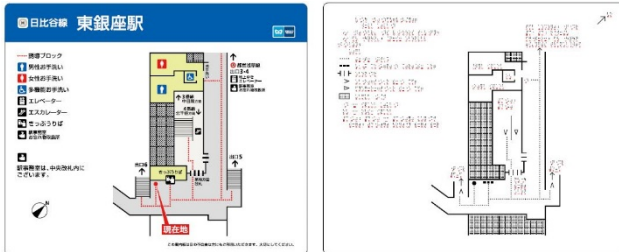


事例調査:収集した事例(1月31日時点の整理)

1. 鉄道

問 1 触知案内板

東京地下鉄株式会社:東銀座



東日本旅客鉄道株式会社:大宮駅東口



目的地のボタンを押すと、経路が音声で流れる。

問 2 照明配置

仙台市交通局:東西線



空間の広がりや照明配置及び使用資材のコントラストが確保されているため、誘目性がある。

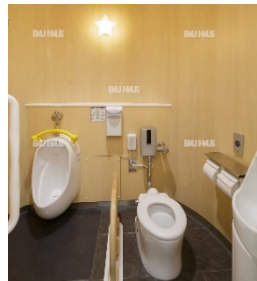
都営地下鉄:大門駅



黒を基調とした空間。天井と壁の境にある照明で方向性が確認できる。

問 3 子ども用トイレ

小田急電鉄株式会社

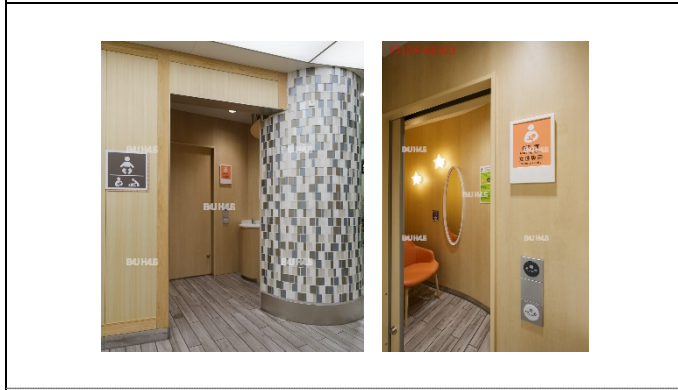


入口は鍵付で施錠が可能。ただし、保護者同伴での利用が示されている。

問 4 授乳室

小田急電鉄株式会社(改修)

仙台市交通局:地下鉄東西線(新設)

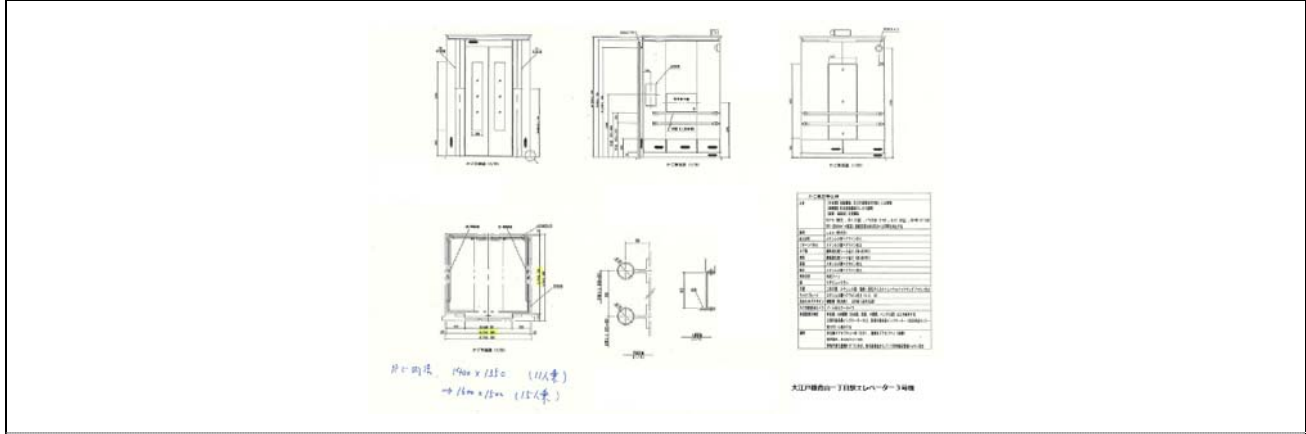


押しボタン式で車いす利用者でも利用しやすい。

施錠はない。授乳室やおむつ台を 2 基ずつ設置。

問 6 エレベーターの大型化

東京都交通局

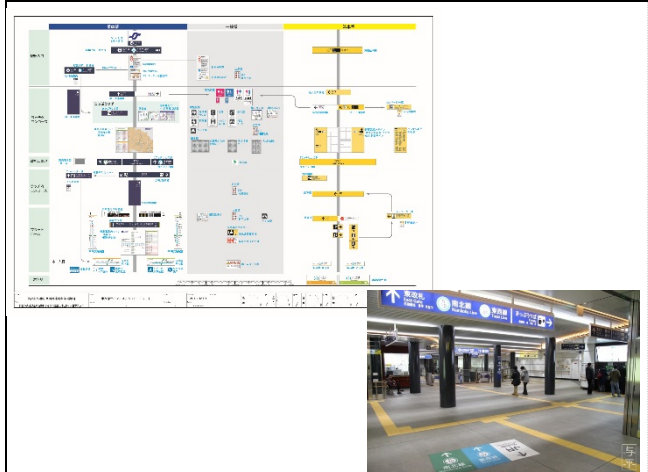


かご内法 1,400mm×1,350mm(11 人乗り) ⇒ 1,600mm×1,500mm(15 人乗り)

問 9 乗換案内サイン、床サイン








仙台市交通局


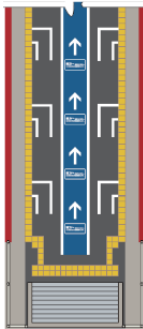


東京都交通局:三田線神保町駅



乗換位置が明確

乗車と降車で板面色を変えている。
※乗換案内サインの画像は WEB で見当たらない。

問 11・13 ホーム隙間・段差の解消	
大阪市交通局・千日前線 【改修】	大阪市交通局・長堀鶴見緑地線 【新設】
 <p>出典：報告、関西から見たオリ・パラ アクセス問題と進んでいる京阪神でのバリアフリーの取り組み、しかし！ （ハンドル形電動車いす問題を解決するために行動する当事者の会代表：山名氏）</p>	  
千日前線の高い段差を 2段階カサ上げで 解決している。	隙間の縮小対策として櫛状ゴムを設置。 段差：0～15mm、隙間：約 20mm に縮小
福岡市交通局 【改修】	阪急電鉄株式会社(参考)
	 <p>出典： 阪急電鉄株式会社ホームページ</p>
櫛状ゴムを用いてホームとの隙間を解消。	櫛状ゴム(スキマモール)を協力会社や点字ブロック会社と共同で開発し、2013 年に初めて導入。 2013 年での実績は 6cm5mm。
仙台市交通局：東西線全駅 【新設】	
	
ホーム縁端に合成樹脂製の隙間調整材を設置し。段差：ほぼ平ら、隙間：28mm	

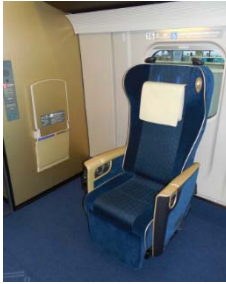
問 12 ホーム整列ライン(歩行空間の確保)	
西日本旅客鉄道株式会社	近畿日本鉄道株式会社
 	 
歩行空間と待機スペースを床サインで分類。	整列ラインは設けていないが、歩行空間確保のための床サインを設置。

問 16 車いすスペース		
西日本鉄道株式会社【普通】	京成電鉄株式会社:スカイライナー【特急】	
		
	5号車車いすスペースを1⇒2に増設(2017年10月21日より) 非常通報装置や手すり等も設置し、利便性や安全性に配慮。	
	小田急電鉄株式会社:【特急】	
9000形の1両に1箇所、車いすスペースを設置	2018年3月営業線投入予定の新型特急車両70000形では、一部座席取外しが可能な仕様としている。(最大3台相当のスペースを確保)	
東京地下鉄株式会社【普通】	京王電鉄株式会社【普通】	東日本旅客鉄道株式会社【普通】
		
銀座線 1000系 一部の編成 日比谷線 13000系 千代田線 16000系 一部の編成 南北線 9000系 一部の車両	2017年度に新造の5000系では、導入当初から1両1か所整備しており、既存車両の8000系や1000系の一部についても車両のリニューアル時に1両に1か所整備している。その他の車両については、1編成1か所以上に整備している。	E235系において、各車両に1箇所フリースペースを設けている

東日本旅客鉄道株式会社【新幹線】
：北陸新幹線E7系・W7系のバリアフリー設備



普通車
肘掛が可動式



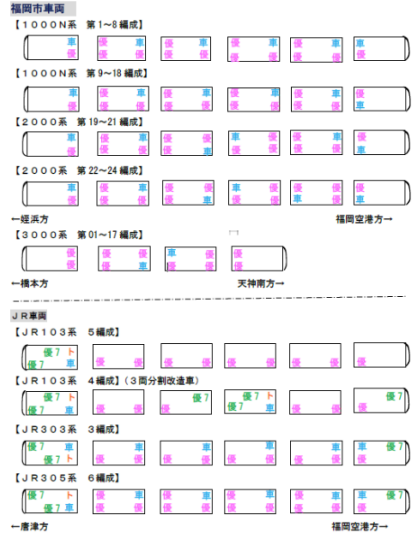
グリーン車
肘掛が非可動

普通車の場合は3席のうち1席、グリーン車の場合は片方の座席を撤去し、それぞれ座席が回転。

福岡市交通局【普通】

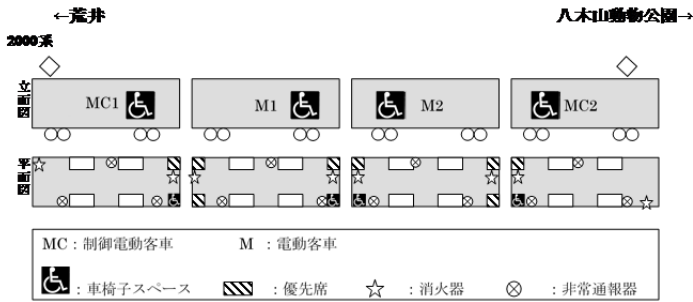
※全車両に対応していないものも含む

(凡例) 車椅子スペース
車椅子スペース
優先座席(人形シート部)
優先座席(人形シート部)
トイレ



空港・箱崎線については、1編成ごとに車いすスペースを設置。

仙台市交通局：【普通】



東西線 2000系

2. バス

問 3 バス車内の情報案内表示

北九州市交通局



車内中間部に情報案内板を設置している。路線バス 29 台／97 台に設置しており、今後随時増設する予定。

佐賀市交通局



乗合車両の車内前方に設置しているデジタルサイネージが可能な液晶運賃表示器の次停留所名表示の多言語表記(日本語、英語、中国語、韓国語)を実施。

北海道中央バス株式会社

大分交通

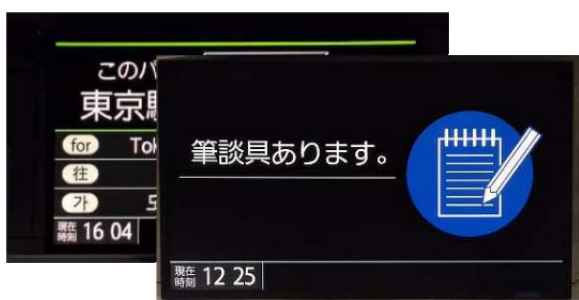


1. 対応言語: 日本語・英語・中国語・韓国語
3. 札幌都心部の停車停留所を動画配信(図面付き)

停留所降りた後の方面の案内

東京都交通局

新潟交通株式会社



平成30年3月に導入予定の燃料電池バスにおいて、前方の案内表示器に加え、中扉付近の天井に横長の29インチ液晶表示器を設定予定。

乗継のバス停箇所の案内

車内情報案内(レシップ提供)

次は | NEXT
 そうごうらんどこうえん
総合運動公園
 Comprehensive Sports Park
 運賃は大人260円、小児130円

次は | 下一站 | 다음은
 そうごうらんどこうえん
総合運動公園
 综合体育公园
 종합 운동 공원
 運賃は大人260円、小児130円

經由地 | VIA
 中央駅前
 Central Station
 文化センター
 Cultural Center
 図書館西口
 Library west entrance
 つぎは: **総合運動公園**
 NEXT: Comprehensive Sports Park
 運賃は大人260円、小児130円

総合運動公園
 1 2 3
2030 1030 590
 4 5 6
340 280 210
 そうごうらんどこうえん
 Comprehensive athletic park
 综合运动公园
 종합 운동 공원

総合運動公園
 1 2 3
2030 1030 590
 4 5 6
340 280 210
 西部図書館
 Western Library
 大学病院前
 University hospital
 郵便局
 Post office
 つぎは: **総合運動公園**
 NEXT: Comprehensive athletic park

総合運動公園
 1 2 3
2030 1030 590
 4 5 6
340 280 210
 つぎ止まります

 STOP REQUESTED
 下一站停車
 다음 멈 춥니다

お降りの方はボタンでお知らせ願います。
 Please push the button when you get off.
 下车前请按下车铃告知
 내릴 때는 버튼을 눌러 주십시오
 いつもご利用いただきありが

その他 リフト付き車両

東京空港交通株式会社



国内初導入

出典: <https://www.limousinebus.co.jp/news/news20171219.pdf>

平成 27 年度に 1 両、平成 28 年度に 1 両導入。
 羽田空港国際線ターミナル～東京シティ・エアターミナル間、羽田空港国際線ターミナル～新宿高速バスターミナル間で運行している。
 平成 29 年度にさらに 2 両導入予定。

京成バス株式会社



出典: <https://www.bushikaku.net/article/43888/>

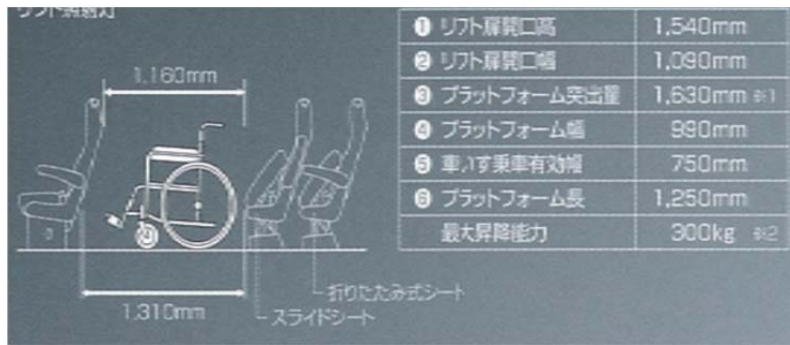
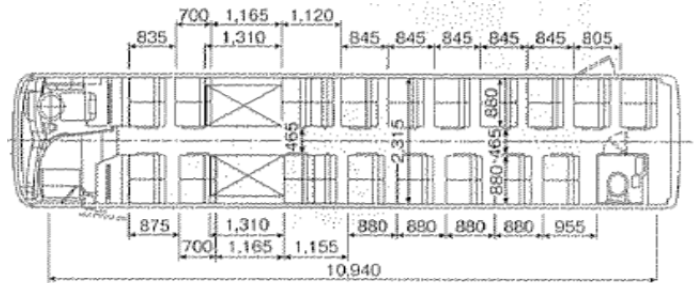
2017 年 12 月 16 日(土)より、リフト付き高速バスの実証運行路線「有楽町シャトル(成田空港～東京駅鍛冶橋駐車場)」の運行を開始。1 日往復 12 便/21 便をリフト付き高速バスで運用。
 車いすに乗った状態でバスへの乗車が可能。
 2 階建ても 3 月から導入予定。

その他 リフト付き車両

リフト付きバス(J-Bus セレガ) 日本自動車工業会バス分科会からの資料提供



■ハイデック
リフト・床上トイレ付高速路線 11/9列 スイング扉 カタログ番号[40]



三菱ふそう事例



スロープを設置し、車椅子乗車

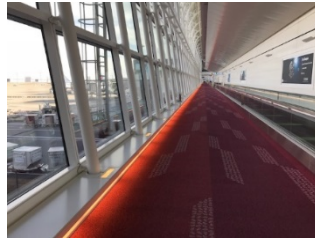
エレベーター上昇前

乗車完了

3. 空港

問 2 照明の配置

東京国際空港株式会社



- ・天井付近の照明を6mおきに配置し旅客動線の方向性を示している。床面の巾木部分にも照明を入れて動線方向と足元の安全に配慮している。
- ・ウィケットカウンター(搭乗券改札場所)周辺の照明計画を周囲と変更し、光溜りを作ることで搭乗橋の場所を視認し易くしている。

問 3 授乳室

福岡空港ビルディング株式会社:国内線



授乳スペースはカーテンで仕切りがあり、湯沸かし器が完備されている。

問 3 オストメイト

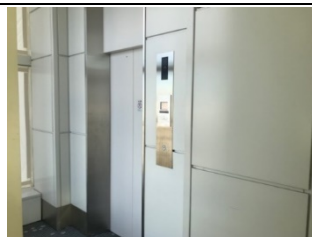
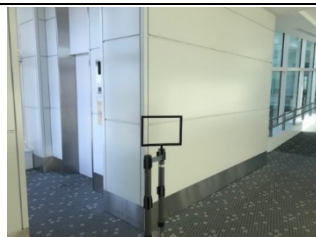
出雲空港ターミナルビル株式会社



シャワー機能付き温水設備、荷物置き用の棚が設置されている。

問 7 搭乗橋用エレベーター

東京国際空港株式会社



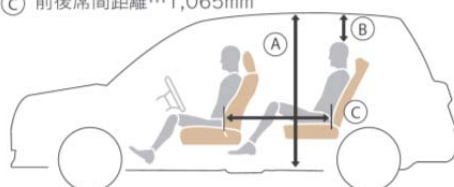
全ての搭乗橋にエレベーターを設置している。

4. タクシー

トヨタ ジャパンタクシー



- ① 室内高…1,370mm
- ② 後席ヘッドクリアランス…230mm
- ③ 前後席間距離…1,065mm



①乗車可能な車いすの寸法目安

幅 : 700mm 以下 長さ : 1200mm 以下 高さ : 1300mm 以下

※長さはフットレスト先端部分まで含めた長さ。ご利用者のつま先までの長さではございません。

※標準的な車いすのサイズ (JIS 規格:幅 700/長さ 1200/高さ 1200mm) 以内であれば乗車可能。

※上記寸法内であっても、車いすの形状・回転性能によっては乗車できない場合がございます。

※リクライニング機構付車いすの場合、リクライニング状態で上記寸法内であれば乗車可能。

②乗車可能な車いすの重量目安

車いす+車いす利用者+介助者+その他荷物等含め合計 200kg 以下であることを確認してください。(スロープの許容重量は 200kg です)

③その他ご留意事項

・乗降車時所要時間

スロープ設置、車いす固定、シートベルト装着等のため、10分程度お時間を頂きます。
(ご乗車時の状況により異なります)

・ご乗車頂く際には道路交通法に従い、駐車可能な場所へご移動いただく場合があります。

(降車の際も同様のお願いさせていただく場合があります)

・スロープ使用時は一定のスペースが必要となります。

※JPN TAX (I ジャパンタクシー) は歩道からの乗車 (タクシー乗り場等段差がある場所) を想定。

スロープ No. 1 を主にご使用の上、ご乗車ください。また、地面との段差がない場所においては No. 1 と No. 2 を連結の上、ご乗車ください。

※スロープの長さ (スロープ No. 1 : 840mm, スロープ No. 1+No. 2:1460mm)

・車いすの種類によってはスロープ利用時、後転する恐れがあるため、必ず介助者のサポートのもとご乗車ください。

④折り畳み車いすの収納寸法目安

折りたたんだ際の寸法が、長さ (奥行き) 1050mm、幅 350mm、高さ 900mm 以内であればラゲージに搭載可能となります。



■ 車いすもそのままOK!



■ ご利用いただける車いすの大きさ



- A : ~1050mm
- B : ~700mm
- C : ~50mm

※車いすは1台までのご乗車になります。
※ご利用いただけない車いすもご紹介します。
※事前にご確認ください。

スライドドア : 高さ 1165mm 幅 630mm 補助ステップ高 220mm 補助ステップ幅 720mm

後部ドア : 高さ 1375mm スロープ幅 740mm