

受付予約システムでトラックの待機時間を削減しよう！



総合物流施策大綱に関する有識者検討会



川崎陸送株式会社

2017年3月22日

受付予約システムでトラックの待機時間を削減しよう!



米国大手スーパーの予約状況一覧画面

+	APPOINTMENTS	PURCHASE ORDERS	KIM SCHEDULED	ALERTS DETAILS	SITE ADMIN	% COMPLETE	% SCHED VS REC	SCHED LATE	APPT CHANGES	LATE BACKHAULS	SCHEDULE	PRODUCE	DAILY VNDR PERF	SCHEDULED ORDERS	LATE APPTS	UNCHEDULED POS
	DROP LIST	PERFORMANCE	PO LIST KIM	LOGISTICS LATE	DOCK SCHD CHNGS	DOOR SCHD CHNGS	NEW									

Appointment List

Appointments for Today (7/18/12)

運送会社名	Appointment Date (Client TZ)	Door	Status	納品業者名	納品業者名	パレット数	荷卸作業	入場遅延	退場遅延	理由	Late Gate Out Reason
027-867247	FEHR FOODS	07/18/2012 03:30 EDT 340	Gated Out	FEHR FOODS, INC. (70882)	07/17/2012 00:00 EDT	2,119	49	Yes	No	Yes	Long Receiving Time
027-893335	MDI Backhaul	07/18/2012 16:00 EDT 319	Open	MILKO, INC. (70603)	07/18/2012 00:00 EDT	1,020	17	Yes	No	No	
027-896982	CUTEX	07/18/2012 14:00 EDT 341	Open	CUTEX BRANDS, LLC (40199)	07/18/2012 00:00 EDT	202	11	Yes	No	No	
027-897544	RMX GLOBAL	07/18/2012 02:30 EDT 139	Gated Out	CAVENDISH FARMS, INC. (20864)	07/18/2012 00:00 EDT	1,390	46	Yes	Yes	No	
027-899441	Cargo Transporters	07/18/2012 08:30 EDT 340	Gated Out	TOPCO/NATIONAL FRUIT (71359)	07/18/2012 00:00 EDT	1,721	30	Yes	Yes	Yes	Long Receiving Time
027-900649	MDI Backhaul	07/18/2012 16:00 EDT 330	Open	MILKO INC. (50416)	07/18/2012 00:00 EDT	1,020	17	Yes	No	No	
027-900650	MDI Backhaul	07/18/2012 16:00 EDT 332	Open	MILKO INC. (50416)	07/18/2012 00:00 EDT	1,020	17	Yes	No	No	
027-900669	CH ROBINSON	07/18/2012 06:45 EDT 221	Gated Out	FUTURE FOOD DBA (10880)	07/18/2012 00:00 EDT	180	6	Yes	Yes	Yes	Unloading Issues
027-900785	COYOTE LOGISTICS	07/18/2012 06:30 EDT 316	Gated Out	DOSKOCIL MANUFACTURING CO. (50544)	07/19/2012 00:00 EDT	121	27	Yes	No	Yes	Long Receiving Time
027-900840	NIAGARA BOTTLING	07/18/2012 10:00 EDT 339	Gated Out	NIAGARA BOTTLING LLC (75547)	07/18/2012 00:00 EDT	19	19	Yes	Yes	No	
027-900841	NIAGARA BOTTLING	07/18/2012 10:00 EDT 341	Gated Out	NIAGARA BOTTLING LLC (75547)	07/18/2012 00:00 EDT	19	19	Yes	No	No	

受付予約システムでトラックの待機時間を削減しよう！



川崎陸送株式会社

e-チケットみたいに入場許可証も

Appointment: **103-1202789** 予約番号



Confirmation Number: **103-1202789** 確認番号

Client: 荷主名

Appointment Time: **02/25/2013 06:15 AM CST** 予約日時

Vendor: **BUDS BEST COOKIES(116300)** 納入業者

Carrier: **FEDEX FREIGHT** 運送会社

Order Count: **2** 注文数

Case Count: **24.0** ケース数

Warehouse Pallets: **36** 返却交換パレット数

Door: **AFFTX HBC - HBC 301_G_AFA (Active)** ドックドア番号

Estimated Unloading **\$0.00**

Charge:

Inbound Pallets: **30** 入庫パレット数



ゲート入場許可証印刷

Appointment List

Add another Appointment

なぜ日本では予約を取ってくれないの？

受付予約システムでトラックの待機時間を削減しよう!



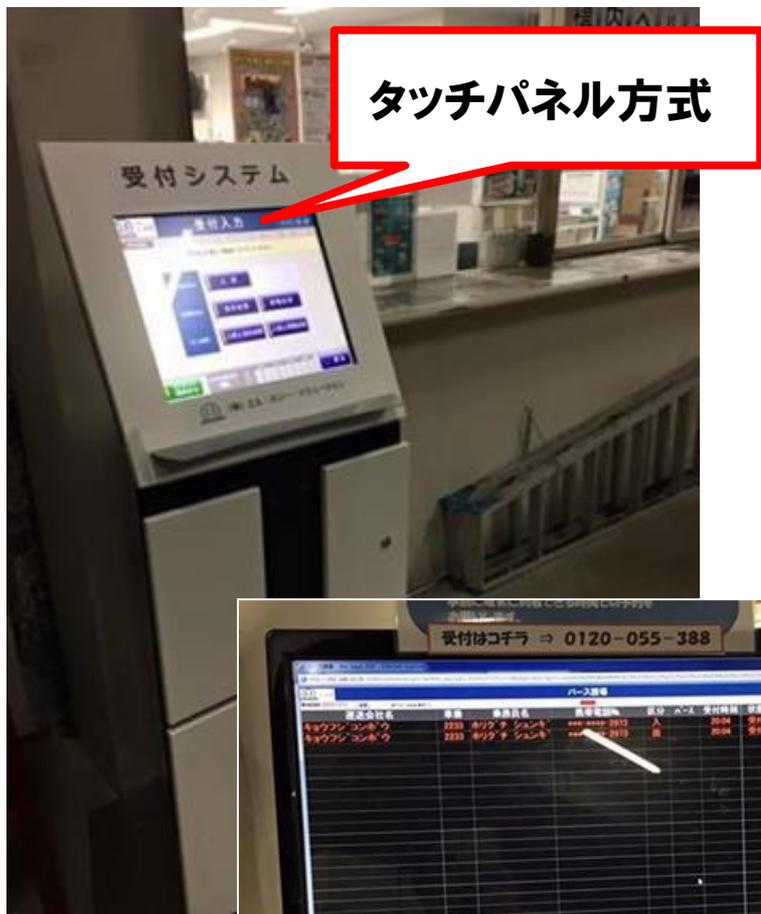
状況が見えるだけじゃ根本解決にならない



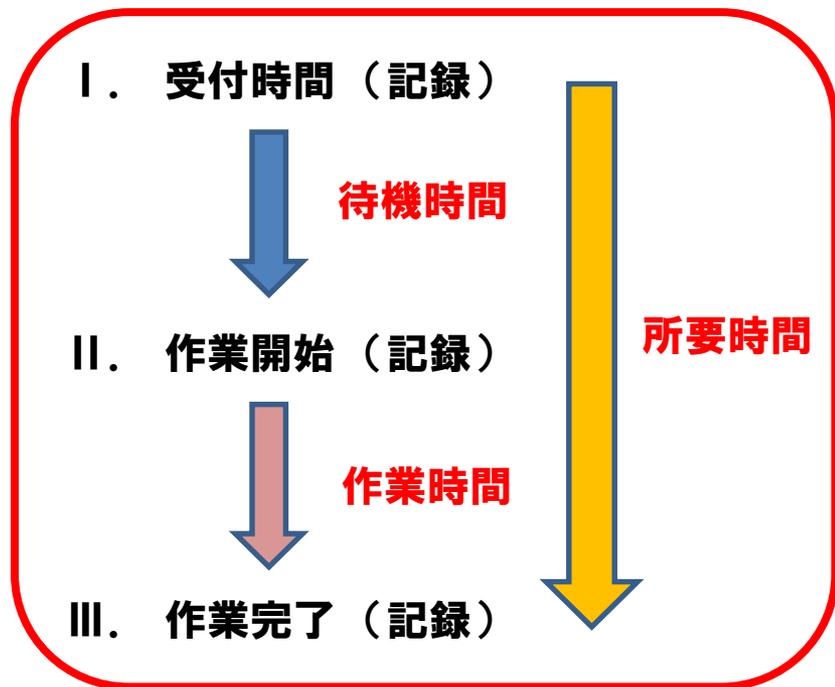
受付予約システムでトラックの待機時間を削減しよう！



受付は普段の生活と違和感ないタッチパネル式



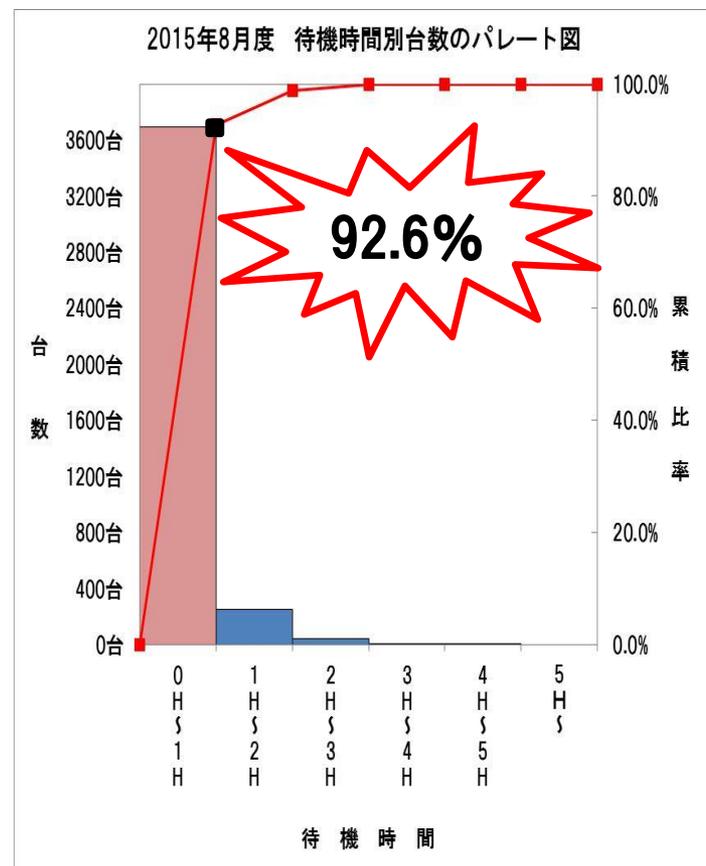
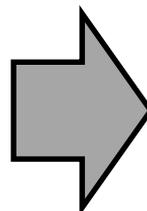
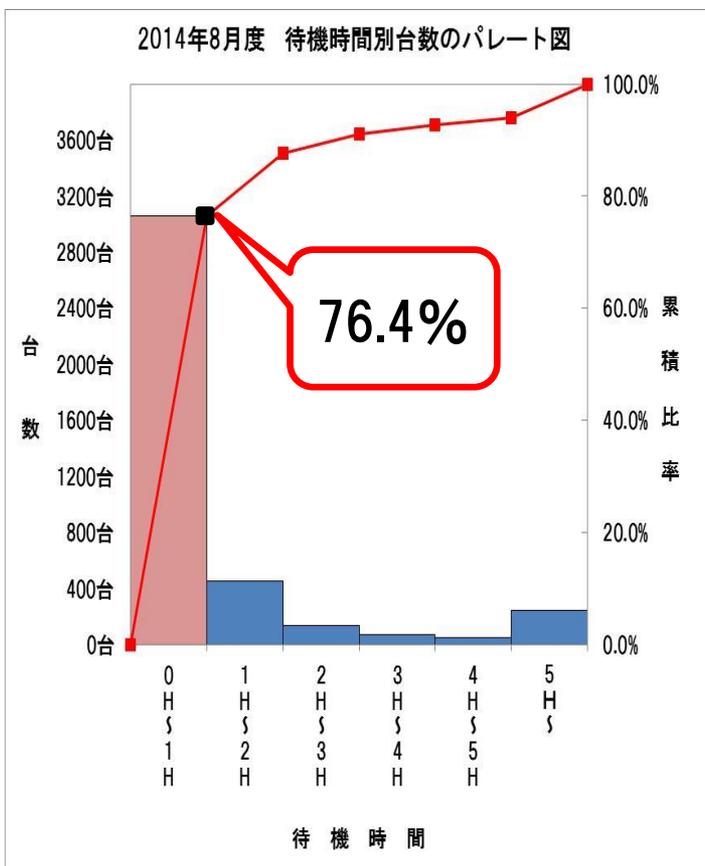
- ① 受付業務の簡素化
- ② 受付順番の見える化
- ③ 車両受付・待機状況分析



受付予約システムでトラックの待機時間を削減しよう！



トラックのメリット 全車両の90%以上が1時間以内に！



最大待機時間： 13時間
平均待機時間： 62分

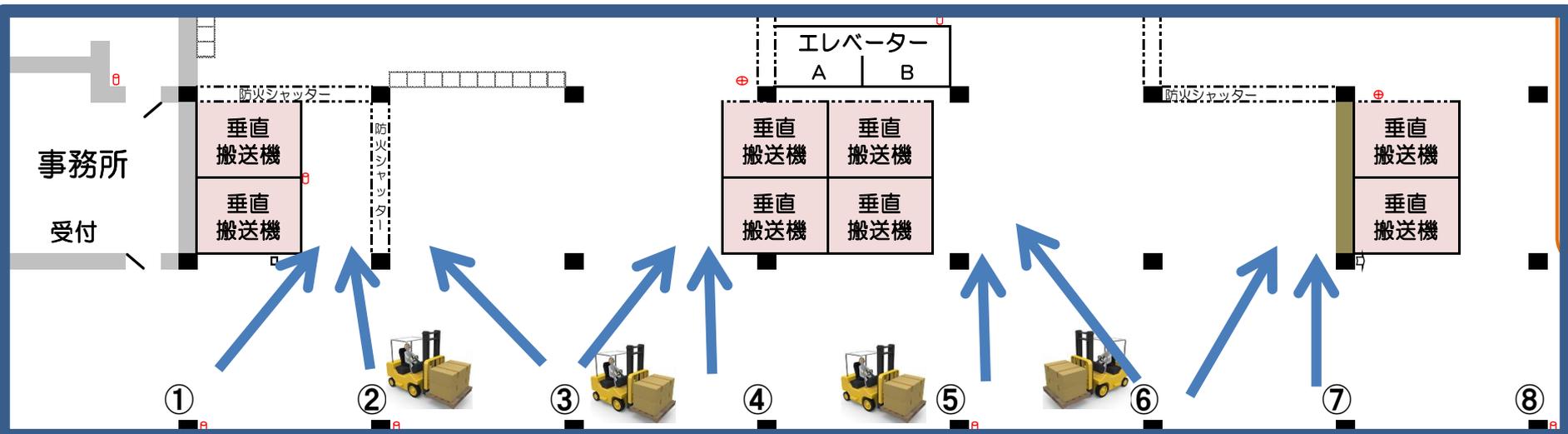
7割減

最大待機時間： 4時間30分
平均待機時間： 21分

受付予約システムでトラックの待機時間を削減しよう！



倉庫のメリット 倉庫作業の生産性も向上！



事前準備ができるので効率的な荷役作業が可能に！

2014年		
	延作業人数	1人時取扱数量
7月	561人	658.6cs/h
8月	498人	551.1cs/h

2015年			
	延作業人数	1人時生産量	
7月	379人	833.4cs/h	26%増
8月	371人	916.9cs/h	66%増

受付予約システムでトラックの待機時間を削減しよう！



情報が先に分かると
「予定」「予測」できる

ブラック倉庫 =
集荷・配車拒否

明日は3時以降の入庫
が多そうだ。

繁忙期に出荷量が増える

明日午後一番で
ハイ替しておこう

車両を集めたい

6時半には帰れるな

あの倉庫だけは
勘弁して欲しい

キャパシティーを無視した営業優先のビジネススタイル

ドライバー不足、長時間労働の抜本解決へ

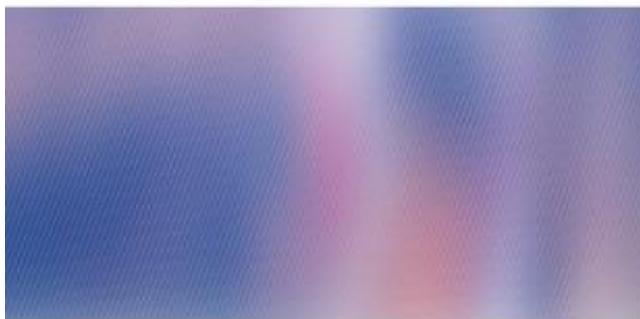
受付予約システムでトラックの待機時間を削減しよう！



現在ベータ版テスト中の受付予約システム トラックドライバーに無料アプリとして提供＝倉庫に販売



予約番号 : 00004
予約日時 : 2016/12/28 09:00
倉庫 : 目黒倉庫
作業名 : バラ入
会社名 : アイウエオトランス
氏名 : 兼島英男
携帯番号 : 08011111111
メール : test01@l3-solution.com
車番 : 111



削除する

