

社会資本整備審議会 道路分科会
第28回国土幹線道路部会 ヒアリング資料

高速道路の安全・安心や使いやすさに関するユーザー意識

2017年 7月24日

一般社団法人 日本自動車連盟

サポート・ユア・カーライフ



目次

- 1 一般社団法人 日本自動車連盟（J A F）について
- 2 はじめに
- 3 高速道路についての重要な課題
 - 3 - 1 安全への取り組みについて
 - 3 - 2 渋滞の緩和について
 - 3 - 3 快適な走行について
 - 3 - 4 その他、フリーコメント等
- 4 J A Fの取り組み
- 添付 参考資料

1 一般社団法人 日本自動車連盟 (J A F) について

J A F が、 目 指 す も の
い つ で も ど こ で も J A F

車社会の
セーフティネット



いつでも使える
会員優待サービス



社会的課題への
取り組み



Web&SNS



- ▶ **設立** : 1963年(昭和38年)4月1日
- ▶ **会員数** : 1,888万4,156名 (2017年6月末現在、前年同期比38万0,654名増)
 【内訳】 個人会員 1,240万7,438名
 家族会員 572万0,647名 法人会員 75万6,071名
- ▶ **活動拠点** : 1本部 8地方本部 52支部
 【内訳】 ロードサービス直営拠点 235カ所 指定工場 1,409カ所
- ▶ **職員数** : 3,432名
- ▶ **主な活動** :

ロードサービス	一般道路救援作業件数	230万0,438件
	高速道路救援作業件数	8万2,795件
会員優待サービス	会員優待サービス利用者数	3856万3,123名
モータースポーツ	ライセンス発給数	6万8,507件
公益活動業務	交通安全活動等参加者数	133万7,873名
広報活動業務	ホームページアクセス数	2億9800万9,181PV

2 はじめに

自家用車交通は、子供から高齢者まで交通弱者を含む全ての人の流れを24時間365日、地方の隅々まで到達させられる特性を有しており、高速道路はその基幹的なネットワークに位置付けられています。また、経済の主体が観光等サービス業に移行する中、地方創生にも大変重要な役割を果たすようになっていきます。

その一方、LCCをはじめとした公共交通の価格競争や社会資本インフラの老朽化等、新たな課題も発生しており、高速道路の使命である「安全」「快適」「効率性」に向けた斬新なイノベーションが求められています。

1,888万余名の会員を擁する自動車ユーザー団体のJAFとしましては、全国で428の「地方自治体」や566箇所の「道の駅」、またNEXCO等とも連携しながら、JAF会員がドライブに出かけ、地域の活性化に繋がる活動の支援を積極的に行っています。

このヒアリングに際しまして、JAFでは高速道路を利用する3,090名のドライバーにアンケートを実施し、高速道路のユーザビリティについての意見を取り纏めました。これら利用者の意見も踏まえて「人／車／道路」の三位一体の取り組みによる一層使いやすい高速道路とすることで、経済成長及び国民の安全・安心の実現に繋がることをJAFは期待します。

3 高速道路についての重要な課題

高速道路について最も重要な課題を聞いたところ

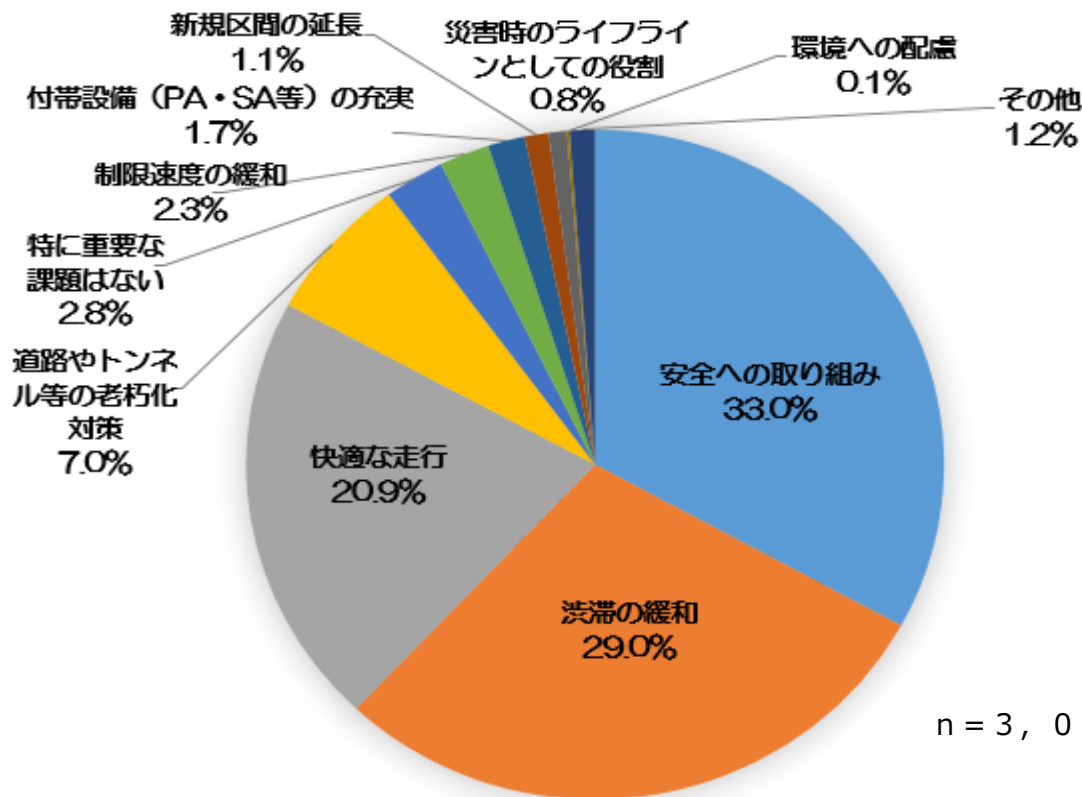
①安全への取り組み (33.0%) ②渋滞の緩和 (29.0%) ③快適な走行 (20.9%)

のいずれかを挙げた方が全体の8割を超えている。

また、「その他」を選択した方の意見では「通行料金の見直し」が多数であった。



あなたが高速道路について最も重要な課題は何だと思われますか？



3-1 安全への取り組みについて

➤ 暫定二車線全区間での早期改善を

高速道路全体の課題に対し「暫定二車線区間での正面衝突事故の防止対策」を望む声が17.4%。事故への不安や事故渋滞への不満といった意見が多く、早期の改善を求めている。

● 対向車線のみしかない区間への走行は抵抗がある。岡山から北へ向かう道。津山方面、出雲方面へ出掛けたいが、怖くて行くことができないている。【女性 47歳 岡山県 会社員】

➤ 逆走事故の防止対策として判りやすい構造や表示をして欲しい

高速道路全体の課題に対し「逆走事故の防止対策」を望む声が23.3%。判りにくい構造や表示方法が逆走を生むといった意見や逆走防止の新システムの開発を期待している。

● 高速道路を走っている際に、場所によっては交通標識の設置法が悪いのか、出口を間違えそうになった事がある。こういう事から高速での逆走という危険な事をするモノが出ると思う。誰が見ても分かり易い設置法を望む。【男性 65歳 福岡県 会社員】

● 逆走の防止策として、I.CやS.Aなどの逆方向側の入り口に監視カメラを設置して、車が進入したら知らせるようなシステムができないだろうか。【男性 45歳 福岡県 会社員】

➤ 自動運転技術に対するドライバーの過信が懸念される

将来、自動運転が現実のものとなった場合に最も懸念されることとして「自動運転技術に対するドライバーの過信」と答えた方が41.0%で特に女性の割合が高い。また、「技術への信頼性」が懸念されると答えた方が19.4%でこちらは男性の割合が高くなっている。

● 技術革新がさかんな車に対応していけるように事故が起きてからではなく、早目の対策を講じてください。【女性 63歳 和歌山県 主婦】

3-2 渋滞の緩和について

➤ 交通渋滞がドライバーのストレスに

高速道路全体の課題に対し「渋滞の緩和対策」を望む声が29.0%。慢性的な渋滞箇所の改善や、渋滞した場合は通行料金の無料もしくは割引を求める意見が多い。

● 渋滞緩和の施策として渋滞区間を避けていったん高速道路を出て、渋滞区間の先や接続する別の高速道路のインターチェンジから乗る場合別々の2区間の料金ではなく、全体の料金から、迂回した区間の料金を差し引く方法で余計な料金を払わなくて済むようになればいい。【男性 60歳 埼玉県 会社員】

➤ 高速道路の情報は不十分である

高速道路の情報量や提供の方法について不十分と感じている方が66.7%。特に若い世代は、情報提供の方法の充実を求める割合が高い。

● 通行止がありSAで時間調整しましたが、事故検証の計画的な通行止めだった事が後日判りました、何時までの通行止めが判明しているのでしたらSAの情報版やカーナビの情報に掲示してください。何時通行止めが解除されるか判らず待っているか進んだほうが良いか判断できません。【男性 54歳 岡山県 会社員】

● 混雑、事故など、情報をえようとすれば手段はいくらでもあるのだが、つねに情報を聞きながら運転しているわけではなく、知ったときにはもう巻き込まれていて遅いという例が多い。【男性 55歳 千葉県 会社役員】

➤ 制限速度の緩和について

制限速度について「上げるべき」もしくは「柔軟に変えるべき」と答えた方が57.3%。特に男性かつ若い世代から「制限速度の引き上げ」を求める声が多い。

● 自動車の走行性能や安全性能が向上してきたので、規制速度については事故の危険性が高い場所は厳しく、そうでない区間では実勢にあわせて緩和してもよいと思う。【男性 44歳 大阪府 会社員】

3-3 快適な走行について

➤ 景色が遮断される防音壁の改善を

景色が遮断される防音壁について62.8%の方が透明な防音壁への付け替えを要望している。理由として、若い世代は「眠気を誘う」。一方、中高年世代は「閉塞感」を訴えている割合が高い。

●全てを防音壁にするのでは無く、所々景色が見えるようにしてもらいたい。【男性 53歳 秋田県 パート】

●防音壁で入路から進入して来る車が見えず危険な場所がある。透明な物に作り替えて欲しい。首都高速 新宿入口など。【男性 60歳 東京都 会社員】

➤ P A・S Aに期待することは休憩、駐車スペースの確保

「休憩スペースの拡充」と答えた方が26.3%。また、「十分な駐車スペースの確保」が14.1%。運転の疲れが取れるよう休憩できるスペースの確保が望まれている。特に女性からはトイレや授乳室の充実を望む声が多い。

●休日は人気のあるS A・P Aの駐車車両が多く、開いている駐車個所を探すのに苦労することがある。パーキング入口等で空き駐車場所が事前に把握できる何らかの表示・案内があれば便利。【男性 67歳 新潟県 無職】

●SAがすごく飲食店やお土産などサービスが豊富になっているのはいいことだと思うが、そのせいで混雑して休憩が取りたくてもあきらめるような事になっているような気がします。【女性 33歳 新潟県 会社員】

➤ 案内標識が解りづらい

見やすい案内標識を求める声は9.9%。特に女性及び若年層と60歳以上の割合が高くなっている。

●運転しながらだと目的地を通り過ぎたり 手前で高速道路を下りてしまったりする。【男性 37歳 愛知県 会社員】

3-4 その他、フリーコメント等

➤ 高速道路に関する意見、提案、要望等のフリーコメントについては、1,874のコメント中、20.9%（392コメント）が「高速道路の料金体系」に対する意見でした。

●日本の高速道路の料金は高すぎる。無料にはしなくてもいいとは思いますがガソリン代と高速料金を考えると遊びでの遠出はしにくい。これでは観光での経済効果は伸びないと思う。【男性 37歳 栃木県会社員】

●以前のETC使用で1000円など、何かお得な提案をして欲しい。高いのに渋滞していたりして割に合わないと感じる。【女性 52歳 奈良県 専業主婦】

➤ その他、主だったコメント内容については次の通りです。

- 老朽化による危険箇所の点検整備を確実かつ迅速に行なって欲しい。
- 外国人がSA等を利用する機会が増えるので、その対策を。
- 今後税収もままならない中、新規拡大より現有インフラの保守及び効率化・快適化の改善に注力を。
- ジャンクションが複雑なりすぎて判りづらい。
- 合流車線の距離が短すぎる。
- 照明が暗いトンネルが多い。
- ドライバーのマナーアップを望む。
- 快適な利用のできる高速道路であるよう、高速道路の安心安全にもっと取り組んで欲しい。

4 JAFの取り組み

➤ JAFはホームページ等にて、次のような情報提供をしています。

●降りるインターやジャンクションを間違えた場合に、簡単に戻れるような仕組みがほしい。
【男性 35歳 愛知県 会社員】 ※フリーコメントより抜粋

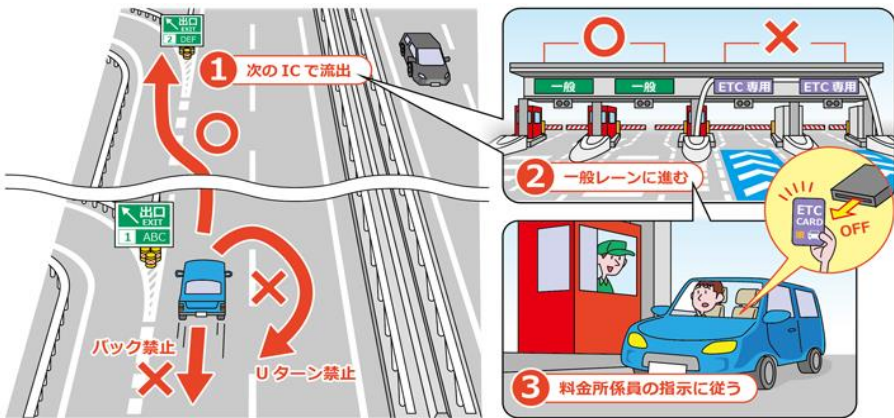
■目的のICを誤って行き過ぎた場合の対処法を解説



Q 高速道路で目的のICを行き過ぎてしまったらどうする？

POINT

- 高速道路の逆走事故は、死傷事故となる割合が、高速道路の事故全体に比べ約5倍。
- 故意に逆走を開始したケースの5割以上が、道や行き先の間違いに気付いて戻ろうとしたことによるもの。
- 手順に従えば、当初流入したICから目的のICまでの通行料金になる場合がある。



■訪日外国人に対し日本の交通ルール等を英語にて解説しているコンテンツを公開

JAF For Overseas Drivers

For All Those Driving a Motor Vehicle in Japan

Traffic Rules in Japan

Basic Rules for Drivers

Drive and cyclists must keep to the left, while pedestrians should keep to the right side of the road.

Drive with care under the influence of alcohol.

You must not exceed the allowed number of passengers or load.