

旅客施設等における視覚・聴覚障害者等に対応する  
ICTを活用した情報提供・案内に関する調査  
報告書

平成29年3月

国土交通省総合政策局  
安心生活政策課

## 目次

はじめに .....	1
i 背景と目的.....	1
ii 事業スキーム .....	1
1 情報提供・案内に関する当事者ニーズについて .....	2
1-1 既往調査からのニーズ整理 .....	2
1-2 障害当事者等及び有識者へのヒアリング .....	17
1-3 ニーズ調査のまとめ .....	28
2 情報提供・案内にかかる技術の開発状況について .....	31
2-1 既往調査からの技術整理（詳細は資料編） .....	31
2-2 開発事業者・交通事業者・関連団体等へのヒアリング .....	35
2-3 技術調査のまとめ .....	42
3 現地調査 .....	46
3-1 調査概要 .....	46
3-2 調査結果 .....	49
3-3 現地調査のまとめ .....	54
4 まとめと提案 .....	57
4-1 改めて確認できたこと .....	57
4-2 特に取組を求める意見が強かった項目と対応の方向性 .....	59
4-3 その他 .....	60
<資料編> .....	61
1 情報案内にかかる技術のデスクリサーチ .....	61
2 検討委員会の開催及び委員名簿 .....	75
2-1 委員会開催概要 .....	75
2-2 委員名簿 .....	76
2-3 議事のポイント .....	77