

ホテル・旅館のバリアフリー化の現状等に関するアンケート調査
協力をお願い

平成 29 年 10 月 23 日

ホテル・旅館事業者様

国土交通省総合政策局安心生活政策課
住宅局建築指導課
観光庁観光産業課

国土交通省では、すべての建築物が利用者にとって使いやすいものとして整備されることを目的に、「高齢者、障害者等の円滑な移動等に配慮した建築設計のあり方に関する検討委員会」を踏まえ、H28 年度に「高齢者、障害者等の円滑な移動等に配慮した建築設計標準」を改正したところです。本設計標準の改正においては、国内外からの来訪者を幅広く受け入れることができるホテル・旅館の客室を増やしつつ、より多くの車いす使用者が利用できるよう、車いす使用者に配慮した一般客室等の設計標準を追加しております。また、高齢者、障害者等の施設利用のためのホームページ等における事前の情報提供の必要性についても記載しております。

本設計標準の改正を受け、ホテル・旅館のバリアフリー化の現状を把握し、今後の施策の検討に繋げるとともに、今後、情報提供を促進するため、添付のアンケート調査を実施させていただきたく存じます。

つきましては、業務ご多忙とは存じますが、本アンケートについてご協力のほどお願いいたします。

なお、アンケートの提出は、次頁の方法にてお願いいたします。

※ 個別事業者様が特定されないよう、回答結果全体を集計いたします。

※ また利用者のさらなる利便性を図るため、ご了解いただける事業者様に関しましては、ご回答いただきましたアンケート結果をもとに、一部のバリアフリー化に関する施設の状況について、今後一般提供させていただくことも検討しており、こちらに関するご意向についても、調査票のなかでご回答ください。

参考 URL : 「高齢者、障害者等の円滑な移動等に配慮した建築設計標準」

http://www.mlit.go.jp/jutakukentiku/jutakukentiku_house_fr_000049.html

(次頁に続く。)

■アンケートの回答・提出について

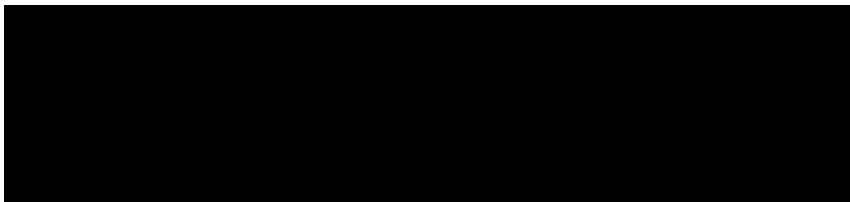
アンケート調査票（エクセルファイル）にデータを保存して、回答してください。複数の団体から、同じ調査票が送付されてきた場合等には、いずれか一つの調査票に回答してください。

アンケート調査票（エクセルファイル）は、メールに添付し、下記の調査事業者に直接、ご提出ください。

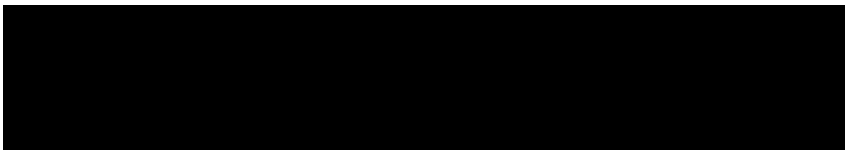
■締め切り

平成 29 年 11 月 13 日（月）

■調査票の提出、調査票の内容や記入についてのお問い合わせ（調査事業者）



■本調査の主旨に関するお問い合わせ



ホテル・旅館のバリアフリー化の現状等に関するアンケート調査

平成29年10月1日時点の状況をご回答ください。個別事業者様が特定されないよう、回答結果全体を集計しますので、できる限り実態を反映した御回答をお願い致します。

A 事業者基礎情報について、お伺いします。

問1 貴館の名称、所在地(市区町村名まで)、ホームページURL、回答者のお名前・メールアドレス・電話番号をご記入下さい。

イ) 名称	
ロ) 所在地(例:〇〇県〇〇市〇〇区)	
ハ) ホームページURL	
ニ) 回答者のお名前	
ホ) 回答者のEメールアドレス	
ヘ) 回答者の連絡先(電話番号)	

問2 貴館の団体への所属状況について、当てはまるものを全てお選びください。
(団体に所属していない場合には、選択は不要です。)

当てはまるもの全てチェック	
イ) (一社)日本ホテル協会に所属	<input type="checkbox"/>
ロ) (一社)全日本シティホテル連盟に所属	<input type="checkbox"/>
ハ) (一社)日本旅館協会に所属	<input type="checkbox"/>
ニ) 全国旅館ホテル生活衛生同業組合連合会に所属(当該旅館ホテル組合に所属)	<input type="checkbox"/>
ホ) (公社)国際観光施設協会に所属	<input type="checkbox"/>

B 建物基礎情報について、お伺いします。

問3 貴館の総客室数をご記入下さい。 室

問4 貴館の開業年※を西暦でご記入下さい。 年
(※本館、新館等がある場合は、最も古いものの開業年)

問5 建物の構造について、次のなかから当てはまるものを一つお選びください。

当てはまるもの一つだけチェック			
イ) RC造、SRC造	<input type="radio"/>	ニ) 混構造	<input type="radio"/>
ロ) 鉄骨造	<input type="radio"/>	ホ) その他	<input type="radio"/>
ハ) 木造	<input type="radio"/>		

問6 建物の階数をご記入下さい。(イまたはロ)

イ) 単独施設の場合(複数の棟がある場合には、最も高い棟の階数) 階

ロ) 複合施設の場合:ホテル・旅館施設のある階※ 階～ 階
(※駐車場のみの階を除く)

問7 建物の延床面積等をご記入下さい。

イ) 建物の延床面積(複合施設の場合には他の施設等を除く延床面積) m²

ロ) 客室の総床面積 m²

C. ホテル・旅館の共用部分について、お伺いします。

問8 駐車場について、お伺いします。

車いす利用者用駐車場の台数をご記入下さい。またその他の対応により、車いす利用者の自動車利用が受け入れ可能な場合には、その方法をご記入ください。

1) 車いす利用者用駐車場台数 <input type="text"/> 台	2) その他の受け入れ方法 <input type="text"/>
----------------------------------------	------------------------------------

問9 フロントやロビーまでの通路等について、お伺いします。

屋外の通路・建物の主要なエントランス(出入口)からフロント・ロビーまで、車いす利用者が支障なく到達できるルート(経路)はありますか(例:ルート(経路)上に段がない、スロープ・段差解消機が設けられている、等)。
次のなかから当てはまるものを一つお選びください。

当てはまるもの一つだけチェック	
イ) ある	<input type="radio"/>
ロ) 主要なエントランス(出入口)以外であれば、ルート(経路)はある	<input type="radio"/>
ハ) ない	<input type="radio"/>

問10 レストラン・食堂について、お伺いします。

車いす使用者が利用可能なレストラン・食堂は、ありますか(例:出入口付近や室内に段がない、段があってもスロープや段差解消機等が設けられている、等)。次のなかから当てはまるものを一つお選びください。

当てはまるもの一つだけチェック	
イ) ある <input type="radio"/>	ロ) ない <input type="radio"/>

問11 レストラン・食堂から利用可能な共用のトイレについて、お伺いします。

車いす使用者が利用可能なトイレは、レストラン・食堂の内部、又は同一階にありますか。次のなかから当てはまるものを一つお選びください。

当てはまるもの一つだけチェック	
イ) ある <input type="radio"/>	ロ) ない <input type="radio"/>

D. 客室について、お伺いします。

問12 車いす使用者が円滑に利用できる客室(以下:UDルーム)の有無について、お伺いします。

貴館には、以下の仕様を全て満たす『バリアフリールーム』『ユニバーサルルーム』等のUDルームはありますか。次のなかから当てはまるものを全てお選びください。またUDルームの客室数をご記入下さい。

■UDルームの仕様

- | | |
|---------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ・ 客室出入口 | ・ 有効幅員:80cm以上、戸の前後に高低差なし |
| ・ 客室内 | ・ 客室内に段なし(畳の高さを車いすの座面と同程度とする等、車いす使用者の利用に配慮した和室・小上がり等との段は可) |
| | ・ 車いす使用者の利用のための十分なスペースを確保 |
| ・ 客室内のトイレ、浴室等 | ・ 出入口の有効幅員:80cm以上、戸の前後にまたぎ段差や高低差なし |
| | ・ 手すり設置 |
| | ・ 車いす使用者が利用可能な十分なスペースを確保
(客室と同じ階に、上記を満たす共用の車いす使用者用トイレがあり、またホテル・旅館内に、上記を満たす車いす使用者の利用に配慮した浴室があれば可) |
| ・ 客室までのルート | ・ ホテル・旅館のエントランス(出入口)やフロントから、当該客室出入口まで、車いす使用者が支障なく移動可能 |

当てはまるもの全てチェック		客室数
イ) 上記仕様を満たしたUDルームがある	<input type="checkbox"/>	室
ロ) 上記仕様を満たしていないが、UDルームはある	<input type="checkbox"/>	室
ハ) UDルームはない	<input type="checkbox"/>	

→『ハ) UDルームはない』と回答された方は、問16にお進み下さい。

問13 UDルームに関する情報提供について、お伺いします。

問12で『イ) 上記仕様を満たしたUDルームがある』又は『ロ) 上記仕様を満たしていないが、UDルームはある』とお答え頂いた方にお伺いします。UDルームに関するホームページでの情報提供について、(イ)欄のなかから当てはまるものを一つお選びください。また同欄において『イ) している』とお答え頂いた場合には、情報提供内容について、(ろ)欄のなかから当てはまるものを全てお選び下さい。

(イ)欄 ホームページでの情報提供 当てはまるもの一つだけチェック	(ろ)欄 内容((イ)欄で『イ) している』と回答した場合のみ) 当てはまるもの全てチェック
イ) している <input type="radio"/>	イ) UDルームの有無 <input type="checkbox"/>
ロ) していない <input type="radio"/>	ロ) 間取り図や客室内・トイレ・浴室の写真 <input type="checkbox"/>
	ハ) 備品(シャワーチェアや聴覚障害者対応備品等)の貸し出しの有無 <input type="checkbox"/>
	ニ) その他 <input type="checkbox"/>

問14 UDルームの予約方法について、お伺いします。

問12で『イ) 上記仕様を満たしたUDルームがある』又は『ロ) 上記仕様を満たしていないが、UDルームはある』とお答え頂いた方にお伺いします。UDルームの予約方法について、次のなかから当てはまるものを全てお選びください。

当てはまるもの全てチェック	
イ) 電話で予約可能 <input type="checkbox"/>	ニ) ホームページから予約可能 <input type="checkbox"/>
ロ) FAXで予約可能 <input type="checkbox"/>	ホ) その他 <input type="checkbox"/>
ハ) Eメールで予約可能 <input type="checkbox"/>	

→問12で『ロ) 上記仕様を満たしていないが、UDルームはある』と回答された方は、問16にお進み下さい。

問15 UDルームの数、広さなどについて、お伺いします。

問12で『イ』上記仕様を満たしたUDルームがある』とお答え頂いた方にお伺いします。UDルームのタイプ別の客室数、代表的な室の広さを(い)(ろ)欄にご記入ください。また代表的なUDルームについて、整備時期を(は)欄にご記入の上、(に)欄のなかから整備手法について当てはまるものを一つお選び下さい。

タイプ		(い)客室数	(ろ)代表的な室の広さ
洋室	イ) シングル	室	m ² 又は 畳
	ロ) ツイン	室	m ² 又は 畳
	ハ) ダブル	室	m ² 又は 畳
二) 和室	室	m ² 又は 畳	
ホ) 和洋室	室	m ² 又は 畳	
ハ) その他	室	m ² 又は 畳	

(は)整備時期 年頃
(※西暦でご記入下さい。)

当てはまるもの一つだけチェック

(に)整備手法	イ) 新築	<input type="radio"/>
	ロ) 建替	<input type="radio"/>
	ハ) 増築	<input type="radio"/>
	二) 改修	<input type="radio"/>

問16 UDルーム以外の客室について、お伺いします。

貴館には、以下の仕様を満たす客室(以下:高齢者、障害者等の利用しやすい客室)はありますか(UDルーム以外)。(い)欄のなかから当てはまるものを一つお選びください。また同欄において『イ』ある』とお答え頂いた場合には、タイプ別の客室数及び代表的な室の広さを(ろ)欄にご記入ください。

■仕様

- 客室出入口
- 客室内
- 客室内のトイレ、浴室等
- 客室までのルート
- 有効幅員:80cm以上、戸の前後に高低差なし
- 客室内に段なし(畳の高さを車いすの座面と同程度とする等、車いす使用者の利用に配慮した和室・小上がり等との段は可)
- 出入口の有効幅員:70cm以上、戸の前後にまたぎ段差や高低差なし
- 手すり設置
(客室と同じ階に、上記を満たす共用の車いす使用者用トイレがあり、またホテル・旅館内に、上記を満たす車いす使用者の利用に配慮した浴室があれば可)
- ホテル・旅館のエントランス(出入口)やフロントから、当該客室出入口まで、車いす使用者が支障なく移動可能

(い)欄 高齢者、障害者等の利用しやすい客室	(ろ)欄 客室数、室の広さ (い)欄で『イ』ある』と回答した場合のみ)		
当てはまるもの一つだけチェック	タイプ	①客室数	②代表的な室の広さ
イ) ある <input type="radio"/>	洋室	イ) シングル 室	m ² 又は 畳
ロ) ない <input type="radio"/>		ロ) ツイン 室	m ² 又は 畳
		ハ) ダブル 室	m ² 又は 畳
	二) 和室 室	m ² 又は 畳	
	ホ) 和洋室 室	m ² 又は 畳	
	ハ) その他 室	m ² 又は 畳	

E. 今後の客室整備予定について、お伺いします。

問17 今後およそ5年以内に、UDルームや高齢者、障害者等の利用しやすい客室を整備する予定はありますか。(い)(は)欄のなかから当てはまるものを一つお選びください。また同欄において『イ』ある』とお答え頂いた場合には、主な整備手法、時期、客室数を(ろ)(に)欄にご記入ください。

(い)UDルームの整備予定	(ろ)欄 主な整備手法、時期、客室数 (い)欄で『イ』あり』と回答した場合のみ)	
当てはまるもの一つだけチェック	整備予定時期	整備予定客室数
イ) あり <input type="radio"/>	イ) 建て替え <input type="radio"/>	年頃 室
ロ) なし <input type="radio"/>	ロ) 増築 <input type="radio"/>	
	ハ) 改修 <input type="radio"/>	

(は)高齢者、障害者等の利用しやすい客室の整備予定	(に)欄 主な整備手法、時期、客室数 (は)欄で『イ』あり』と回答した場合のみ)	
当てはまるもの一つだけチェック	整備予定時期	整備予定客室数
イ) あり <input type="radio"/>	イ) 建て替え <input type="radio"/>	年頃 室
ロ) なし <input type="radio"/>	ロ) 増築 <input type="radio"/>	
	ハ) 改修 <input type="radio"/>	

F. 客室の平均稼働率について、お伺いします。

問18 問12で、『UDルームが『イ) ある』』、又は問16で『高齢者、障害者等の利用しやすい客室が『イ) ある』』と回答された方にお伺いします。客室全体、UDルーム、高齢者、障害者等の利用しやすい客室のそれぞれについて、平均稼働率(およその%)をご記入ください。

平均稼働率					
イ) 客室全体	<input type="text"/>	%	ハ) 高齢者、障害者等の利用しやすい客室	<input type="text"/>	%
ロ) UDルーム	<input type="text"/>	%			

G. 備品の貸し出し、高齢者、障害者等への配慮について、お伺いします。

問19 高齢者、障害者等(視覚障害者、聴覚障害者、補助犬利用者等)への配慮として、客室への貸し出しを行っている備品や対応について、次のなかから当てはまるものを全てお選びください。またハ)～ト)については、具体的な内容や設置位置等について、右欄にご記入ください。

当てはまるもの全てチェック		具体的な内容や設置位置等
イ) 車いすの貸し出し	<input type="checkbox"/>	
ロ) シャワーチェアの貸し出し	<input type="checkbox"/>	
ハ) 聴覚障害者対応備品(室内信号装置等)の貸し出し、または客室へのフラッシュライト等の設置	<input type="checkbox"/>	
ニ) 部屋番号や客室内等の点字表記や浮彫表示	<input type="checkbox"/>	
ホ) 避難誘導のための触知図や点字表記	<input type="checkbox"/>	
ヘ) 視覚障害者対応備品の貸し出し	<input type="checkbox"/>	
ト) その他(右欄に具体的に)	<input type="checkbox"/>	

H. 利用者への今後の情報提供に関するお考えについて、お伺いします。

問20 本アンケートのうち、黄色い回答欄の設問については、ホテル・旅館等の利用者のさらなる利便性向上を図るため、今後、一般への情報提供(ホームページへの一覧表掲載等)を行うことを検討しておりますが、その可否について、どのようにお考えですか。次のなかから当てはまるものを一つお選びください。
※実際に情報提供を行う場合には、再度、可否をお伺いしますので、現時点のお考えをお選び下さい。

当てはまるもの一つだけチェック			
イ) 可	<input type="radio"/>	ハ) 不可	<input type="radio"/>
ロ) 一部可	<input type="radio"/>		

質問は以上となります。ご協力ありがとうございました。
データを保存し、このファイルをメールに添付してご提出ください。

提出先メールアドレス



入力方法及び調査項目に移動