

日本での買物を楽しんでいただくために

～中国人観光客の皆様へ～

日本国内の大半の免税店では、安心して買い物を楽しんでいただくことができます。一方で、最近、訪日中国人観光客の方々から、一部の免税店での買物や一部の商品の購入について、苦情が寄せられるケースが見られます。

例えば、こんな苦情が寄せられました：

事例 1

観光ツアーのガイドから「日本政府が経営する専門免税店」※と説明された店に案内され、さらに、ある商品について、「数年前から日本中で普及している」とガイドに勧められたため購入した。

帰国後、商品に表示されていた会社のホームページを調べたが、その商品は見つからず、日本在住の友人に確認したところ、そのような商品は聞いたことがないとのことであった。

※ 日本政府や公的機関が経営する専門免税店はありません。

事例 2

ガイドに案内された免税店において、ガイドが勧めた商品を購入したが、後日、その商品の価格を検索すると、日本の一般的な市販価格よりも何倍も高い価格で購入してしまったことがわかった。

事例 3

ガイドに案内された免税店において、「この店は予約制で、買い物は30分のみ。早い者勝ちです。」「この商品は残り10個です。」などとガイドに急かされたため、よく値段も確認しないまま商品を購入した。カードで精算をした後で、その商品が著しく高額であったことに気づき、返品を求めたが応じてもらえなかった。

買物の際、「他店よりも〇割引になっている。」「日本人はみんな使っている。」「購入するチャンスは今しかない。」などと商品の購入を勧められた場合には、その情報について、ネットなど第三者の情報も参考にしながら、**冷静に判断**されることをお勧めします。

皆様が、日本で観光や買物を楽しみ、有意義な時間を過ごすことを心から願っております。



中华人民共和国国家旅游局
China National Tourism Administration



国土交通省
観光庁



日本政府観光局 (JNTO)
Japan National Tourism Organization