

訪日外国人旅行者数4,000万人等の実現に向けて、多言語音声翻訳システムの普及等の多言語対応の一層の促進、無料公衆無線LAN環境の一層の充実、増加する訪日ムスリム旅客の受入体制の強化等、ストレスフリーな受入環境の整備に向けてさらにきめ細やかな支援を行う。

交通サービス支援事業

■全国共通ICカードの導入

【補助対象事業者】
鉄軌道事業者、一般乗合
旅客自動車運送事業者等



■企画乗車船券の発行

【補助対象事業者】
公共交通事業者等



■交通施設や車両等の洋式 トイレ、多機能トイレの整備

【補助対象事業者】
鉄軌道事業者、ノスタミナル事業を営む者、
国内一般旅客定期船航路事業者で旅客船ターミナルを
設置等する者、航空旅客ターミナルを設置等する者等

■多言語バスロケーションシステムの設置

【補助対象事業者】
一般乗合旅客自動車運送事業者等



■インバウンド対応型鉄軌道車両の整備

【補助対象事業者】
鉄軌道事業者



■ノンステップバス、リフト付バスの導入

【補助対象事業者】
一般乗合旅客自動車運送事業者、
一般貸切旅客自動車運送事業者
(貸切バス事業者安全性評価制度の認定
を受けた者)等



■ユニバーサルデザインタグシーの導入

【補助対象事業者】
一般乗合旅客自動車運送事業者等



旅行環境整備事業

■多言語表記等

【補助対象事業者】
鉄軌道事業者、一般乗合
旅客自動車運送事業者等



■タブレット端末の整備

【補助対象事業者】
鉄軌道事業者、一般乗合
旅客自動車運送事業者等



■交通施設や車両等の無料WiFiの整備

【補助対象事業者】
鉄軌道事業者、一般乗合旅客自動車運送事業者等



■エレベーター・スロープ等の設置による 交通施設の段差の解消

【補助対象事業者】
鉄軌道事業者、ノスタミナル事業を営む者、
国内一般旅客定期船航路事業者で旅客船ターミナルを
設置等する者、航空旅客ターミナルを設置等する者等



■ホームドアの設置

【補助対象事業者】
鉄軌道事業者



■船内座席の個室寝台化

【補助対象事業者】
国内一般旅客定期船航路事業者、
国内不定期船航路事業者、船舶
貸渡業者等

具体的な取組み

地方での消費拡大に向けた支援事業

■観光拠点情報・交流施設の機能向上

(施設の整備・改良、タブレット端末の整備、多言語の展示設備、
案内標識・デジタルサイネージ・HPの多言語表記等、
案内放送の多言語化、無料Wi-Fiの整備)

【補助対象事業者】

地方公共団体、公共交通事業者を含む民間事業者等

■観光案内所の機能向上(カテゴリーⅠ一部対象)

(施設の整備・改良、タブレット端末の整備、案内標識・
デジタルサイネージ・HPの多言語表記等、案内放送の
多言語化、スタッフ研修、無料Wi-Fiの整備)

【補助対象事業者】

地方公共団体、公共交通事業者を含む民間事業者等
(日本政府観光局がカテゴリーⅡ以上の認定をした、又は認定する
見込みがある者)

■多様な宗教・生活習慣への対応力の強化

■公衆トイレの洋式化等(建替時等の洋式便器新設等も対象化)

【補助対象事業者】

地方公共団体、公共交通事業者を含む民間事業者等

■手ぶら観光カウンターの機能向上

(案内標識・デジタルサイネージ・HPの多言語表記等、
案内放送の多言語化、手荷物集荷場等の整備等)

【補助対象事業者】

地方公共団体、公共交通事業者を含む民間事業者等
(手ぶら観光共通コママーク掲出の認定をした、又は認定する見込みがある者)



宿泊施設インバウンド対応支援事業

■タブレット端末の整備 ■自社サイト・案内表示の多 言語化 ■ムスリム受入マニュアル作成 ■無料WiFi の整備 ■段差解消 ■トイレ洋式化 等

【補助対象事業者】

宿泊事業者等(複数の宿泊事業者(5以上)
により構成される団体が計画策定・申請)



旅行環境整備事業

■空港利用者の手続き効率化に向けた検討調査

■訪日外国人旅行者の要望・不満調査

■多言語音声翻訳システム(VoiceTra)

の観光関係者への利活用実証事業 等

実証事業等

