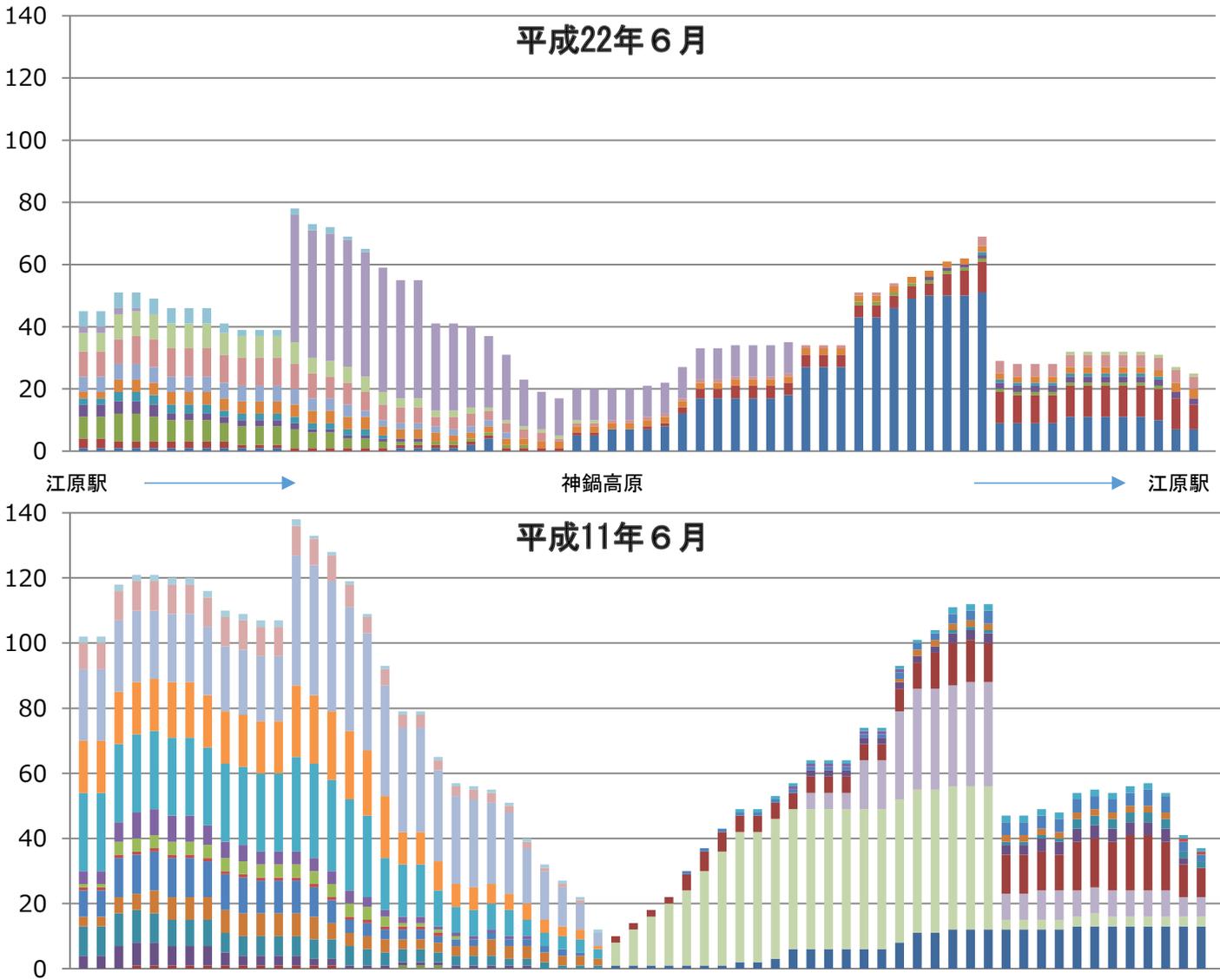


住民説明会
資料抜粋

⇒みんなで**未来への責任**を果す！

社会実験の提案

区間別乗車人員の比較



マイカー送迎の様子



運賃を上限200円に

全但バスの運賃体系
 対距離区間制運賃を基本とし、区界停留所ごとに運賃を設定している。
 「初乗り1.8kmまで150円、以降200mごとに10円を加算」

通学定期券の比較（江原駅を起点）
 -1ヶ月往復通学定期-

区間	<従前>	<実験時>
東河内	23,400円	16,200円
稲葉	24,480円	17,280円
山田	22,320円	15,120円
栗栖野	20,880円	13,680円
名色	19,440円	12,240円
太田神鍋	18,720円	11,520円
栃本	16,200円	9,000円
頃垣口	14,400円	7,200円
十戸	12,600円	5,400円

7,200円

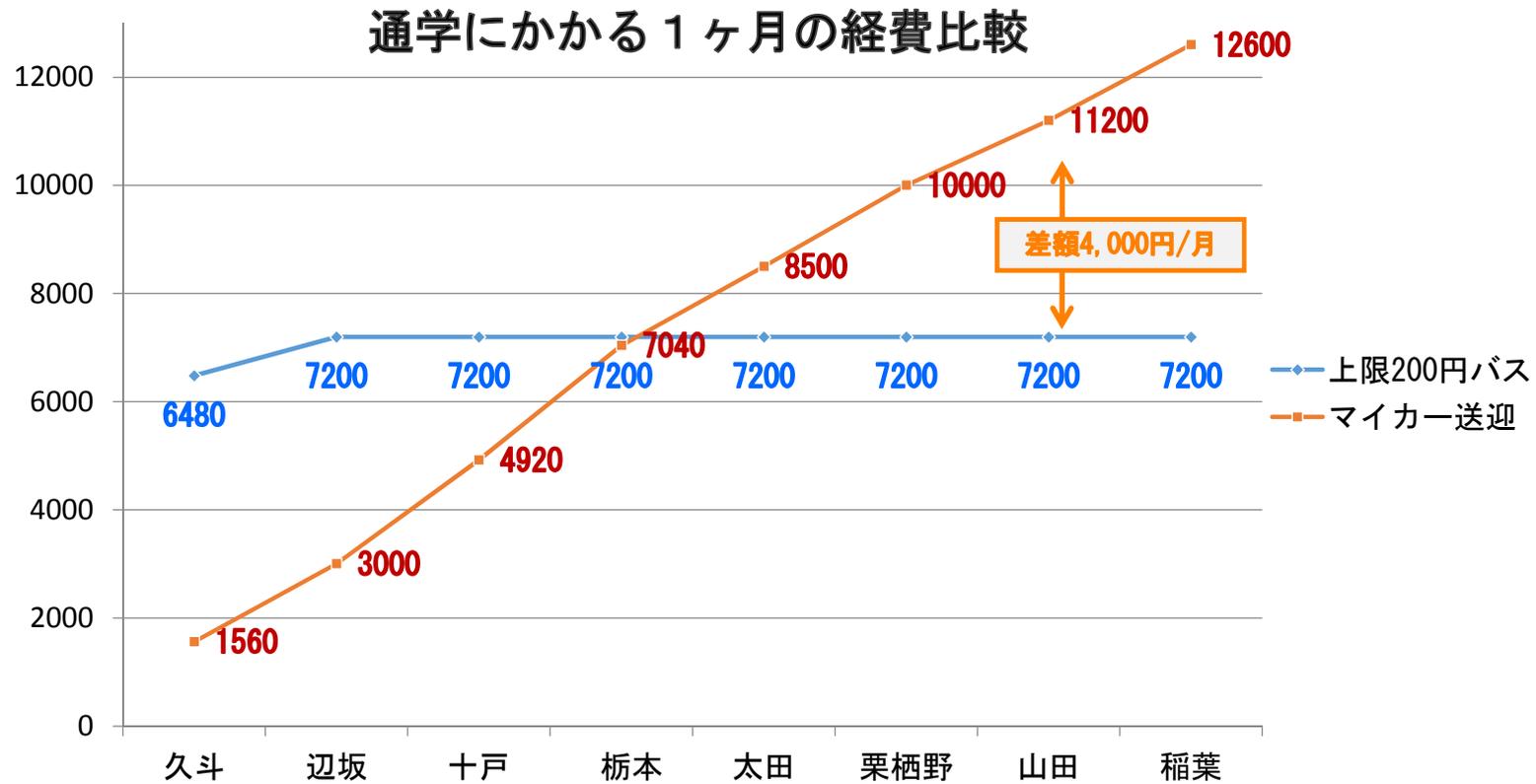
江原駅	150	180	240	290	350	400	450	520	540	580	620	660	680	620	650
日高病院	150	200	250	300	350	410	480	510	550	590	630	640	590	610	
久斗	150	190	240	290	350	420	450	500	540	580	590	540	560		
辺坂	150	180	240	290	360	390	450	500	540	550	500	520			
郷野	150	180	240	310	340	390	440	480	500	440	470				
十戸	150	180	250	280	340	390	440	480	450	390	420				
頃垣口	150	210	240	290	340	390	410	340	370						
栃本	150	180	240	290	330	350	290	310							
太田神鍋	150	180	240	280	290	220	240								
名色	150	190	240	250	180	200									
栗栖野	150	180	200	150	160										
山田	150	150	150	150	180										
水口	150	150	150	150	180										
稲葉	150	150	150	150	180										
西気小学校	150	150	150	150	180										
東河内	150	150	150	150	180										

編みかけ部分は、上限200円運賃が適用される。

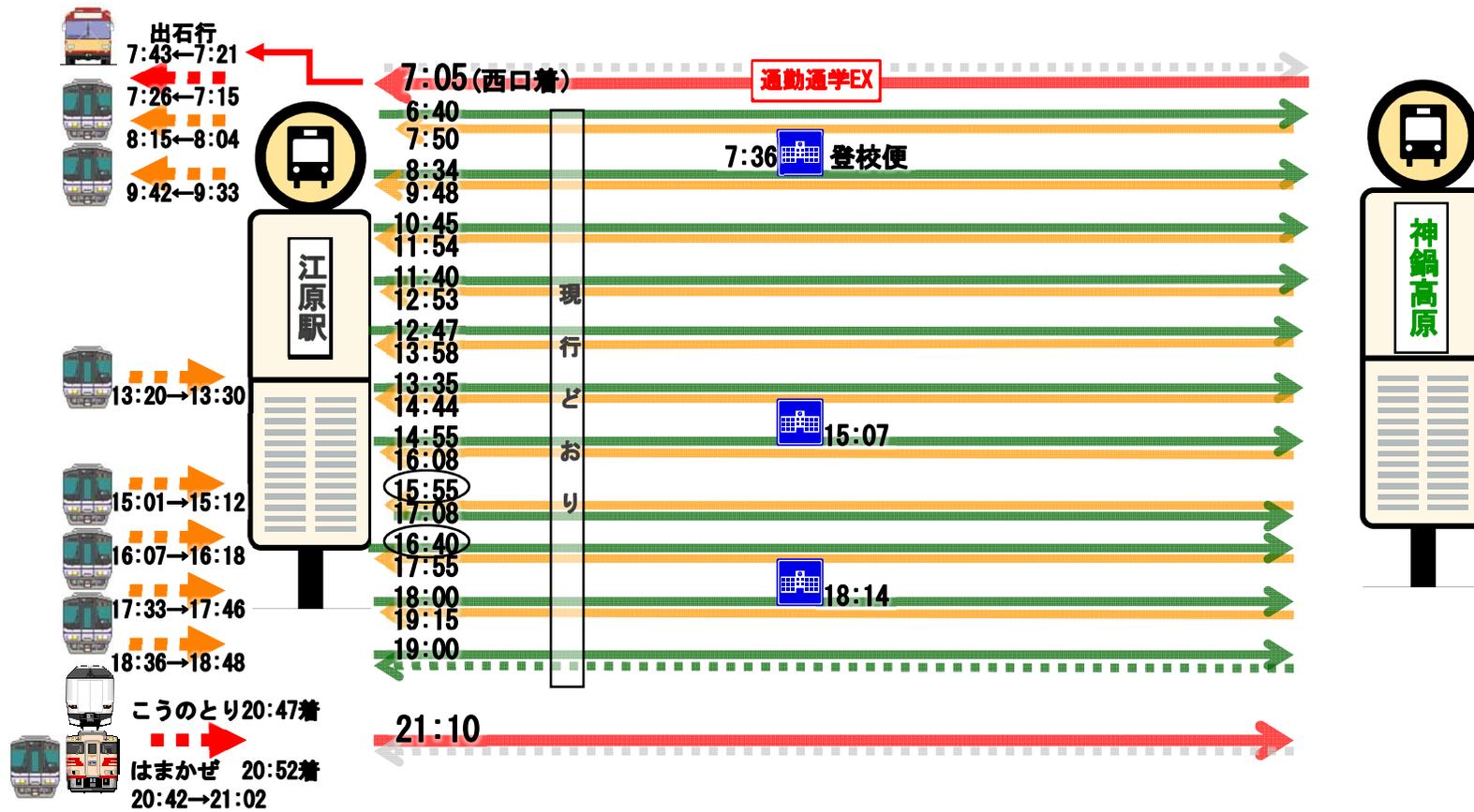
マイカー送迎と経費の比較

<前提条件>

- 単価≒150円/ℓ (ガソリン)
- 燃費≒15km/ℓ (軽自動車)
- 回数=バス：毎日往復利用、マイカー：毎日登下校送迎
- 日数=20日/月 (高校生平均通学日数)



運行計画の見直し



地元利用促進組織の立上げと協定書の締結

- ・社会実験の目的と目標の共有
- ・役割と責任の明確化と分担



<実施前>

- 住民説明会を各地区毎に行った。

<実施中>

- 中学生3年生向けの「出前授業」。(生徒)
- 卒業式の当日「利用説明会」(保護者) など



- ・「e通勤」×「豊岡ノマイカーデー」×「神鍋線利用促進」キャンペーンを実施
- ・キャンペーンには、地元・市職員・全但バス職員が中心となって、マイカー通勤の方へ公共交通通勤への転換を促すPRを実施。(年に数回実施)
- ・当日は、中貝豊岡市長・桐山全但バス社長も先頭に立ち、マイカー通勤者へ直接働きかけた。



・神鍋線第2期実証運行に向けて「神鍋線乗って守ろう市民運動推進協議会」総会を開催し、その中で更なるサービス向上に取り組むため 桐山全但バス社長・社員・乗務員一同で住民・市の方々の前で「サービス向上宣言」をした。

・神鍋線沿線地区で「個別訪問」を実施。

地元・市職員・全但バス職員3者で、地域の方へ社会実験の意義を訴えらるとともに、バスに対して「地元の生の声」が聞ける貴重な機会となった。

訪問戸数：760戸 参加者数：延べ110名（地元32名、全但バス43名、市35名）



総会での決意表明



副市長・地元区長・全但バス職員での個別訪問

- 地元 F Mで高校生との対談。(要望を聞く)



＜当時の要望＞

- ・車内でテレビが見たい。
- ・ゲームがしたい。
- ・ドライヤーを装備して欲しい。
- ・充電コンセントの設置。
- etc

新たな利用促進の取り組み
～「もっと モバイルサービス始めます!～」

①路線バスに「充電コンセント」を導入(平成24年1月23日～)

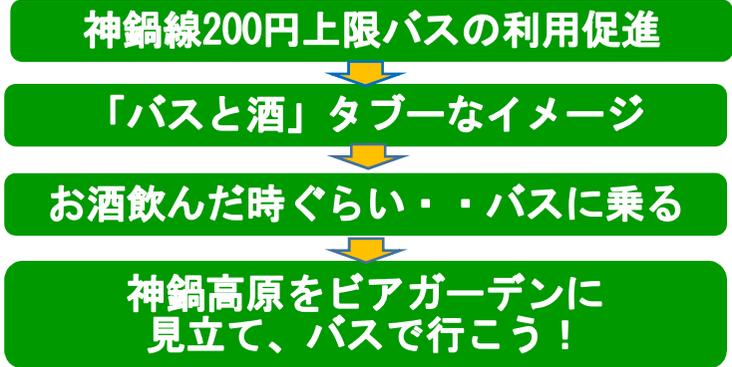


②路線バス・高速バスに「WiFi」サービスを提供

(平成24年9月1日～)



アルコール・ツーリズム ～「神鍋 Beer Night」～



おいしいを笑顔に KIRIN
×全但バス
×道の駅「神鍋高原」

神鍋Beer Night!

男性2,800円、女性2,500円で飲み放題、食べ放題
 女子会での利用也大歓迎!!

毎回ビンゴ大会を開催します。
 (KIRIN、全但バス、道の駅神鍋高原から豪華景品を準備)

全但バスご利用の方は特典として
 江原駅までのお帰りの全但バス乗車券
 or
 ゆとろぎ入浴無料券
 をプレゼント

場所 道の駅「神鍋高原」
 東口駐車場
 ※雨天時は道の駅内レストラン

時間 18:00～22:00

開催日 7月20(金)、27(金)
 8月 3(金)、10(金)、17(金)、24(金)、31(金)
※27日(金)はフラとハワイアン演奏も有ります。

全但バス
 江原駅発 → ゆとろぎ前着 ゆとろぎ前発 → 江原駅着

18:00	18:26	19:40	20:10
19:00	19:23	22:05	22:35

問合せ先 道の駅「神鍋高原」 ☎0796-45-1331

	実施日数	参加人員	うちバス乗車
2012年度	7日	393	630
2013年度	11日	727	951
2014年度	13日	832	863
2015年度	12日	975	1,028

神鍋線応援団（割引協賛施設）

・全但バス神鍋高原線をご利用いただくと乗車証明書を発行し、周辺施設で提示いただくと割引などの特典が受けられるサービス。

	施設名	割引内容
温泉	美人の湯 ゆとろぎ	入浴料 4割引
お食事処	道の駅 神鍋高原	食事代 1割引
	風穴庵	麦飯とろろ 100円引（10月～11月限定）
ゴルフ場	神鍋カントリークラブ	平日:6,500円(昼食付) 土日祝日:9,000円(昼食付) ※ 前日までのご予約で東河内までの送迎可。
見学施設	植村直己冒険館	入場料 65歳以上:250円 大人:400円 高校生:150円 小中学生:100円
宿泊施設	リバティハウス 権兵衛	お食事の際にビール、もしくはソフトドリンク1本無料
	ムーンサイド	宿泊料金 400円引
	マウントクック	宿泊料金 400円引
	ナイトピース	宿泊料金 400円引
	マッキンリー	宿泊料金 400円引
	スモークウッド	宿泊料金 400円引
	ログリゾートかなべ	宿泊料金 400円引
	ブルーリッジホテル	レストラン・宴会などを利用された方に ①温泉大浴場入浴無料、もしくは②カラオケルーム1h使用料無料
その他	ガンピー穀物倉庫	両店舗合計で2,000円以上お買い上げのお客様に片道回数券 1枚進呈 (ご家族でご利用の場合は最大2枚まで進呈)
	エヴァ ネットワーク	

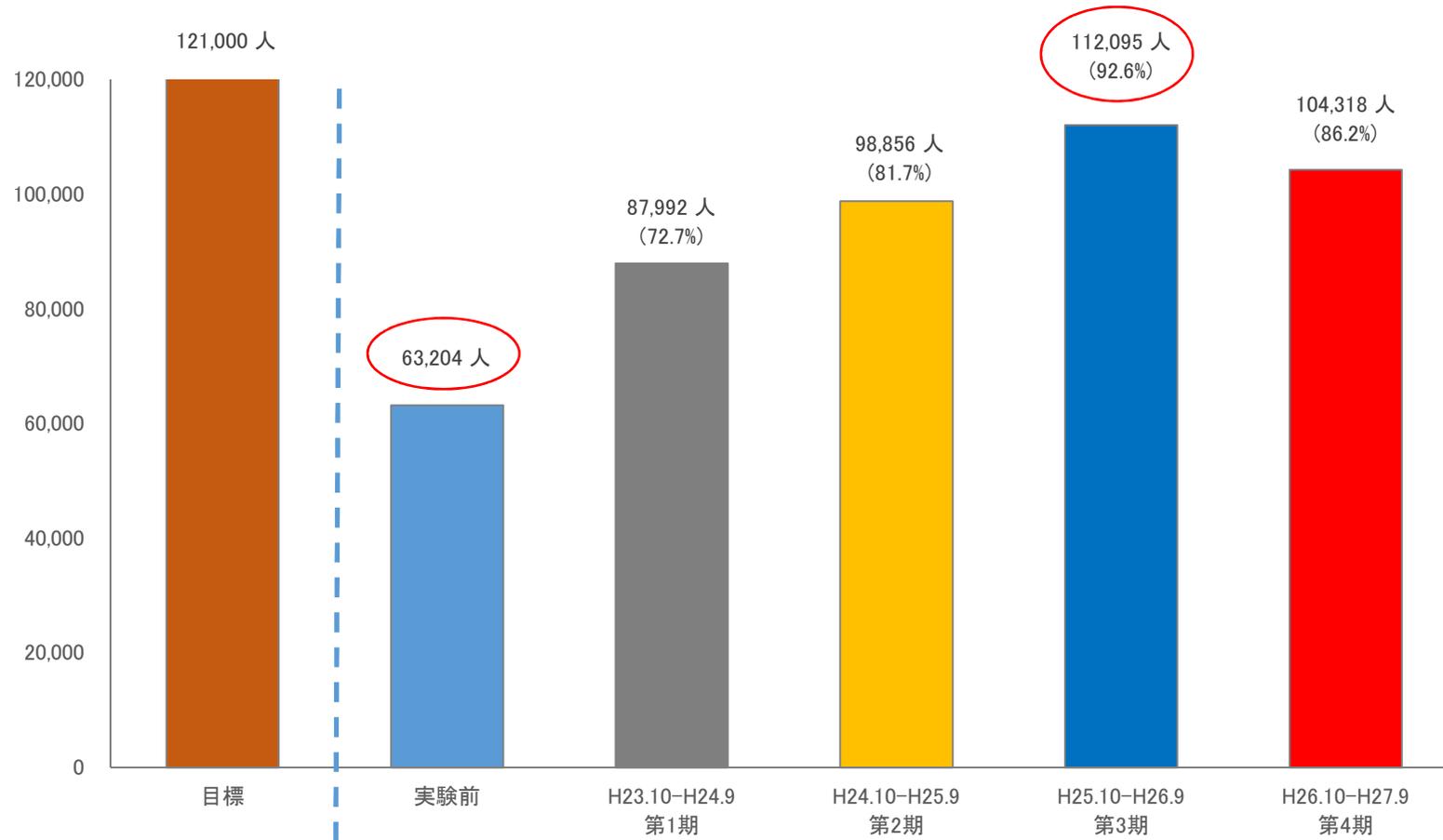
* 上記サービスは開始当時のサービス内容。現在は一部内容が変更になっているものがあります。

・豊岡市ノーマイカーデー当日のみ、「バス定期券」か「ノーマイカーデーフリーチケット」を提示で割引特典が受けられる「**CLUB ZENTAN**（クラブゼンタン）」も併せて実施している。

「協賛加盟店」
のマーク



神鍋線の利用実績



* ()内数字は目標に対しての達成率

「Bus Café」
内容

・バスに乗った
気分を味わいな
がら車内で飲み
物を飲める！

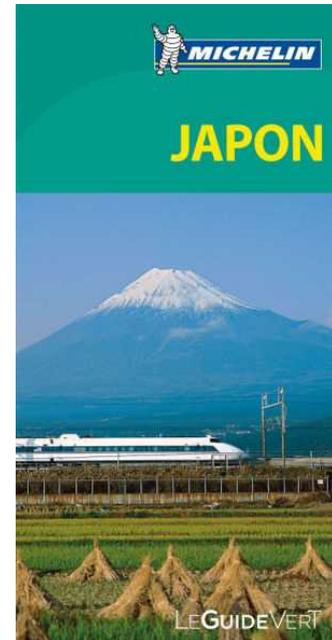
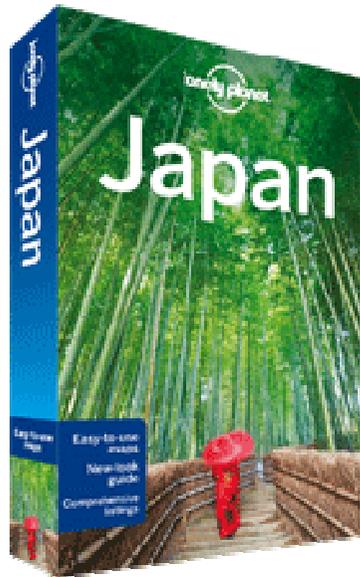
・バスが、仆さん
が飲み物運んで
くれる！



バスを身近に感じ
てもらおう！！



海外のガイドブックへの掲載



[ロンリープラネット]

日本での最も素晴らしい温泉街 “Best Onsen Town” として紹介される。

[ミシュラングリーンガイド]

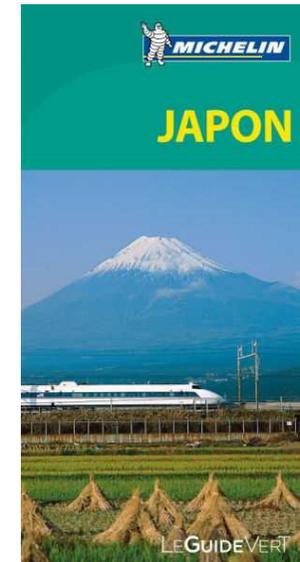
近くに いれば寄り道をして訪れるべき場所」を意味する二つ星（★★）として掲載されました

外国人客が急増！！

豊岡市訪問外国人人数



ミシュラン・グリーンライナー



[ミシュラン・グリーンライナー]
ミシュラン・グリーンガイドに城崎温泉が二つ星（★★）として掲載されたのを記念して、世界で初めてミシュランの名前を冠したバスの運行を開始した。

城崎温泉に 外国人案内所 「SOZORO (そぞろ)」をオープン

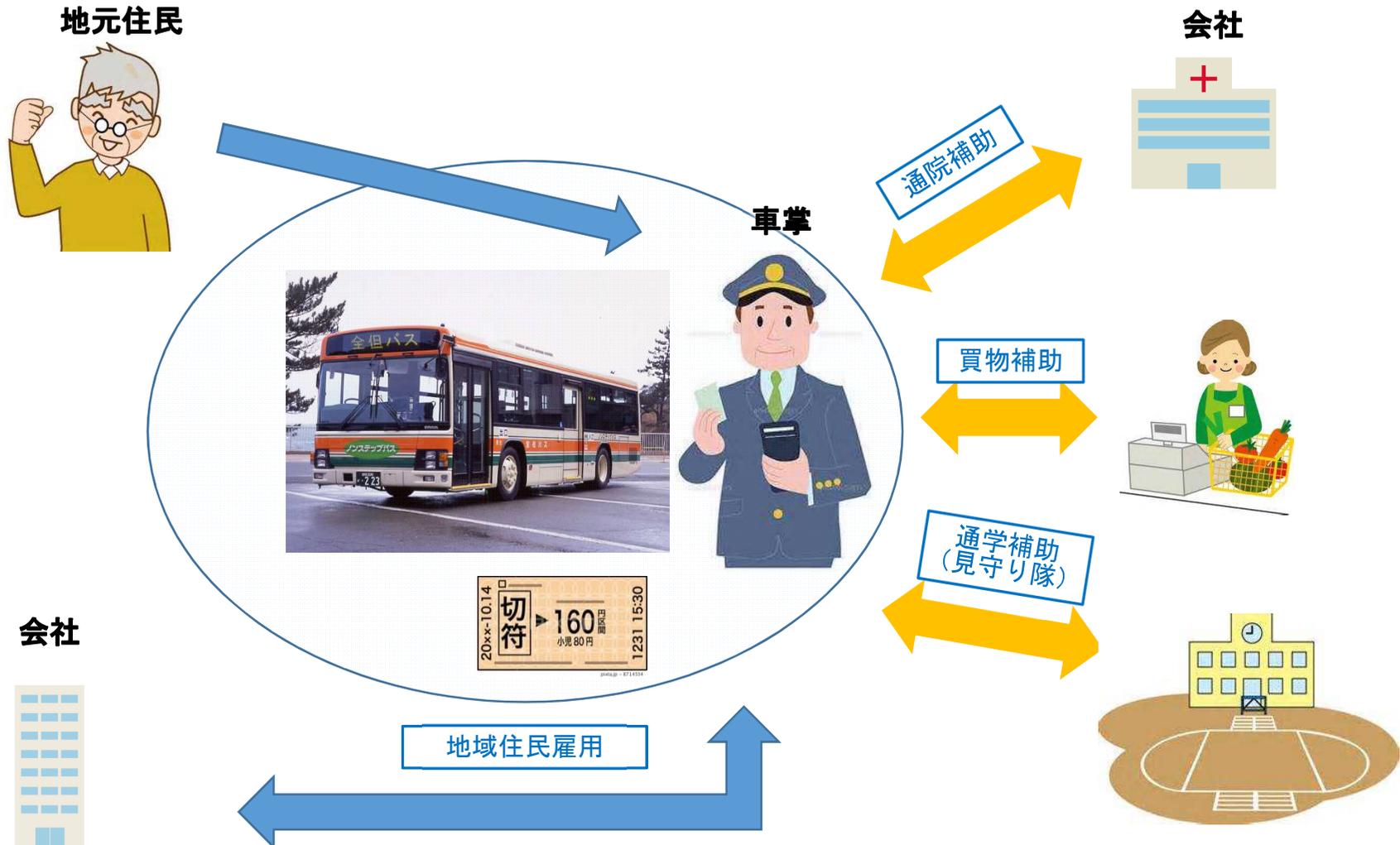
- ・バス待合所を「バス待合所+外国人案内所」へのリニューアル



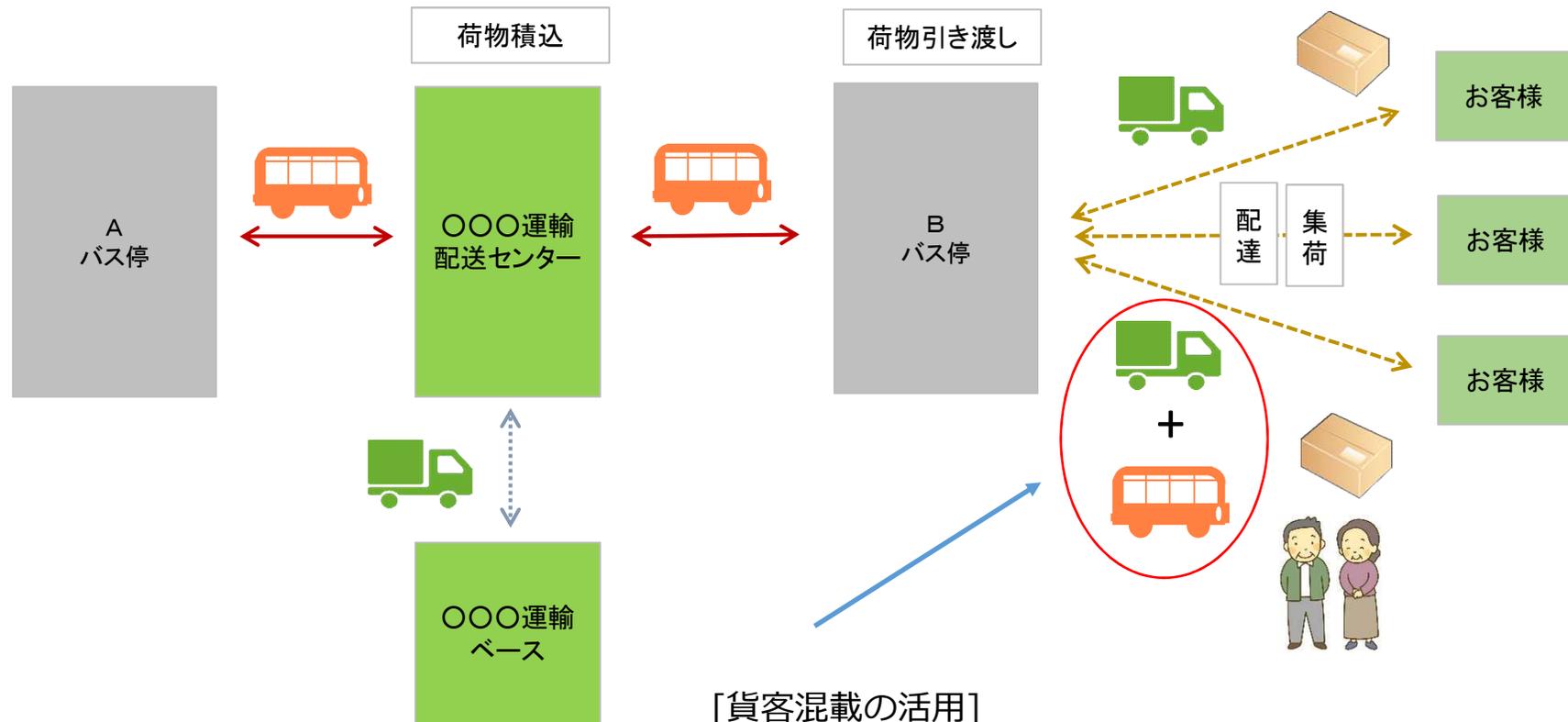
- ・[豊岡市版D M O (Destination Management Organaization)への参画
地域の多様な関係者を巻き込み、科学的アプローチを取り入れた観光地域づくりを行う舵取り役
した。



車掌復活プロジェクト



貨客混載を活用した新しいカタチ



[貨客混載の活用]

地方の高齢者を中心に、バス停から自宅までの間をどう確保するかが大きな問題。この部分を「バス+宅急便」などの新しいカタチができないか・・・



Enjoy BUScation ZENTANBUS

ご清聴ありがとうございました！