

ホテル・旅館のバリアフリー化に係る検討会等

ホテル・旅館のバリアフリー化に関する規制・ガイドライン及び関係検討会

規制

バリアフリー法の基準

バリアフリー法におけるホテル又は旅館の客室基準

- ・ 総客室50室以上の場合、1室以上設ける
- ・ 便所や浴室の構造等を基準に適合させる

本検討会

「ホテル又は旅館のバリアフリー客室基準の見直しに関する検討会」

バリアフリー法の車いす使用者用客室の数の基準について見直し検討

平成29年12月～平成30年8月（予定）

ガイドライン等

建築設計標準

バリアフリー設計のガイドライン「建築設計標準」を制定

- ・ バリアフリーに配慮した「一般客室」の設計標準
- ・ 既存客室の合理的・効果的な改修方法の提案

平成28年度に実施した検討会を踏まえ、平成29年3月に改正済

接遇マニュアル

「ユニバーサルデザイン2020行動計画」策定を受け、観光関係者向け接遇マニュアルを作成・普及

- ・ 宿泊施設、旅行業、観光地域の3分野の接遇マニュアルを作成
- ・ 観光業界が開催する研修等で活用する

「ユニバーサルツーリズム促進検討委員会」及び関係分科会

接遇マニュアルの作成と普及方法及び観光案内所への機能付加に関する検討

平成30年1月～平成30年3月（予定）

情報提供の統一モデル

宿泊施設のバリアフリー情報の統一モデル（規格）を検討

- ・ 既存のバリアフリー評価制度等を活用
- ・ 外国人観光客を対象とした検討

「宿泊施設の情報発信に係る検討部会」

宿泊施設のバリアフリー情報発信のあり方を検討

平成30年1月～平成30年6月（予定）