

# 訪日外国人旅行者アンケート調査結果(概要)

- ◆ 調査場所は、新千歳空港、成田国際空港、中部国際空港、京都駅バスターミナル、福岡空港の5カ所
- ◆ 滞在時に公共交通機関を利用したと回答した677人を分析、バスを利用した人は478人、バスを利用しなかった人は199人

## 路線バス利用者

図1 路線バスを利用して困ったこと(n=478)

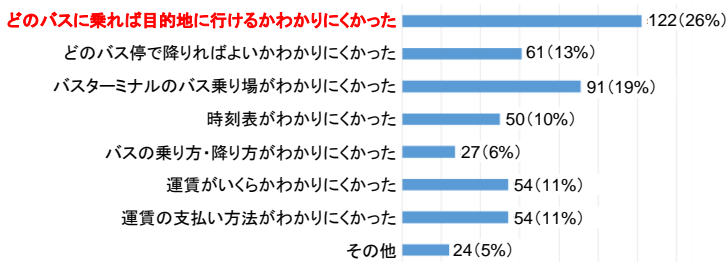
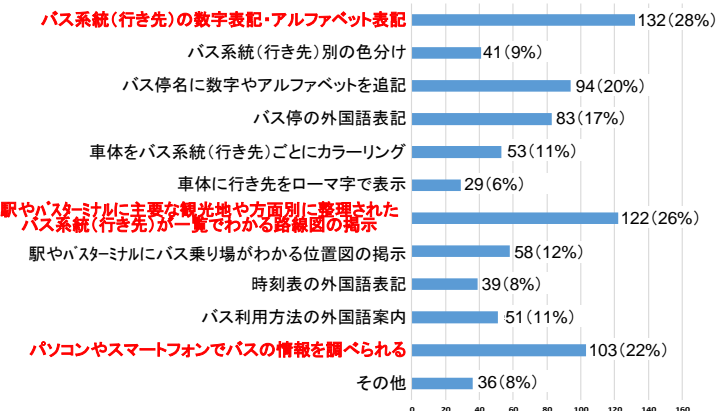


図2 要望するサービス改善(n=478)



## 路線バス非利用者

図3 路線バスを利用しなかった理由(n=199)

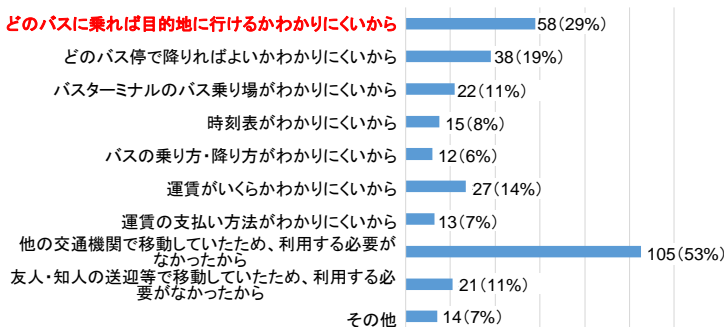


図4 どのサービスが改善されたら路線バスを利用したいと思うか(n=199)

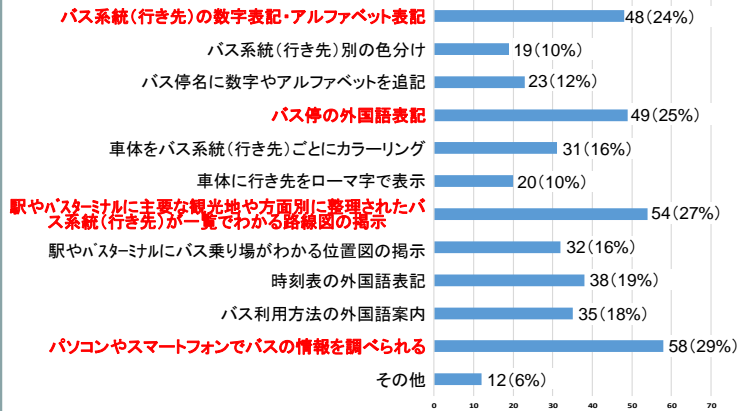


図5 路線バスを利用する際の情報ツール

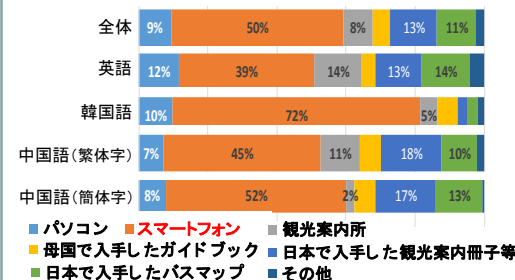


図6 わかりやすいと感じるナンバリングデザイン

