

## ドライバーアンケート結果

発送事業者数 591 事業所

回答数 1,652 件

女性ドライバー 758 件（内、2 件は協会を通じた回答）

60 歳以上の男性ドライバー 879 件

性別不明 15 件

### 目 次

1. 1	回答者の属性	1
1. 2	女性ドライバーによる評価結果	9
(1)	運転席まわり	9
(2)	MT を使っている場合の「AT・AMT」の使用意向	15
(3)	「運転支援装置」や「欲しい先進技術」について	15
(4)	「荷役性」などについて	17
(5)	「女性ドライバーや 60 歳以上の男性ドライバーの雇用を増やすこと」について	22
1. 3	60 歳以上の男性ドライバーによる評価結果	24
(1)	運転席まわり	24
(2)	MT を使っている場合の「AT・AMT」の使用意向	30
(3)	「運転支援装置」や「欲しい先進技術」について	30
(4)	「荷役性」などについて	32
(5)	「女性ドライバーや 60 歳以上の男性ドライバーの雇用を増やすこと」について	37

1. 1 回答者の属性

(1) 年齢別

- ・女性ドライバーは、「40～49歳」が最も多く 367 件 (48.4%)、次いで「30～39歳」141 件 (18.6%) となっている。
- ・60歳以上の男性ドライバーは、「60～64歳」が最も多く 673 件 (76.6%)、次いで「65歳～」162 件 (18.4%) となっている。

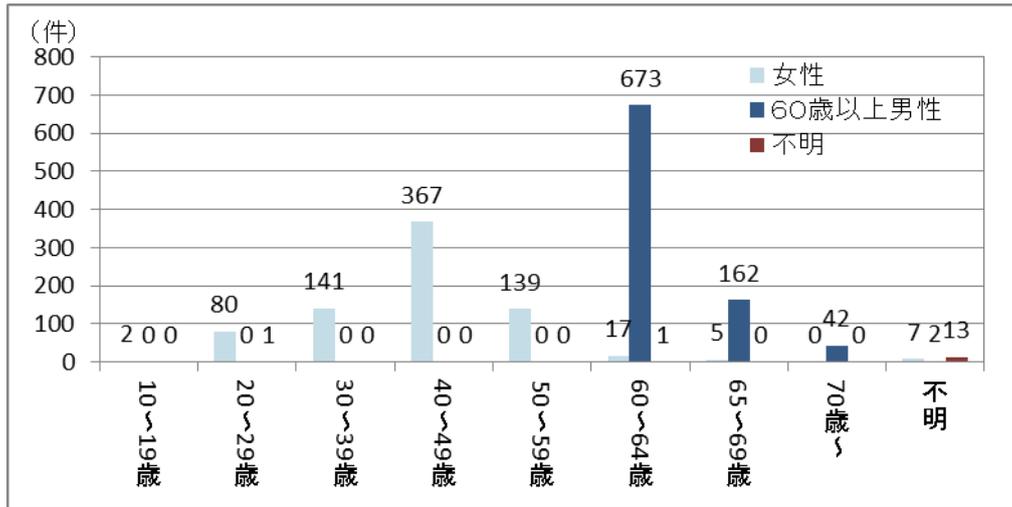


図 1. 1. 1 年齢別回答者の属性

(2) 経験年数別

- ・女性ドライバーは、「10年超～20年以下」が最も多く 208 件 (27.4%)、次いで「5年超～10年以下」113 件 (14.9%) となっている。10年を超えるドライバーは 330 件 (43.5%) と 4 割以上を占めている。
- ・60歳以上の男性ドライバーは、「30年超」が最も多く 424 件 (48.2%)、次いで「20年超～30年以下」165 件 (18.8%) となっている。

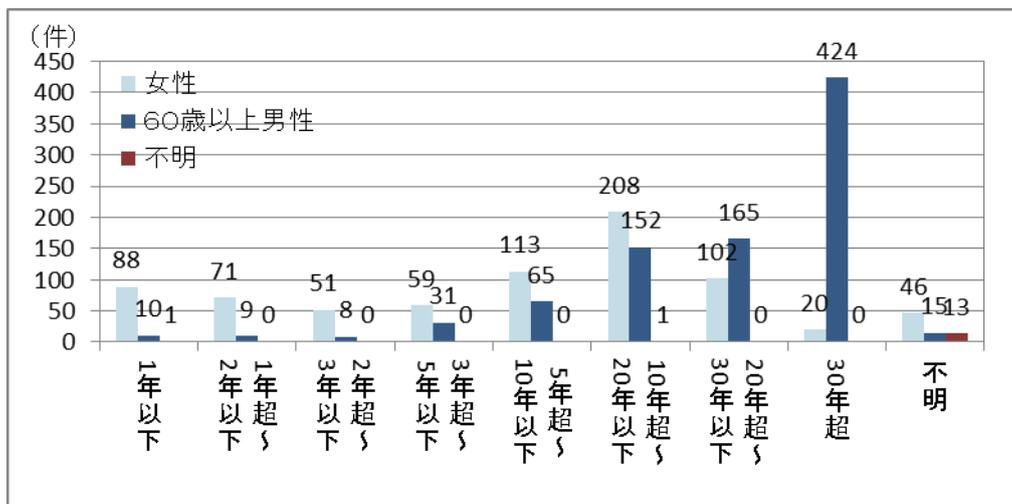


図 1. 1. 2 経験年数別回答者の属性

(3) 身長別

- ・女性ドライバーは、「155cm 超～160cm 以下」が最も多く 289 件 (38.1%) となっている。155cm 以下のドライバーも 189 件 (24.9%) を占めている。
- ・60 歳以上の男性ドライバーは、「165cm 超～170cm 以下」が最も多く 338 件 (38.5%) となっている。
- ・女性ドライバーの身長は、60 歳以上の男性ドライバーと比べると、より低身長側に分布している。

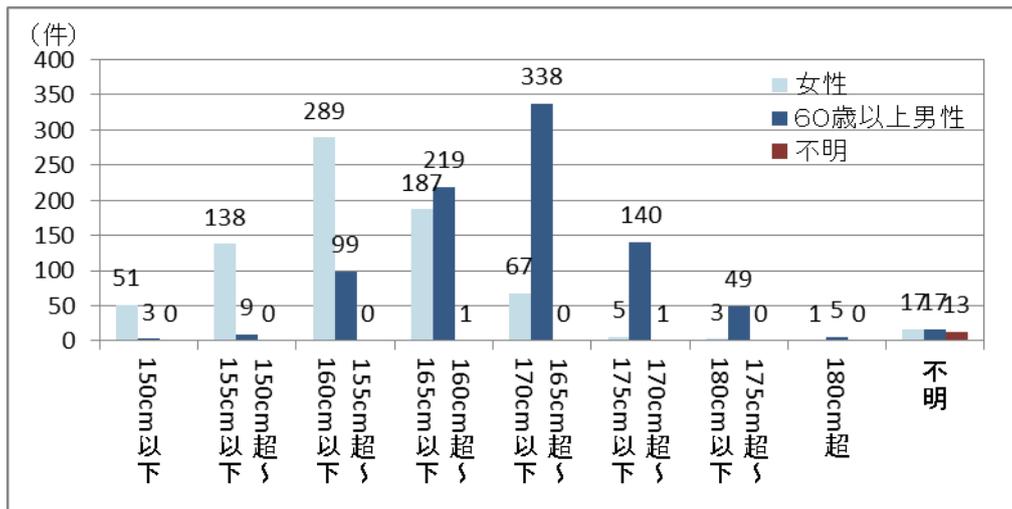


図 1. 1. 3 身長別回答者の属性

(4) 主な荷役形態別 (複数回答)

- ・女性ドライバーは及び 60 歳以上の男性ドライバーの荷役形態をみると、いずれも「手積み・手卸し」が最も多く、それぞれ 422 件 (46.6%)、364 件 (34.6%) となっている。
- ・女性ドライバーによる「手積み・手卸し」の割合は、60 歳以上の男性ドライバーに比べて 12.0 ポイント高くなっている。

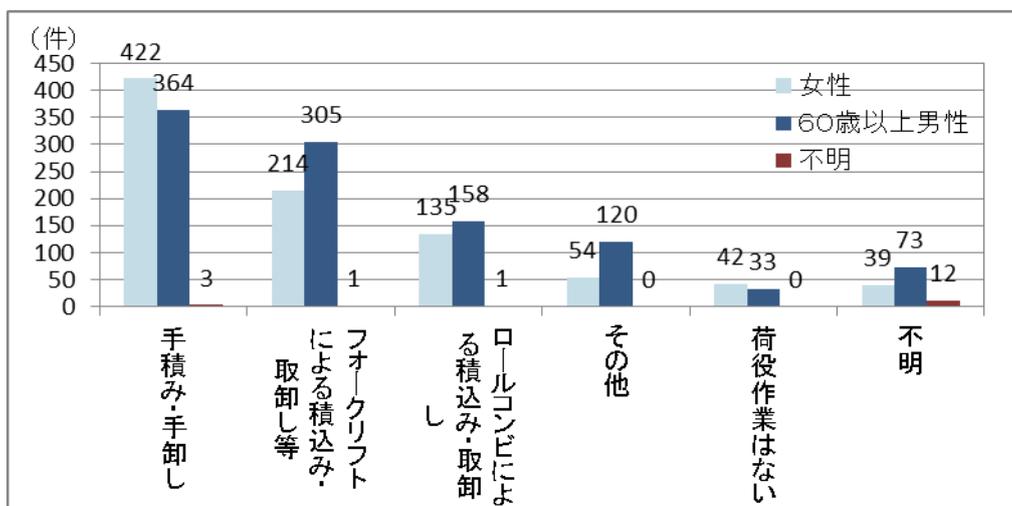


図 1. 1. 4 主な荷役形態別回答者の属性

(5) 主な運行形態（複数回答）

- ・女性ドライバー及び60歳以上の男性ドライバーの運行形態をみると、いずれも「近・中距離」が最も多く、それぞれ439件（51.3%）、495件（52.2%）となっている。
- ・また、いずれも「日帰り」が最も多く、それぞれ671件（86.4%）、670件（75.7%）となっている。
- ・いずれも長距離や泊を伴う運行は少ない。

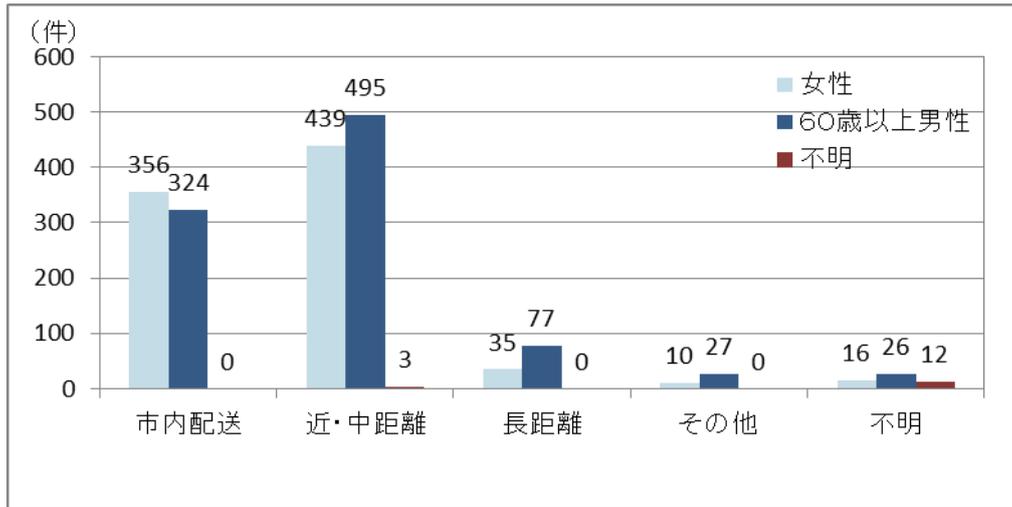


図1. 1. 5 主な運行形態別回答者の属性（その1）

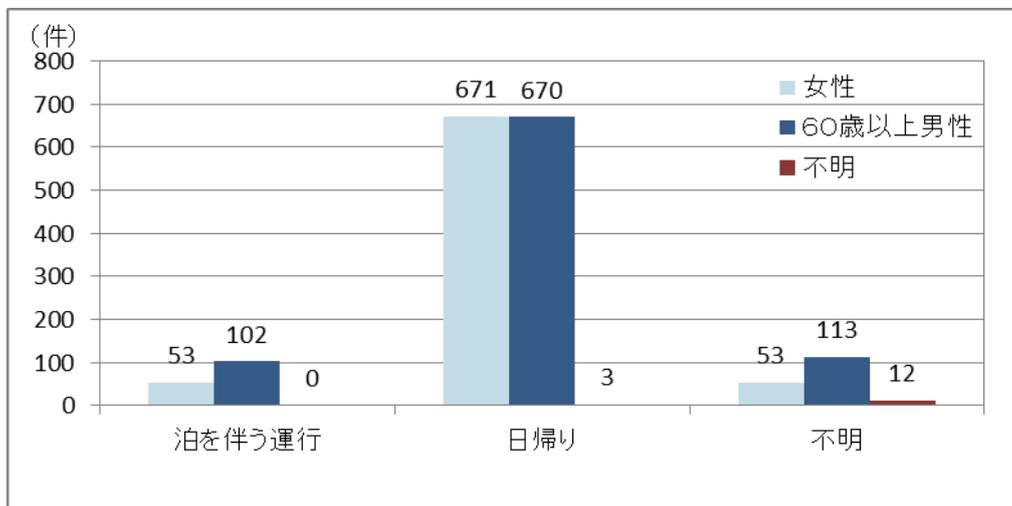


図1. 1. 6 主な運行形態別回答者の属性（その2）

(6) 主な走行道路（複数回答）

- ・女性ドライバーは、「市街地」が最も多く 470 件（44.2%）、次いで「幹線道路」302 件（28.4%）となっている。
- ・60歳以上の男性ドライバーは、「幹線道路」が最も多く 469 件（39.7%）、次いで「市街地」376 件（31.8%）となっている。

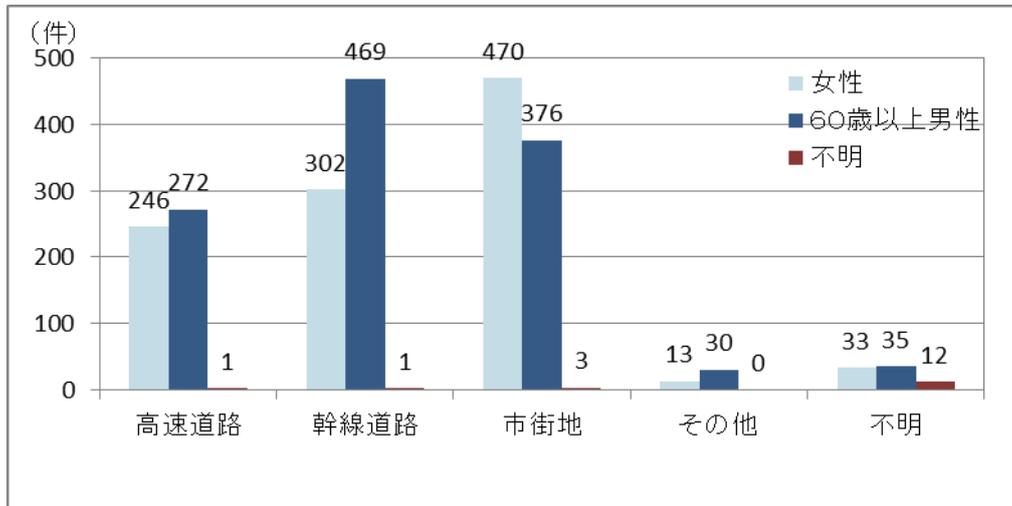


図 1. 1. 7 主な走行道路別回答者の属性

(7) 主な運行時間帯（複数回答）

- ・女性ドライバー及び男性ドライバーの運行時間帯をみると、いずれも「日中」が最も多く、それぞれ 637 件（82.0%）、670 件（75.7%）となっている。

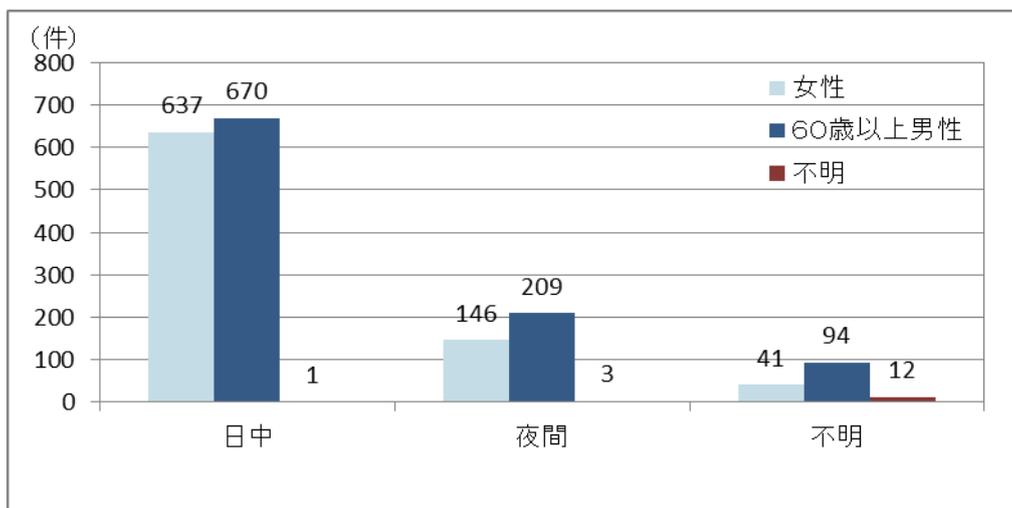


図 1. 1. 8 主な運行時間帯別回答者の属性

(8) 主に乗務するトラック (複数回答)

- ・女性ドライバーが乗務するトラックは、初度登録年「平成 15～19 年」が最も多く 139 件 (18.3%)、次いで「平成 25～27 年」132 件 (17.4%) となっている。
- ・60 歳以上の男性ドライバーが乗務するトラックは、初度登録年「平成 15～19 年」が最も多く 199 件 (22.6%)、次いで「平成 20～24 年」169 件 (19.2%) となっている。
- ・いずれも半数近くが平成 20 年登録以降＝車齢 10 年以内のトラックに乗務している。

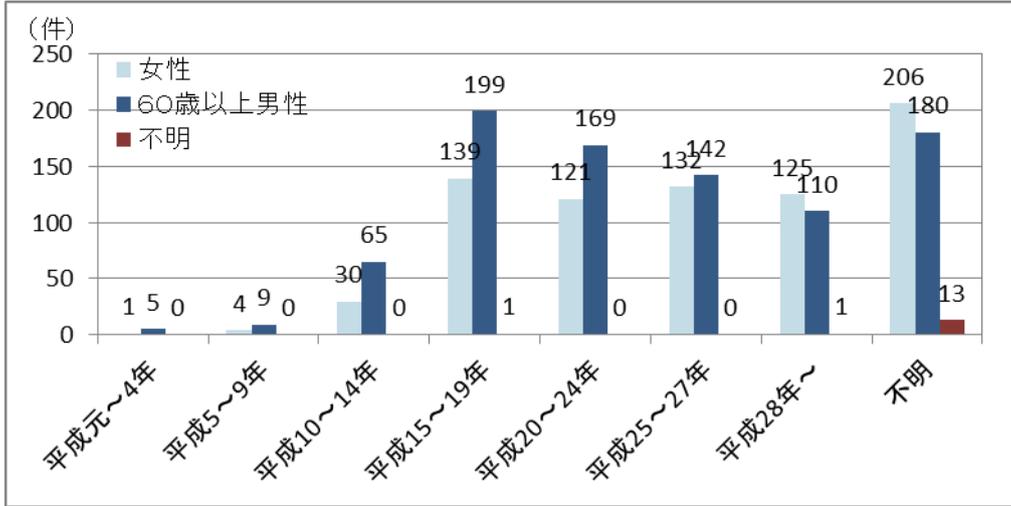


図 1. 1. 9 主に乗務するトラック別回答者の属性 (その 1)

- ・女性ドライバー及び 60 歳以上の男性ドライバーが乗務するトラックの積載量をみると、いずれも「6.5 トン超～10.0 トン以下」が最も多く、それぞれ 175 件 (23.1%)、308 件 (35.0%) となっている。ただし、女性は「2.0 トン超～3.0 トン以下」174 件も多い。

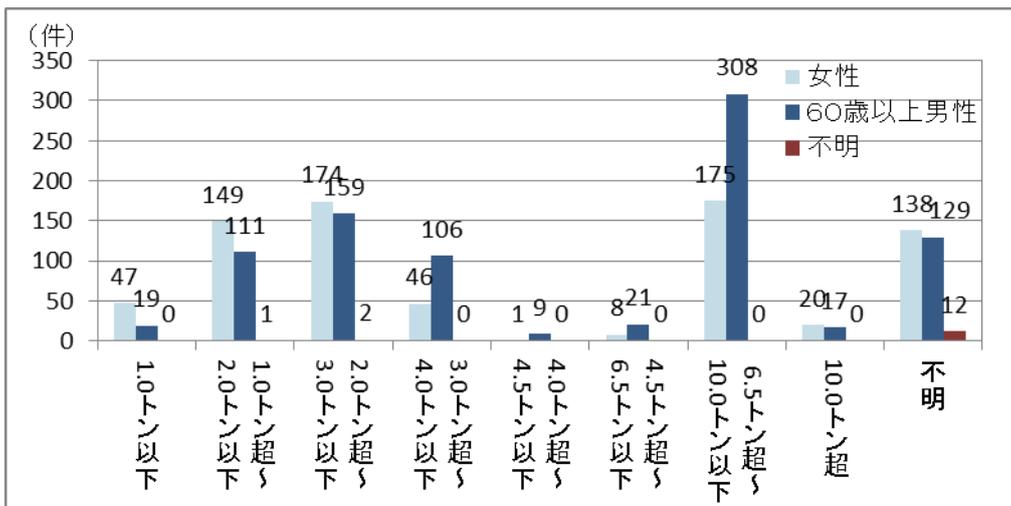


図 1. 1. 10 主に乗務するトラック別回答者の属性 (その 2)

- ・女性ドライバーが乗務するトラックの車両総重量をみると、「7.5 トン超～8.0 トン以下」が最も多く 127 件（16.8%）となっている。
- ・60 歳以上の男性ドライバーが乗務するトラックの車両総重量をみると、「20.0 トン超～25.0 トン以下」が最も多く 185 件（21.0%）となっている。
- ・女性ドライバーと 60 歳以上の男性ドライバーで乗務するトラックの大きさは異なる傾向にある。
- ・主な荷役形態別にみると、車両総重量 7.5 トン以下までは手積み・手卸しが多く「20 トン超～25 トン以下」はフォークリフトによる積み込み・取卸し等が多い。

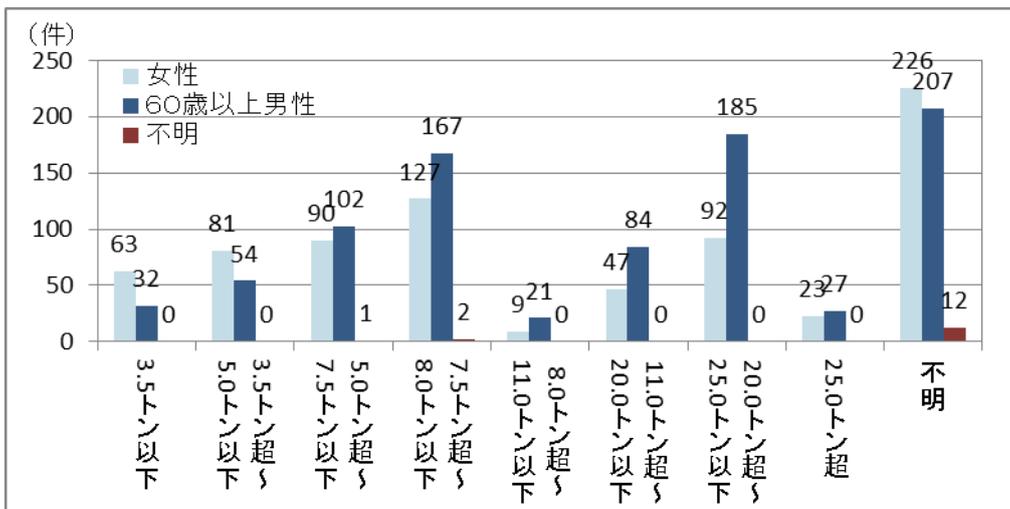


図 1. 1. 11 主に乗務するトラック別回答者の属性 (その3)

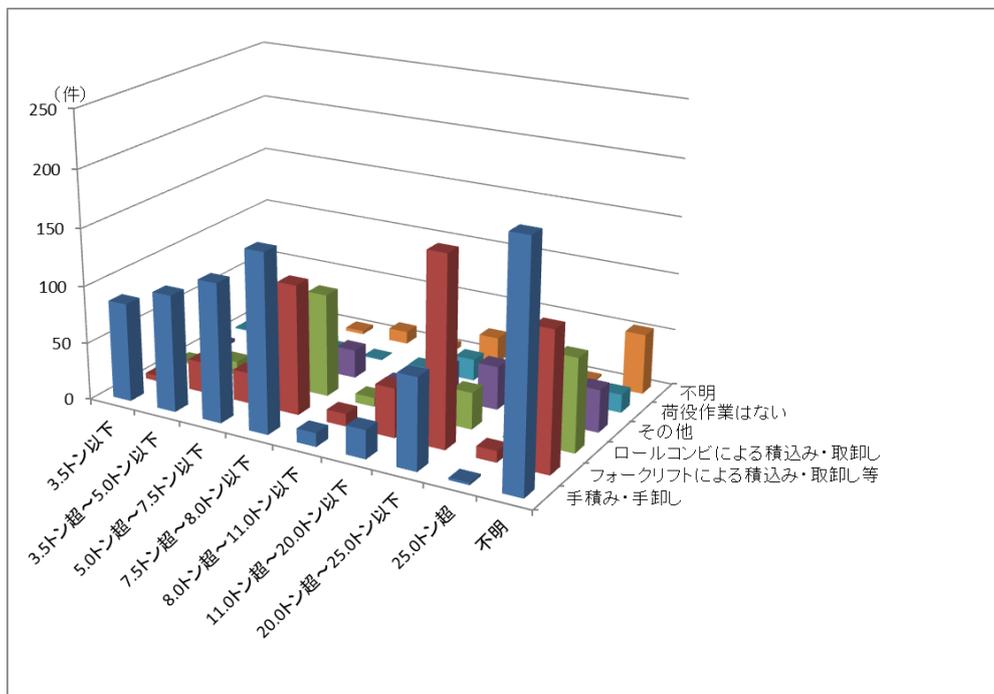


図 1. 1. 12 主に乗務するトラック別回答者の属性 (その4)

(9) 主なボディの種類 (複数回答)

- ・女性ドライバー及び60歳以上の男性ドライバーが乗務するボディの種類をみると、いずれも「バンボディ」が最も多く、それぞれ469件(61.1%) 520件(58.8%)となっている。

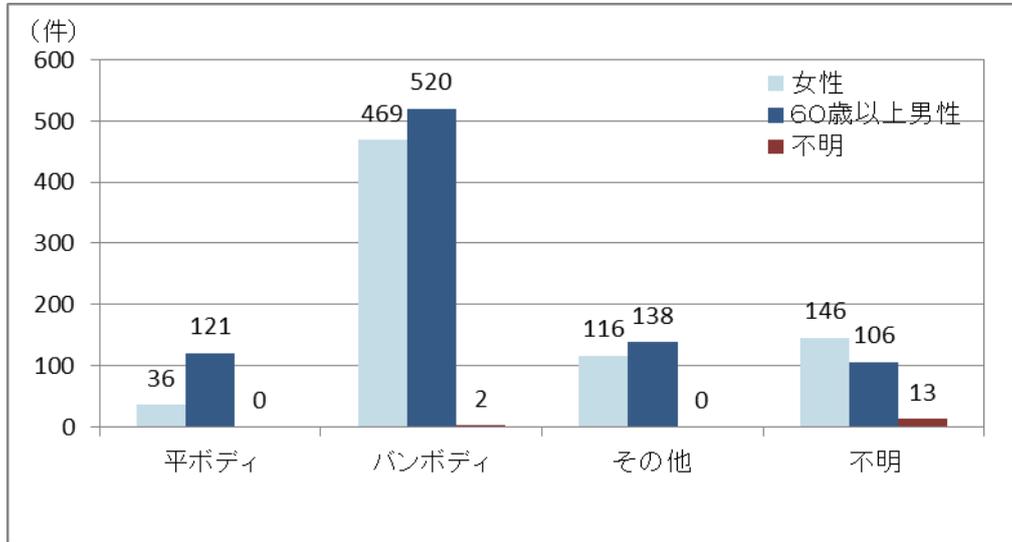


図 1. 1. 12 主なボディの種類別回答者の属性

(10) ギヤの種類 (複数回答)

- ・女性ドライバー及び60歳以上の男性ドライバーが乗務するギヤの種類をみると、いずれも「マニュアル」が最も多く、それぞれ457件(58.7%)、650件(72.4%)となっている。
- ・女性ドライバーが乗務するトラックの「AT・AMT」の割合は、60歳以上の男性ドライバーに比べて14.5ポイント高くなっている。

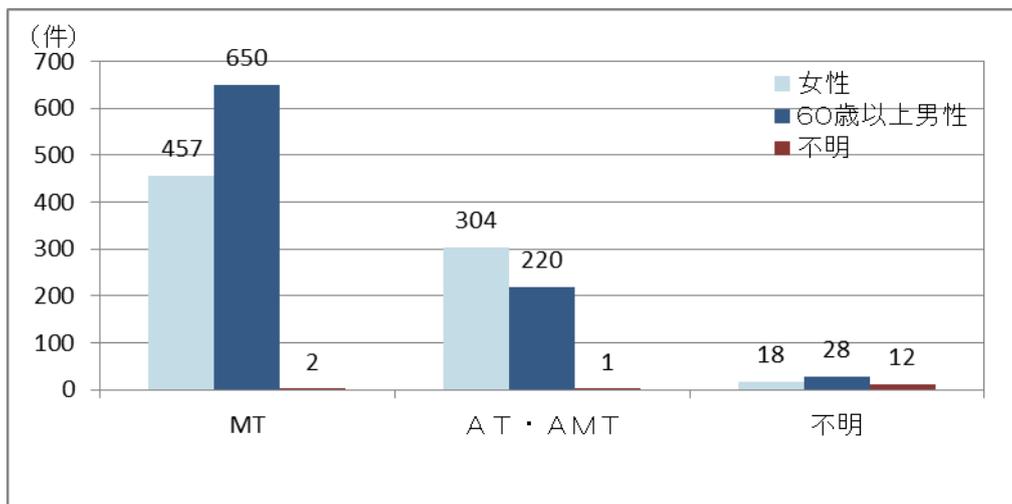


図 1. 1. 13 主なギヤの種類別回答者の属性

- ・車両総重量別にみると、「MT」では「7.5 トン超～8.0 トン以下」が最も多く 255 件 (23.0%)、次いで、「20.0 トン超～25.0 トン以下」176 件 (15.9%) となっている。
- ・「AT・AMT」では「20.0 トン超～25.0 トン以下」が最も多く 94 件 (17.9%)、次いで、「5.0 トン超～7.5 トン以下」69 件 (13.1%) となっている。

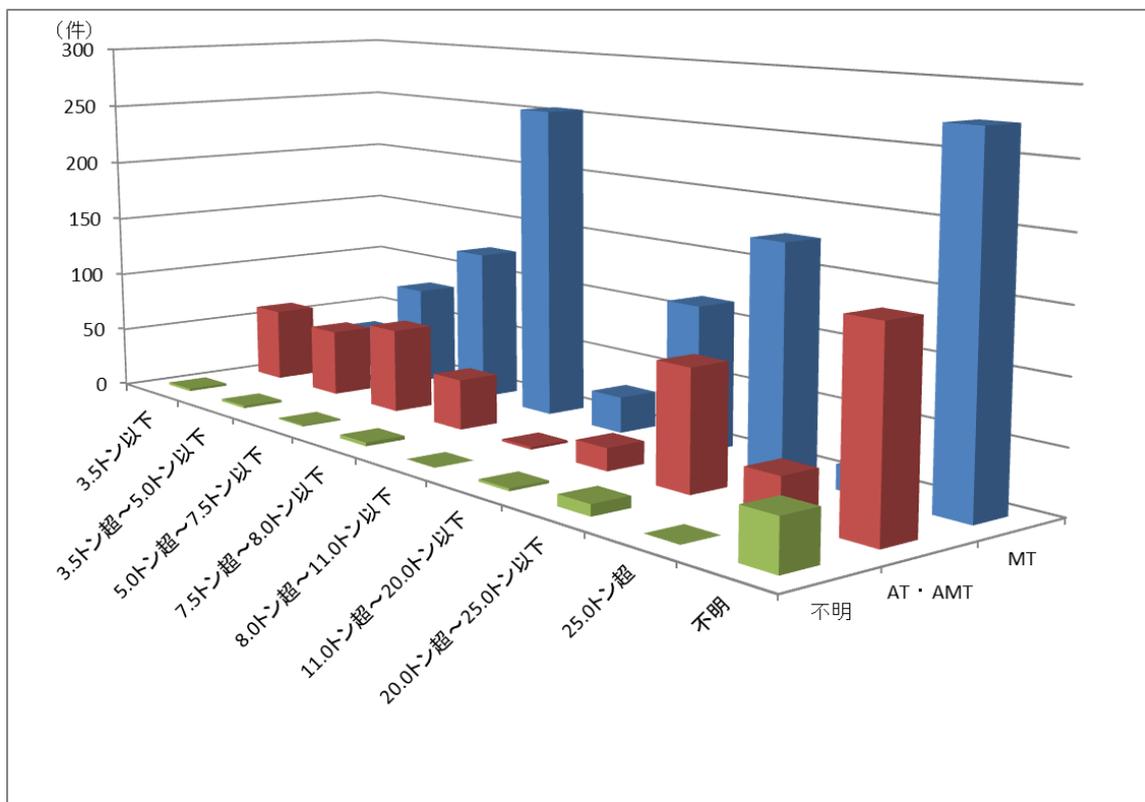


図 1. 1. 14 主なギヤの種類別手荷役別回答者の属性

## 1. 2 女性ドライバーによる評価結果（回答数 758 件）

### 1. 2 女性ドライバーによる評価結果（回答数 758 件）

#### (1) 運転席まわり

・いずれの項目も評価は概ね良く、その中で下記の項目は8割以上を占めている。

1. キャビンへの乗り降り
2. 運転に適したシートの調整範囲
3. ミラー類の見やすさ
4. メーター類の見やすさ
5. スイッチ類の使いやすさ

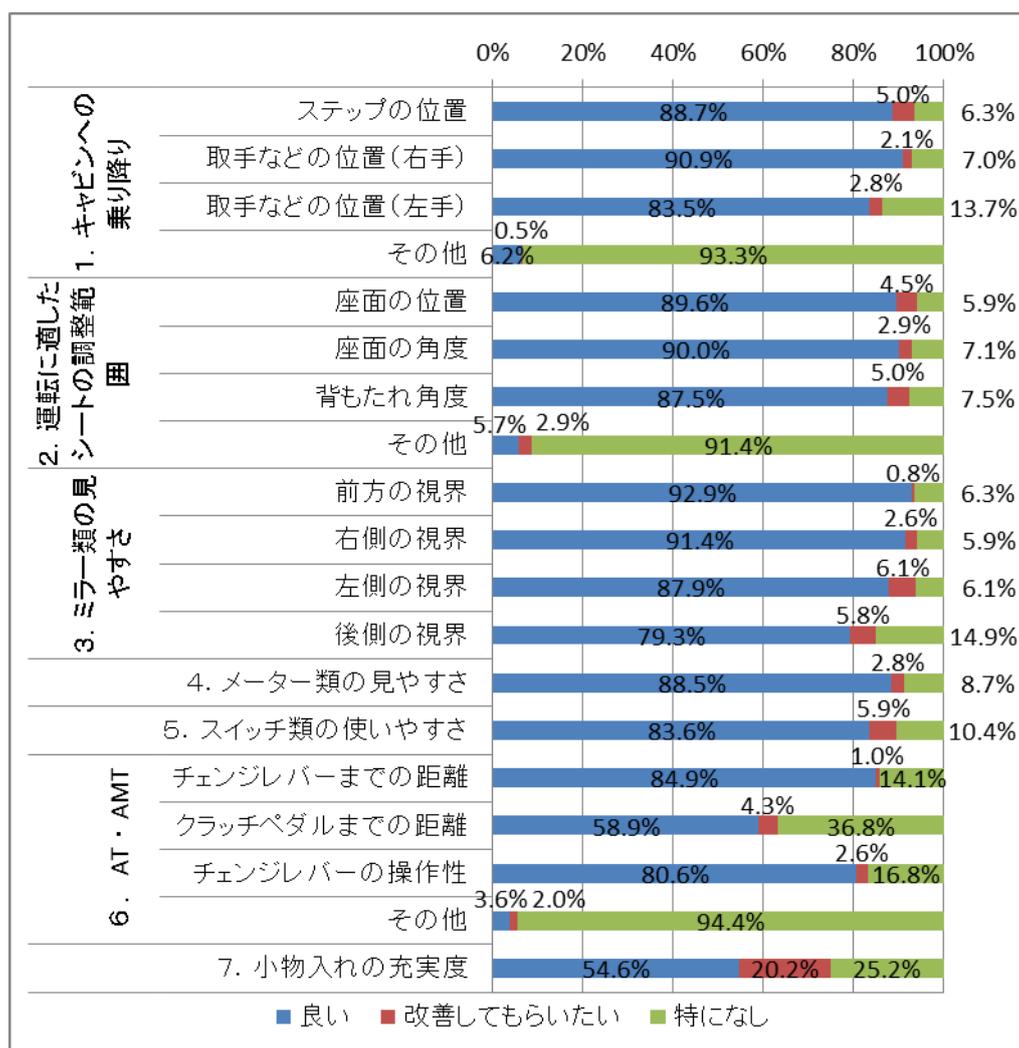


図 1. 2. 1. 1 運転席まわりの項目別割合（女性）

## 1. 2 女性ドライバーによる評価結果（回答数 758 件）

・「改善してもらいたい」について着目すると、下記の項目が多くなっている。

1位	7. 小物入れの充実度		153件 (20.2%)
2位	3. ミラー類の使いやすさ	左側の視界	46件 (6.1%)
3位	5. スイッチ類の使いやすさ		45件 (5.9%)
4位	3. ミラー類の使いやすさ	後方の視界	44件 (5.8%)
5位	1. キャビンへの乗り降り	ステップの位置	38件 (5.0%)
	2. 運転に適したシートの調整範囲	背もたれ角度	38件 (5.0%)
7位	2. 運転に適したシートの調整範囲	座面の位置	34件 (4.5%)

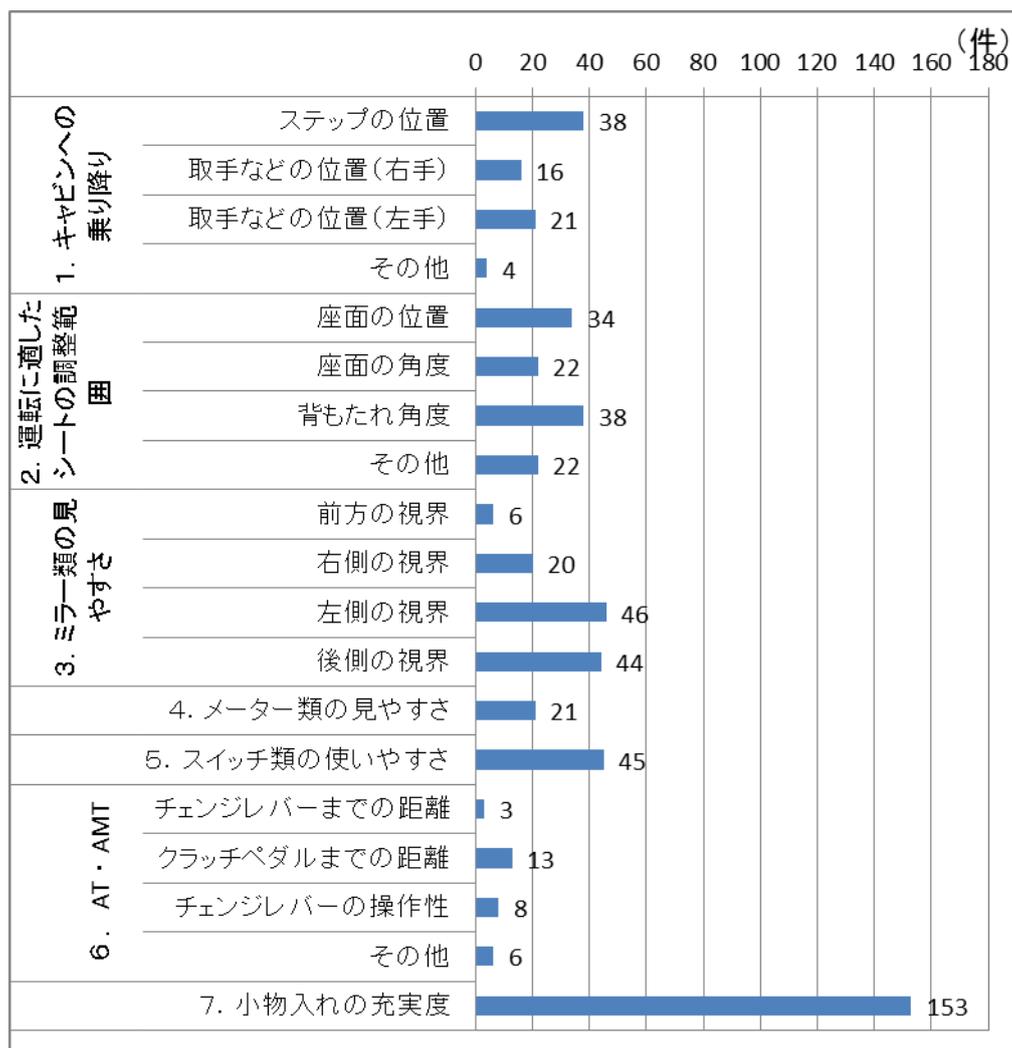


図1. 2. 1. 2 「改善してもらいたい」項目別件数（女性）

## 1. 2 女性ドライバーによる評価結果（回答数 758 件）

・女性ドライバーからの改善内容について以下に示す。（自由記述、複数回答）

### a. キャビンへの乗り降り（50名から 53 意見）

・「キャビンが高い」及び「ステップの改善（位置が高い）」に関する自由記述が最も多く、それぞれ 10 件、次いで「ステップの改善（構造の変更）」9 件、「右取っ手の改善」7 件等と続いている。

※自由記述の意見を幅広く把握するため、「良い」又は「特になし」と回答した場合でも記載があれば、意見として取り入れた。以下、同じ。

※60 歳以上の男性ドライバーと同一項目に整理したため、項目によっては回答が 1 件の場合もある。

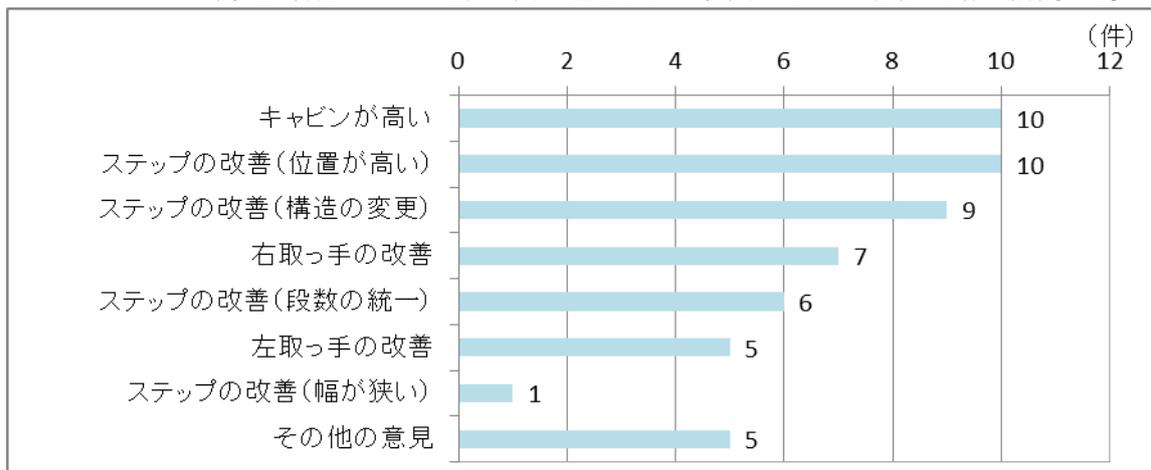


図 1. 2. 1. 3 キャビンへの乗り降り（女性）

### b. 運転に適したシートの調整範囲（65名から 75 意見）

・「リクライニング機能の改善」に関する自由記述が最も多く 22 件、次いで「クラッチなどに足が届かない」13 件、「シートの位置が高い」及び「調整範囲の改善」がそれぞれ 10 件等と続いている。

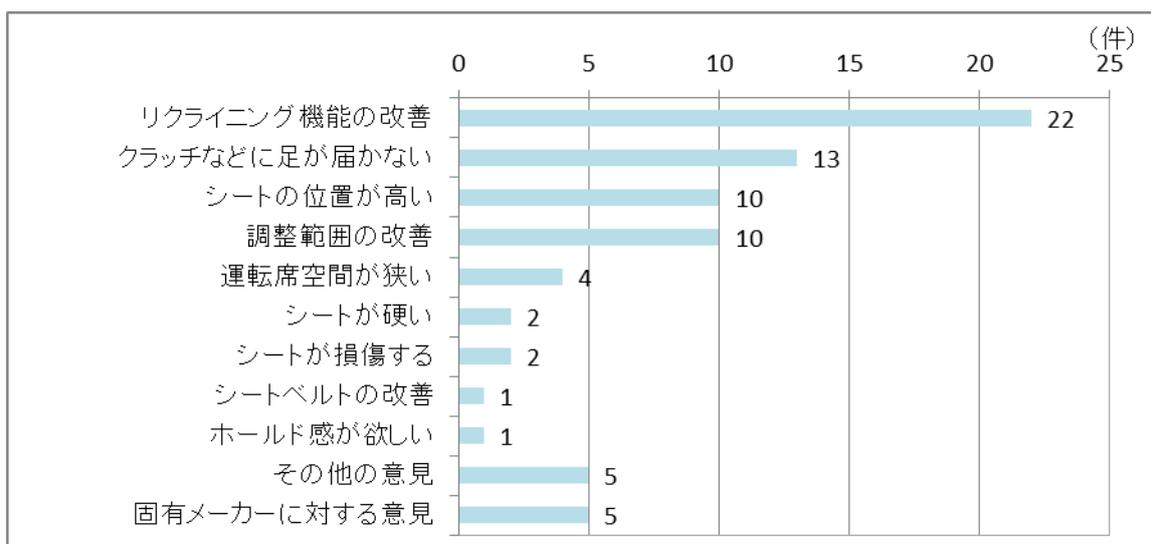


図 1. 2. 1. 4 運転席に適したシートの調整範囲（女性）

## 1. 2 女性ドライバーによる評価結果（回答数 758 件）

### c. ミラー類の見やすさ（73 名から 87 意見）

・「左側方が見にくい・死角ができる」に関する自由記述が最も多く 14 件、次いで「バックアイカメラが必要」13 件、「見にくい・死角ができる」が 11 件等と続いている。

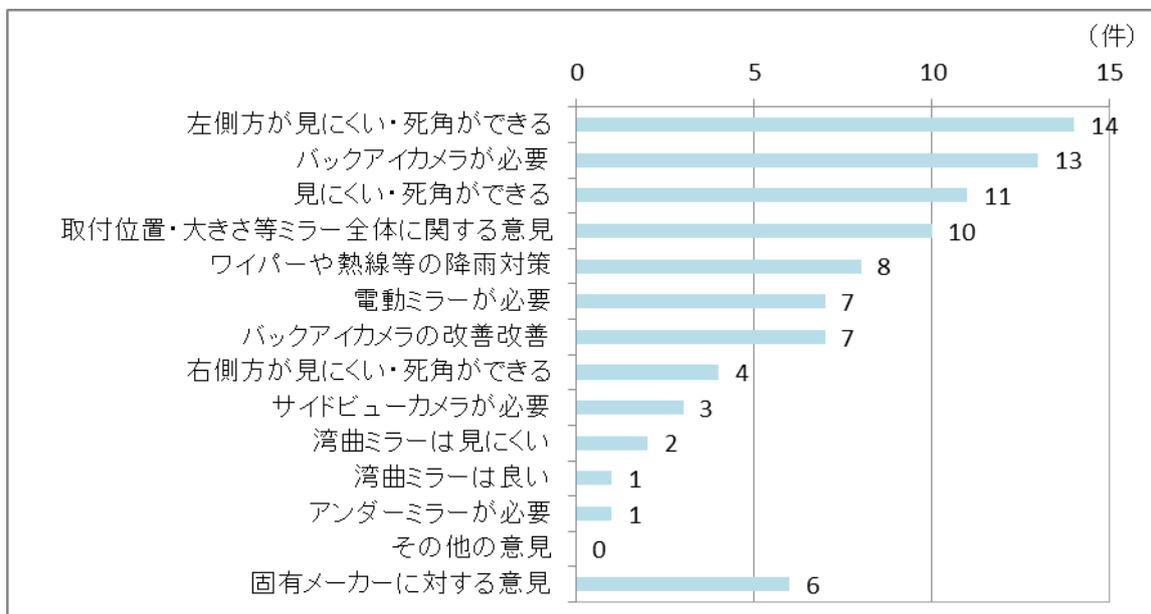


図 1. 2. 1. 5 ミラー類の見やすさ（女性）

### d. メーター類の見やすさ（23 名から 24 意見）

・「ハンドル等で見にくい・死角ができる」に関する自由記述が最も多く 5 件、次いで「メーターを明るく」及び「表示位置の変更」がそれぞれ 4 件等と続いている。

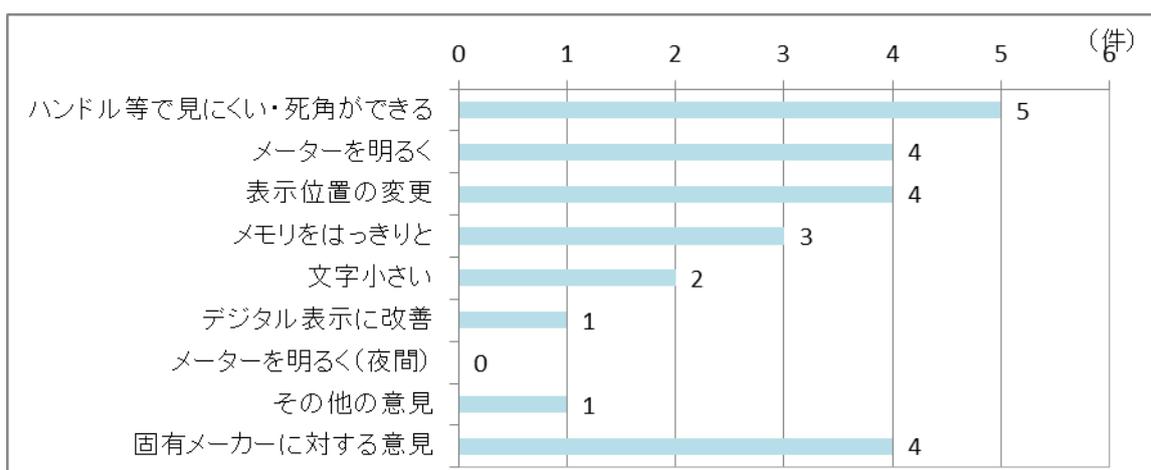


図 1. 2. 1. 6 メーター類の見やすさ（女性）

## 1. 2 女性ドライバーによる評価結果（回答数 758 件）

### e. スイッチ類の使いやすさ（36名から 39 意見）

- ・「各種スイッチ位置の変更」に関する自由記述が最も多く 13 件、次いで「各社統一」5 件等と続いている。

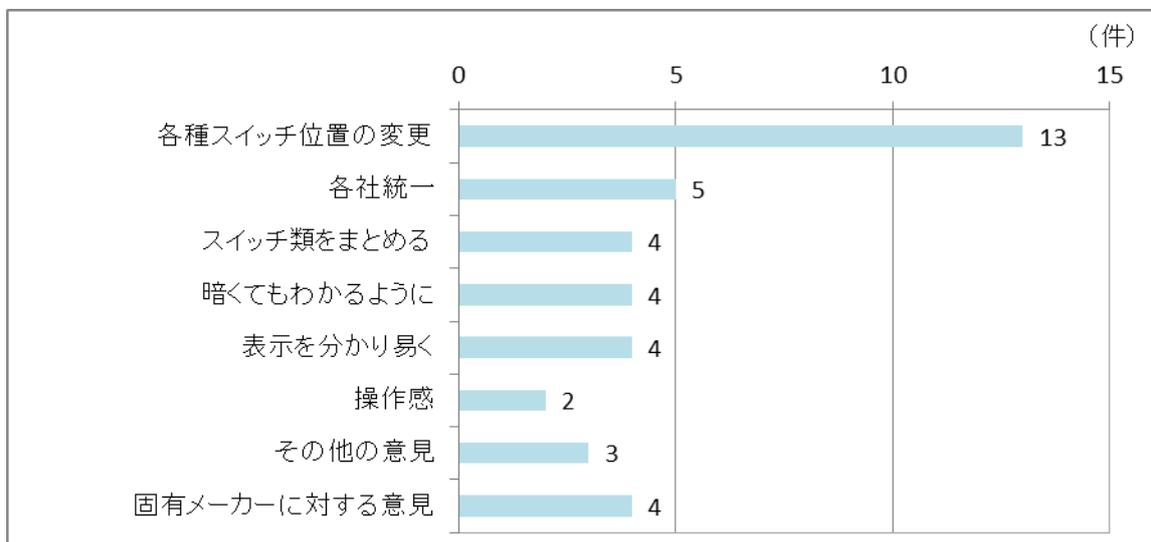


図 1. 2. 1. 7 スイッチ類の使いやすさ（女性）

### f. 小物入れの充実度（115名から 129 意見）

- ・「少ない・増やす」に関する自由記述が最も多く 67 件、次いで「ドリンクホルダーの設置」11 件、「スペースを大きくする」、「入れ物を深くする」及び「仕切りを入れる」がそれぞれ 8 件等と続いている。

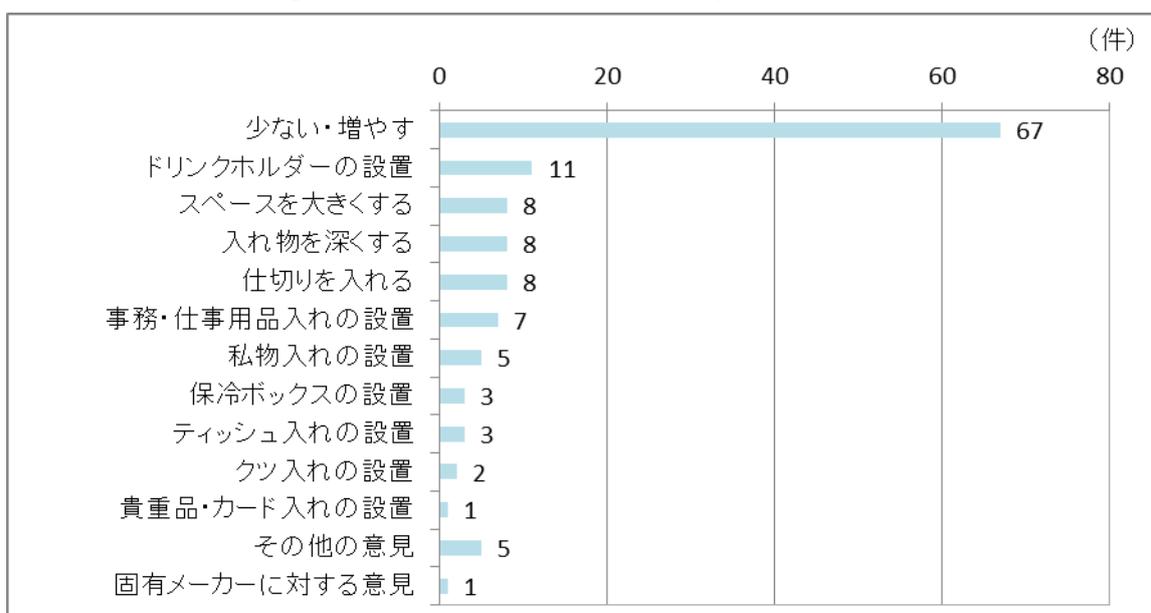


図 1. 2. 1. 8 小物入れの充実度（女性）

## 1. 2 女性ドライバーによる評価結果（回答数 758 件）

### g. キャビン全体（245名から 350 意見）

・「UVカットガラスが必要」に関する自由記述が最も多く 115 件、次いで「ラウンドカーテン・レールなどカーテン周りの充実」44 件、「サンバイザーの改善」26 件、「エアコン改善（ベッド・アイスト対応含む）」25 件、「バニティー・ミラーが必要」20 件等と続いている。

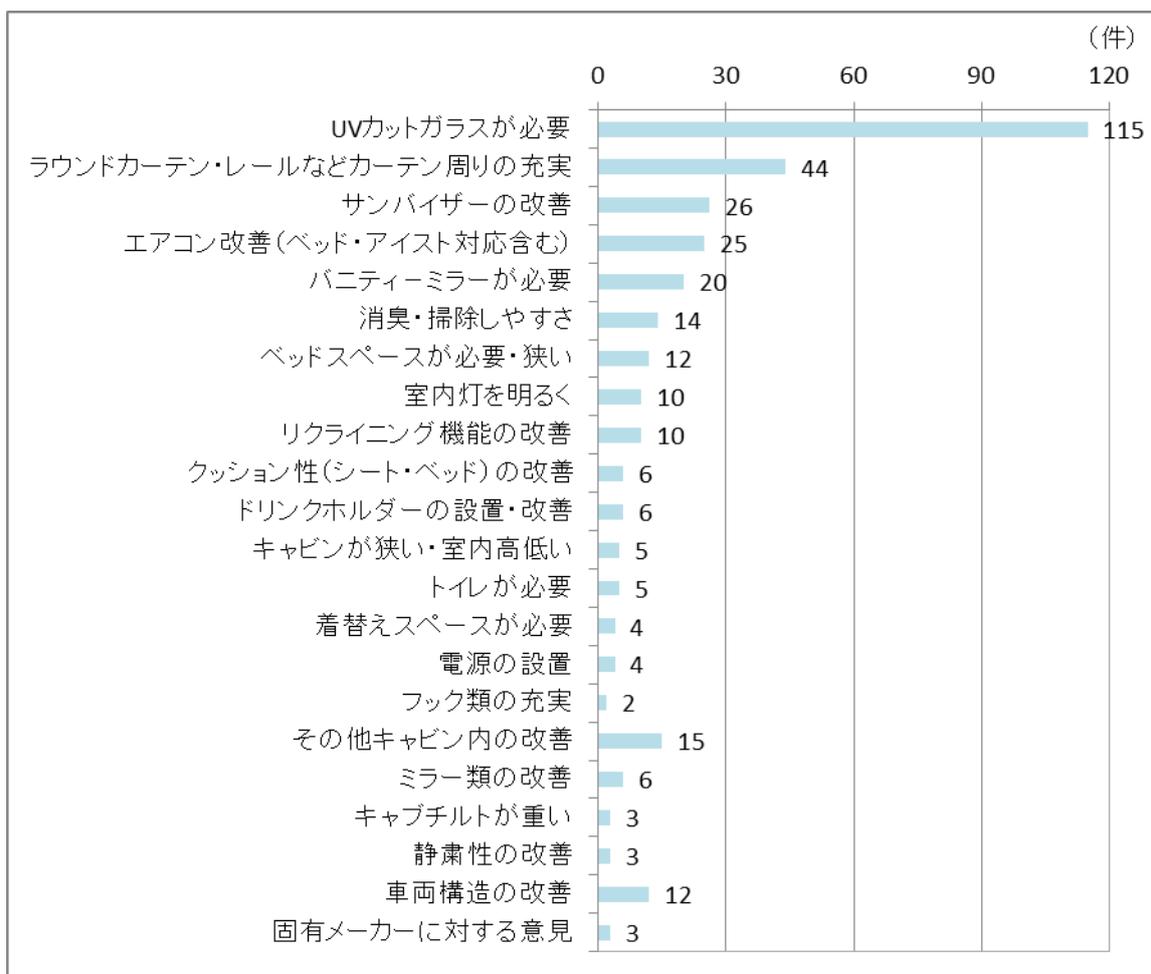


図 1. 2. 1. 9 キャビン全体（女性）

## 1. 2 女性ドライバーによる評価結果（回答数 758 件）

### （2）MT を使っている場合の「AT・AMT」の使用意向

- ・運転するトラックの主たるギヤが「MT」の 457 名のうち、使用意向について回答のあった 253 名をみると、「AT・AMT」を「使ってみたい」は 130 件（51.4%）と 5 割以上を占めている。

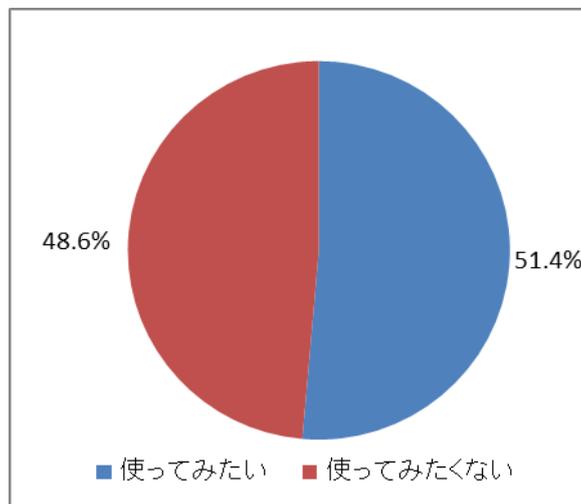


図 1. 2. 2. 1 AT・AMT の使用意向（女性）

### （3）「運転支援装置」や「欲しい先進技術」について

- ・「運転支援装置」や「欲しい先進技術」はいずれも求められている。その中で「バックアイカメラ」が最も求められており、「あると良い」が 613 件（80.9%）を占めている。
- ・次いで、「ドライブレコーダ」569 件（75.1%）、「定速走行・車間距離制御装置（ACC）」483 件（63.7%）、「サイドビューカメラ」444 件（58.6%）、「レーンキープアシスト」408 件（53.8%）と続いている。
- ・一方、「運転支援装置」や「欲しい先進技術」に対する自由記述（62 名から 87 意見）をみると、そもそも「機器は必要ない」が最も多く 47 件、次いで「うるさい・気が散る・眠くなる」11 件、「機器に頼るため必要ない」9 件等と続いている。

1. 2 女性ドライバーによる評価結果（回答数 758 件）

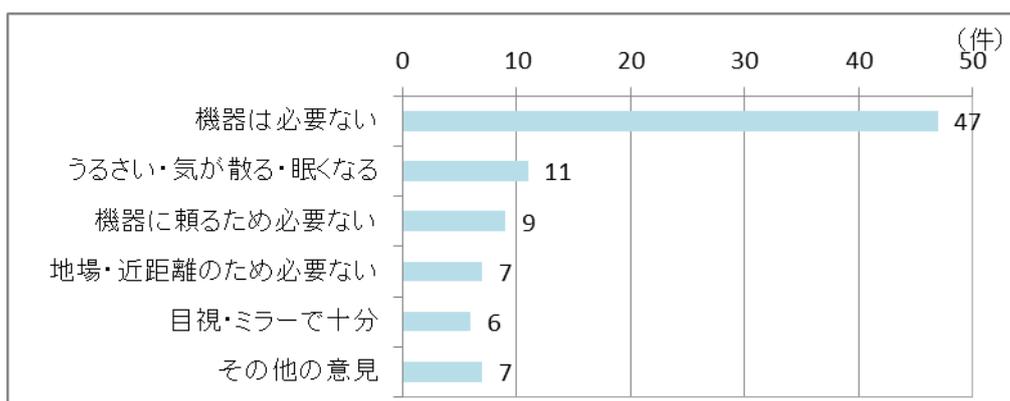
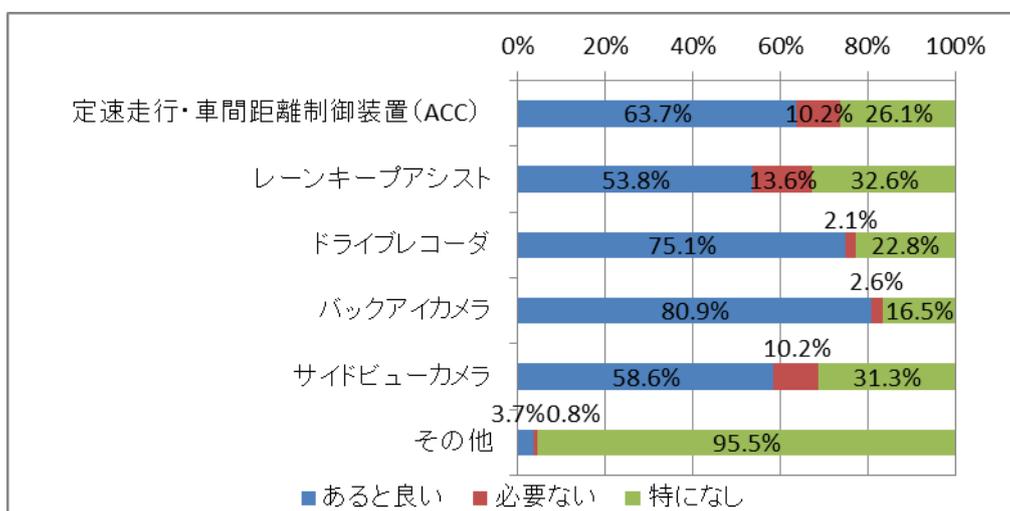
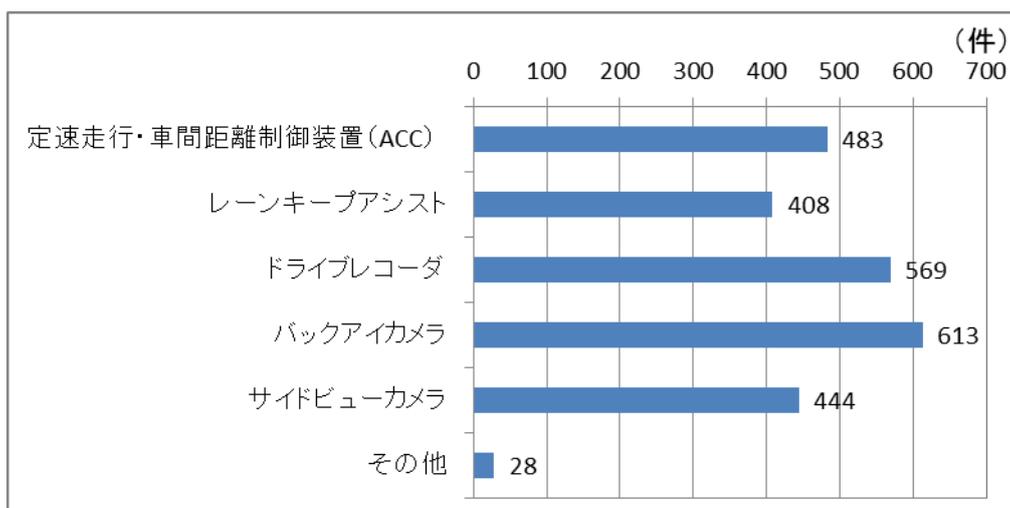


図 1. 2. 3. 1 「運転支援装置」や「欲しい先進技術」に関する意向や自由意見（女性）

## 1. 2 女性ドライバーによる評価結果（回答数 758 件）

### （4）「荷役性」などについて

- ・「荷役性」などの中では、「後部ドアの開閉のしやすさ」が評価は良く 490 件（64.6%）、次いで、「日常点検の容易性」476 件（62.8%）となっている。
- ・「改善してもらいたい」について着目すると、下記の項目が多くなっている。

1 位	荷台への乗降性	76 件（10.0%）
2 位	側面あおりの開閉しやすさ	56 件（7.4%）
3 位	後部ドアの開閉しやすさ	54 件（7.1%）
4 位	日常点検の容易性	42 件（5.5%）

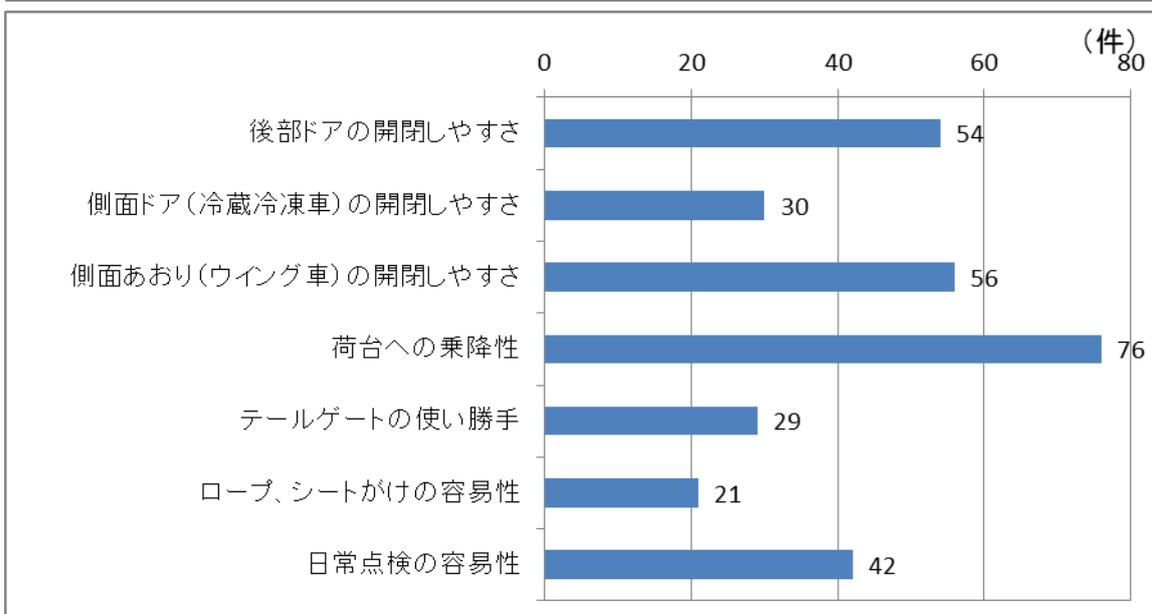
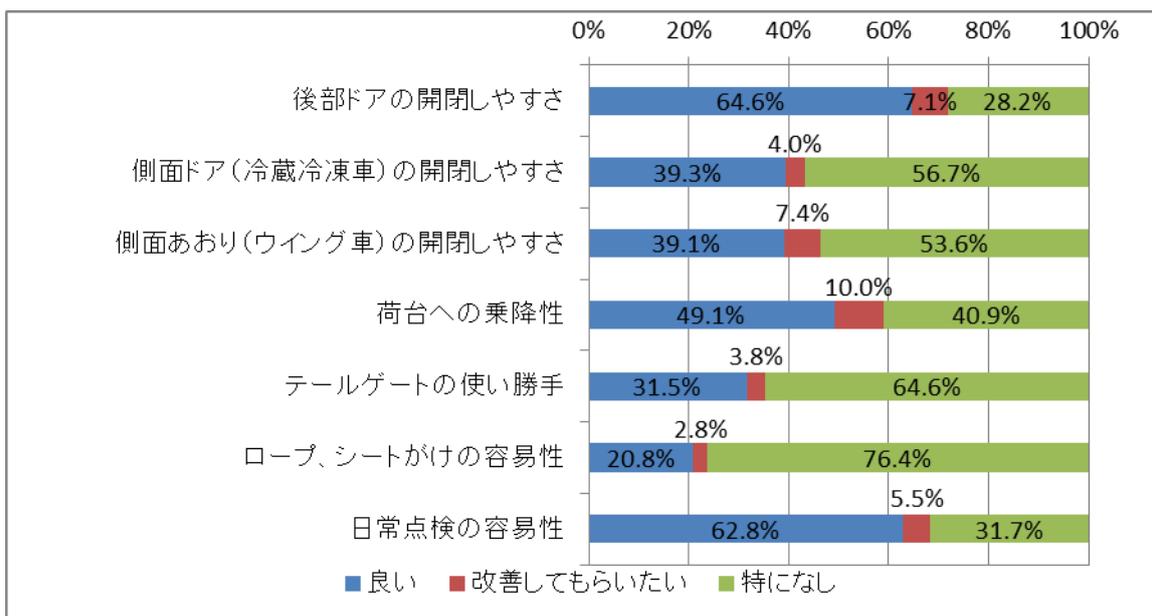


図 1. 2. 4. 1 「荷役性」に関する意向や自由意見（女性）

## 1. 2 女性ドライバーによる評価結果（回答数 758 件）

### ①女性ドライバーからの改善内容（自由記述、複数回答）

#### a. 後部ドアの開閉しやすさ（47名から 59 意見）

- ・「ドアが硬い」に関する自由記述が最も多く 9 件、次いで「位置が高い」、「古いため開きにくい」及び「扉を改良」がそれぞれ 6 件等と続いている。

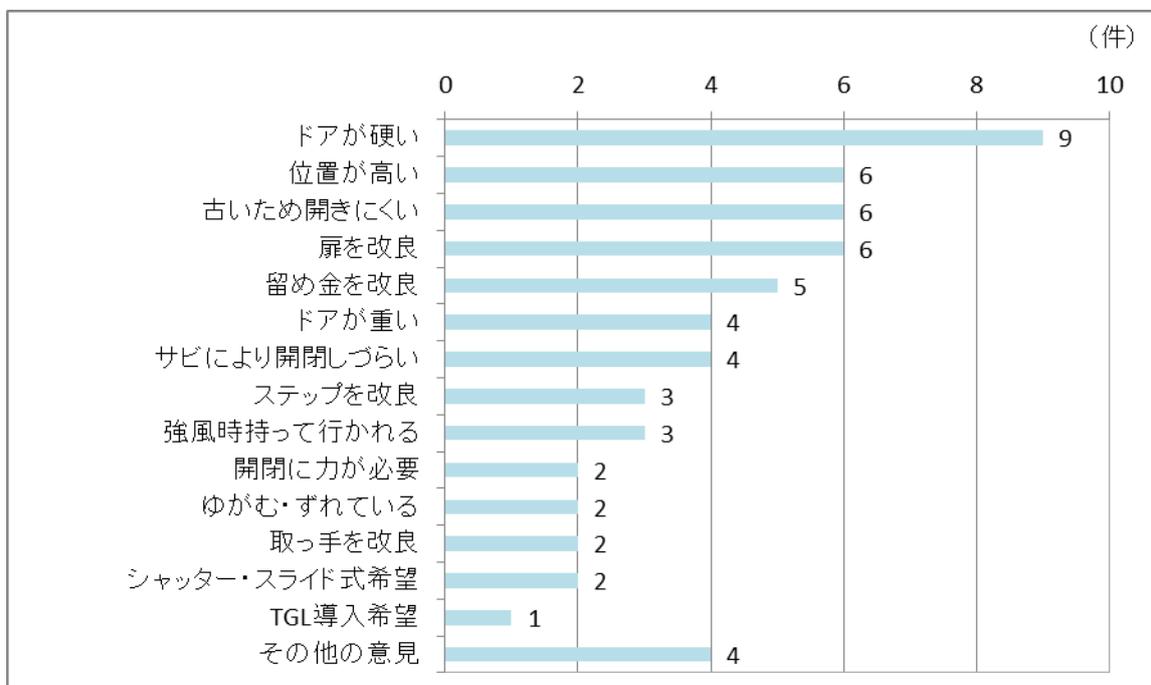


図 1. 2. 4. 2 後部ドアの開閉しやすさ（女性）

#### b. 側面ドア（冷蔵冷凍車）の開閉しやすさ（11名から 11 意見）

- ・「開閉に力が必要」に関する自由記述が最も多く 3 件、次いで「ドアが重い」及び「古いため開きにくい」がそれぞれ 2 件等と続いている。

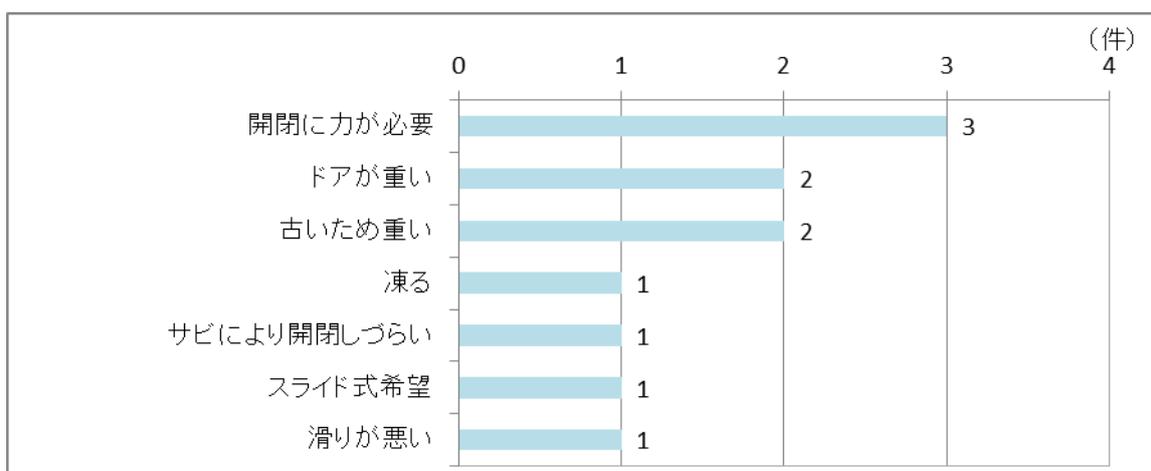


図 1. 2. 4. 3 側面ドア（冷蔵冷凍車）の開閉しやすさ（女性）

## 1. 2 女性ドライバーによる評価結果（回答数 758 件）

### c. 側面あおり（ウイング車）の開閉しやすさ（46名から 50 意見）

・「あおりが重い」に関する自由記述が最も多く 32 件、次いで「乗降性の改善」及び「スイッチ位置を改善」がそれぞれ 4 件等と続いている。

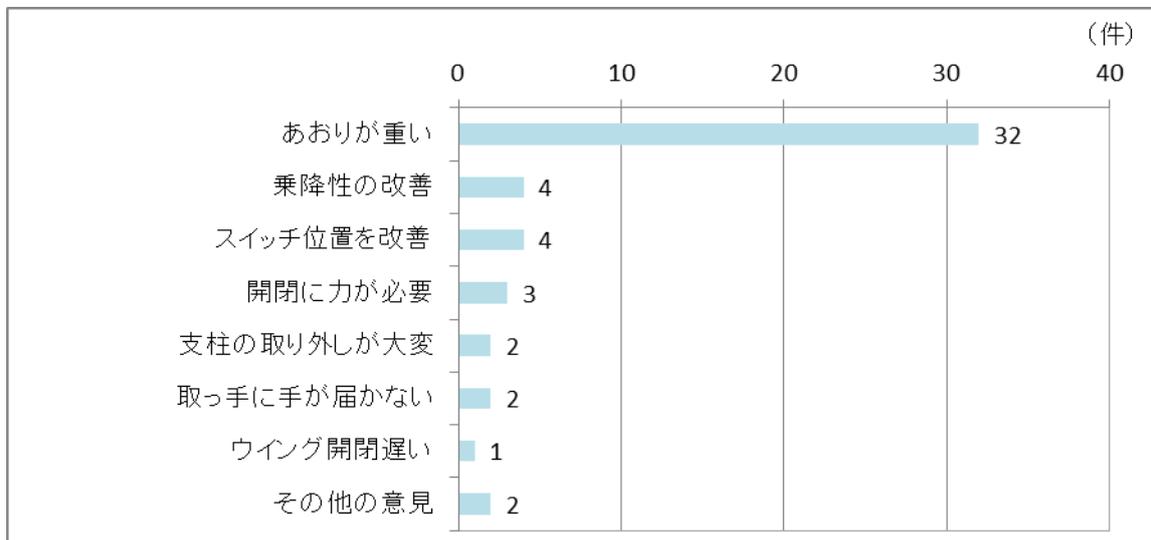


図 1. 2. 4. 4 側面あおり（ウイング車）の開閉しやすさ（女性）

### d. 荷台への乗降性（58名から 66 意見）

・「ステップ・はしごが必要」に関する自由記述が最も多く 21 件、次いで「荷台が高い」14 件、「ステップ・はしごの高さ・幅・奥行き等の改善」13 件等と続いている。

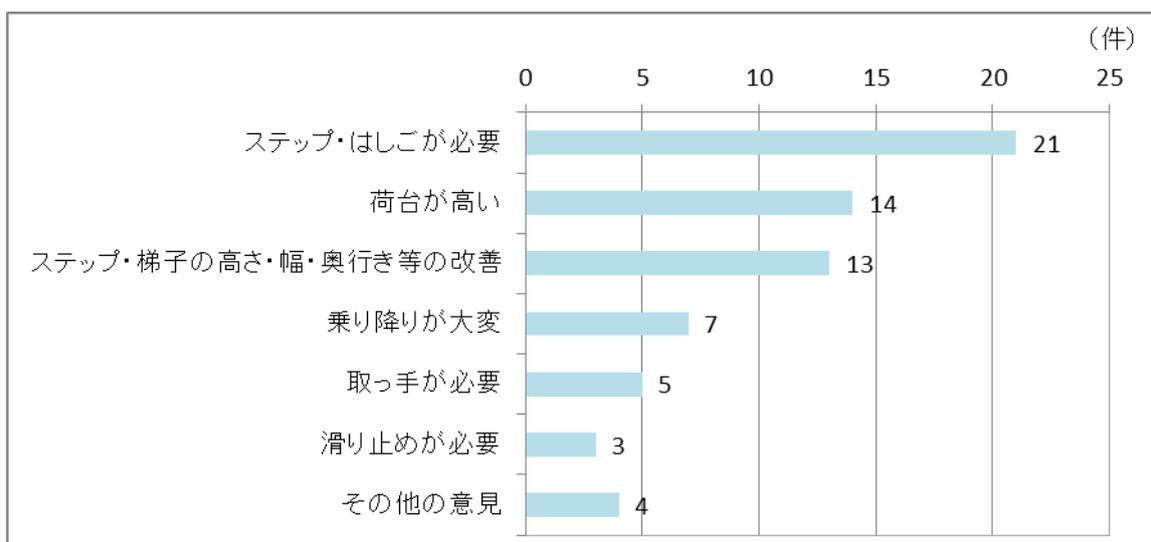


図 1. 2. 4. 5 荷台への乗降性（女性）

## 1. 2 女性ドライバーによる評価結果（回答数 758 件）

### e. テールゲートの使い勝手（18名から 20 意見）

- ・「テールゲートリフタが重い」に関する自由記述が最も多く 10 件、次いで「リモコンの改善」3 件等と続いている。

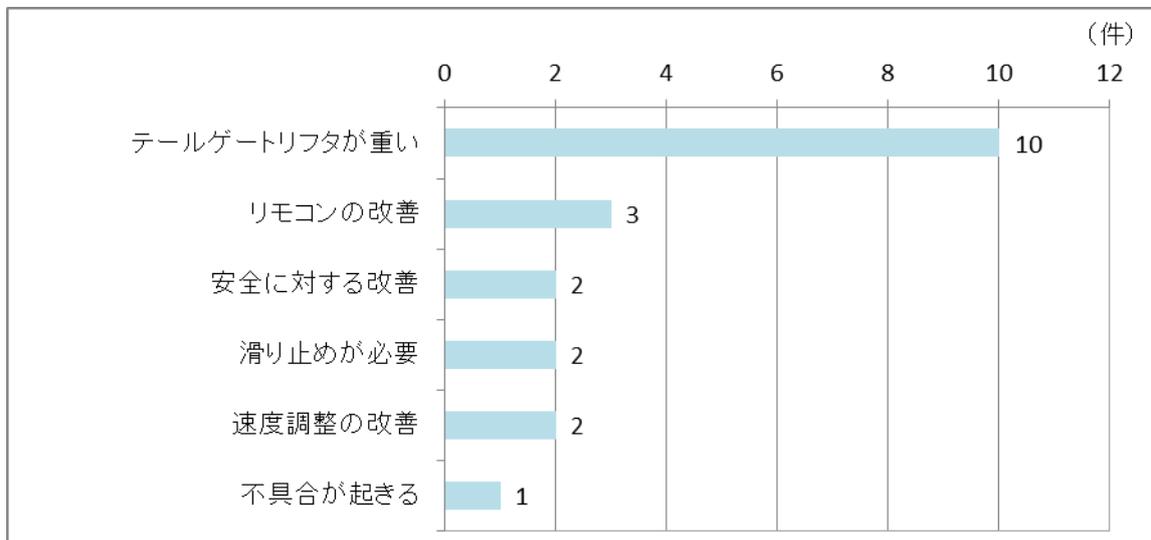


図 1. 2. 4. 6 テールゲートの使い勝手（女性）

### f. ロープ、シートがけの容易性（8名から 8 意見）

- ・「シートが重い」及び「シートの上げ下ろし大変」に関する自由記述が最も多く、それぞれ 2 件となっている。

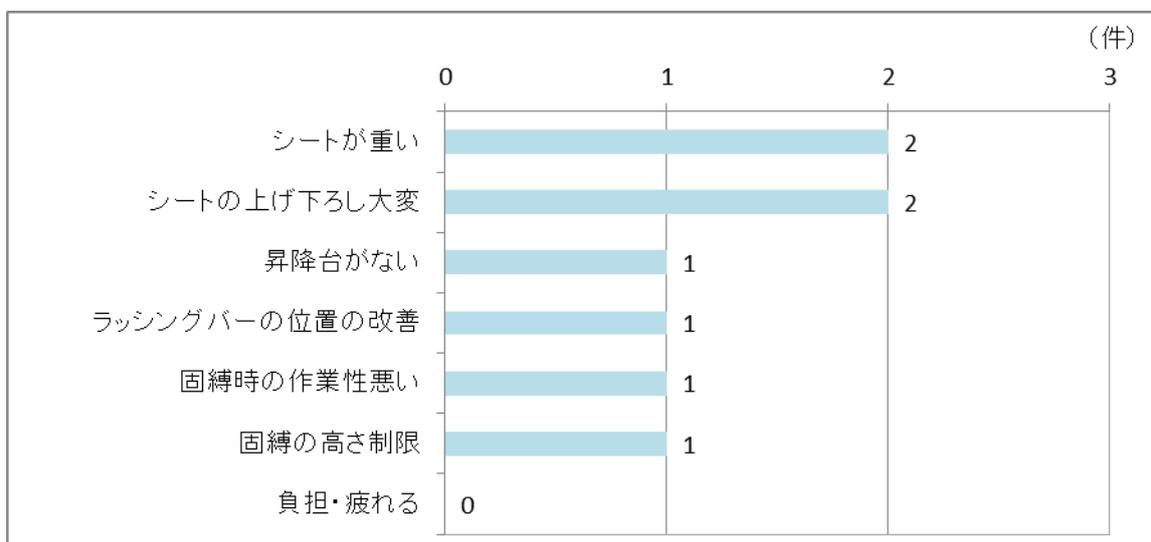


図 1. 2. 4. 7 ロープ、シートがけの容易性（女性）

## 1. 2 女性ドライバーによる評価結果（回答数 758 件）

### g. 日常点検の容易性（34名から43意見）

・「キャブチルトが重い」に関する自由記述が最も多く 22 件、次いで「オイルが点検しにくい」、「バッテリー液が点検しにくい」及び「簡単に点検できるように」がそれぞれ 5 件等と続いている。

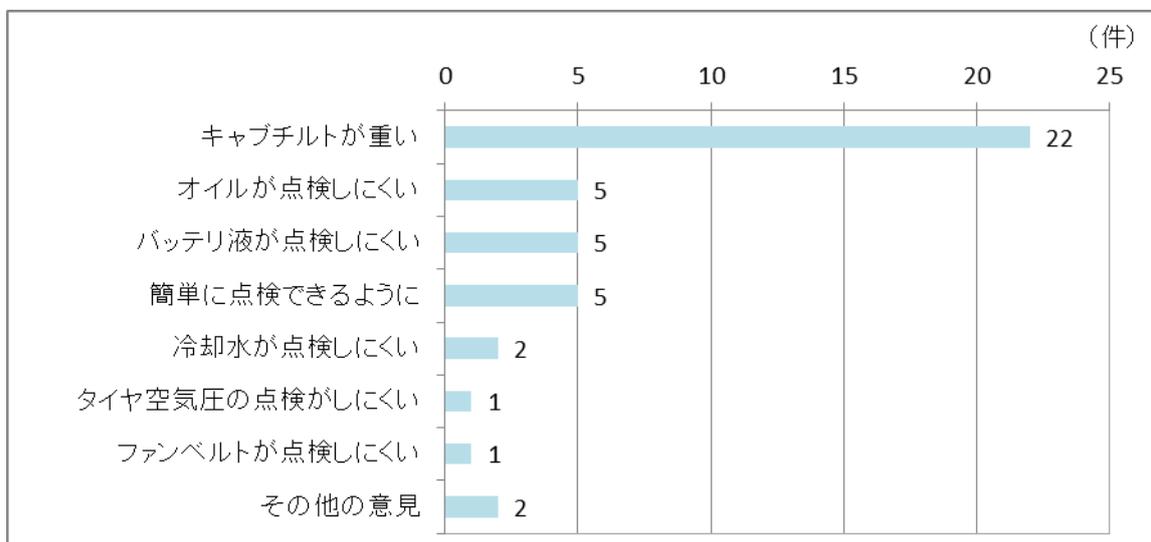


図 1. 2. 4. 8 日常点検の容易性（女性）

### h. その他「荷役性」に関する意見（45名から48意見）

・「荷台の照明を明るく」に関する自由記述が最も多く 21 件、次いで「荷台が高い・ステップ・取っ手の改善」6 件、「エアサス機能の充実」5 件等と続いている。

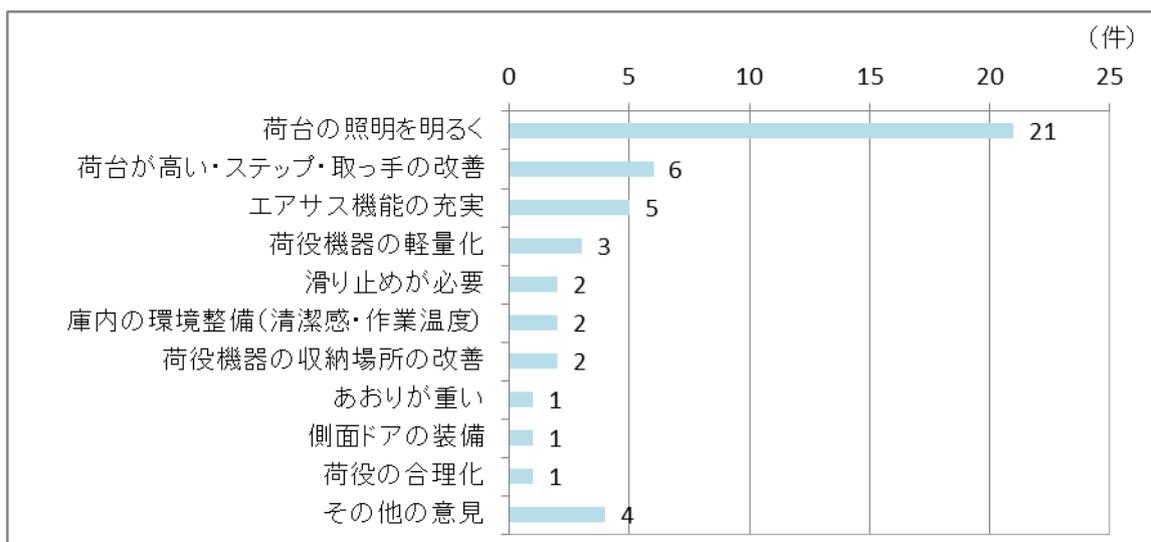


図 1. 2. 4. 9 その他の荷役性（女性）

## 1. 2 女性ドライバーによる評価結果（回答数 758 件）

### (5) 「女性ドライバーや 60 歳以上の男性ドライバーの雇用を増やすこと」について

（自由記述、197 名から 310 意見）

- ・「車両・荷役装置の導入・改善」が最も多く 102 件、次いで「荷役作業の軽減」33 件、「勤務体系の考慮、改善（時短、近郊等）」28 件、「労働時間の改善（待機時間の改善含む）」22 件等と続いている。
- ・「車両・荷役装置の導入・改善」の内訳をみると、「運転席周りの改善」が最も多く 16 件、次いで「キャビンへの乗降性の改善」11 件、「荷台への乗降性の改善」9 件、「安全サポート・先進技術の導入」8 件等と続いている。

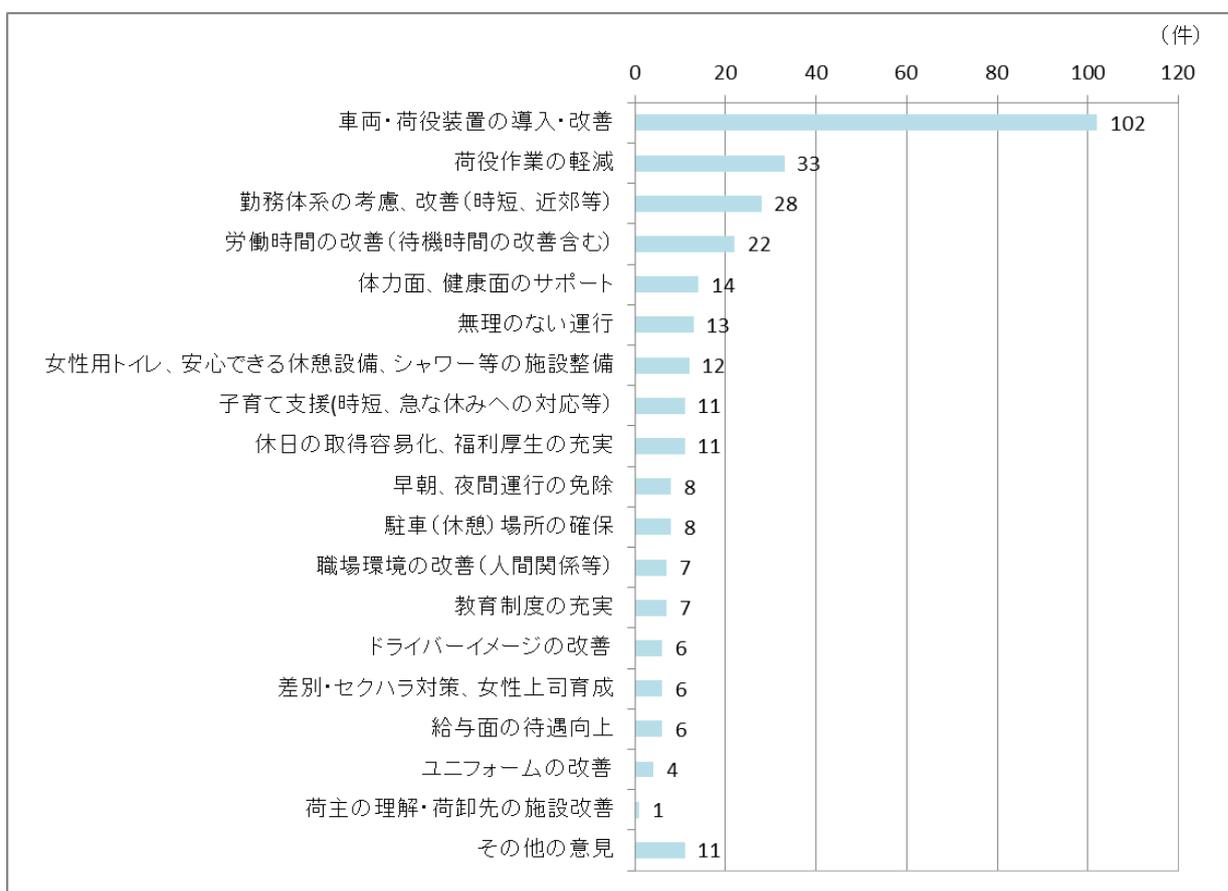


図 1. 2. 5. 1 「女性ドライバーや 60 歳以上の男性ドライバーの雇用を増やすこと」に関する自由意見 その 1

1. 2 女性ドライバーによる評価結果（回答数 758 件）

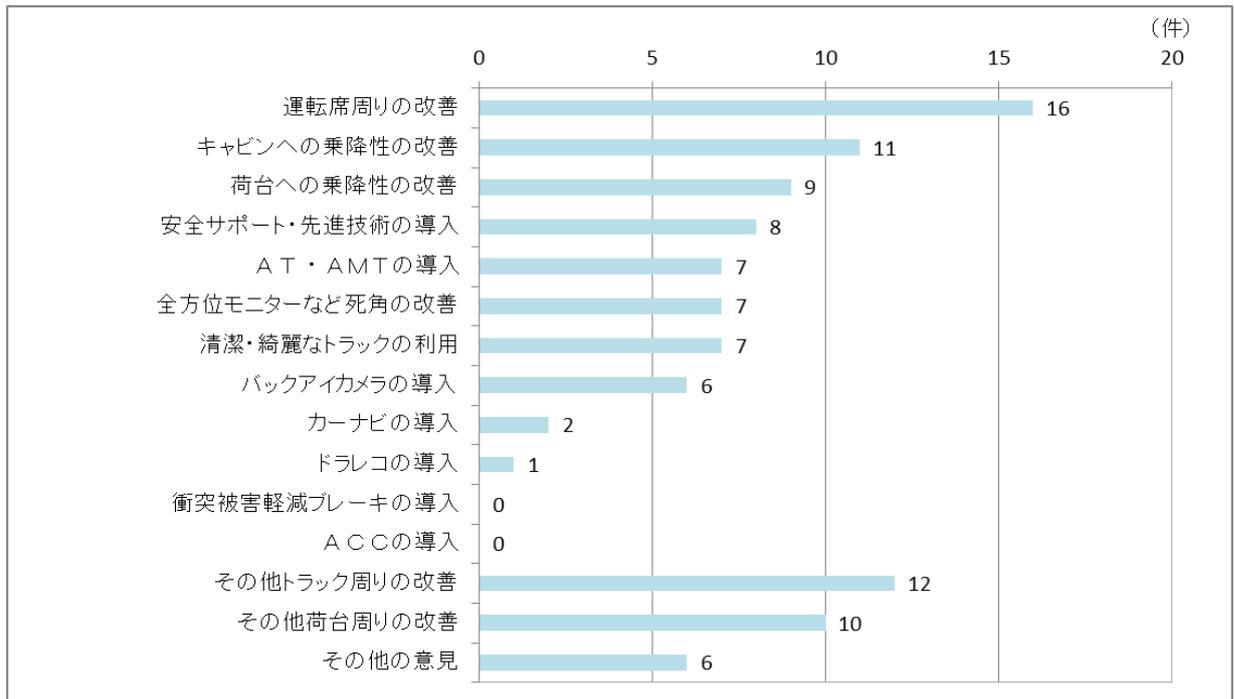


図 1. 2. 5. 2 「女性ドライバーや 60 歳以上の男性ドライバーの雇用を増やすこと」  
 に関する自由意見 その 2  
 「車両・荷役装置の導入・改善」の内訳

1. 3 60歳以上の男性ドライバーによる評価結果（回答数 879 件）

1. 3 60歳以上の男性ドライバーによる評価結果（回答数 879 件）

(1) 運転席まわり

・いずれの項目も評価は概ねの良く、その中で下記の項目は9割以上を占めている。

1. キャビンへの乗り降り ※取手などの位置（左手）を除く
2. 運転に適したシートの調整範囲
3. ミラー類の見やすさ ※後方の視界を除く

・また、下記の項目は8割以上を占めている。

1. キャビンへの乗り降り（取手などの位置（左手））
4. メーター類の見やすさ
5. スイッチ類の使いやすさ

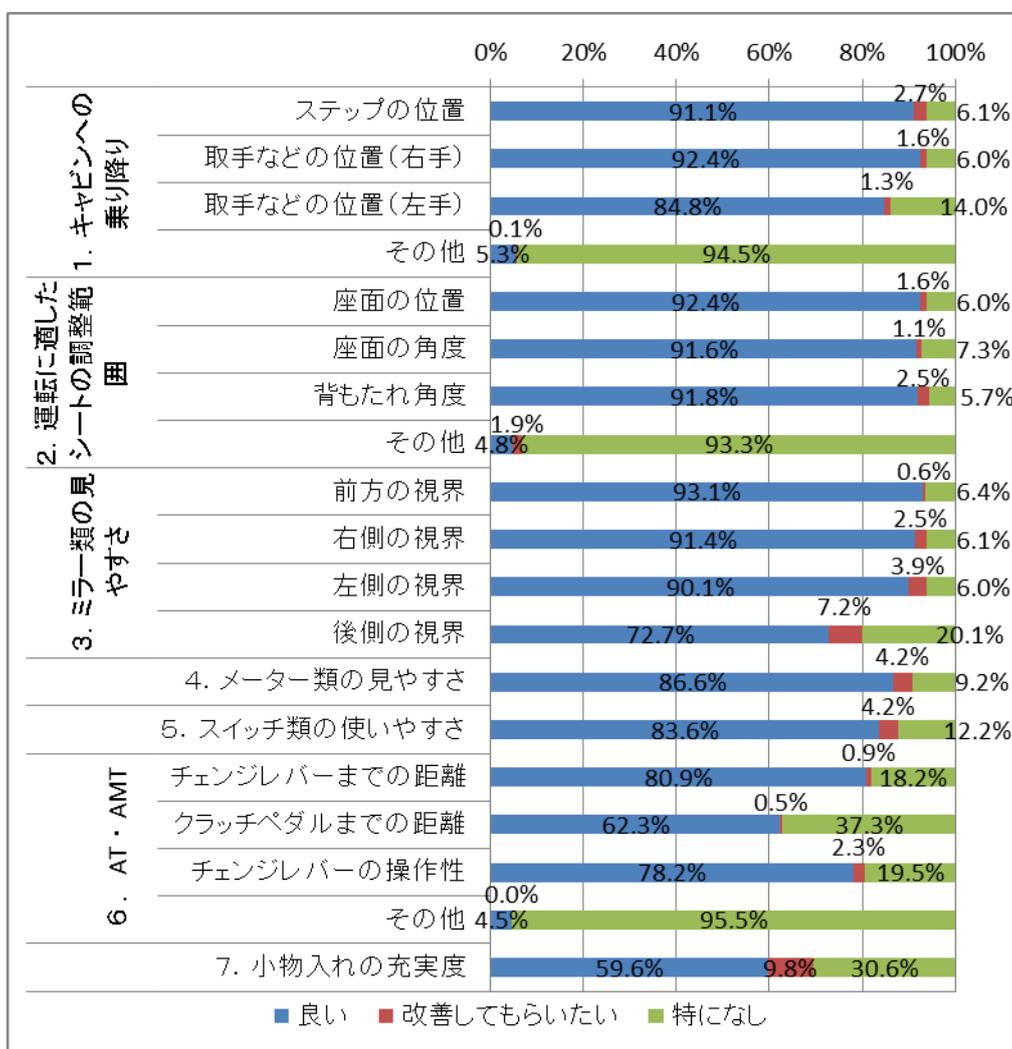


図 1. 3. 1. 1 「改善してもらいたい」項目別割合（60歳以上の男性）

1. 3 60歳以上の男性ドライバーによる評価結果（回答数 879 件）

・その中で、「改善してもらいたい」について着目すると、下記の項目が多くなっている。

- 1位 7. 小物入れの充実度 86件 (9.8%)
- 2位 3. ミラー類の使いやすさ 後方の視界 63件 (7.2%)
- 3位 4. メーター類の使いやすさ 37件 (4.2%)
- 5. スイッチ類の使いやすさ 37件 (4.2%)
- 5位 3. ミラー類の使いやすさ 左側の視界 34件 (3.9%)
- 6位 1. キャビンへの乗り降り ステップの位置 24件 (2.7%)

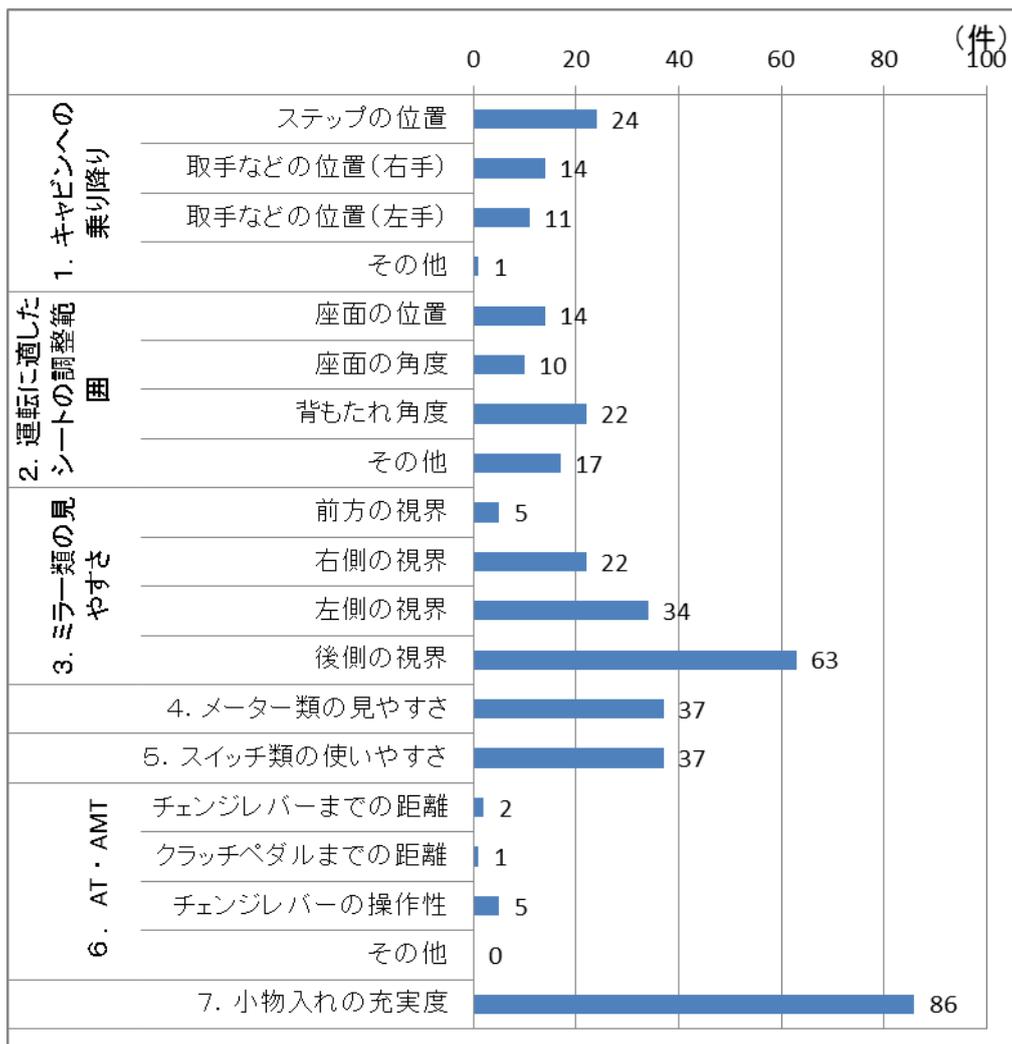


図 1. 3. 1. 2 「改善してもらいたい」項目別件数（60歳以上の男性）

1. 3 60歳以上の男性ドライバーによる評価結果（回答数 879 件）

・60歳以上の男性ドライバーからの改善内容について以下に示す。（自由記述、複数回答）

a. キャビンへの乗り降り（28名から30意見）

・「キャビンが高い」に関する自由記述が最も多く7件、次いで「ステップの改善（幅が狭い）」5件、「ステップの改善（構造の変更）」4件等と続いている。

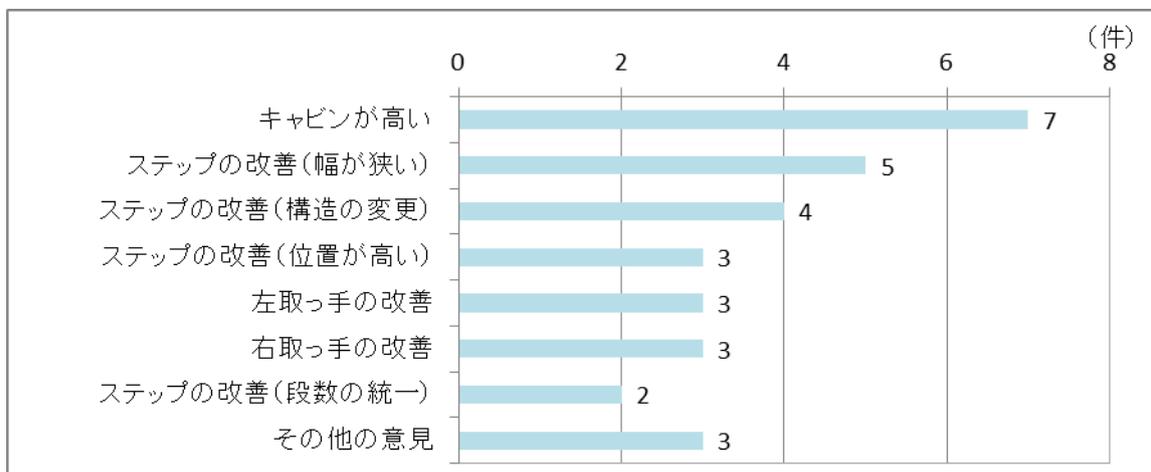


図 1. 3. 1. 3 キャビンへの乗り降り（60歳以上の男性）

b. 運転に適したシートの調整範囲（46名から48意見）

・「調整範囲の改善」に関する自由記述が最も多く12件、次いで「リクライニング機能の改善」8件、「シートが損傷する」6件等と続いている。

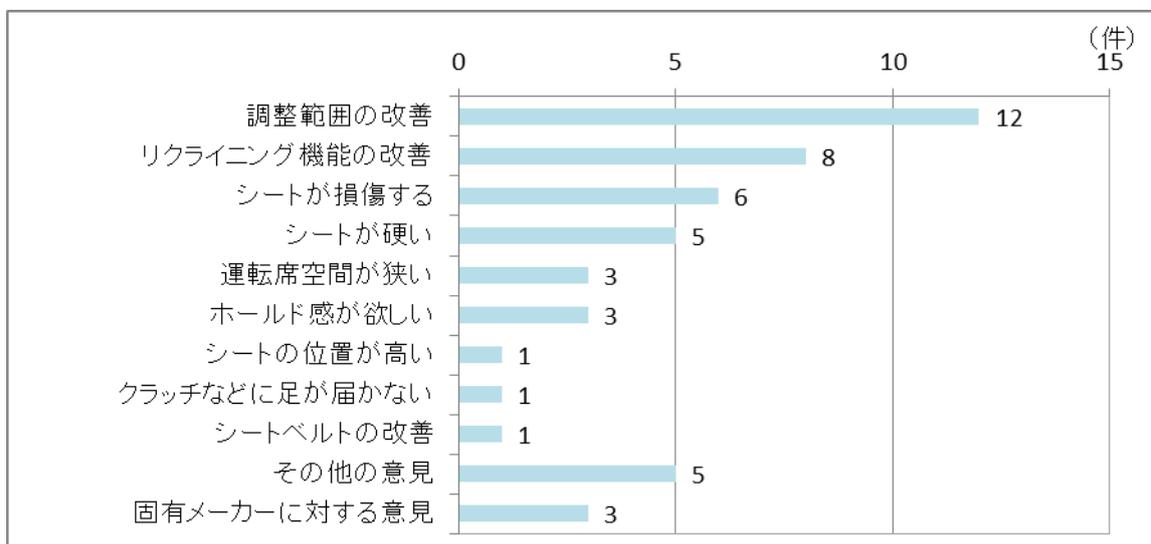


図 1. 3. 1. 4 運転席に適したシートの調整範囲（60歳以上の男性）

1. 3 60歳以上の男性ドライバーによる評価結果（回答数 879 件）

c. ミラー類の見やすさ（92名から 109 意見）

・「バックアイカメラが必要」に関する自由記述が最も多く 36 件、次いで「左側方が見にくい・死角ができる」15 件、「見にくい・死角ができる」が 10 件等と続いている。

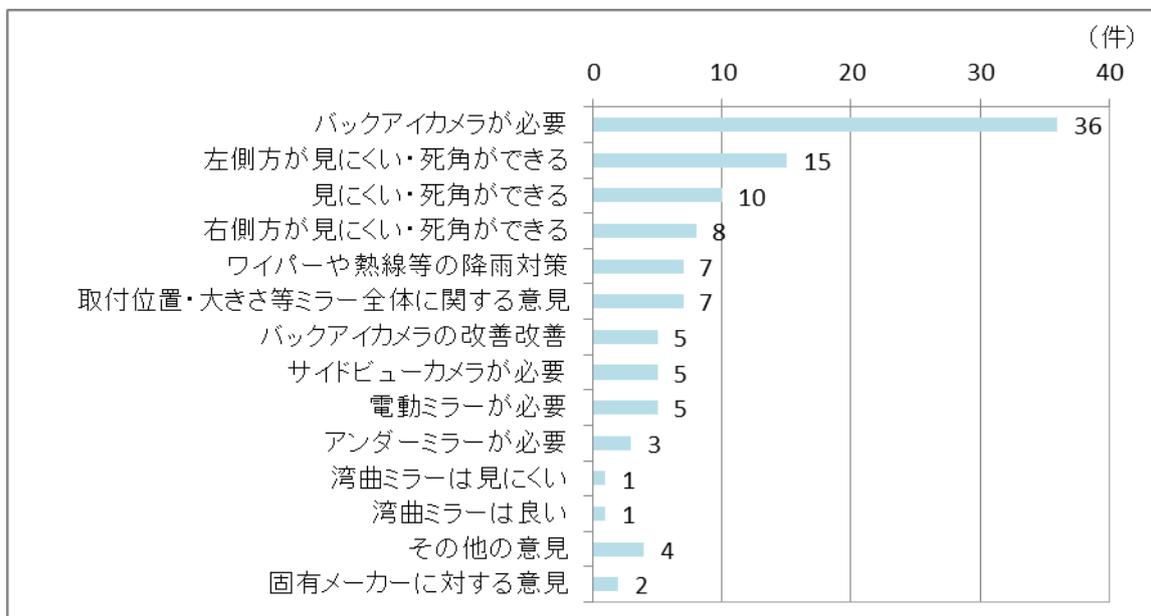


図 1. 3. 1. 5 ミラー類の見やすさ（60 歳以上の男性）

d. メーター類の見やすさ（32名から 39 意見）

・「メーターを明るく」に関する自由記述が最も多く 17 件、次いで「文字が小さい」7 件、「メーターを明るく（夜間）」4 件等と続いている。

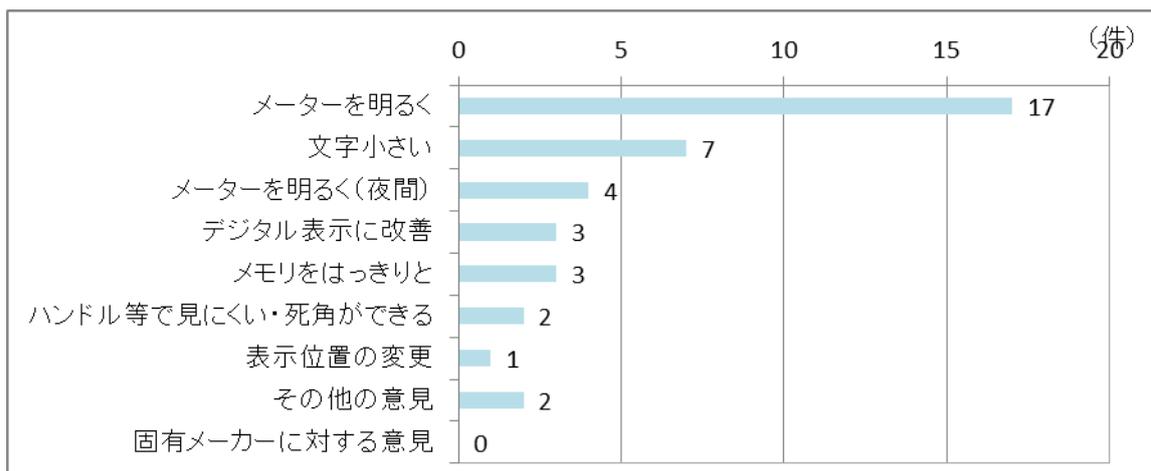


図 1. 3. 1. 6 メーター類の見やすさ（60 歳以上の男性）

1. 3 60歳以上の男性ドライバーによる評価結果（回答数 879 件）

e. スイッチ類の使いやすさ（24名から 26 意見）

・「各種スイッチ位置の変更」に関する自由記述が最も多く 8 件、次いで「スイッチ類をまとめる」6 件等と続いている。

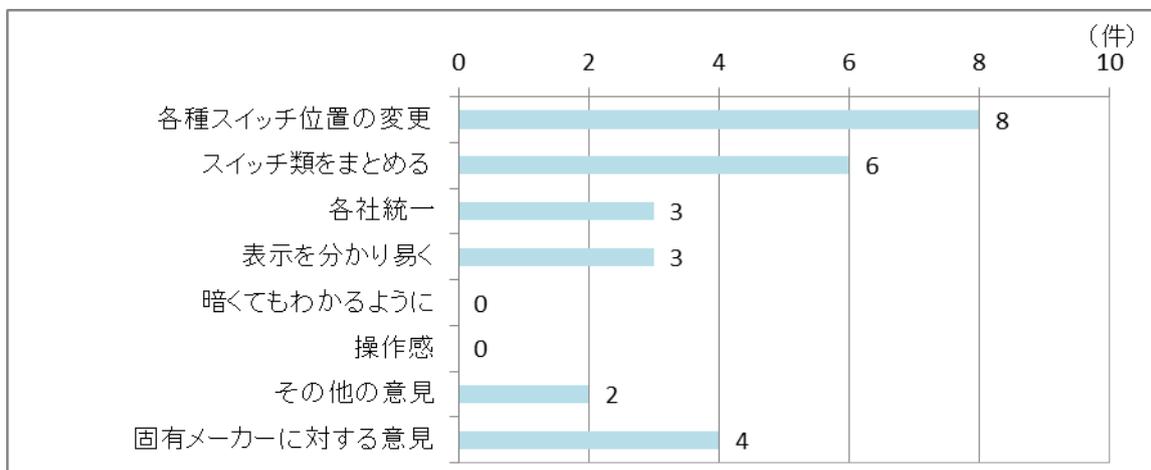


図 1. 3. 1. 7 スイッチ類の使いやすさ（60 歳以上の男性）

f. 小物入れの充実度（74名から 80 意見）

・「少ない・増やす」に関する自由記述が最も多く 37 件、次いで「スペースを大きくする」12 件、「事務・仕事用品入れの設置」10 件等と続いている。

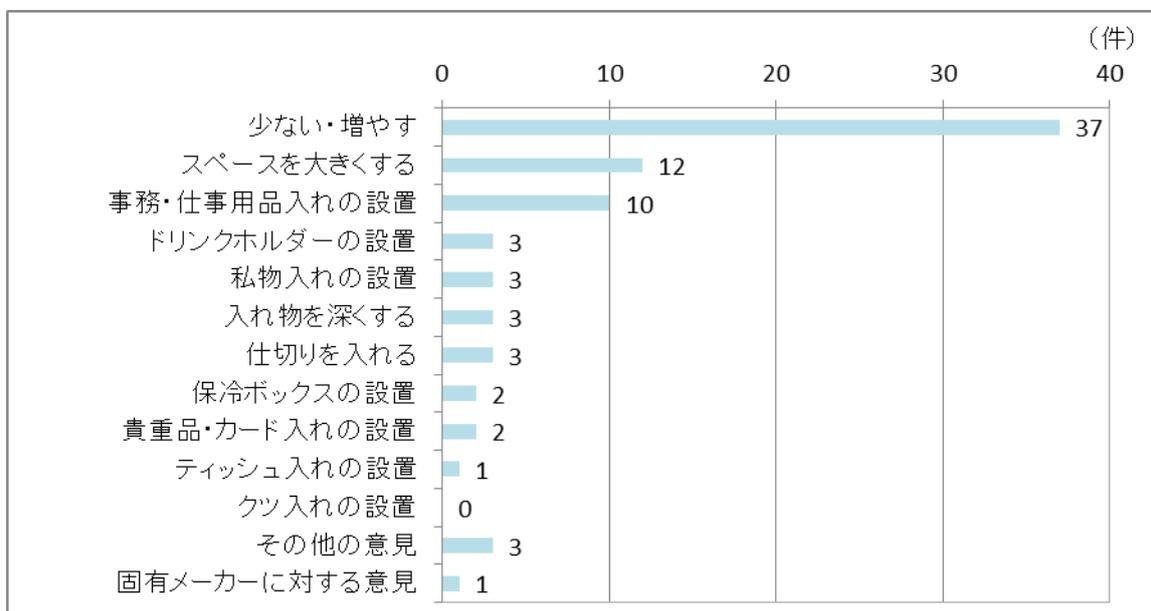


図 1. 3. 1. 8 小物入れの充実度（60 歳以上の男性）

1. 3 60歳以上の男性ドライバーによる評価結果（回答数 879 件）

g. キャビン全体（151名から 187 意見）

・「UV カットガラスが必要」に関する自由記述が最も多く 28 件、次いで「室内灯を明るく」25 件、「ラウンドカーテン・レールなどカーテン周りの充実」22 件、「ベッドスペースが必要・狭い」18 件、「エアコン改善（ベッド・アイスト対応含む）」17 件、「サンバイザーが必要」15 件等と続いている。

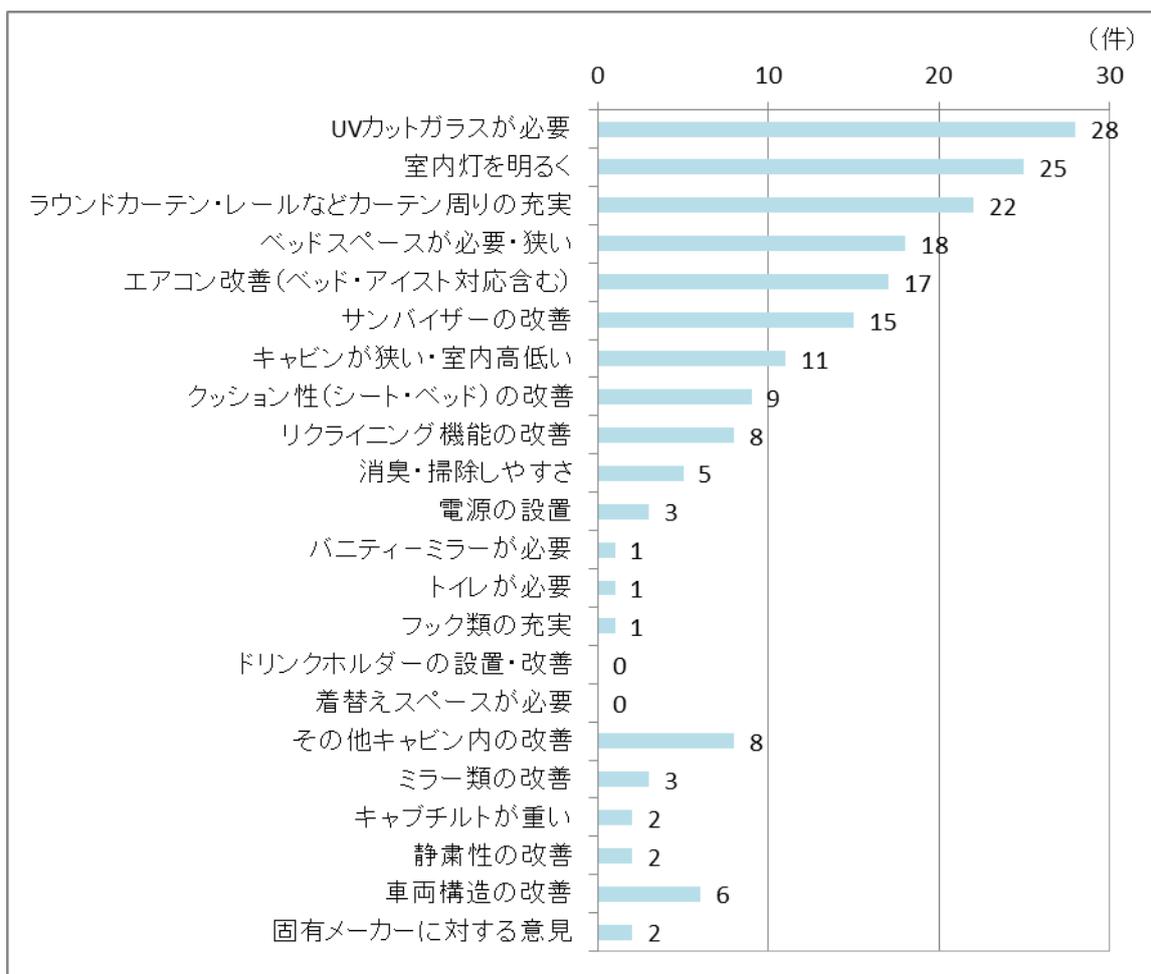


図 1. 3. 1. 9 キャビン全体（60歳以上の男性）

### 1. 3 60歳以上の男性ドライバーによる評価結果（回答数 879 件）

#### （2）MT を使っている場合の「AT・AMT」の使用意向

・運転するトラックの主たるギヤが「MT」の 650 名のうち、使用意向について回答のあった 320 名をみると、「AT・AMT」を「使ってみたい」は 219 件（68.4%）と 7 割近くを占めている。

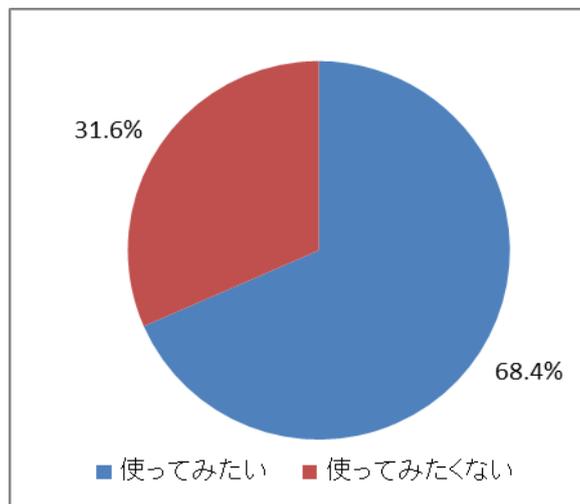


図 1. 3. 2. 1 AT・AMT の使用意向（60 歳以上の男性）

#### （3）「運転支援装置」や「欲しい先進技術」について

- ・「運転支援装置」や「欲しい先進技術」はいずれも求められている。その中で「バックアイカメラ」が最も求められており、「あると良い」が 697 件（79.3%）を占めている。
- ・次いで、「ドライブレコーダ」665 件（75.7%）、「定速走行・車間距離制御装置（ACC）」543 件（61.8%）、「サイドビューカメラ」498 件（56.7%）、「レーンキープアシスト」465 件（52.9%）と続いている。
- ・一方、「運転支援装置」や「欲しい先進技術」に対して必要とないとする自由記述（33 名から 44 意見）をみると、そもそも「機器は必要ない」が最も多く 23 件、次いで「機器に頼るため必要ない」及び「うるさい・気が散る・眠くなる」がそれぞれ 6 件等と続いている。

1. 3 60歳以上の男性ドライバーによる評価結果（回答数 879 件）

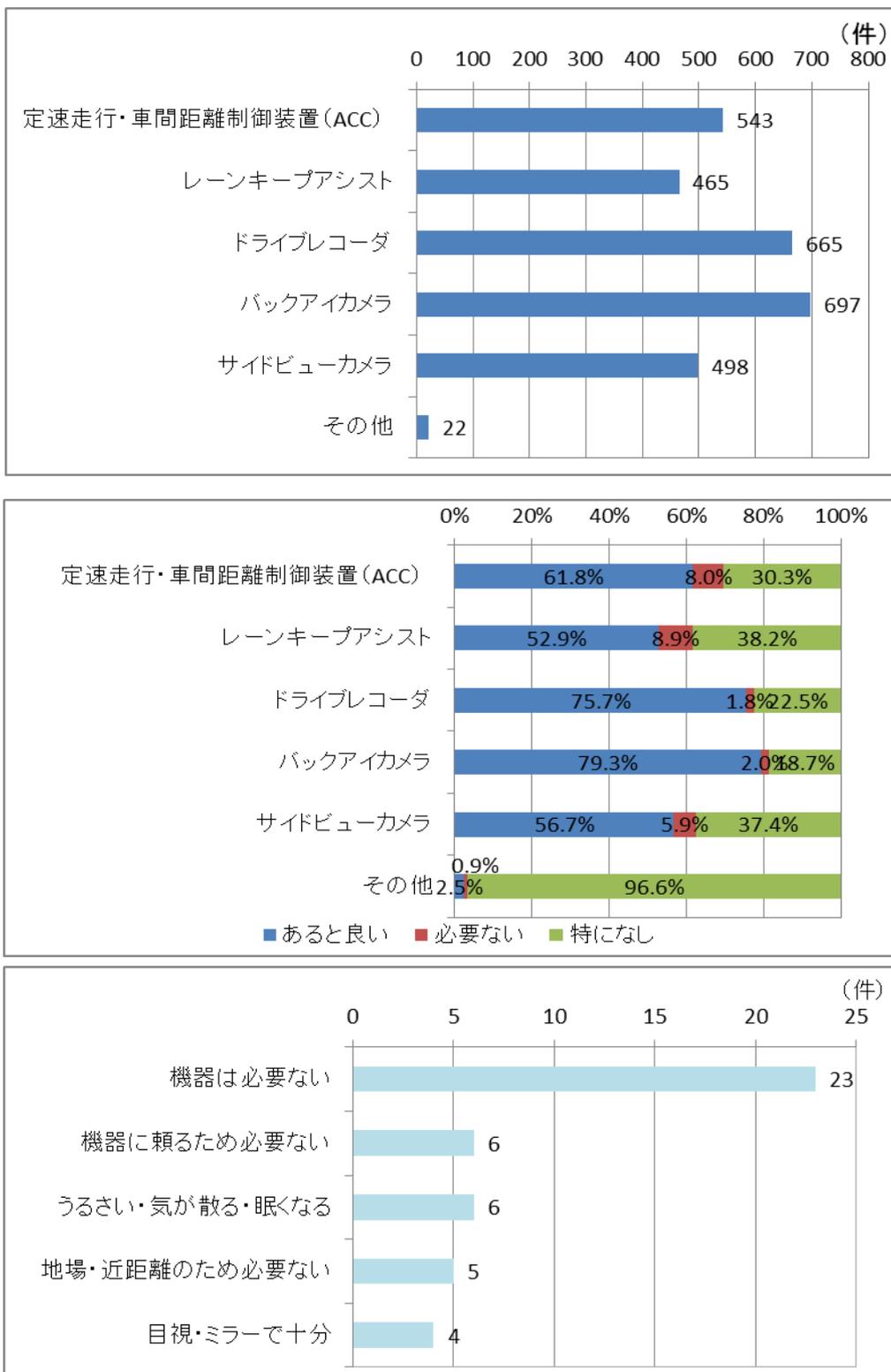


図 1. 3. 3. 1 「運転支援装置」や「欲しい先進技術」に関する意向や自由意見（60歳以上の男性）

### 1. 3 60歳以上の男性ドライバーによる評価結果（回答数 879 件）

#### （4）「荷役性」などについて

- ・「荷役性」などの中では、「後部ドアの開閉のしやすさ」が評価は良く 571 件（65.0%）、次いで、「日常点検の容易性」560 件（63.7%）となっている。
- ・「改善してもらいたい」について着目すると、下記の項目が多くなっている。

1位	荷台への乗降性	61件（6.9%）
2位	側面あおりの開閉しやすさ	36件（4.1%）
3位	日常点検の容易性	28件（3.2%）
4位	後部ドアの開閉しやすさ	27件（3.1%）

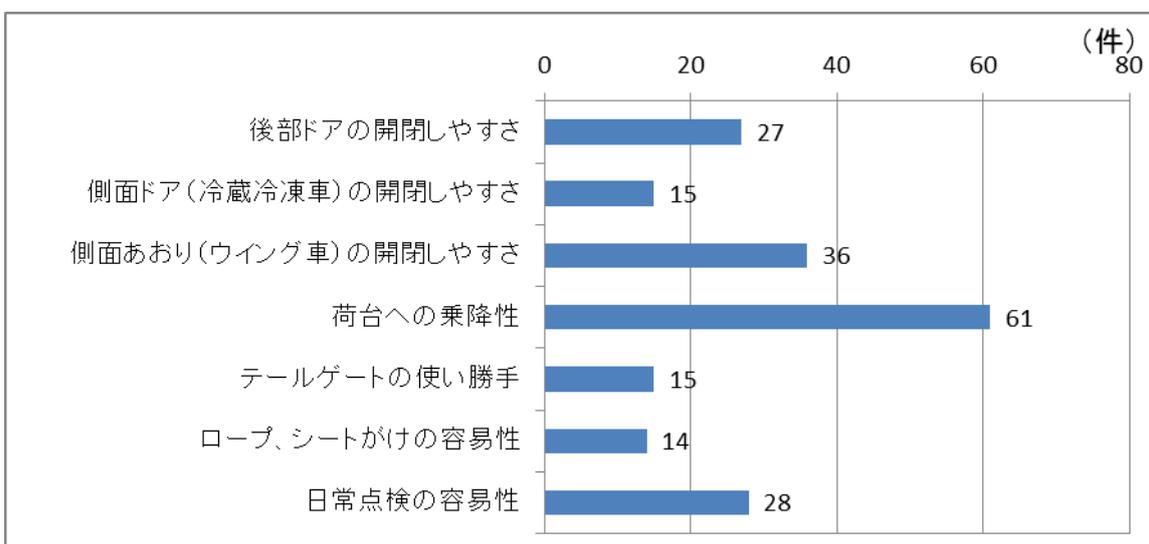
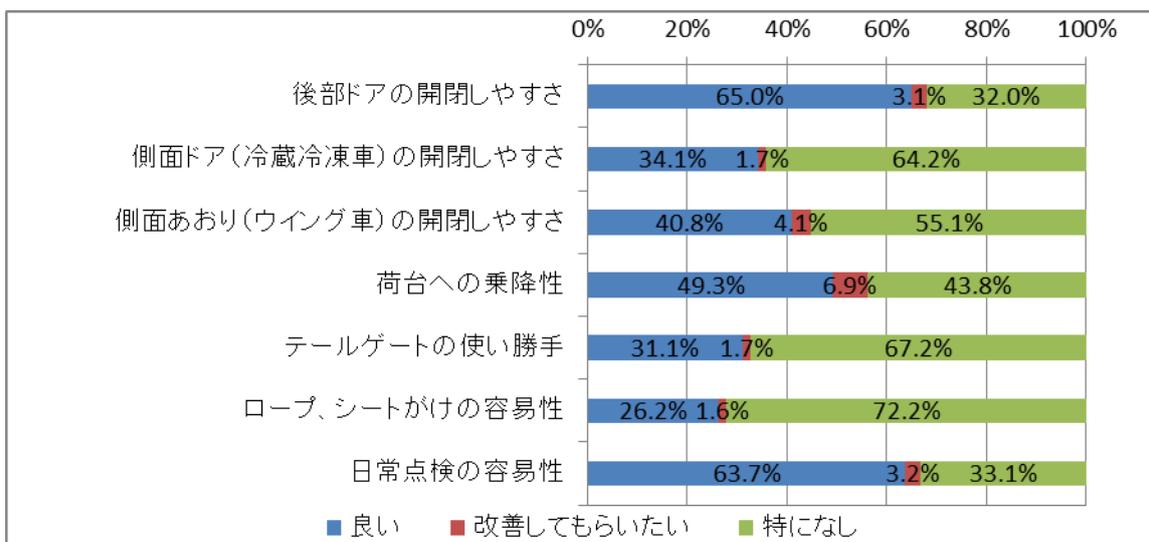


図 1. 3. 4. 1 「荷役性」に関する意向や自由意見（60歳以上の男性）

1. 3 60歳以上の男性ドライバーによる評価結果（回答数 879 件）

①60歳以上の男性ドライバーからの改善内容（自由記述、複数回答）

a. 後部ドアの開閉しやすさ（21名から26意見）

・「扉を改良」に関する自由記述が最も多く6件、次いで「シャッター・スライド式希望」4件、「ドアが硬い」及び「TGL（テールゲートリフタ）導入希望」がそれぞれ3件等と続いている。

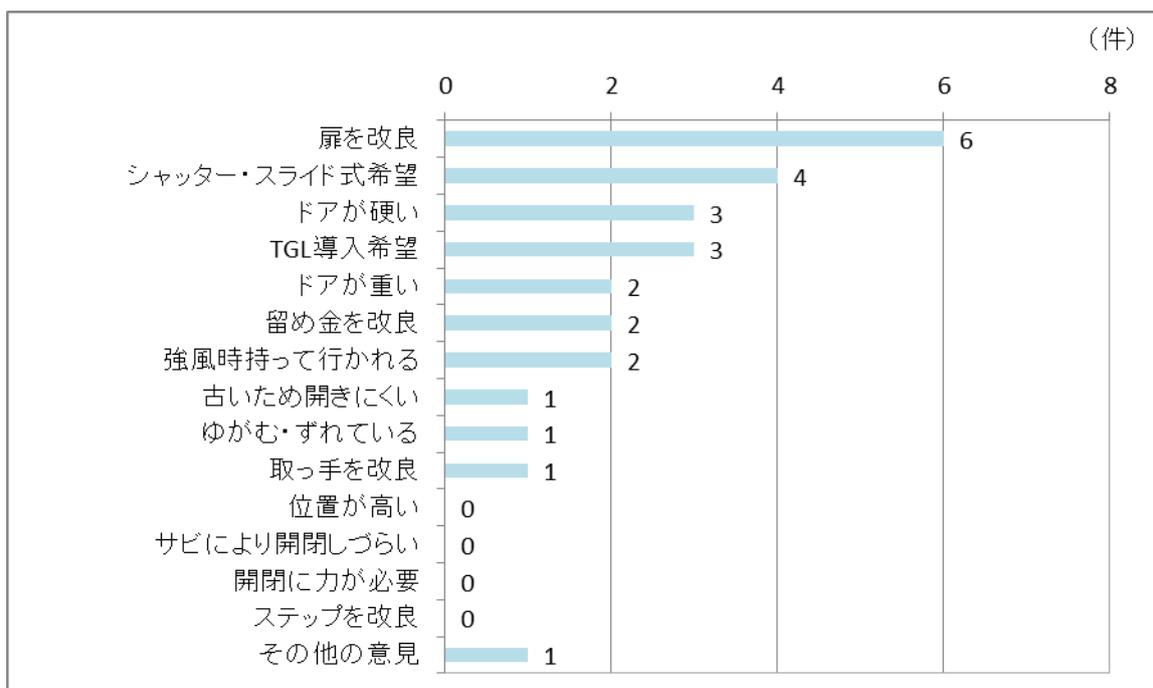


図1. 3. 4. 2 後部ドアの開閉しやすさ（60歳以上の男性）

b. 側面ドア（冷蔵冷凍車）の開閉しやすさ（5名から6意見）

・「ドアが重い」に関する自由記述が最も多く3件、次いで「開閉に力が必要」2件、「古いため重い」1件となっている。

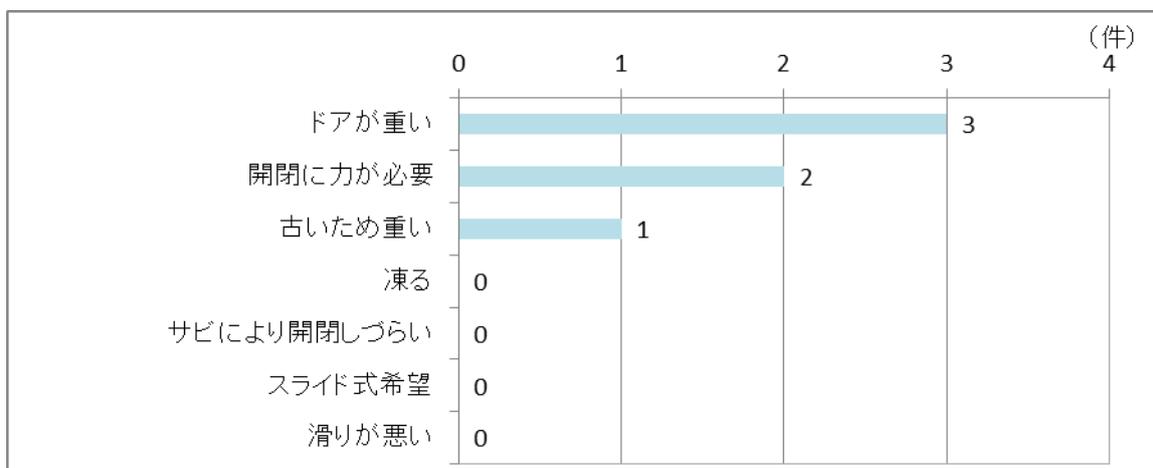


図1. 3. 4. 3 側面ドア（冷蔵冷凍車）の開閉しやすさ（60歳以上の男性）

1. 3 60歳以上の男性ドライバーによる評価結果（回答数 879 件）

c. 側面あおり（ウイング車）の開閉しやすさ（31名から 32 意見）

・「あおりが重い」に関する自由記述が最も多く 11 件、次いで「スイッチ位置を改善」9 件、「乗降性の改善」7 件等と続いている。

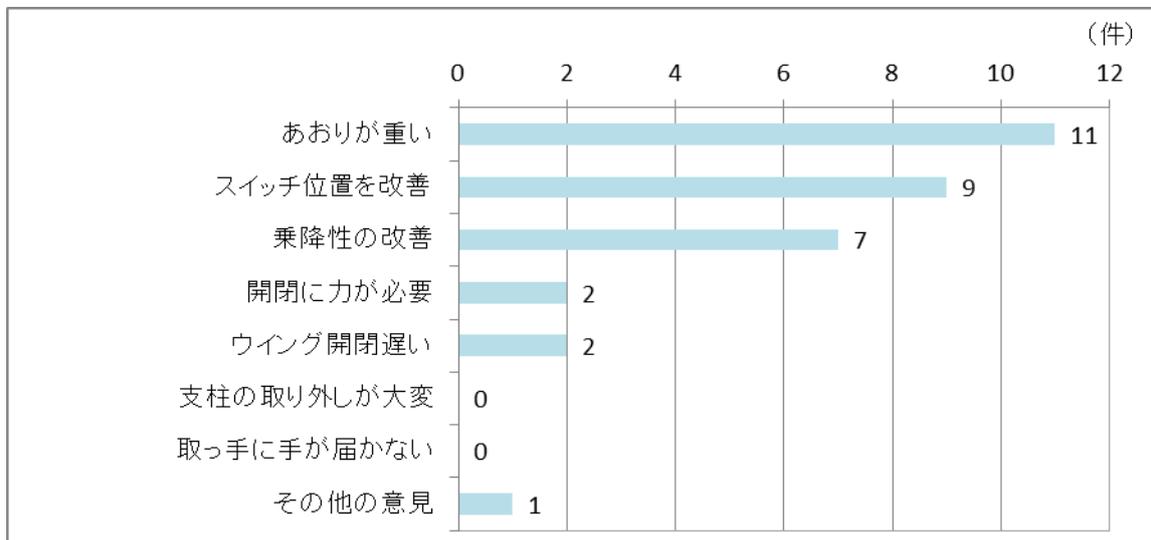


図 1. 3. 4. 4 側面あおり（ウイング車）の開閉しやすさ（60歳以上の男性）

d. 荷台への乗降性（44名から 50 意見）

・「ステップ・はしごが必要」に関する自由記述が最も多く 28 件、次いで「取っ手が必要」8 件、「ステップ・はしごの高さ・幅・奥行き等の改善」6 件等と続いている。

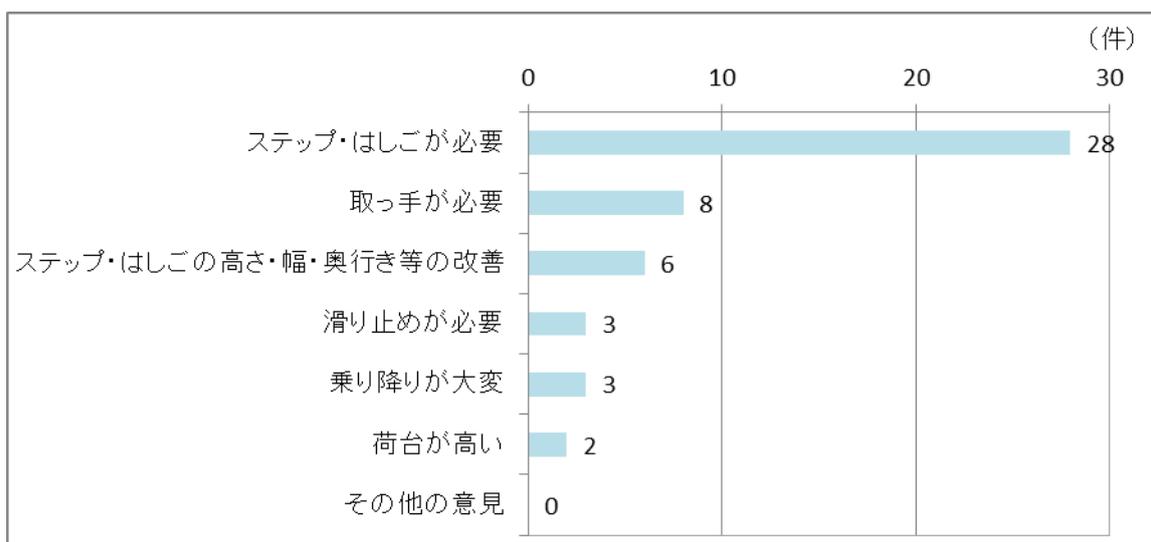


図 1. 3. 4. 5 荷台への乗降性（60歳以上の男性）

1. 3 60歳以上の男性ドライバーによる評価結果（回答数 879 件）

e. テールゲートの使い勝手（7名から7意見）

・「リモコンの改善」に関する自由記述が最も多く4件、次いで「テールゲートリフタが重い」2件、「不具合が起きる」1件となっている。

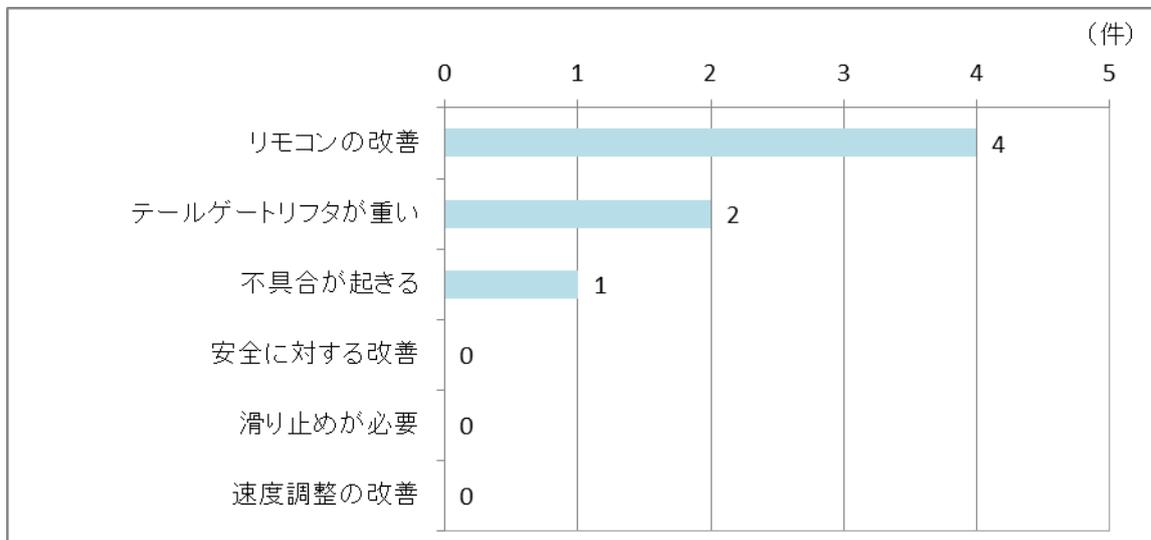


図1. 3. 4. 6 テールゲートの使い勝手（60歳以上の男性）

f. ロープ、シートがけの容易性（6名から6意見）

・「負担・疲れる」に関する自由記述が最も多く2件となっている。

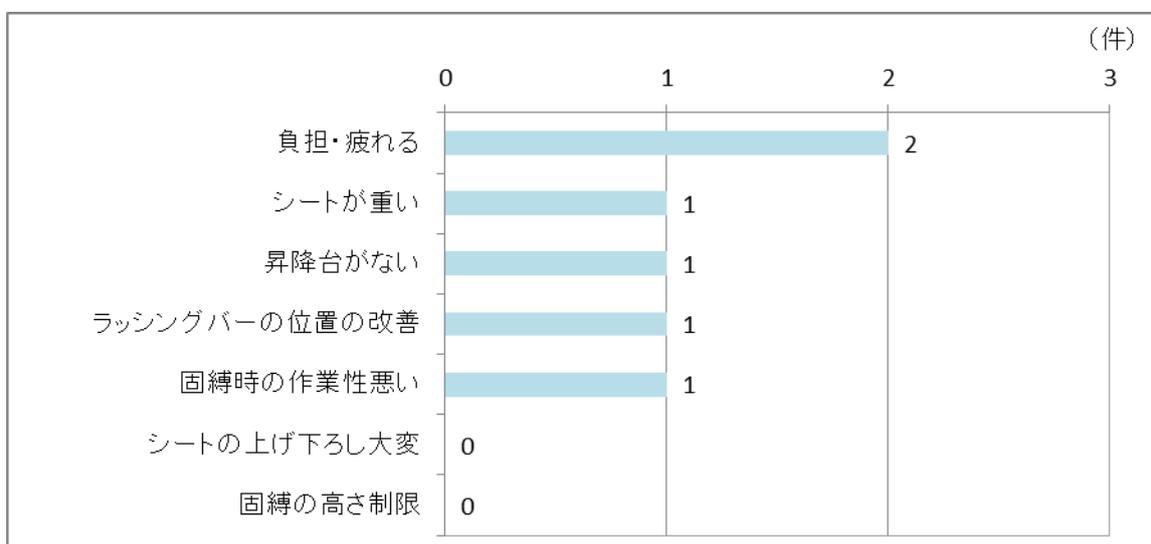


図1. 3. 4. 7 ロープ、シートがけの容易性（60歳以上の男性）

1. 3 60歳以上の男性ドライバーによる評価結果（回答数 879 件）

g. 日常点検の容易性（26名から 33 意見）

・「キャブチルトが重い」に関する自由記述が最も多く 13 件、次いで「オイルが点検しにくい」8 件、「冷却水が点検しにくい」及び「バッテリー液が点検しにくい」がそれぞれ 3 件等と続いている。

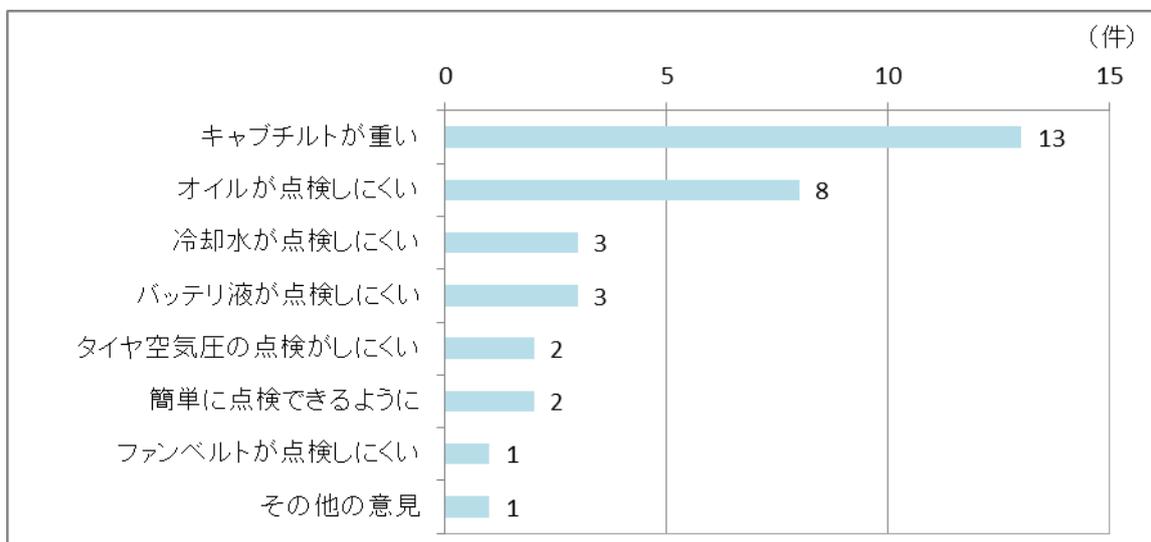


図 1. 3. 4. 8 日常点検の容易性（60 歳以上の男性）

h. その他「荷役性」に関する意見（36名から 37 意見）

・「荷台の照明を明るく」に関する自由記述が最も多く 18 件、次いで「滑り止めが必要」及び「あおりが重い」がそれぞれ 3 件等と続いている。

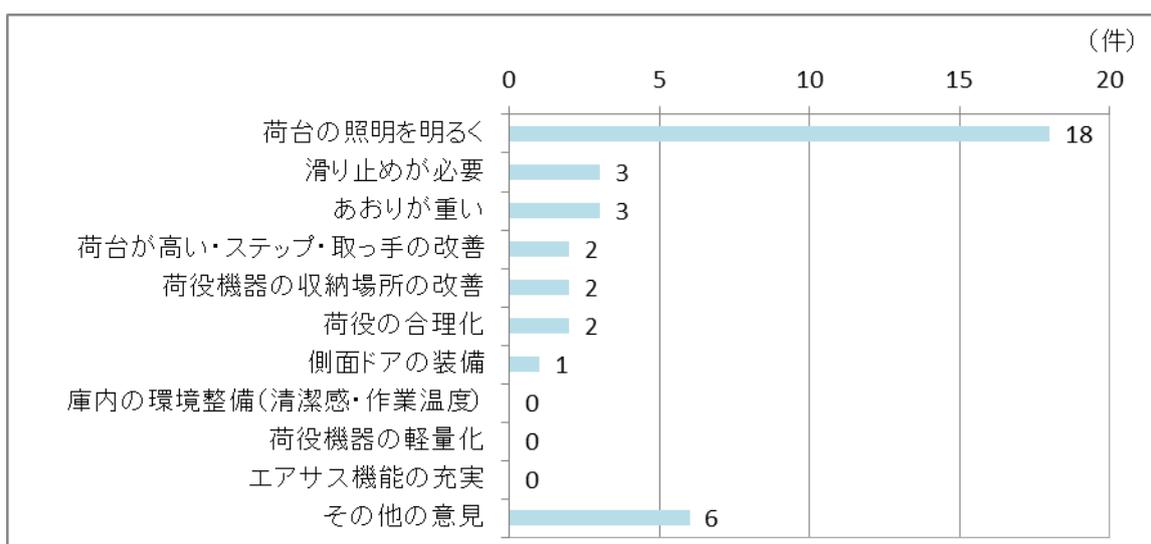


図 1. 3. 4. 9 その他の荷役性（60 歳以上の男性）

1. 3 60歳以上の男性ドライバーによる評価結果（回答数 879 件）

(5) 「女性ドライバーや 60 歳以上の男性ドライバーの雇用を増やすこと」について

（自由記述、127 名から 169 意見）

- ・「車両・荷役装置の導入・改善」が最も多く 53 件、次いで「荷役作業の軽減」20 件、「無理のない運行」15 件、「勤務体系の考慮、改善（時短、近郊等）」及び「体力面、健康面のサポート」がそれぞれ 11 件等と続いている。
- ・「車両・荷役装置の導入・改善」の内訳をみると、「AT・AMT の導入」が最も多く 8 件、次いで「安全サポート・先進技術の導入」6 件、「キャビンへの乗降性の改善」5 件、「衝突被害軽減ブレーキの導入」及び「運転席周りの改善」がそれぞれ 4 件等と続いている。

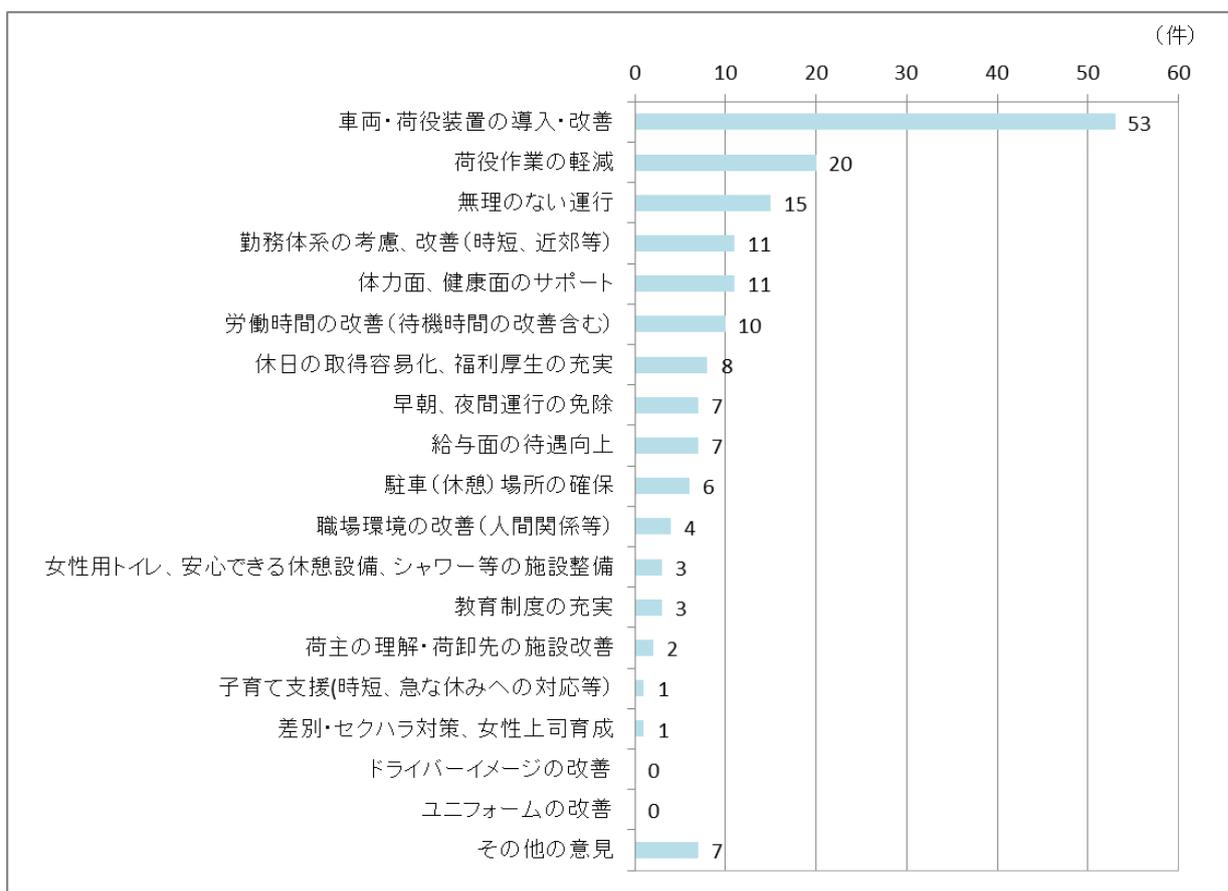


図 1. 3. 5. 1 「女性ドライバーや 60 歳以上の男性ドライバーの雇用を増やすこと」に関する自由意見 その 1（60 歳以上の男性）

1. 3 60歳以上の男性ドライバーによる評価結果（回答数 879 件）

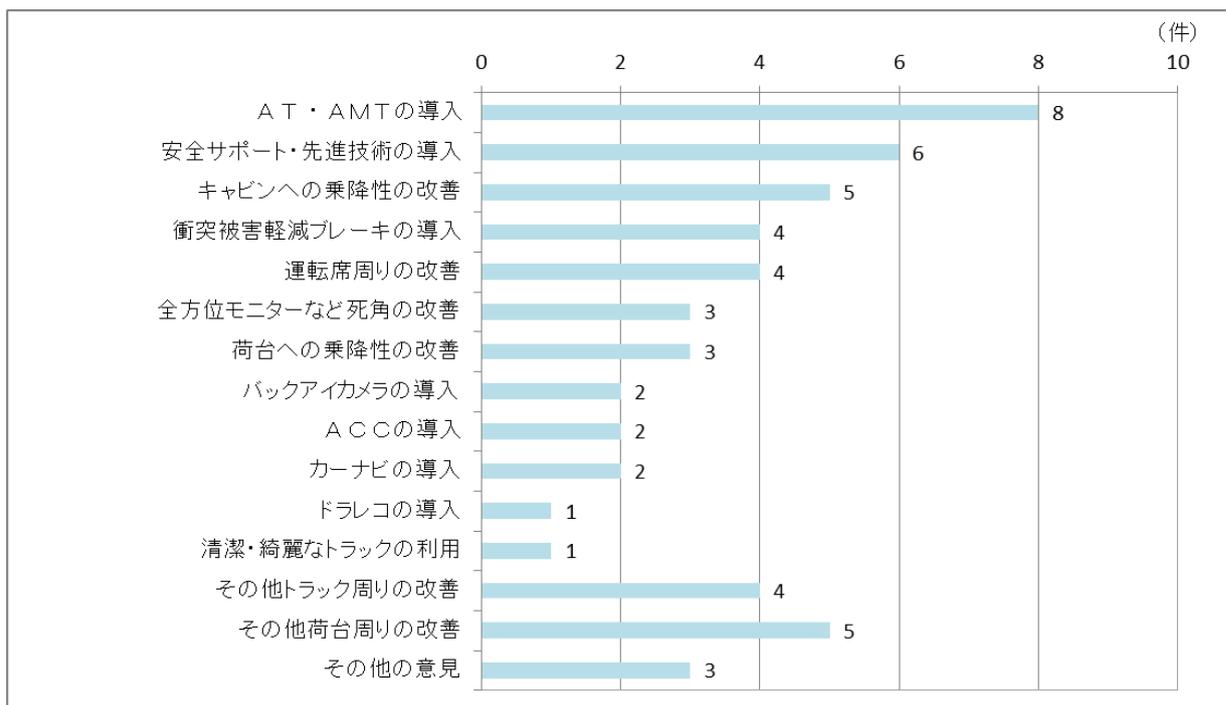


図 1. 3. 5. 2 「女性ドライバーや 60 歳以上の男性ドライバーの雇用を増やすこと」に関する自由意見 その 2  
 （「車両・荷役装置の導入・改善」の内訳）