

## 国土交通省の自動車部局と観光部局の連携(貸切バス事業者及び旅行業者の相互通報)

- 平成24年4月に発生した関越道ツアーバス事故を受け策定された「高速・貸切バス安全・安心回復プラン」(平成25年4月)に基づき、貸切バス事業者に下限割れ運賃により道路運送法の違反があった場合、国土交通省の自動車部局から観光部局に対して通報。
- 軽井沢スキーバス事故を受けて、平成28年1月から観光部局から自動車部局への通報も実施(相互通報化)。

通報者→処分者	通報・処分の実績
自動車部局→観光部局	通報45件→処分13件、処分なし15件、調査中17件
観光部局→自動車部局	通報76件→処分5件、処分なし70件、調査中1件

(平成29年11月30日現在)

## 貸切バスの運賃・料金、手数料の通報窓口

- 軽井沢スキーバス事故を受け策定された総合的とりまとめに基づき、運賃の下限割れ等について自動車部局の通報窓口及び専門家からなる貸切バスツアー適正取引推進委員会の通報窓口を設置(平成28年8月)。
- 運賃・料金に関しては自動車部局が、手数料に関しては貸切バスツアー適正取引推進委員会の通報窓口が担当し、関係部局と連携。

通報窓口	通報・処分の実績
自動車部局	通報108件→処分4件、処分なし89件、調査中15件
貸切バスツアー適正取引推進委員会	通報40件→処分0件、処分なし38件、調査中2件

(平成29年11月30日現在)

## 貸切バス事業者の安全情報(国土交通省が公表)

## ○貸切バス事業者の情報

- ・事業者名
- ・設立年度
- ・営業所の名称・所在地
- ・事業者団体の加入・非加入
- ・貸切バス事業者安全評価認定  
(★、★★、★★★、なし)

## ○保有車両の情報(大型、中型、小型の別)

- ・保有車両数(両)
- ・車齢(年)(最新車齢、最古車齢)
- ・ドライブレコーダー搭載車両導入率(%)
- ・デジタル式運行記録計搭載車両導入率(%)
- ・先進安全技術搭載車両(A S V)導入率(%)

## ○運行管理・整備管理体制の情報

- ・運行管理者数(人)
- ・整備管理者数(人)

## ○運転者の情報

- ・運転者数(人)
- ・現在会社勤務平均年数(年)
- ・平均給与月額の水準(A, B, C, D)  
運輸局ブロック別の報告事業者平均給与月額を基準額と比較して、  
A : 基準額と同額以上  
B : 基準額と同額未満からマイナス10%以上  
C : 基準額からマイナス10%未満からマイナス20%以上  
D : 基準額からマイナス20%未満

## ○事故・違反歴等(過去3年間)

- ・事故件数(件)(走行10万台キロ当たりの重大事故件数)
- ・行政処分(日車)

## ○外部機関による安全チェックの活用

- ・地方バス協会の適正化コンサルティング(○、×)  
(過去3年間)
- ・民間認定機関の運輸安全マネジメント評価(○、×)  
(過去3年間)



(株)エイチ・アイ・エス

### H.I.S.バスツアーの安全・安心への取り組み

～よりお客様にご旅行を楽しんで頂くために～

1. 安全性能について
2. 「安全運行」対策
3. 点検・整備
4. 安心のツアー内容

車内をより快適に！  
全車両Wi-Fi導入！

神姫バスツアーズ(株)

- 利用バス会社一覧
- 安全・安心への取り組み
- 誕生！H.I.S.号PREMIUM
- 宿泊ツアー
- 日帰り

H.I.S.バスツアー利用バス会社一覧

ご旅行を安全・快適にお楽しみ頂くため、H.I.S.号を運行する中央交通株式会社を中心に、弊社が契約を結ぶ以下...  
ております。



貸切バス事業者安全評価認定制度のマークは、バスの安全運行の、安心と信頼の証  
H.I.S.号を管理する中央交通が、  
「貸切バス事業者安全評価認定制度」における「二つ星」に

貸切バス事業者安全評価認定制度は、公益社団法人日本バス協会において、貸切バス事業者からの申請に基づき  
確保に向けた取組状況について評価認定を行い、これを公表するもので、平成28年度から運用を開始しました。これ  
会社により安全性の高い貸切バス事業者を選択しやすくなるとともに、本制度の実施を通じ、貸切バス事業者の安全  
意識の向上や取り組みの促進を図り、より安全な貸切バスサービスの提供に寄与することを目的としています。このマ  
利用されるお客さまが安心してバス会社を選択できるよう、安全に対する取組状況が優良なバス会社であることを示  
9月20日現在の認定事業者数は全国で535者(約12%)程です。こちらの認定は毎年更新となり、2年ごとに規定の点  
つ星～三つ星へとステップアップしていくことが出来ますが、重大事故や法令違反が重なるなど認定を取り消されてしま

#### 神姫バスグループ貸切バスの「安全」に対する取り組み

神姫バスグループの貸切バスは全て「安全評価認定制度」において認定を受けています。

安全に関する基本理念  
**「安全は全てに優先する」**  
乗客の安全を最優先とし、安全に配慮したサービスを提供します。

安全に関する車両及び教育設備

- 1 車両に関する設備
  - 安全運転教育車
  - 安全運転システム
  - 安全運転補助システム
  - 安全運転補助システム
- 2 教育に関する設備
  - 安全運転教育車
  - 安全運転システム
  - 安全運転補助システム
  - 安全運転補助システム

#### 自然と調和し、心休まるくつろぎの空間

ゆつくり16時間滞在「大谷山荘」  
5つ星の宿 長門湯本温泉

ポイント

- 大谷山荘は、長門湯本温泉の中心に位置し、自然豊かな環境に恵まれています。
- 大谷山荘は、長門湯本温泉の中心に位置し、自然豊かな環境に恵まれています。

1泊2食付 24,800円

#### 瀬戸内海に浮かぶ 島でしか行けない島のホテル

きのえ温泉 清風館

2年1度でもお祝い

1泊2食付 23,800円

#### ユッタリーナ

ユッタリーナでゆったり快適なバスの旅

「ユッタリーナ」は神姫バスツアーズの貸切バス専用車両です。これまで「ゆたか」シリーズが中心でしたが、現在は「ユッタリーナ」シリーズが中心となり、より快適なバス旅行を実現しています。

#### しっとりつるつる美人の湯

日本三名泉の名湯「下呂温泉」

1泊3食付 24,800円~27,800円

#### 飛騨高山の 古い町並み 食べ歩きグルメと

鎌倉時代より続く信州の秘湯 白骨温泉

1泊2食付 24,800円~27,800円



# 総合的な対策の実施状況

## 貸切バス事業者の安全情報の活用事例②

### 楽天トラベルサービス(株)

往復バス+1日パークチケット付  
高速バスで行く  
東京ディズニーリゾート

名古屋・豊田・岡崎・豊橋発

学生限定  
キャンパスデーパーボート付高速バス

東京ディズニーランド行き



【高速バス(外観一列)】  
【高速バス(詳細イメージ)】

【お客さまの声】  
アンケートの件数が5件に達しない場合は表示することができません。

【商品形態】  
バスツアー (募集型企画旅行)

【販売名/企画・実施会社】  
シャムジャムツアー  
日本ユース旅行社 (株)

【利用予定運行会社】  
シャムジャムエクスプレス  
近鉄東武交通(532)  
東海特殊観光(512)  
豊知観光自動車  
東洋観光  
成田アプローチ(3104)  
名鉄観光バス★  
純(ス★510)  
神駒観光(538)

【高速バス・コース内容】  
【バスタイプ】 4列ゆったりシート  
【時間帯】 旅行便  
【設備等】 化粧箱、冷暖房、トイレ、お茶、お水、DVD

学生限定! 書のカンパステーパーボート+大学・大学院・短大・専門学生用+名古屋東  
京ディズニーリゾート (R) への旅【往復バス・ディズニーランドチケット付】ゆったりタ  
イパス

往復バス+TDR/バスポート付  
※大学・大学院・短大・専門学生用バスポート (18歳以上)

前後のシート間隔が広く、リクライニングの傾斜角度も大きく倒すことのできる寝台シート  
のバスで行くツアーです。レックレスト (ふくらはぎ置き) 付なので足元らくらく、くつろ  
ぎながら移動を可能にするゆとりある車内。長時間の運行でも疲れを感じさせません。  
ゆっくり休んでしっかり遊べるようにブランケットの貸し出しをしております。ぜひ東京  
ディズニーリゾートでの休日をお過ごしください。

【行程】  
1日目  
津 (19:40発) → 白子 (20:15発) → 四日市 (21:00発) → 【名古屋 (22:30発)】  
→ 【豊田 (23:30発)】 → 【岡崎 (24:00発)】 → 【豊橋 (25:00発)】

2日目  
TDS (7:15開着) → 【TDL (7:30開着)】 <開園〜フリータイム>  
【TDL (22:10発)】 → 【TDS (22:25発)】

3日目  
【豊橋 (4:30開着)】 → 【岡崎 (5:20開着)】 → 【豊田 (5:50開着)】 → 【名古屋  
(6:40開着)】 → 四日市 (7:50開着) → 白子 (8:30開着) → 津 (9:00開着)

※到着時間は、表記時間より30分前後する場合がありますので、予めご了承ください。

### クラブツーリズム(株)

こちらで出発地をお選びください

関西版

海外旅行 国内旅行 列車/飛行機の旅 テーマ旅行 クルーズ旅行 現地集合/解散 出発日/席数

### 契約バス会社一覧

※お申込みツアーのバス乗車場所または降車場所の都道府県をご覧ください。  
 ※貸切バス事業者安全評価認定(セーフティバス)とは、日本バス協会において、貸切バス事業者からの申請に基づき安全性や安全の確保に向けた取組状況  
 について評価認定を行い、これを公表するものです。一ツ星、二ツ星、三ツ星の3階級があり、一覧表では「★」の数で表しています(平成28年10月1日現在)。  
 ※募集広告等で両バス会社について「同等」と記載している場合、現状、貸切バス事業者は安全評価認定の「★」の取得状況等を基にしております。

北海道エリア	東北エリア	関東・甲信越エリア	中部・北陸エリア	東海エリア
近畿エリア	山陰・山陽エリア	四国エリア	九州エリア	沖縄エリア

「北海道エリア」の数はこちらよりご覧いただけます。

### 北海道エリア

都道府県	契約バス会社名	セーフティ
北海道	豊後バス	★★★
北海道	土曜軌道	★★
北海道	智恵バス	★
北海道	天竜小笠運輸	
北海道	道北バス	★★★
北海道	旭川中央ハイヤー	★
北海道	旭川電気軌道	★★★
北海道	ふるのバス	★★★
北海道	秋田観光バス	
北海道	北越バス	★★
北海道	廣光バス	★★★
北海道	廣光観光交通	★

### (株)四季の旅

運行会社を選定する際の社内基準

安全運行について

お電話でのお問い合わせ先  
☎03-5577-2929

会員ログイン | 新規会員登録

激安バスツアー特集 | 伊豆七島 輪島・能登 | 自然体験 淡路川遊び | ハイキング (尾山・上高地・富士山他) | スキースノーボード ツアー | 海外旅行特集 | 団体貸切旅行 お見送り依頼

#### 安全運行について：運行会社を選定する際の社内基準

四季の旅では、お客様に安心してバスツアーをご利用頂くためにバスの安全運行に取り組んでおり、運行事業者との連携を監し、以下の体制にて運行致します。

- 1) 昼に運行するバス(ツアー) (朝出発および夕方出発) においては、一運行の走行距離が500kmを超える場合、バス乗務員は2名体制で運行致します。
- 2) バスツアーの行程において、運転継続時間は約2時間を上限として、頻度休憩時間 (15分以上) を設けて乗務員が安全に運転できるための休憩時間を確保しています。
- 3) お客様にはバス走行中はシートベルト着用のご案内を徹底しております。
- 4) 利用バス会社については、貸切バス安全性評価認定制度の認定バス事業者又は同等の安全対策を講じている事業者を利用しています。

#### 利用バス会社一覧 (会社名をクリックすると詳しい情報がみれます)

バス会社名	貸切バス安全性評価認定事業者 (平成28年11月現在)
亜希プロ	
HMC東京	★★
東京湾岸交通	
新座観光バス	★★
ニッコー観光バス	
日の丸自動車興業	*
ピースジャパン	
富士観光バス	★★
ふじバス	*
高瀬観光バス	
ミヤコバス	
大和観光バス	

#### 貸切バス事業者安全性評価認定制度

貸切バス事業者安全性評価認定制度とは、貸切バス事業者の安全性の確保に向けた取組状況を評価・公表することで、貸切バスの利用者や旅行会社がより安全性の高い貸切バス事業者を選択しやすくなることと、本制度の実施を通じ、貸切バス事業者の安全性の確保に向けた意識の向上や取り組みの促進を図り、より安全な貸切バスサービスの提供に寄与することを目的に、日本バス協会が実施しています。



「SAFETY BUS」(セーフティバス) マークステッカーが貼ってあるバス車両は運転者の安全教育・適性診断・健康管理・車両点検整備の実施など、高いレベルでの安全確保への取組状況が優良なバス会社であることを示すものです。  
※初めての申請の場合は「一つ星」からスタート、2年ごとの更新に引き続き優良と認められた場合は「二つ星」「三つ星」とランクアップしていきます。

### 新座観光バス株式会社

事業者名		新座観光バス株式会社	
主たる事務所住所		埼玉県新座市栗原6-2-8	
設立年度		昭和58年	
日本バス協会加入状況		加入	
貸切バス事業者安全性評価認定		★★	
大型車	車数	2台	
	年式	最古	平成28年
		最新	平成28年
	ドライブレコーダー搭載車導入数	2台	
	デジタル式運行記録計搭載車導入数	2台	
A S V 搭載車導入数 (※)		2台	
中型車	車数	9台	
	年式	最古	平成13年
		最新	平成25年
	ドライブレコーダー搭載車導入数	9台	
	デジタル式運行記録計搭載車導入数	9台	
A S V 搭載車導入数 (※)		0台	
小型車	車数	3台	
	年式	最古	平成9年
		最新	平成15年
	ドライブレコーダー搭載車導入数	3台	
	デジタル式運行記録計搭載車導入数	3台	
A S V 搭載車導入数 (※)		0台	
運行管理者数		4名	
整備管理者数		2名	

平成28年11月現在 (国土交通省HPより抜粋)

※「先進安全自動車 (ASV)」は、先進技術を利用してドライバーの安全運転を支援するシステムを搭載した自動車です。