

# 第1回検証検討会の結果を踏まえた取組

---



## 1. 第1回検証検討会(平成28年3月18日)における議論の結果(要検討項目)

- (1) 登録事業者の追加募集の検討 (背景: 社会実験の実施件数が少ないこと、登録事業者が少ないこと等。)
- (2) 説明の相手方向けアンケート(重説直後)のウェブ上への直接入力の検討  
(背景: 紙媒体からの事業者によるウェブ転記が煩雑、事業者に提出することからネガティブなことが書きづらいであろうこと等。)
- (3) 機器トラブルに係る追加調査の検討 (背景: 機器トラブルが約3割発生していること等。)

## 2. 取組状況

### (1) 登録事業者の追加募集の検討関係

登録事業者の追加募集を4月に実施し、57事業者を追加登録した。

詳細は資料2参照

### (2) 説明の相手方向けアンケート(重説直後)のウェブ上への直接入力の検討関係

説明の相手方向けアンケート(重説直後)について、7月からウェブで直接入力ができるよう措置した。また、その他のアンケートについても、同様の措置を実施した。

詳細は次ページ以下参照

### (3) 機器トラブルに係る追加調査の検討関係

機器トラブルを経験した登録事業者に対して、アンケート及びヒアリング調査を8~9月に実施し、機器トラブルに係るより詳細な状況を把握した。

詳細は資料3参照

## 【重説直後のアンケート関係】

○紙媒体への記入のみで実施していた重説直後の説明の相手方向けアンケート及び宅地建物取引士向けアンケートについて、**ウェブ上への直接入力ができるように改善**。

※平成28年7月10日に実施する I T 重説から適用

## 【変更前】

説明の相手方向け

登録事業者から説明の相手方にアンケート用紙を配布

説明の相手方がアンケート用紙に記入

登録事業者がアンケート用紙を回収の上、社会実験システムに入力

宅地建物取引士向け

宅地建物取引士がアンケート用紙に記入

登録事業者がアンケート用紙を回収の上、社会実験システムに入力

## 【変更後】

説明の相手方向け

登録事業者からアンケート回答用ページのURLを説明の相手方に提供

説明の相手方がアンケートサイト「クエスト」上で記入

※変更前の「紙媒体」での回答も可能。

宅地建物取引士向け

宅地建物取引士がアンケートサイト「クエスト」上で記入

## 【6か月後のアンケート関係】

○ I T 重説による契約から6か月後の説明の相手方、登録事業者、貸主及び売主（以下「貸主等」という。）並びに管理会社向けアンケートについてもウェブ上への直接入力ができるように改善。

※平成28年9月12日から実施

### 【変更前】

説明の相手方  
貸主等  
管理会社 向け

登録事業者から説明の相手方等にアンケート用紙を配布

説明の相手方等がアンケート用紙に記入

登録事業者がアンケート用紙を回収の上、社会実験システムに入力

登録事業者向け

登録事業者がアンケート用紙に記入

登録事業者が社会実験システムに入力

### 【変更後】

説明の相手方  
貸主等  
管理会社 向け

登録事業者からアンケート回答用ページのURLを説明の相手方等に提供

説明の相手方等がアンケートサイト「クエスト」上で記入

※変更前の「紙媒体」での回答も可能。

登録事業者向け

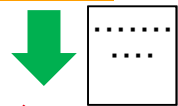
登録事業者がアンケートサイト「クエスト」上で記入

## (参考) アンケートツール「Questant (クエスト)」 (株式会社マクロミル提供) の概要

アンケート用紙のやり取りの手間が不要

説明の相手方は、アンケート用紙を登録事業者に提出することなく、直接Web上で回答が可能。

登録事業者



アンケート回答用ページのURLを説明の相手方に提供  
(書面/メール)



回答用ページにアクセスして、回答を入力

送信ボタンを押して完了

回答にご協力いただき、ありがとうございました。

回答結果に応じた質問の表示

各回答者のアンケートの回答結果に応じた設問の誘導が可能。

### 回答結果で次の設問が変わる例

選択肢「ア」を選択した場合

IT重説の実施前に、どの程度重要事項説明書の内容を確認しましたか。  
[必ず回答]

ア. 重要事項説明書を全て読んだ  
 イ. 重要事項説明書の一部だけ読んだ  
 ウ. 重要事項説明書に目を通していなかった

IT重説の前に重要事項説明書の内容を理解することができましたか。  
[必ず回答]

ア. おおよそ理解できた  
 イ. 一部の点を除いて理解できた  
 ウ. 全体的に理解できなかった

追加の設問が表示される

選択肢「ウ」を選択した場合

説明の相手方向けアンケート (重説直後)

IT重説の実施前に、どの程度重要事項説明書の内容を確認しましたか。  
[必ず回答]

ア. 重要事項説明書を全て読んだ  
 イ. 重要事項説明書の一部だけ読んだ  
 ウ. 重要事項説明書に目を通していなかった

戻る 回答結果 次へ

次の設問に誘導される

スマートフォン(スマホ)でも簡単に回答

・PCだけでなくスマホ、タブレット端末でも容易に回答が可能  
・文字の大きさもスマホなどの機能を使って、見やすい大きさに表示可能

日付を選択する場合

お客様の年齢をお教えください。  
[必ず回答]

選択してください

IT重説を実施した日付をご入力ください。  
日付 [必ず回答]

2016年7月

IT重説を実施した日付をご入力ください。  
日付 [必ず回答]

カレンダーが表示され、ここから選択

選択肢を選ぶ場合

お客様の年齢をお教えください。  
[必ず回答]

選択してください

IT重説を実施した日付をご入力ください。  
日付 [必ず回答]

選択してください

～20歳  
21～30歳

選択肢の候補が表示され、ここから選択

設問の文字を拡大

説明の相手方向けアンケート (重説直後)

過去に不動産取引説明を受けた経験  
【必ず回答】

ア. はい  
 イ. いいえ

スマホの画面拡大機能で文字を拡大