

アンケート調査の概要

1. 調査の目的

空港旅客施設のバリアフリーに関するガイドラインの改定に向けて、各空港のユニバーサルデザインやバリアフリーに関する取組内容を把握するとともに、主に論点に関わる課題を抽出することを目的として調査を実施する。

2. 調査対象

調査の対象は、定期運行を行っていない空港及びターミナルビルがない空港を対象外とした以下の空港、計 86 空港を想定している。

| 運営形態 | | 施設数(主な空港) | 備考 |
|----------|--------------|---------------------------|---|
| 拠点 空港 | 会社 管理空港 | 4 空港 (成田空港、中部国際空港など) | 空港法第4条第1項各号に掲げる空港 (成田国際空港、東京国際空港、中部 国際空港、関西国際空港、大阪国際空 港並びに国際航空輸送網又は国内航 空輸送網の拠点となる空港)。 |
| | 国 管理空港 | 19 空港 (東京国際空港、新千歳空港など) | |
| | 特定地方 管理空港 | 5 空港 (旭川空港、秋田空港など) | |
| 地方管理空港 | | 47 空港 (青森空港、静岡空港など) | 空港法第5条第1項に規定する国際航 空輸送網又は国内航空輸送網を形成 する上で重要な役割を果たす空港。 |
| その他の空港 | | 4 空港 (調布飛行場、名古屋飛行場など) | 空港法第2条に規定する空港のうち、 拠点空港、地方管理空港及び公共用ヘ リポートを除く空港。 |
| 共用空港 | | 7 空港 (三沢飛行場、小松飛行場など) | 空港法附則第2条第1項に規定する空 港。 |

3. 調査項目 (案)

論点で設定した項目に関連する内容を設問項目として設定した。設問項目と論点の関係は以下の通り。

| 論点 | 設問内容 |
|--|--|
| ※論点としてではなく全般に関わる内容として確認 基本事項 | <ul style="list-style-type: none"> ・開設時期及び増築時期(それぞれの延床面積) ・直近のバリアフリーに関する改修時期と内容 ・利用状況／・フロア数 |
| ※論点としてではなく全般に関わる内容として確認 ユニバーサルデザインの取組 | <ul style="list-style-type: none"> ・空港旅客施設計画資料との整合状況の確認有無 ・利用者意見収集の有無 ・外見から判断しにくい障害のある利用者への対応 ・ユニバーサルデザインに関する把握している課題 ・改善に向けて導入などを検討している設備の有無 |

| 論点 | 設問内容 |
|---|---|
| <p>論点1 バリアフリールート複数化及び 乗り継ぎルートのバリアフリー化</p> | <ul style="list-style-type: none"> ・動線のバリアフリー化の状況 ・複数経路のバリアフリー化の状況 ・傾斜路の有無と勾配 |
| <p>論点2 エレベーターのカゴの大きさ</p> | <ul style="list-style-type: none"> ・設置台数 ・最小定員数と設置台数／最大定員数と設置台数 ・利用上の問題の有無(待ち時間について) |
| <p>論点3 トイレのバリアフリー化 (機能の分散配置・便房への 機能の表示)</p> | <ul style="list-style-type: none"> ・多機能トイレの設置数 ・機能分散について ・多機能トイレの利用上の問題について |
| <p>論点4 誘導案内</p> | <ul style="list-style-type: none"> ・案内所のコミュニケーションツールについて ・誘導に関する情報提供の問題点について ・電子媒体の情報提供について ・視覚障害者等の移動支援について ・障害者への情報提供の配慮について |
| <p>論点5 異常時の情報提供</p> | <ul style="list-style-type: none"> ・電子媒体の情報提供について ・障害者への情報提供の配慮について ・エレベーターの聴覚ボタンについて ・トレイのフラッシュライトについて |
| <p>論点6 搭乗橋のバリアフリー化</p> | <ul style="list-style-type: none"> ・床段差のない PBB(パッセンジャー・ボーディング・ブリッジ)の導入 状況、導入意向について |
| <p>論点7 駐車場・乗降場</p> | <ul style="list-style-type: none"> ・駐車場のインターホンの設置について ・リフト付き車両に配慮した駐車スペースについて ・リフト付き車両に配慮した乗降ゾーンについて |

調査対象詳細版

【拠点空港】

空港法第4条第1項各号に掲げる空港（成田国際空港、東京国際空港、中部国際空港、関西国際空港、大阪国際空港並びに国際航空輸送網又は国内航空輸送網の拠点となる空港）をいう。

《会社管理空港》

| | | | |
|---------------|---------------|---------------|---------------|
| <u>成田国際空港</u> | <u>中部国際空港</u> | <u>関西国際空港</u> | <u>大阪国際空港</u> |
|---------------|---------------|---------------|---------------|

《国管理空港》

| | | | | |
|---------------|--------------|--------------|-------------|-------------|
| <u>東京国際空港</u> | <u>新千歳空港</u> | <u>稚内空港</u> | <u>釧路空港</u> | <u>函館空港</u> |
| <u>仙台空港</u> | <u>新潟空港</u> | <u>広島空港</u> | <u>高松空港</u> | <u>松山空港</u> |
| <u>高知空港</u> | <u>福岡空港</u> | <u>北九州空港</u> | <u>長崎空港</u> | <u>熊本空港</u> |
| <u>大分空港</u> | <u>宮崎空港</u> | <u>鹿児島空港</u> | <u>那覇空港</u> | |

《特定地方管理空港》

| | | | | |
|-------------|-------------|-------------|-------------|---------------|
| <u>旭川空港</u> | <u>帯広空港</u> | <u>秋田空港</u> | <u>山形空港</u> | <u>山口宇部空港</u> |
|-------------|-------------|-------------|-------------|---------------|

【地方管理空港】

空港法第5条第1項に規定する国際航空輸送網又は国内航空輸送網を形成する上で重要な役割を果たす空港をいう。

| | | | | |
|--------------|---------------|---------------|--------------|--------------|
| <u>利尻空港</u> | <u>奥尻空港</u> | <u>中標津空港</u> | <u>紋別空港</u> | <u>女満別空港</u> |
| <u>青森空港</u> | <u>花巻空港</u> | <u>大館能代空港</u> | <u>庄内空港</u> | <u>福島空港</u> |
| <u>大島空港</u> | <u>新島空港</u> | <u>神津島空港</u> | <u>三宅島空港</u> | <u>八丈島空港</u> |
| <u>佐渡空港</u> | <u>松本空港</u> | <u>静岡空港</u> | <u>富山空港</u> | <u>能登空港</u> |
| <u>神戸空港</u> | <u>南紀白浜空港</u> | <u>鳥取空港</u> | <u>隠岐空港</u> | <u>出雲空港</u> |
| <u>石見空港</u> | <u>岡山空港</u> | <u>佐賀空港</u> | <u>対馬空港</u> | <u>福江空港</u> |
| <u>壱岐空港</u> | <u>種子島空港</u> | <u>屋久島空港</u> | <u>奄美空港</u> | <u>喜界空港</u> |
| <u>徳之島空港</u> | <u>沖永良部空港</u> | <u>与論空港</u> | <u>粟国空港</u> | <u>久米島空港</u> |
| <u>慶良間空港</u> | <u>南大東空港</u> | <u>北大東空港</u> | <u>宮古空港</u> | <u>多良間空港</u> |
| <u>新石垣空港</u> | <u>与那国空港</u> | | | |

【その他の空港】

空港法第2条に規定する空港のうち、拠点空港、地方管理空港及び公共用ヘリポートを除く空港をいう。

| | | | |
|--------------|---------------|--------------|--------------|
| <u>調布飛行場</u> | <u>名古屋飛行場</u> | <u>但馬飛行場</u> | <u>天草飛行場</u> |
|--------------|---------------|--------------|--------------|

【共用空港】

空港法附則第2条第1項に規定する空港をいう。

| | | | | |
|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| <u>札幌飛行場</u> | <u>三沢飛行場</u> | <u>百里飛行場</u> | <u>小松飛行場</u> | <u>美保飛行場</u> |
| <u>岩国飛行場</u> | <u>徳島飛行場</u> | | | |

アンケート 調査票 (案)

◆基本事項について

※複数のターミナルビルを有する場合は、ターミナルビルごとにご回答下さい。

| | | | |
|-------------------------------------|-----------------------------|--------|----------------|
| 問1. 基本事項について以下の質問にお答えください。 | | | |
| ターミナルビル名 | | | |
| 開設・増築の時期 と延べ床面積 | | 時期 | ターミナルビルの延べ床面積 |
| | 開設 | 西暦 年 月 | m ² |
| | 増築① | 西暦 年 月 | m ² |
| | 増築② | 西暦 年 月 | m ² |
| | 増築③ | 西暦 年 月 | m ² |
| | 増築④ | 西暦 年 月 | m ² |
| 直近のバリアフ リーに関する改 修の時期と主な 内容 | 次期 | 西暦 年 月 | |
| | 主な内容 | | |
| 昨年の空港利用者数 | () 人 / うち外国人利用者数 () 人 | | |
| 空港のフロア数 | 地上フロア数 : () / 地下フロア数 : () | | |

◆施設や設備について

【経路】についてお聞きます。

(出発時の経路について)

問 2. 駐車場や他の公共交通機関などから航空機に乗り込むまでの出発時の経路について、当てはまるもの1つに○をつけてください。

1. 駐車場や他の交通機関等から航空機への搭乗までのそれぞれの経路は、全てバリアフリー化している。
2. 駐車場や他の交通機関等から航空機への搭乗までのそれぞれの経路は、全てではないがバリアフリー化している。
3. 駐車場や他の交通機関等から航空機への搭乗までのそれぞれの経路は、全くバリアフリー化していない。⇒問 4 へ

問 3. 問 2 のバリアフリー化している動線について、当てはまるもの1つに○をつけてください。

1. 主動線*を全てバリアフリー化している。
2. 全てではないが、できる限り主動線をバリアフリー化している。
3. 主動線を全くバリアフリー化していない。(バリアフリー経路は全て主動線以外)

※主動線：旅客の移動が最も一般的な経路

(到着時の経路について)

問 4. 降機後の航空機から駐車場や他の公共交通機関までの到着時の経路 (乗り継ぎ経路を含む) について、当てはまるもの1つに○をつけてください。

1. 降機後の航空機から駐車場や他の公共交通機関までのそれぞれの経路 (乗り継ぎ経路を含む) は、全てバリアフリー化している。
2. 降機後の航空機から駐車場や他の公共交通機関までのそれぞれの経路 (乗り継ぎ経路を含む) は、全てではないがバリアフリー化している。
3. 降機後の航空機から駐車場や他の公共交通機関までのそれぞれの経路 (乗り継ぎ経路を含む) は、全くバリアフリー化していない。⇒問 6 へ

問 5. 問 4 のバリアフリー化している動線について、当てはまるもの1つに○をつけてください。

1. 主動線を全てバリアフリー化している。
2. 全てではないが、できる限り主動線をバリアフリー化している。
3. 主動線を全くバリアフリー化していない。(バリアフリー経路は全て主動線以外)

(その他の経路について)

問 6. その他の経路及び施設見学者や見送り等の人のための動線について、当てはまるもの1つに○をつけてください。

1. その他の経路等についてもできる限りバリアフリー化するように努めている。
2. その他の経路等については特にバリアフリー化の配慮はしていない。

問 13. 一般エリアにおける EV の待ち時間に問題を感じる箇所（複数ある場合は最も問題とを感じる箇所）について、当てはまるもの 1 つに○をつけて下さい。

待ち時間に問題を感じる時期（月、季節等）、特に待ち時間が生じている主な時間帯、問題を感じる原因として想定されるイベント（ゴールデンウィーク、年末年始等）についてご回答下さい。

例)

| 時期 | 主な時間帯 | 想定されるイベント |
|--------|--------------------|-----------|
| 2月 | 主に 15 時頃～16 時頃の時間帯 | 春節 |
| 12月～1月 | 主に 11 時頃～12 時頃の時間帯 | 年末年始 |

1. 待ち時間に問題を感じる一般エリアの EV は主動線上にある。

2. 待ち時間に問題を感じる一般エリアの EV は主動線上以外にある。

| 時期 | 主な時間帯 | 想定されるイベント |
|-----|----------------------|-----------|
| () | 主に () 時頃～() 時頃の時間帯 | () |
| () | 主に () 時頃～() 時頃の時間帯 | () |
| () | 主に () 時頃～() 時頃の時間帯 | () |

問 14. 制限エリアにおける EV の利用状況について、当てはまるもの 1 つに○をつけて下さい。

1. 利用者の EV の待ち時間に問題を感じている箇所がある。

2. 利用者の EV の待ち時間に問題を感じることはない。 ⇒ 問 16 へ

問 15. 制限エリアにおける EV の待ち時間に問題を感じる箇所（複数ある場合は最も問題とを感じる箇所）について、当てはまるもの 1 つに○をつけて下さい。

待ち時間に問題を感じる時期（月、季節等）、特に待ち時間が生じている主な時間帯、問題を感じる原因として想定されるイベント（ゴールデンウィーク、年末年始等）

例)

| 時期 | 主な時間帯 | 想定されるイベント |
|--------|--------------------|-----------|
| 2月 | 主に 15 時頃～16 時頃の時間帯 | 春節 |
| 12月～1月 | 主に 11 時頃～12 時頃の時間帯 | 年末年始 |

1. 待ち時間に問題を感じる制限エリアの EV は主動線上にある。

2. 待ち時間に問題を感じる制限エリアの EV は主動線上以外にある。

| 時期 | 主な時間帯 | 想定されるイベント |
|-----|----------------------|-----------|
| () | 主に () 時頃～() 時頃の時間帯 | () |
| () | 主に () 時頃～() 時頃の時間帯 | () |
| () | 主に () 時頃～() 時頃の時間帯 | () |

問 16. 非常時などに聴覚障害者に対応するための聴覚ボタン※について当てはまるもの 1 つに○をつけてください。

1. 全ての EV に聴覚ボタンを設置している。

2. 全ての EV ではないが聴覚ボタンを設置している。

3. 現在は聴覚ボタンを設置していないが、設置する予定がある（もしくは検討している）。

4. 聴覚ボタンを設置しておらず、今のところ設置する予定もない。

※聴覚ボタン：緊急時に聴覚障害者の存在を外部に知らせることができるボタン

【旅客用トイレ】についてお聞きします。

| | | | |
|---|------|-----|-----|
| 問 17. 一般エリアと制限エリアのそれぞれの多機能トイレについて男女共用、男性用、女性用のそれぞれの設置数をご記入ください。 | | | |
| | 男女共用 | 男性用 | 女性用 |
| 一般エリア | () | () | () |
| 制限エリア | () | () | () |

| |
|--|
| 問 18. トイレの機能分散 [*] について、当てはまるもの 1 つに○をつけてください。1 を選択した場合は「具体的な内容」をご記入ください。 |
| 1. トイレの計画は機能分散を考慮している。 ⇒ 「具体的な内容」をご記入ください |
| 2. トイレの計画は機能分散を考慮していない。 |
| 具体的な内容 |

※機能分散の例

- 例 1 多機能トイレを 2 つ設置している場合（共に男女共用）に、1 つは様々な利用者を想定して機能を充実させ、1 つは車いす使用者のみが利用することを想定して機能を絞ったものを配置。
- 例 2 多機能トイレの補完として、便房内に手すりを設置し、車いすで出入し便器に移乗できるスペースを確保した上で、ベビーチェア、オストメイト用設備など、多機能トイレの機能の一部を備えた簡易型多機能便房を設置。
- 例 3 手すり、ベビーチェア、オストメイト用設備など、個別機能を備えた便房の設置。

| |
|---|
| 問 19. 多機能トイレの利用状況について当てはまるもの 1 つに○をつけてください。 |
| 1. 利用が重なることで多機能トイレの利用に待ち時間が生じる等の問題を把握している。 |
| 2. 利用が重なることで多機能トイレの利用に待ち時間が生じる等の問題は把握していない。 |

| |
|---|
| 問 20. 緊急事態を知らせるためのフラッシュライトについて、当てはまるもの 1 つに○をつけてください。 |
| 1. 全てのトイレにフラッシュライトを設置している。 |
| 2. 全てのトイレではないがフラッシュライトを設置している。 |
| 3. 現在はフラッシュライトを設置していないが、設置する予定がある。（もしくは検討中） |
| 4. フラッシュライトを設置しておらず、今のところ設置する予定もない。 |

【搭乗橋】についてお聞きします。

| |
|--|
| 問 21. 床段差のない PBB（パッセンジャー・ボーディング・ブリッジ）について、当てはまるもの 1 つに○をつけてください。 |
| 1. 床段差のない PBB を導入している。 |
| 2. 床段差のない PBB は導入していないが、設置を予定している。（もしくは検討中）。 |
| 3. 床段差のない PBB は導入しておらず、今のところ設置する予定もない。 |

【駐車場】についてお聞きします。

問 22. インターホンについて、それぞれ当てはまるもの 1 つに○をつけてください。

1. 空港スタッフ等につながるインターホンを設置している。
2. 空港スタッフ等につながるインターホンを設置していない。

問 23. リフト付き車両の駐車について、それぞれ当てはまるもの 1 つに○をつけてください。1 を選択した場合は設置数もご記入ください。

1. リフト付き車両に配慮（奥行き 6m 以上確保）した駐車枠を設けている。設置数：（ ）台分
2. リフト付き車両に配慮（奥行き 6m 以上確保）した駐車枠は設けていない。

【乗降場】についてお聞きします。

問 24. リフト付き車両の乗降ゾーンについて、それぞれ当てはまるもの 1 つに○をつけてください。

1. リフト付き車両に配慮（幅 2.4m・長さ 8m 程度）した乗降ゾーンを設けている。
2. リフト付き車両に配慮（幅 2.4m・長さ 8m 程度）した乗降ゾーンを設けていない。

◆案内・情報提供・人的支援について

【案内】についてお聞きします。

問 25. 案内所等において利用者からの問い合わせ内容について、特に多くあげられるものを3つまでご記入ください。

- 例) ・荷物を送りたいので宅配便の窓口の場所を教えてください
 ・Wi-Fiの使い方が分からないので教えてください など

| | |
|---|--|
| ① | |
| ② | |
| ③ | |

【電子媒体による情報提供】についてお聞きします。

問 26. デジタルサイネージ等の電子媒体を利用した情報提供（広告を除く）について当てはまるもの1つに○をつけてください。

1. 電子媒体を利用した情報提供を行っている。
2. 電子媒体を利用した情報提供は行っていない。⇒問 28 へ

問 27. デジタルサイネージ等の電子媒体を利用した情報提供の内容について当てはまるもの全てに○をつけてください。

1. 商業エリアの店舗に関する情報提供
2. バリアフリー経路、出発・到着ゲートへの誘導に関する情報提供
3. 二次交通への誘導に関する情報提供
4. 出発ゲート等の混雑状況を伝える情報提供
5. 緊急時・災害時に関する情報提供
6. その他 ()

【視覚障害者等の移動支援】についてお聞きします。

問 28. 案内所以降において、視覚障害者等で搭乗までに支援が必要な利用者への対応について当てはまるもの1つに○をつけてください。

1. 人的対応により目的の場所まで移動の支援を行っている。
2. 人的対応以外の方法により目的の場所まで移動の支援を行っている。
(具体的に:)
3. 移動の支援は行っていない。

問 29. 案内所において、視覚障害者の利用者から目的の場所までの移動支援を依頼される頻度について当てはまるもの1つに○をつけてください。

- | | |
|-------------|-------------|
| 1. 一週間に数回程度 | 2. 一か月に数回程度 |
| 3. 一年に数回程度 | 4. 一年に数回もない |

【情報提供の配慮】についてお聞きします。

問 30. 視覚障害者、聴覚障害者、知的障害者、発達障害者等の情報の把握することが困難な場合がある利用者への情報提供の配慮について平常時と緊急時について、それぞれ対象とする属性と具体的な配慮の内容をご記入ください。(それぞれ特に力を入れているもの3つ程度)

| | 属性 | 具体的な配慮の内容 |
|-----|----|-----------|
| 平常時 | | |
| | | |
| | | |
| 緊急時 | | |
| | | |
| | | |

◆ユニバーサルデザインに関する取組について

問 31. 「みんなが使いやすい空港旅客施設計画資料」との適合状況を確認する機会について、当てはまるもの 1 つに○をつけてください。

1. 適合状況を確認する機会を設けている。
2. 適合状況を確認する機会を設けていない。

問 32. 開港前の施設整備時もしくは増改築をする前や個別施設を改善する前について、当てはまるもの 1 つに○をつけてください。

1. 障害当事者の意見を聞く機会を設けた。
2. 障害当事者の意見を聞く機会は設けていない。

問 33. ここ 5 年間程度の間において、障害者からバリアフリーの改善等における意見収集の機会について、当てはまるもの 1 つに○をつけてください。

1. 障害当事者から定期的に意見を聞く機会を設けている。
2. 障害当事者から意見を聞く機会は設けていない。

問 34. 聴覚障害者、知的障害者、発達障害者など外見からは判断しにくい障害のある利用者に対して適切な対応や配慮が出来なかった経験もしくは把握している課題があればご記入ください。

問 35. 利用者からあげられる意見や要望について、課題だと感じるものがあればご記入ください。

問 36. 利用者からの意見はないが課題だと感じるものがあればご記入ください。

問 37. 現在、ユニバーサルデザインやバリアフリーの改善に向けて導入を検討している設備等がありましたらご記入ください。

アンケートは以上です。ご協力ありがとうございました。