

ホテル又は旅館のバリアフリー客室基準の見直しに関する検討フロー

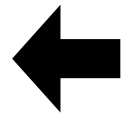
第1回検討会 2017.12.1 (趣旨説明・進め方)

- ・検討会設置について
- ・現行制度の概要
- ・検討概要(アンケート調査・ヒアリング調査)



第2回検討会 2018.2.27 (実態把握の調査報告)

- ・ホテル・旅館のバリアフリー化に関する現状の取組等
- ・ホテル・旅館へのアンケート調査結果報告
- ・地方公共団体へのアンケート調査結果報告
- ・障害者団体、ホテル・旅館へのヒアリング調査結果報告



結果報告



第3回検討会 2018.5.22 (要望及び課題の抽出、方向性(案))

- ・ホテル・旅館へのアンケート調査結果追加分析、その他
- ・バリアフリー客室に対する要望及び課題の抽出
- ・検討及び配慮すべき事項の整理(方向性(案))



再整理
分析



第4回検討会 (対応方針案の策定)

- ・バリアフリー客室基準の見直しに際しての対応方針案
(客室数の在り方・ガイドライン等による具体的な対応)
- ・とりまとめ

現状の実態把握に関する調査 2017年10月～12月

ホテル・旅館へのアンケート調査の実施

- ・基礎情報、建物基礎情報
- ・共用部分のバリアフリー化状況
- ・バリアフリー客室の有無、情報提供・予約方法、タイプ別の室数・広さ、整備時期・整備手法
- ・高齢者、障害者等の利用しやすい客室の有無、タイプ別の室数・広さ
- ・今後のバリアフリー客室、高齢者、障害者等の利用しやすい客室の整備予定
- ・客室全体、バリアフリー客室、高齢者、障害者等の利用しやすい客室の平均稼働率
- ・備品の貸出しや高齢者・障害者への配慮状況

地方公共団体へのアンケート調査の実施

- ・福祉のまちづくり条例、支援制度等の取組状況

障害者団体、ホテル・旅館へのヒアリング調査実施

- 客室の基準見直しに関する意見
 - ・客室数の考え方
 - ・複数室の利用のニーズ等
 - ・仕様等について
(客室・トイレ・浴室・手すり・出入口の幅、段差等)
- 客室の基準見直しにあたって考慮すべき意見
 - ・客室のしつらえ
 - ・和室の利用
 - ・その他の客室の仕様
 - ・稼働率や販売の課題
 - ・客室のコスト
- 客室以外に関する意見
 - ・共用部分のトイレ、経路、駐車場、予約等