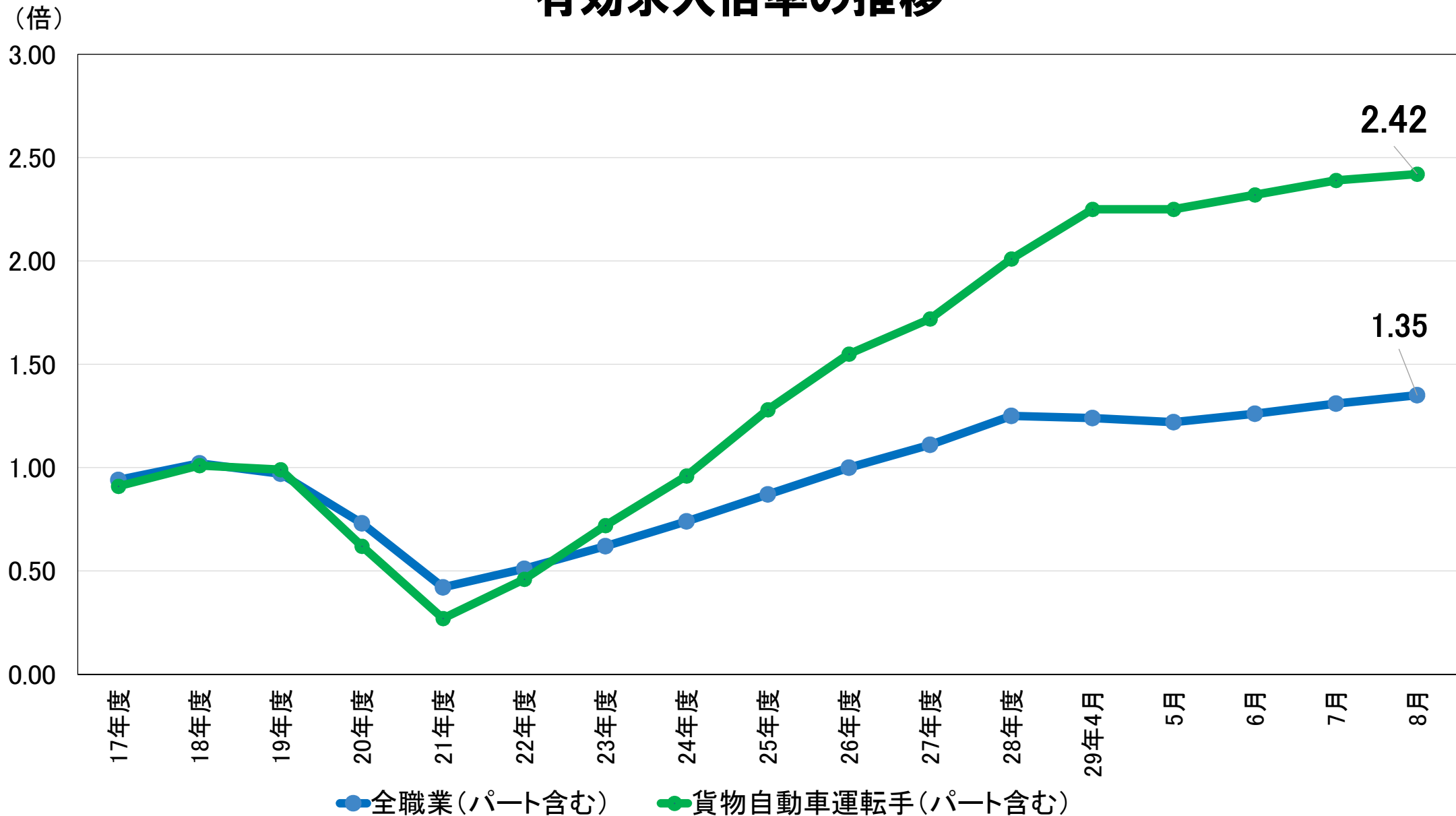


2. 解約・延期手数料について

有効求人倍率の推移



人及び車両の手配日について

【標準引越運送約款の改正要望に関するアンケート調査概要】

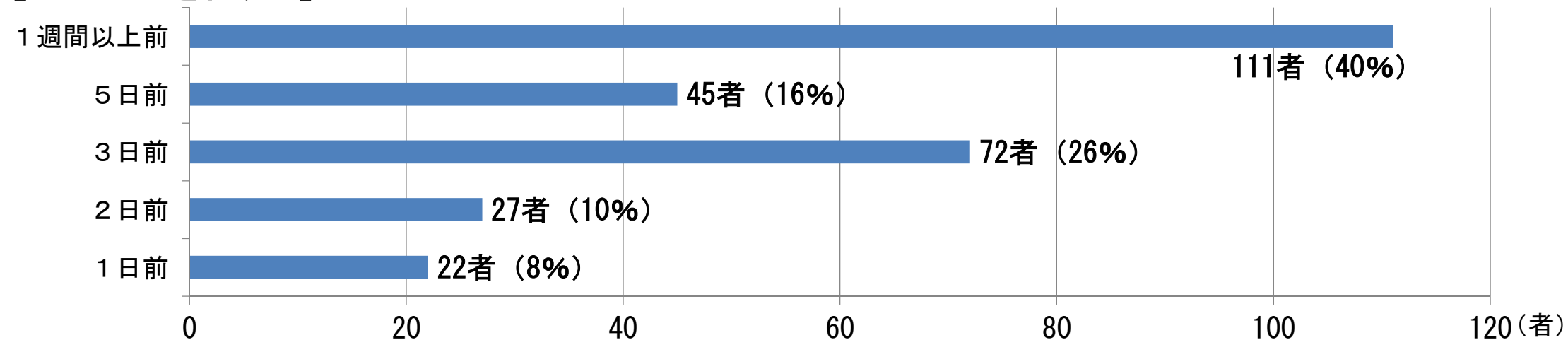
調査者: 全日本トラック協会

対象期間: 平成25年5月22日～6月14日

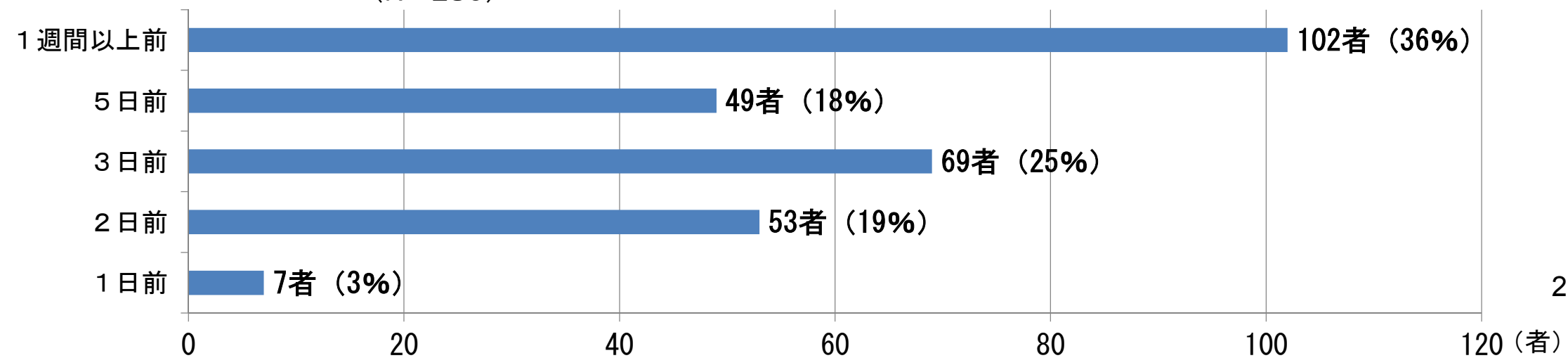
対象者: 都道府県トラック協会引越部会部会員1,230者

回答者数: 286者

【人の手配を行う日】 (N=277)



【車両の手配を行う日】 (N=280)



解約・延期の発生日別の損失

【標準引越運送約款改正要望に関するアンケート調査概要】

調査者:全日本トラック協会

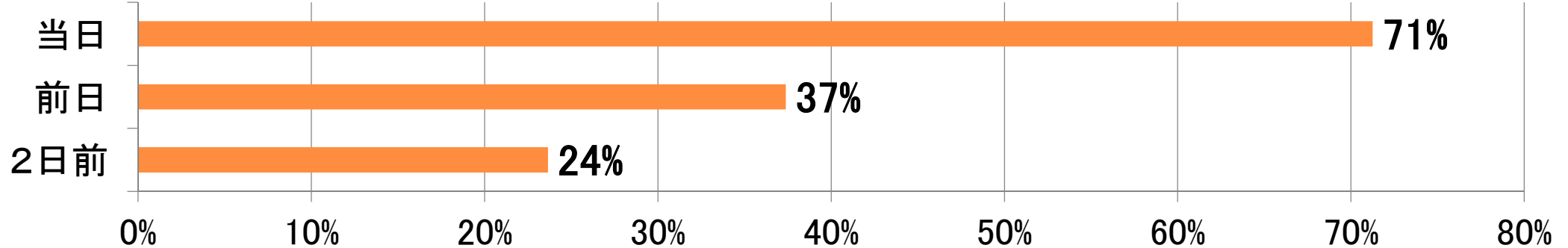
対象期間:平成25年5月22日～6月14日

対象者:都道府県トラック協会引越部会部会員1,230者

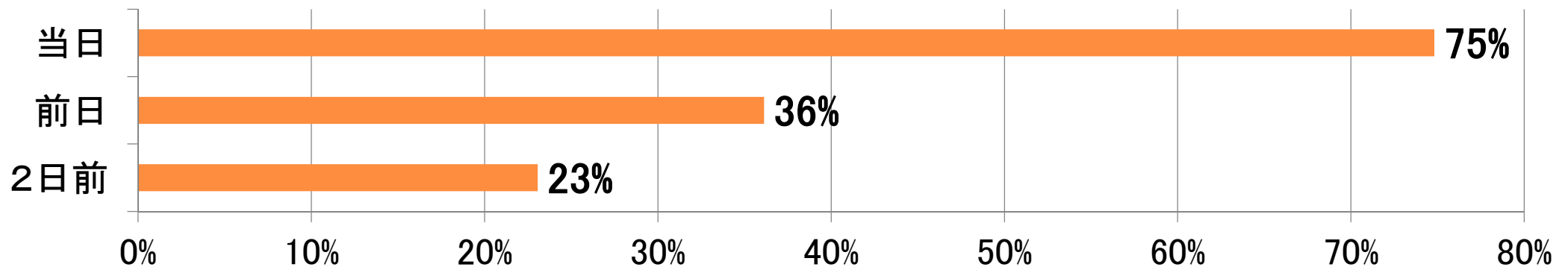
回答者数:286者

解約・延期が生じた場合における損失費用の割合

【運賃】



【作業員料】



※損失費用:見積書に記載された運賃及び作業員料

※運賃及び作業員料については、3日前に解約となった場合、他の業務への転用等により損害がほとんど生じていないとのこと(大手事業者3者へのヒアリングより)。

各モードにおける現行の解約料率の比較

サービス名	解約日・解約料金			備考
	～2日前	前日	当日	
【引越運送】 (標準引越運送約款)	なし	運賃の <u>10%以内</u>	運賃の <u>20%以内</u>	
【貸切バス】 (一般貸切旅客自動車運送事業標準運送約款による)	14日前～8日前	7日前～前日 (配車日時の24時間前)		当日 (配車日時の24時間前以降)
	運賃及び料金の <u>20%</u>	運賃及び料金の <u>30%</u>		運賃及び料金の <u>50%</u>
【旅行】 (標準旅行業約款による募集型企画旅行の国内旅行の場合)	旅行の前日から起算して20日前～8日前 <small>※日帰り旅行は10日前～8日前</small>	旅行の前日から起算して7日前～2日前	前日	当日
	旅行代金の <u>20%以内</u>	旅行代金の <u>30%以内</u>	旅行代金の <u>40%以内</u>	旅行代金の <u>50%以内</u>
【宿泊】 標準約款無し (ホテル4者の場合(宿泊者14名までの例))	～2日前	前日	当日	事前連絡なく不泊の場合、宿泊料金の100%
	なし	宿泊料金の <u>20%</u>	宿泊料金の <u>80%</u>	
【レンタカー】 標準約款無し (レンタカー事業者大手4者における乗用車の例)	～7日前	6日前～3日前	2日前～前日	当日
	なし	基本料金の <u>20%</u>	基本料金の <u>30%</u>	基本料金の <u>50%</u>

上限6,000円

標準引越運送約款における解約・延期手数料料率の改正イメージ

サービス名	解約日・解約料金				備考
	～2日前	前日	当日		
【引越運送】 (標準引越運送約款)	なし	運賃の10%以内	運賃の20%以内		
	～3日前	2日前	前日	当日	
【引越運送】 (標準引越運送約款改正案)	なし	運賃及び料金の20%以内	運賃及び料金の30%以内	運賃及び料金の50%以内	
	14日前～8日前	7日前～前日(配車日時の24時間前)		当日 (配車日時の24時間前以降)	
【貸切バス】 (一般貸切旅客自動車運送事業標準運送約款による)	運賃及び料金の20%	運賃及び料金の30%		運賃及び料金の50%	
	旅行の前日から起算して20日前～8日前 <small>※日帰り旅行は10日前～8日前</small>	旅行の前日から起算して7日前～2日前	前日	当日	旅行開始後及び無連絡不参加の場合、旅行代金の100%
旅行代金の20%以内	旅行代金の30%以内	旅行代金の40%以内	旅行代金の50%以内		
【宿泊】 標準約款無し (ホテル4者の場合(宿泊者14名までの例))	～2日前	前日	当日	事前連絡なく不泊の場合、宿泊料金の100%	
	なし	宿泊料金の20%	宿泊料金の80%		
【レンタカー】 標準約款無し (レンタカー事業者大手4者における乗用車の例)	～7日前	6日前～3日前	2日前～前日	当日	上限6,000円
	なし	基本料金の20%	基本料金の30%	基本料金の50%	

(参考)解約・延期の発生状況

【解約・延期の発生に係る実態調査概要(平成28年12月 全日本トラック協会実施)】

対象期間:平成28年10月の1か月間

対象者:都道府県トラック協会引越部会会員1,155者

回答者数:318事業所(大手5者を含む239事業者)

◆平成28年10月における回答者の全成約件数48,569件のうち、現行の引越約款に基づく1日前までの解約・延期の発生件数は177件で、発生件数全体に占める割合は7.1%。

◆平成28年10月における回答者の全成約件数48,569件のうち、2日前までを含めた解約・延期の発生件数は342件で、解約・延期の発生件数全体に占める割合は13.6%。

	1週間以前	4~6日前	3日前	2日前	1日前	当日	合計
解約・延期 件数	1,664件 (66.3%)	327件 (13.0%)	177件 (7.1%)	165件 (6.6%)	現行カバー率:7.1%		2,510件 (100%)
					96件 (3.8%)	81件 (3.2%)	

改正案によるカバー率13.6%

引越市場規模について	データ	備考
年間取扱件数	約240万件	平成28年度実績 (大手6事業者への聞き取り)
年間売上高	約2,400億円	平成28年度実績 (大手6事業者への聞き取り)

引越1回あたりに使用する 作業員数・車両数	データ	備考
平均作業員数 (ドライバーを含む)	約3.3人	大手3事業者への聞き取り
平均車両数	約1.7台	大手3事業者への聞き取り