

# IT重説社会実験 アンケート調査票

## 目 次

説明の相手方向けアンケート（重説直後）	P 1
宅地建物取引士向けアンケート（重説直後）	P11
説明の相手方向けアンケート（6か月後）	P21
宅建業者向けアンケート（6か月後）	P23
売主又は貸主向けアンケート（6か月後）	P25
管理業者向けアンケート（6か月後）	P26

## 説明の相手方向けアンケート（重説直後）

このたびの IT を活用した重要事項説明（以下「IT 重説」という。）について、アンケートを実施いたします。つきましては、下記の質問に対し、直筆にてご回答いただくようお願いいたします。

1. お客様のお名前、生年月日、お電話番号をご記入ください。

氏 名

生年月日

年

月

日

電話番号

2. 過去に不動産取引において、重要事項説明を受けた経験はありますか。該当する記号 1 つに○印を付けてください。

ア. はい

イ. いいえ

3. IT 重説を利用しようと思った動機はなんですか。最もあてはまると思うもの 1 つに○印を付けてください。

ア. 店舗まで行く負担（時間・費用）を節約できると考えたから

イ. 仕事や病気等のため、店舗に行くことが難しいから

ウ. 国外にいて、店舗に行くことが難しいから

エ. 取引の様子が録画・録音されてトラブル時に活用できると聞いたから

オ. その他（以下に具体的にご記入ください）

--

4. IT 重説に用いた機器について、利用したものすべてに○印を付けてください。

- ア. パソコン
- イ. タブレット端末
- ウ. スマートフォン
- エ. その他（以下に具体的にご記入ください）

5. IT 重説に用いたインターネット回線について、利用したものすべてに○印を付けてください。

(いくつでも可)

- ア. 固定ブロードバンド回線（ADSL 回線、ケーブルテレビ回線、光回線等）
- イ. LAN
- ウ. 移動体ブロードバンド（3G、LTE 等）
- エ. Wi-Fi
- オ. その他（以下に具体的にご記入ください）

6. IT 重説の実施前に、どの程度重要事項説明書の内容を確認しましたか。最もあてはまると思うもの1つに○印を付けてください。

- ア. 重要事項説明書を全て読んだ
- イ. 重要事項説明書の一部だけ読んだ
- ウ. 重要事項説明書に目を通していなかった

7. 6で「ア」又は「イ」を選択した方にお伺いします。IT 重説の前に重要事項説明書の内容を理解することができましたか。最もあてはまると思うもの1つに○印を付けてください。

- ア. おおよそ理解できた
- イ. 一部の点を除いて理解できた
- ウ. 全体的に理解できなかった

8. IT重説を受ける前に物件の内覧をしましたか。該当するもの1つに○印を付けてください。  
ア. 内覧した    イ. 内覧しなかった

9. 8で「イ」を選択した方にお伺いします。もし対面で重要事項説明を受ける場合には、内覧をしましたか。該当するもの1つに○印を付けてください。  
ア. 内覧した    イ. 内覧しなかった

10. IT重説中において宅地建物取引士（以下「取引士」という。）から宅地建物取引士証（以下「取引士証」という。）の提示を受けた時の状況について最もあてはまると思うもの1つに○印を付けてください。  
ア. 取引士証の写真も文字も十分確認できた  
イ. 取引士証の写真や文字の一部が確認できなかった  
ウ. 取引士証の写真も文字もほとんど確認できなかった

11. 10で「イ」又は「ウ」を選択した方にお伺いします。その時の状況についてあてはまると思うものすべてに○印を付けてください。（いくつでも可）  
ア. 映像の画質が悪くて確認しにくかった  
イ. ぼんやりと、ピントの合っていないような映像だったので確認しにくかった  
ウ. 画面のサイズが小さく、表示される取引士証も小さかったので確認しにくかった  
エ. その他（以下に具体的にご記入ください）

--

12. 取引士の説明内容を理解することができましたか。最もあてはまると思うもの1つに○印を付けてください。  
ア. すべて理解できた  
イ. ほぼ理解できた  
ウ. 一部理解できなかった  
エ. ほぼ理解できなかった  
オ. 全く理解できなかった

13. IT 重説中の取引士の説明は、聞き取りやすかったですか。最もあてはまると思うもの1つに○印を付けてください。

- ア. 全体を通じて十分に聞き取れた
- イ. 全体を通じてやや聞き取りにくかった
- ウ. 一部聞き取りにくい時があった
- エ. 全体を通じて聞き取れなかった

14. 13.で「イ」、「ウ」、「エ」を選択した方にお伺いします。その時の状況についてあてはまると思うものすべてに○印を付けてください。(いくつでも可)

- ア. 音量を上げてても音声が小さかった
- イ. 取引士の声に雑音が入ったり、途切れたりした
- ウ. その他 (以下に具体的にご記入ください)

--

15. IT 重説中の取引士の表情やしぐさは確認しやすかったですか。最もあてはまると思うもの1つに○印を付けてください。

- ア. 確認しやすかった
- イ. やや確認しにくかった
- ウ. 全体的に確認しにくかった
- エ. 自分からあまり取引士を見なかった

16. 15.で「イ」又は「ウ」を選択した方にお伺いします。該当するものすべてに○印を付けてください。(いくつでも可)

- ア. 映像の画質が悪くて確認しにくかった
- イ. ぼんやりと、ピントの合っていないような映像だったので確認しにくかった
- ウ. 画面のサイズが小さく、表示される取引士の姿も小さかったので確認しにくかった
- エ. 取引士の姿がきちんとカメラに映っていなかった
- オ. その他 (以下に具体的にご記入ください)

--

17. IT 重説中にご自身の理解状況を、取引士に伝えることができましたか。最もあてはまると思うもの 1 つに○印を付けてください。

ア. 随時、自ら十分に伝えることができた

イ. 取引士が説明の合間に理解状況を確認してくれるので、十分に伝えることができた

ウ. わからない点のみを伝えた

エ. わからない点を取引士に伝えず、そのままにしたところがある

オ. その他（以下に具体的にご記入ください）

--

18. IT 重説中、質問しやすかったですか。最もあてはまると思うもの 1 つに○印を付けてください。

ア. 質問しやすかった

イ. やや質問しにくかった

ウ. 全く質問できなかった

エ. 質問をする必要がなかった

19. 18.で「ア」を選択した方にお伺いします。なぜ質問しやすかったのか、あてはまると思うものすべてに○印を付けてください。（いくつでも可）

ア. 説明内容が分かりづらいといった表情をしていることに気付いてくれた上で、取引士がその都度質問の有無を確認してくれたから

イ. 取引士のしぐさや表情がわかりやすかったため、質問のタイミングがわかりやす  
いから

ウ. 対面上感じる威圧感や緊張感がなかったから

エ. その他（以下に具体的にご記入ください）

--

20. IT 重説中の取引士による図面を用いた説明はわかりやすかったですか。最もあてはまると思うもの 1 つに○印を付けてください。

ア. 全体的にわかりやすかった

イ. ややわかりにくかった

ウ. 全体的にわかりにくかった

21. 20.で「ア」を選択した方にお伺いします。なぜわかりやすかったのか、該当するものすべてに○印を付けてください。(いくつでも可)

ア. 図面内の所々に名称の記載やマーク等があり、それら名称等を使って説明してもらったから

イ. オンライン上で図面の確認やポイントができたから

ウ. その他 (以下に具体的にご記入ください)

22. 20.で「イ」又は「ウ」を選択した方にお伺いします。なぜわかりにくかったのか、該当するものすべてに○印を付けてください。(いくつでも可)

ア. カメラに資料を映しながら指で示している図面が、映像が悪くて見にくかったから

イ. 資料のページ番号や図面番号を指定されても、資料が多くて指定の図面を探すのが大変だったから

ウ. 取引先に、説明に使われている図面が今見ている図面で正しいか何度も確認しなければならぬから

エ. その他 (以下に具体的にご記入ください)

23. IT 重説中において、ご自身が図面に関する質問等をした時に、質問等はしやすかったですか。その時の状況について最もあてはまると思うもの1つに○印を付けてください。

ア. カメラを通して図面を指で示しながら質問等をしたが、上手く伝わった

イ. 図面番号を読み上げたりして上手く質問等ができた

ウ. ソフトウェアなどで図面を示しながら上手く質問等ができた

エ. 上手く伝わらなかった

オ. 図面に関する質問等をしなかった

カ. その他 (以下に具体的にご記入ください)

24. 重説に IT を活用することで、便利だと感じた点がありますか。該当するものすべてに○印を付けてください。(いくつでも可)

- ア. 店舗を訪問する必要がない点
- イ. ソフトウェアなどを用いて図示しやすい点
- ウ. 対面上感じる威圧感や緊張感がない点
- エ. 特にない
- オ. その他 (以下に具体的にご記入ください)

25. 重説に IT を活用することで、不便だと感じた点がありますか。該当するものすべてに○印を付けてください。(いくつでも可)

- ア. 説明の相手方と取引士の各々が見ている図面について、同一のものかを確認しにくい点
- イ. 画面を意識的に見なければ、取引士の姿が確認できない点
- ウ. 機器やシステムを使うための環境や知識がないと、準備等の負担が大きい点
- エ. 身分証の提示など、個人情報提示をしなければならぬ点
- オ. 特にない
- カ. その他

26. 過去に対面での重説を受けた経験がある方にお伺いします。IT 重説と対面での重説を比べた時、どちらの方が説明内容を理解しやすいと思いますか。最もあてはまると思うもの 1 つに○印を付けてください。

- ア. IT 重説の方が対面での重説より、理解しやすいと思う
- イ. IT 重説の方が対面での重説より、比較的理解しやすいと思う
- ウ. IT 重説と対面での重説の理解しやすさは、同程度である
- エ. 対面での重説の方が IT 重説より、比較的理解しやすいと思う
- オ. 対面での重説の方が IT 重説より、理解しやすいと思う

27. IT 重説中に機器のトラブルはありましたか。該当するもの 1 つに○印を付けてください。

ア. あった

イ. なかった

28. 27.で「ア」を選択した方にお伺いします。どのような機器のトラブルがありましたか。該当するもの全てに○印を付けてください。

ア. 画面が映らない等の映像トラブル（一時的な場合を含む）

イ. 音が聞こえない等の音声トラブル（一時的な場合を含む）

ウ. インターネットにつながらない等の回線トラブル（一時的な場合を含む）

エ. 端末が利用できない等の端末トラブル

オ. その他（以下に具体的にご記入ください）

--

29. IT 重説中に機器以外トラブル又は苦情の申出をしましたか。該当するもの 1 つに○印を付けてください。

ア. あった

イ. なかった

30. 29.で「ア」を選択した方にお伺いします。下記枠内にトラブル及び苦情の内容について、具体的にご記入ください。

--

31. 次回の不動産取引において、IT 重説を利用したいと思いますか。あてはまるもの 1 つに○印を付けてください。

ア. 利用したい

イ. 利用したくない

ウ. どちらでもない

32. 31.で「ア」を選択した方にお伺いします。なぜ、今後も利用したいと考えましたか。あてはまるものすべてに○印を付けてください。(いくつでも可)

ア. 店舗に出向く負担がなくなるから

イ. IT 活用によって、重説の内容がわかりやすいと感じたから

ウ. IT 活用によって、質問しやすいと感じたから

エ. やりとりが録音・録画されるから

オ. その他 (以下に具体的にご記入ください)

--

33. 31 で「イ」を選択した方にお伺いします。なぜ、今後も利用したくないと考えましたか。あてはまるものすべてに○印を付けてください。(いくつでも可)

ア. 取引士と対面で話していないことに、不安を感じるから

イ. IT 重説の重説手順が対面の重説よりも煩雑だと感じたから

ウ. IT 活用によって、説明内容がわかりにくいと感じたから

エ. IT 活用によって、質問しにくいと感じたから

オ. その他 (以下に具体的にご記入ください)

--

34. 今後、IT 重説を実施する際に、取引士に求める姿勢や態度はなにかありますか。あてはまるものすべてに○印を付けてください。(いくつでも可)

ア. 機器等に関する知識を持って欲しい

イ. カメラに資料を映す時や取引士自身が映る際に、きちんと映るようにしてほしい

ウ. こちらのしぐさや表情を把握してほしい

エ. 説明や資料の示し方を工夫してほしい

オ. 下を向いたまま説明するのではなく、カメラを向いてこちら側に話しかけてほしい

カ. その他 (以下に具体的にご記入ください)

--

35. 今後、IT 重説に関して求めるサービス内容がありましたら、自由にご記入ください。

--

36. その他ご意見・ご感想等ありましたら、自由にご記入ください。

--

ご回答いただき、ありがとうございました。

# 宅地建物取引士向けアンケート（重説直後）

1. 本アンケートに回答する宅地建物取引士のお名前をご記入ください。

--

2. 今回の取引形態について、該当する記号 1 つに○印を付けてください。

- ア. 法人間売買
- イ. 法人間売買の仲介・代理
- ウ. 法人間賃貸の仲介・代理
- エ. ウ以外の賃貸の仲介・代理

3. 今回の取引形態は共同媒介ですか。

- ア. 共同媒介である
- イ. 共同媒介でない

4. 今回の IT を活用した重要事項説明（以下「IT 重説」という。）を行った場所について、該当する記号 1 つに○印を付けてください。

- ア. 説明の相手方と同一の都道府県内において I T 重説を行った。
- イ. 説明の相手方とは異なる都道府県内において I T 重説を行った。
- ウ. 説明の相手方とは異なる国において I T 重説を行った。

5. 説明の相手方の種別について、該当する記号 1 つに○印を付けてください。

- ア. 個人
- イ. 法人

6. 今回の取引物件の住所をご記入ください

住所（〒            -            ）

---

7. 今回の取引物件の種別について、該当する記号 1 つに○印を付けてください。

- ア. 土地のみ
- イ. 建物のみ
- ウ. 土地つき建物
- エ. 区分所有建物（マンション等）

8. 物件の完成状況について、該当する記号 1 つに○印を付けてください。

- ア. 完成物件
- イ. 未完成物件

9. 今回の IT 重説の日程を下記にご記入ください。なお、複数日に分けて実施した場合は、実施した全ての日にちをご記入ください。

1)	平成	年	月	日
2)	平成	年	月	日
3)	平成	年	月	日

10. 今回の IT 重説は通常の営業時間外で実施しましたか。

- ア. はい
- イ. いいえ

11. 今回の IT 重説は複数回に分割して実施しましたか。該当する記号 1 つに○印を付けてください。

- ア. はい
- イ. いいえ

12. 今回の IT 重説にかかった時間を、休憩時間を除いて下記枠内にご記入ください。

また、複数回に分けて実施した場合は、休憩時間を除いた総計の時間をご記入ください。

分
---

13. 今回の IT 重説に用いた機器について、該当する記号 1 つに○印を付けてください。

- ア. パソコン
- イ. タブレット端末
- ウ. スマートフォン
- エ. その他（以下に具体的にご記入ください）

14. 今回の IT 重説に用いたソフトウェア・サービスについて、該当する記号 1 つに○印を付けてください。

- ア. ミーティングプラザ（NTT アイティ）
- イ. HOME'S LIVE（ネクスト）
- ウ. 不動産 IT 支援サービス(アットホーム)
- エ. V-CUBE（ブイキューブ）
- オ. Skype（Microsoft）
- カ. その他（以下に具体的にご記入ください）

15. 今回の IT 重説に用いたインターネット回線について、該当するものすべてに○印を付けてください。（いくつでも可）

- ア. 固定ブロードバンド回線（ADSL 回線、ケーブルテレビ回線、光回線等）
- イ. LAN
- ウ. 移動体ブロードバンド（3G、LTE 等）
- エ. Wi-Fi
- オ. その他（以下に具体的にご記入ください）

16. 今回の IT 重説に参加したアカウント数（接続した端末の数）はいくつですか。下記枠内にご記入ください。

個
---

17. IT 重説中に説明の相手方の身分証を確認した時の状況について最もあてはまると思うもの1つに○印を付けてください。

- ア. 身分証の写真と文字が十分確認できた
- イ. 身分証の写真や文字の一部が確認できなかった
- ウ. 身分証の写真も文字もほとんど確認できなかった
- エ. IT 重説の時点では身分証の確認をしていない

18. 17.で「イ」又は「ウ」を選択した方にお伺いします。その時の状況についてあてはまると思うものすべてに○印を付けてください。（いくつでも可）

- ア. 映像の画質が悪くて確認できなかった
- イ. ぼんやりと、ピントの合っていないような映像だったので確認しにくかった
- ウ. 画面のサイズが小さく、画面上に映る身分証も小さくなったので確認しにくかった
- エ. その他（以下に具体的にご記入ください）

--

19. IT 重説中の顧客の表情やしぐさは、画面を通じて確認しやすかったですか。最もあてはまると思うもの1つに○印を付けてください。

- ア. 確認しやすかった
- イ. やや確認しにくかった
- ウ. 全体的に確認しにくかった
- エ. あまり顧客を見ていなかった

20. 19で「イ」又は「ウ」を選択した方にお伺いします。その時の状況についてあてはまると思うものすべてに○印を付けてください。(いくつでも可)

ア. 映像の画質が悪くて確認できなかった

イ. ぼんやりと、ピントの合っていないような映像だったので確認しにくかった

ウ. 画面のサイズが小さく、映る顧客の姿が小さかったので確認しにくかった

エ. カメラの位置関係が悪く、相手方の姿がきちんとカメラに映っていなかった

オ. 説明の相手方がうつむいていた

カ. その他 (以下に具体的にご記入ください)

--

21. IT 重説中に説明の相手方の理解状況を確認しましたか。最もあてはまると思うもの 1 つに○印を付けてください。

ア. 説明の相手方が重説の内容について理解していると言っていた

イ. 説明の合間に説明の相手方に対して理解状況を確認し、理解度合いを把握するようにした

ウ. 特に質問がなかったので十分理解していると判断した

エ. 説明の相手方から相当数の質問があったので、十分理解できたと考えている

オ. その他 (以下に具体的にご記入ください)

--

22. 今回の IT 重説について、全体を通じて説明がしやすかったですか。最もあてはまると思うもの 1 つに○印を付けてください。

ア. 全体を通じて説明しやすかった

イ. やや説明しにくかった

ウ. 一部説明しにくい箇所があった

エ. 全体を通じて説明しにくかった

23. 22.で「イ」、「ウ」、「エ」を選択した方にお伺いします。なぜ説明しにくいと感じましたか。該当すると思うものすべてに○印を付けてください。(いくつでも可)

- ア. 説明の相手方の理解状況が把握しづらいから
- イ. 説明の相手方が機器やソフトウェアの扱いに慣れていないから
- ウ. 説明の相手方に対して説明箇所の指示が難しかったから
- エ. その他 (以下に具体的にご記入ください)

24. 今回の IT 重説について、説明内容が正しく相手に伝わったと思いますか。最もあてはまると思うもの1つに○印を付けてください。

- ア. 全体を通じて十分に伝わったと思う
- イ. 全体を通じてやや伝わりにくかったと思う
- ウ. 一部通じていない箇所があったと思う
- エ. 全体を通じて伝わりにくかったと思う

25. 24.で「イ」、「ウ」、「エ」を選択した方にお伺いします。なぜ伝わりにくいと感じましたか。該当すると思うものすべてに○印を付けてください。(いくつでも可)

- ア. 説明の相手方の理解状況が把握しづらいから
- イ. 説明の相手方から音声が聞き取りにくいと指摘を受けたから
- ウ. その他 (以下に具体的にご記入ください)

26. IT 重説中に、顧客の声が聞き取りにくいことはありましたか。最もあてはまると思うもの1つに○印を付けてください。

- ア. 聞き取りにくいことはなかった
- イ. 聞き取りにくい場合があった

27. 26.で「イ」を選択した方にお伺いします。聞き取りにくい原因として、該当すると思うものすべてに○印を付けてください。(いくつでも可)

- ア. 音量を上げてても音声小さかった
- イ. 相手方の声に雑音が入ったり、途切れたりした
- ウ. その他 (以下に具体的にご記入ください)

28. IT 重説中に説明した図面等の資料について、理解を得られたと思いますか。最もあてはまると思うもの1つに○印を付けてください。

- ア. 全体的に理解を得られたと思う
- イ. 一部の理解状況は不明だが、おおむね理解を得られたと思う
- ウ. やや理解を得られなかったと思う
- エ. 全体的に理解を得ることが難しかったと思う

29. 28.で「ア」又は「イ」を選択した方にお伺いします。なぜ理解を得られたと思いますか。該当すると思うものすべてに○印を付けてください。(いくつでも可)

- ア. 図面の説明自体が難しくなかったから
- イ. 図面内の所々に名称やマーク等があり、それら名称等を使って説明したから
- ウ. オンライン上で図面の確認やポイントをしながら説明したから
- エ. その他 (以下に具体的にご記入ください)

30. 28.で「ウ」又は「エ」を選択した方にお伺いします。なぜ理解を得られなかったと思いますか。該当すると思うものすべてに○印を付けてください。(いくつでも可)

- ア. 図面の映像がうまく映らなかったから
- イ. 図面をカメラで映すことが難しかったから
- ウ. 説明の相手方が、説明している図面がどれかについて混乱していたから
- エ. その他 (以下に具体的にご記入ください)

31. 重説に IT を活用することで便利だと感じた点があれば、ご記入ください。(自由回答)

32. 重説に IT を活用することで不便だと感じた点があれば、ご記入ください。(自由回答)

33. IT 重説と対面での重説を比べてどちらの方が説明しやすいと思いますか。該当するもの 1 つに○印を付けてください。

- ア. IT 重説の方が対面での重説より、説明しやすいと思う
- イ. IT 重説の方が対面での重説より、比較的説明しやすいと思う
- ウ. IT 重説と対面での重説の説明しやすさは、同程度である
- エ. 対面での重説の方が IT 重説より、比較的説明しやすいと思う
- オ. 対面での重説の方が IT 重説より、説明しやすいと思う

34. IT 重説と対面での重説を比べてどちらの方が説明の相手方から理解を得やすいと思われましたか。該当するもの 1 つに○印を付けてください。

- ア. IT 重説の方が対面での重説より、理解を得やすいと思う
- イ. IT 重説の方が対面での重説より、比較的理解を得やすいと思う
- ウ. IT 重説と対面での重説の理解の得やすさは、同程度である
- エ. 対面での重説の方が IT 重説より、比較的理解を得やすいと思う
- オ. 対面での重説の方が IT 重説より、理解を得やすいと思う

35. IT 重説と対面での重説を比べてどちらの方が説明の相手方の理解状況を把握しやすいと思  
いましたか。該当するもの 1 つに○印を付けてください。

- ア. IT 重説の方が対面での重説より、把握しやすいと思う
- イ. IT 重説の方が対面での重説より、比較的把握しやすいと思う
- ウ. IT 重説と対面での重説の把握しやすさは、同程度である
- エ. 対面での重説の方が IT 重説より、比較的把握しやすいと思う
- オ. 対面での重説の方が IT 重説より、把握しやすいと思う

36. IT 重説中に機器のトラブルはありましたか。該当するもの 1 つに○印を付けてください。

- ア. あった
- イ. なかった

37. 36.で「ア」を選択した方にお伺いします。どのような機器のトラブルがありましたか。該  
当するもの全てに○印を付けてください。(いくつでも可)

- ア. 画面が映らない等の映像トラブル (一時的なものを含む。)
- イ. 音が聞こえない等の音声トラブル (一時的なものを含む。)
- ウ. インターネットにつながらない等の回線トラブル (一時的なものを含む。)
- エ. 端末が利用できない等の端末トラブル
- オ. その他 (以下に具体的にご記入ください)

--

38. IT 重説中に機器以外のトラブルはありましたか。該当するもの 1 つに○印を付けてください。

ア. あった

イ. なかった

39. 38.で「ア」を選択した方にお伺いします。どのようなトラブルがありましたか。下記枠内にトラブル内容について、具体的にご記入ください。

40. その他ご意見・ご感想等ありましたら、自由にご記入ください。

ご回答いただき、ありがとうございました。

## 説明の相手方向けアンケート（6か月後）

このたび、契約に当たって実施した IT を活用した重要事項説明（以下「IT 重説」という。）について、半年後の状況に関するアンケートを実施いたします。つきましては下記の質問に対し、直筆にてご回答いただくようお願いいたします。

1. お客様のお名前とお電話番号をご記入ください。

氏 名

-----

電話番号

-----

2. 入居後、重要事項説明時の説明内容と齟齬そごがあると感じた点はありましたか。あてはまるもの 1 つに○を付けてください。

ア. はい

イ. いいえ

3. 2.の質問で「ア」と答えた方にお伺いします。齟齬そごを感じた点について、その内容を具体的に  
ご記入ください。

4. 2.の質問で「ア」と答えた方にお伺いします。齟齬そごが発生したのは、対面ではなくインターネットで重要事項説明を受けたことが原因でしょうか。あてはまるもの 1 つに○を付けてください。

ア. はい

イ. いいえ

5. 本取引に係るトラブルはありましたか。あてはまるもの 1 つに○を付けてください。

ア. はい

イ. いいえ

6. 5.の質問で「ア」と答えた方にお伺いします。トラブルの内容について、その内容を具体的に  
ご記入ください。

7. 5.の質問で「ア」と答えた方にお伺いします。トラブルは重要事項説明にITを活用したことを  
原因とするものでしょうか。あてはまるもの1つに○を付けてください。

ア. はい

イ. いいえ

8. 齟齬を感じたり、トラブルが起きた際に、重要事項説明の録画・録音データを利用しましたか。  
あてはまるもの1つに○を付けてください。

ア. はい

イ. いいえ

9. 8.で「ア」と答えた方にお伺いします。録画・録音データについて、どのように利用しましたか。  
最もあてはまると思うもの1つに○印を付けてください。

ア. 説明内容の確認のため

イ. 家族や他の者と、重要事項説明の内容を共有するため

ウ. その他（以下に具体的にご記入ください）

ご回答いただき、ありがとうございました。

## 宅建業者向けアンケート（6か月後）

1. お名前、所属部署、電話番号をご記入ください。

氏 名

.....

所属部署

.....

電話番号

.....

2. 本取引に係るトラブルや苦情はありましたか。あてはまるもの1つに○を付けてください。

ア. はい

イ. いいえ

3. 2で「ア」と答えた方にお伺いします。トラブルや苦情の内容について、具体的にご記入ください。

4. 2で「ア」と答えた方にお伺いします。トラブルは重要事項説明にITを活用したことを原因とするものでしょうか。あてはまるもの1つに○を付けてください。

ア. はい

イ. いいえ

5. 本取引に係るトラブルの対応として、録画・録音データを活用しましたか。あてはまるもの 1 つに○を付けてください。

- ア. はい                      イ. いいえ

6. どのように録画・録音データを活用しましたか。該当する記号 1 つに○印を付けてください。

- ア. 重説によるトラブルの発生原因特定のため  
イ. ア以外の内容確認のため  
ウ. その他（以下に具体的にご記入ください）

--

7. 録画・録音データを説明の相手方へ提供しましたか。あてはまるもの 1 つに○を付けてください。

- ア. はい                      イ. いいえ

8. どのような目的のために録画・録音データを相手方に提供しましたか。該当する記号 1 つに○印を付けてください。

- ア. 重説によるトラブルの発生原因特定のため  
イ. ア以外の内容確認のため  
ウ. その他（以下に具体的にご記入ください）

--

9. 対面での重説と録画・録音データを活用する IT 重説を比べた時、どちらがトラブルを解決しやすいと感じますか。最もあてはまると思うもの 1 つに○印を付けてください。

- ア. 対面による重説の方が、IT 重説よりもトラブルを解決しやすい  
イ. 対面による重説も IT 重説も、トラブルの解決のしやすさは同程度  
ウ. IT 重説の方が、対面による重説よりもトラブルを解決しやすい  
エ. その他（以下に具体的にご記入ください）

--

ご回答いただき、ありがとうございました。

## 売主又は貸主向けアンケート（6か月後）

1. お名前、お電話番号、物件名をご記入ください。

氏 名

※法人の場合は、法人名と回答者名

電話番号

物件名

2. 本取引全体に係るトラブルや苦情はありましたか。あてはまるもの1つに○を付けてください。

ア. はい

イ. いいえ

3. トラブルや苦情の内容について、具体的にご記入ください。

ご回答いただき、ありがとうございました。

## 管理業者向けアンケート（6か月後）

1. お名前、お電話番号、物件名をご記入ください。

氏 名

※法人の場合は、法人名と回答者名

電話番号

物件名

2. 本取引全体に係るトラブルや苦情はありましたか。あてはまるもの 1 つに○を付けてください。

ア. はい

イ. いいえ

3. トラブルや苦情の内容について、具体的にご記入ください。

ご回答いただき、ありがとうございました。