

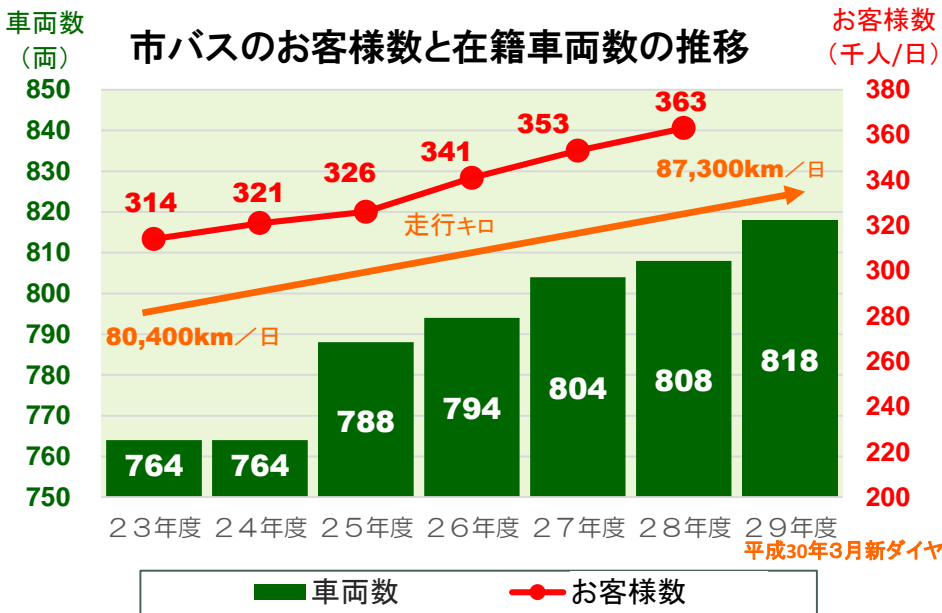
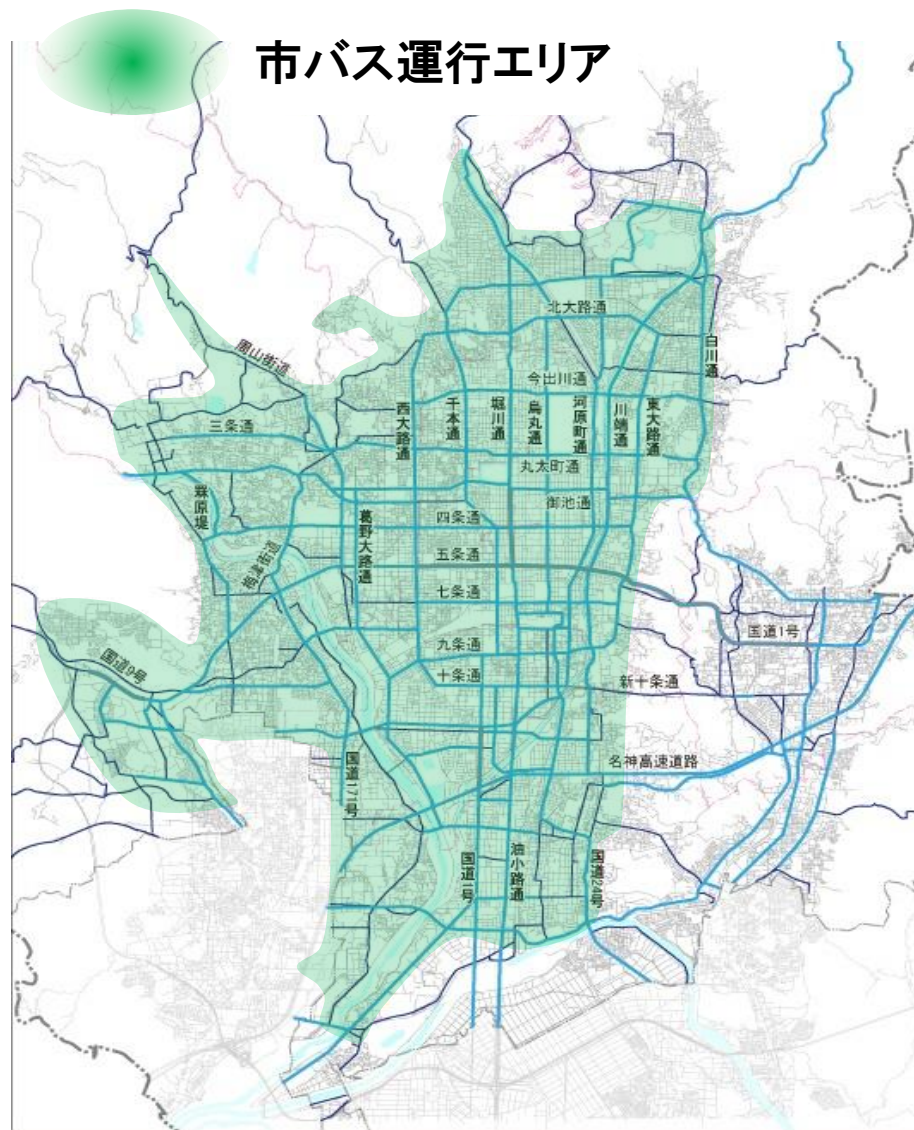


京都市バス における 系統番号 について

平成30年2月1日
京都市交通局
自動車部

京都市バスの概要

区分	平成30年3月新ダイヤ (予定)
営業キロ	317.5km
系統数	84系統
バス停留所	706箇所
営業所・出張所	7箇所
車両数	818両
走行キロ	87.3千km/日
お客様数	363千人/日* (平成28年度)



バス前後の表示

① 系統番号

西大路通
金閣寺・北大路バスターミナル
(地下鉄 北大路駅)

Kitaoji Bus Terminal Via Kinkakuji Temple

205

② 表示色

③ ラインカラー

經由する通りを表示

The diagram shows a bus route sign with three callouts. Callout 1 points to the system number '205' in a red box. Callout 2 points to the red background of the system number box. Callout 3 points to a yellow vertical bar on the left side of the sign. The sign itself contains the route name in Japanese and English, and the system number.

京都市バスの系統番号表示

バス乗車口横の表示

③ ① ②

經由する通りを表示
ラインカラー

系統番号

表示色

西大路通 Nishioji-dori St.

205

金閣寺・北大路バスターミナル
Kitaoji Bus Terminal Via Kinkakuji Temple

北大路バスターミナル 金閣寺 北野白梅町 西大路四条 西大路七条 京都水族館・七条大宮

京都市バスの系統番号表示

京都市バスの系統番号表示

■ 全系統*に系統番号を表示

- 系統番号を長年に渡り使用
- お客様（市民）の間でも定着
- 実際の案内においても、系統番号でご案内するケースが多い。

【例】205系統のバスにご乗車になり、金閣寺道でお降りください。

■ 案内表示に統一的に使用

- バス車両の方向幕
- 停留所での案内表示
 - ◆ 時刻表
 - ◆ 路線図
 - ◆ バスロケーションシステムほか
- 配布用の路線図
- 交通局HPでの案内など



様々な案内サインにおいても、**同じイメージで表示**

西大路通 Nishioji-dori St.		金閣寺・北大路バスターミナル 行き		205
平日 Weekdays (お盆・年末年始を除く)	土曜日 Saturdays (お盆・年末年始を除く)	休日 S i d a & holidays お盆 8月14日～ 8月16日 年末年始 12月29日～1月4日		
39	39	39		
9 18 27 37 44 △52 59	9 25 41 △53	9 31 51		
5 12 18 23 29 36 42 48 54	4 9 14 23 32 41 45 50 59	6 410 18 △29 40 45 50 59		
0 6 12 18 24 30 36 42 48				

* 通年運行の全系統
都心部の「100円循環バス」や「京都岡崎ループ」を除く。

① 系統番号について

■ 系統番号の付番について

区分		番号
市内中心部の循環系統		200番台（201～208）
観光系統「洛バス」などの急行系統		100番台（100～106, 110）
その他の系統		1桁又は2桁番号（1～93）
	地下鉄北大路駅（地下鉄接続ブロック系統）	北 1・3・8
	地下鉄竹田駅（地下鉄接続ブロック系統）	南 1・2・3・5・8
	阪急桂駅, JR桂川駅～洛西ニュータウン方面	西 1・2・3・4・5・6・8

番号付番の事例

- 市電の経路を引き継ぐ系統 = 旧市電の系統番号を踏襲している事例
 - ◆ 例：市電①号系統の代替バス → 市バス201号系統（旧市電①号系統と同一経路で運行）
- 経路の多くの区間が重複する系統又は同一方面に向かう系統番号 = 分かりやすさを高めるため、1の位を揃える事例
 - ◆ 例：206号系統（東山通方面）と経路が重複する他系統での付番事例
 - 106号系統 京都駅前→祇園の間が経路重複／急行系統のため100番台、1の位を6
 - 86号系統 京都駅前～祇園・東山三条の間が経路重複／1の位を6

② 系統番号の表示色

■ オレンジ色

- 市内中心部の循環系統
- 均一運賃系統

■ 青色

- その他の均一運賃系統

□ 白色

- 多区間系統（整理券車）



お客様の間に表示色が定着

3つの表示色による案内は、昭和56年5月の地下鉄開業に伴うバス路線再編成時に導入。

- 遠方からでも系統番号の色合いで判別できる。
- 系統番号は歩道側が良い（＝ まずは系統番号をご覧になる）。
- 単色LEDでは系統番号やラインカラーの色表現ができないため、現在も方向幕での車両導入を継続。

③ ラインカラー

■ 経由する通りを わかりやすく表示

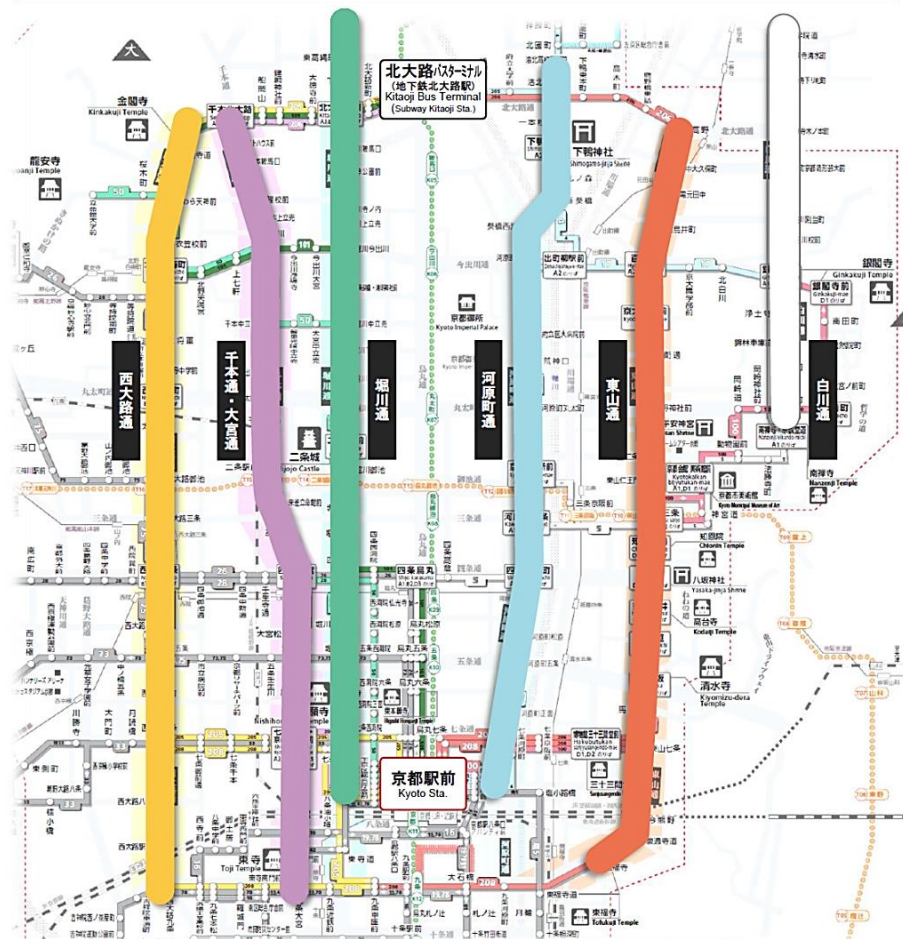
- 京都の街は碁盤の目状の街路構成
- 例えば、京都駅を発車したバスは、南北方向の主要道路を經由して各方面へ運行
- どの通りを經由するのかをわかりやすくご案内するため、主な通りにラインカラーを設定、案内表示で統一的に使用
(循環システムの方面表示に活用)

わかりやすさ向上に向け導入

市バス新運転計画(平成26年3月)にあわせて導入

- バス方向幕をはじめ、時刻表、京都駅前バスのりばの案内サイン等デザインを一新

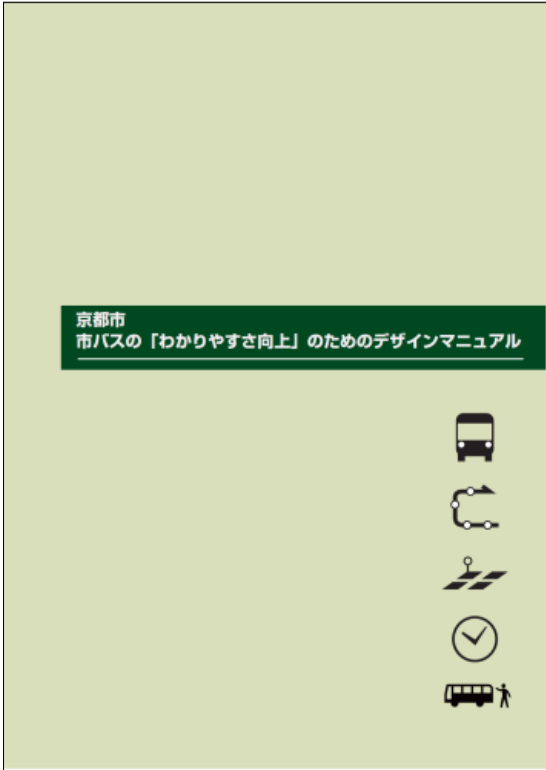
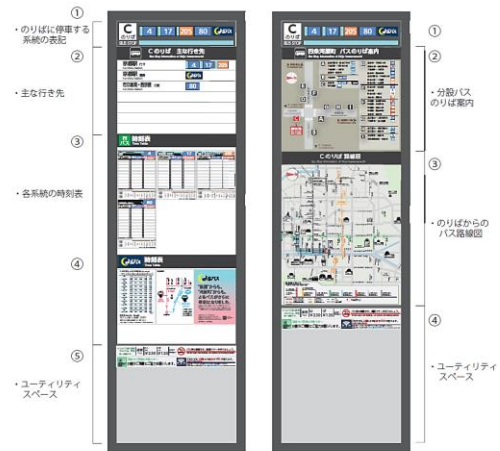
■ 各通りの ラインカラー



ラインカラー	通り名	
黄色	西大路通 Nishijō-dōri St.	京都の代表的な観光地である金閣寺をイメージさせる色として、「黄色」を設定
紫色	千本通・大宮通 Senbon-dōri St. Omiya-dōri St.	千本通北部の紫野という地名からイメージさせる色として、「紫色」を設定
緑色	堀川通 Honkawa-dōri St.	二条城の緑や北部の街路樹をイメージさせる色として、「緑色」を設定
水色	河原町通 Kawaramachi-dōri St.	鴨川や高瀬川から水との関連をイメージさせる色として、「水色」を設定
赤色	東山通 Higashiyama-dōri St.	八坂神社の楼門や平安神宮の鳥居など、周辺観光地をイメージさせる色として、「赤色」を設定
白色	白川通 Shirakawa-dōri St.	白川通や銀閣寺のモノトーンをイメージさせる色として、「白色」を設定



バス停標識



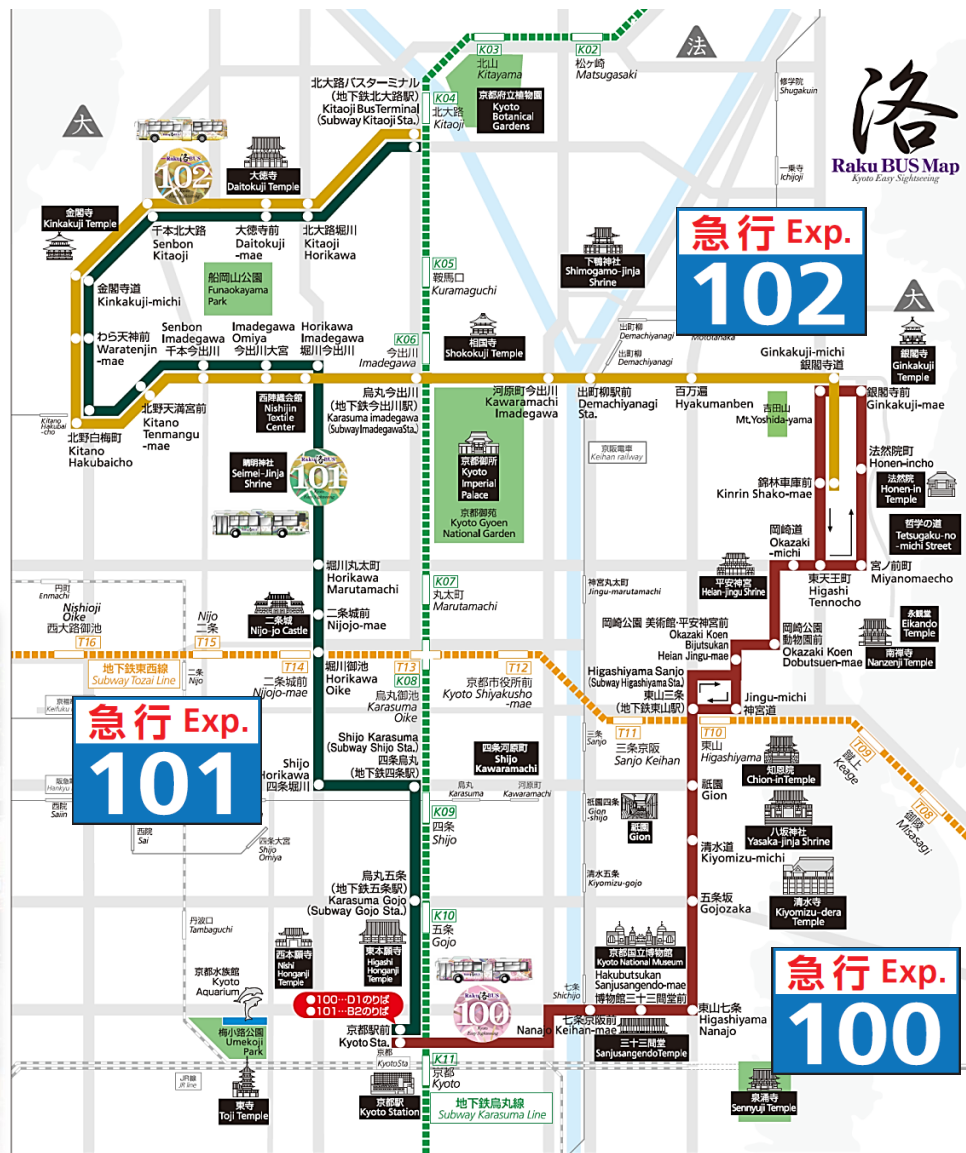
分かりやすさ向上に向けた取組

市バス観光系統「洛バス」の運行 ①

■ 分かりやすいルート設定

- 京の都という意味の「洛（らく）」を愛称に。
- 「楽（らく）に楽しく」京都観光を。
- 京都駅などから主要観光スポットを巡る3つのルートを設定

Raku洛BUS
Kyoto Easy Sightseeing



市バス観光系統 「洛バス」の運行 ②

■ 停留所での表示内容の充実

- 洛バス停車停留所 「洛バス」ロゴマークを整備
- 洛バス時刻表 通常系統とは別デザインのものを設置

■ 車内案内モニターでの情報提供の充実

- 多言語対応 (4箇国語/日本語・英語・中国語・ハンゲル)
- 主要観光スポットの最寄り停留所では、イラスト表示を実施
- 停留所から主な観光地への道順案内

081-24-05 平成29年3月18日 実施

Raku(洛)BUS [急行] 清水寺・銀閣寺 行先
[Express] Ginkakuji Temple Via Kiyomizu-dera Temple

発車時刻	TIMETABLE					停車停留所 BUS STOP	
時	分	分	分	分	分	駅名	
7	0	40	50			京都駅前 Kyoto Sta.	
8	0	10	20	30	40	50	七条京阪前 Nanajo Kaitan-mae
9	0	10	20	30	40	50	博物館三十三間堂前 Museum Sanjusanendo-mae
10	0	10	20	30	40	50	高辻七条 Takashijima Nanajo
11	0	10	20	30	40	50	高辻七条 Takashijima Nanajo
12	0	10	20	30	40	50	五条坂清水寺 Gojozaka Kiyomizidera Temple
13	0	10	20	30	40	50	清水道 Kiyomizomichi
14	0	10	20	30	40	50	清水道 Kiyomizomichi
15	0	10	20	30	40	50	清水道 Kiyomizomichi
16	0	(10)	20	(30)	40	(50)	清水道 Kiyomizomichi
17	0	(20)	(40)				清水道 Kiyomizomichi
18			(0)				清水道 Kiyomizomichi

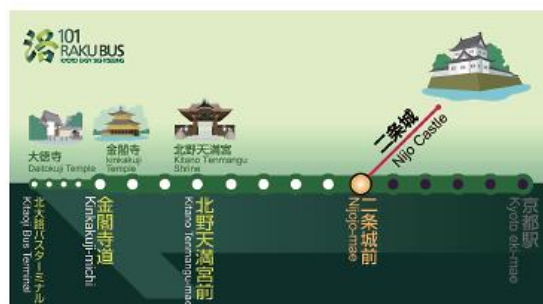
()印は、土曜日・休日のみ運行します。
Marked () : Saturdays, Sundays & Holidays only

51

QRコード

乗車券番号

大人 Adult ¥230 / 小児 Child ¥120



■ 車内案内放送の充実

- 沿線の観光案内を実施 (日本語・英語)
- アナウンスの多言語対応 (4箇国語)



デザインマニュアルの策定

■ わかりやすい情報提供

- 市民と観光客の双方にとってわかりやすい情報提供を積極的に進める基本指針「デザインマニュアル」を策定。
 - ◆ 行きたい所に迷わず乗れる
 - ◆ 知りたい情報がすぐ分かる
- 平成26年3月の「市バス新運転計画」では、案内サインのリニューアルを実施。



京都駅前バスのりば 旅客案内充実 ①

■ 案内サインの全面リニューアル

- バスのりばの案内サインを，各社局共通のデザインで全面リニューアル

■ バス総合案内板 の設置

- 京都駅前から発車するバスの経路地・行先，発車予定時刻，接近情報を表示（4箇国語対応）

■ 各のりばへのモニター式案内表示 の設置

- 次発便の経路地・行先，発車予定時刻，接近情報を表示（4箇国語対応）



各のりば

バス総合案内板

東山通 / 清水寺・祇園・平安神宮・銀閣寺・東福寺方面			
市バス	清水寺・祇園 北大路バスターミナル Kiyomizu-dera Temple / Gion / Kitaoji Bus Terminal	206	11:08 D2
市バス	博物館三十三間堂 清水寺・祇園 Kiyomizu-dera Temple / Gion	臣	11:25 D2
市バス	清水寺・祇園・平安神宮・銀閣寺 Exp. Kiyomizu-dera Temple / Gion / Ginkakuji Temple	急行 Exp. 100	10:20 D1
市バス	清水寺・祇園・平安神宮 Exp. Kiyomizu-dera Temple / Gion / Heian-jingu Shrine	急行 清水寺・祇園 Express	10:48 D1
市バス	直行 五条坂(清水寺) Non-Stop Gojozaka (Kiyomizu-dera Temple)	直行 東山	11:31 D1
市バス	博物館三十三間堂 泉涌寺・東福寺 Sennyuji Temple / Tofukuji Temple	208	11:31 D2

京都駅前バスのりば 旅客案内充実 ②

■ 京都市バス “おもてなしコンシェルジュ” の配置

- “おもてなし”の心に溢れたお客様サービスの提供に向け、これまでにない新たな発想で案内業務やPR活動を実施。
- 京都駅前バスのりばを中心に、清水寺・金閣寺等の主要観光地最寄りのバス停やイベント会場等で活動
- スタッフは受託事業者の職員と市内の大学生スタッフの1グループ6名程度で構成
- ◆ 大学生スタッフには、留学生をはじめ、語学に堪能な学生が多数登録。



～活動内容～

- ・ 外国語や京都観光のエキスパートによる案内
- ・ モデルコースの紹介など、きめ細かな交通案内
- ・ タブレット端末を用いたわかりやすい案内
- ・ 手ぶら観光受付窓口やコインロッカーの利用誘導
- ・ 思い出づくりのお手伝い
(ポラロイドカメラによるお客様の記念撮影など)
- ・ 市バス・地下鉄事業のPR活動



車内での情報提供の更なる充実

■ 車内案内モニターの新設

- 平成29年度から3年間で、全ての大型車両の車両中央部にモニター画面を増設

■ モニター画面での表示内容充実

- 観光系統「洛バス」での取組のほか、市バス全系統（一般系統）で以下の取組を実施（平成30年3月実施）



大人 Adult: 230円 小児 Child: 120円

次は 下一站 다음은:

京都市役所前

京都市役所前（京都市政府）
교토시야쿠쇼마에（교토시청）

大人 Adult: 230円

次は Next Stop:

京都市役所前

Kyoto Shiyakusho-mae
(Kyoto City Hall)

停車停留所の案内表示の充実

- 次の停車停留所名表示の4箇国語対応
- 停留所名のひらがな表示の追加
- 鉄道への乗換案内表示の充実

新規

充実

充実

降車ボタンでのお知らせ時の表示

- 次の停留所に停車することの案内画面の4箇国語対応

新規

車内マナー啓発案内の表示

- 手荷物をお持ちのお客様へのご案内（手荷物の持ち方など）

新規

最近の多言語対応の取組

■ 京都市交通局HPの多言語対応

- スマートフォン、タブレット用ホームページ「京都市バス・地下鉄ガイド」を開設
 - ◆ 市バスの乗り方
 - ◆ 時刻表検索へのリンク
 - ◆ 市バス・地下鉄路線図，時刻表
 - ◆ バス接近表示
 - ◆ バス停・地下鉄駅位置検索など



■ バス路線図の多言語対応

- 観光に便利な市バス主要路線を掲載した市バス観光マップ「バスなび」で4箇国語に対応
 - ◆ 日本語 175万部，英語60万部，中国語30万部，ハングル 30万部(平成28年度)



■ 京都市内を運行するバス・鉄道事業者による案内情報の共通化を目指した指針の策定

- 京都市内を運行するバス・鉄道事業者16社局，学識経験者，行政などがWGに参画
- 「外国人利用者に向けた公共交通の案内情報の共通化を目指した取組指針」を策定（平成29年3月）

ガイドライン策定に向けて

系統番号はお客様に定着

- 「バス系統番号」は、長年にわたり使用している中で、日々ご利用になる市民の皆様やお客様の間で、幅広く、深く、定着。
 - 昨今の海外からの旅行者の増加への対応という視点
 - 現在の系統番号表示に馴染んでおられるお客様が非常に多いという視点

変更の際には 多額の費用を伴う

- バスの方向幕や停留所の案内サイン、バスマップなどの各種案内物や車内アナウンスの変更など、修正の対象となるものが多い。
- バス事業者以外への影響
 - 鉄道駅での案内サインの修正（鉄道事業者への要請）
 - ダイヤ検索事業者への周知，データの反映
 - 旅行雑誌への情報提供と掲載記事への反映
 - 観光施設が個々に提供するアクセス情報の修正 など

方向性

お客様に慣れ親しんでいただいている現在の系統番号表記を活かしつつ、新たなニーズに対応した(不足している)情報を付加していく

御清聴ありがとうございました。



京都市交通局

Kyoto Municipal Transportation Bureau