

## 事業者アンケート結果

発送事業者数 591 貨物運送事業者

回答数 305 貨物運送事業者（内、1 件は協会を通じた回答）

※女性ドライバーがいる事業者へ優先的に配布

### 目 次

2. 1	回答者の属性	1
2. 2	女性ドライバーの状況	2
2. 3	60 歳以上の男性ドライバーの状況	13
2. 4	「女性や 60 歳以上の事務員・作業員・フォークリフトドライバーなどトラックドライバー職以外で働く人々が、トラックドライバーへ転職したいと思うために必要と思われる改善」について	23

2. 1 回答者の属性

- ・保有車両台数別にみると「～100台」が最も多く 120 件（39.2%）となっている。

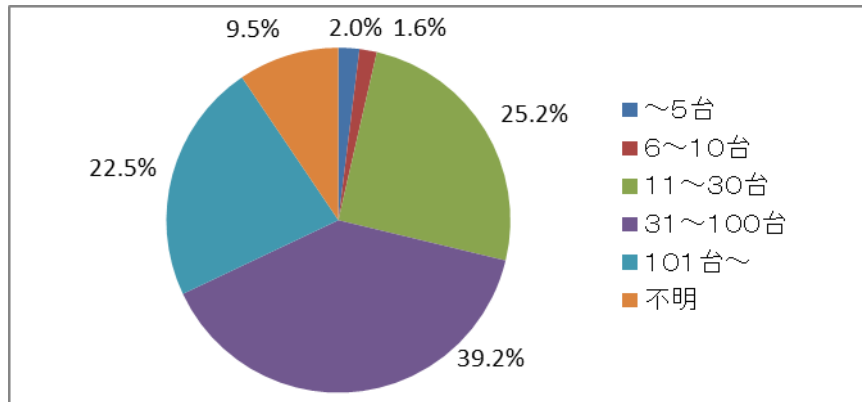


図 2. 1. 1 保有車両別回答事業者の属性

- ・従業員別にみると「101人以上」が最も多く 98 件（32.0%）となっている。

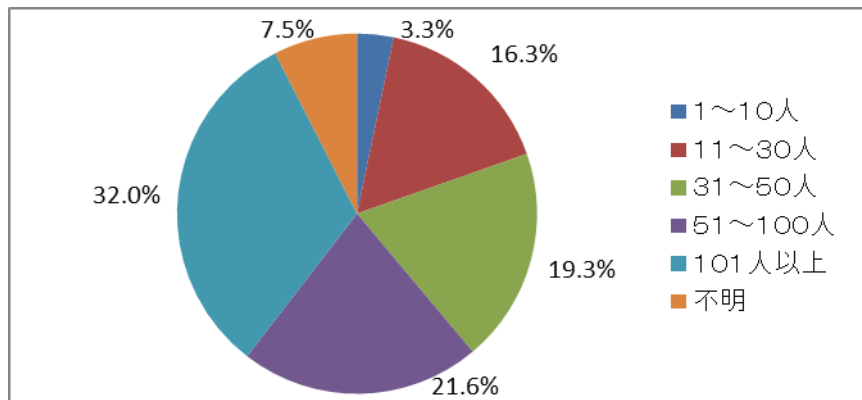


図 2. 1. 2 従業員別保有車両別回答事業者の属性

- ・女性のドライバー数及び 60 歳以上の男性ドライバーを人数別にみるといずれも「1～2人」が最も多く、それぞれ 112 件、72 件となっている。

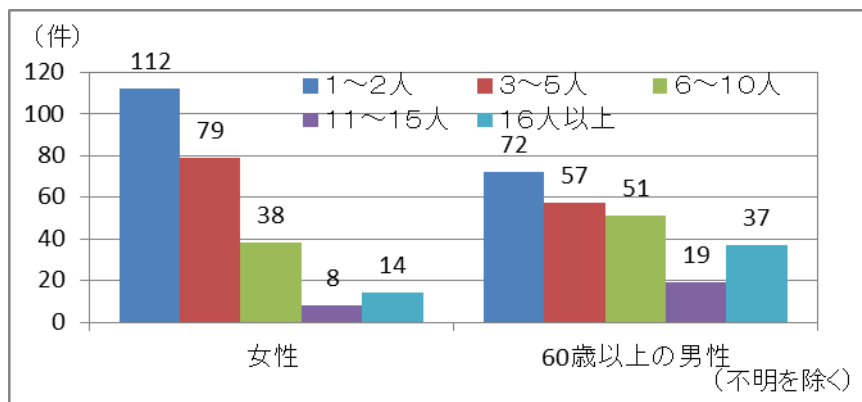


図 2. 1. 3 ドライバー別回答事業者の属性

## 2. 2 女性ドライバーの状況

## (1) 女性ドライバーの雇用状況等

- ・雇用状況を見ると、「現在、女性ドライバーを雇用している」が最も多く 266 件 (86.9%) となっている。次いで、「過去に女性ドライバーを雇用したが、現在は雇用していない」13 件 (4.2%)、「過去から現在まで、一度も女性ドライバーを雇用したことがない」11 件 (3.6%) となっている。
- ・「現在、女性ドライバーを雇用している」もしくは「過去に女性ドライバーを雇用したが、現在は雇用していない」と答えた事業者について、雇用する際に期待したメリットを見ると、「人手不足が解消するため」が最も多く 207 件となっている。次いで、「コミュニケーションの円滑化により、社内雰囲気改善のため」145 件、「企業イメージが改善するため」136 件等と続いている。
- ・雇用後の定着状況を見ると、「辞めないケースが多い」が最も多く 208 件 (74.6%) となっている。

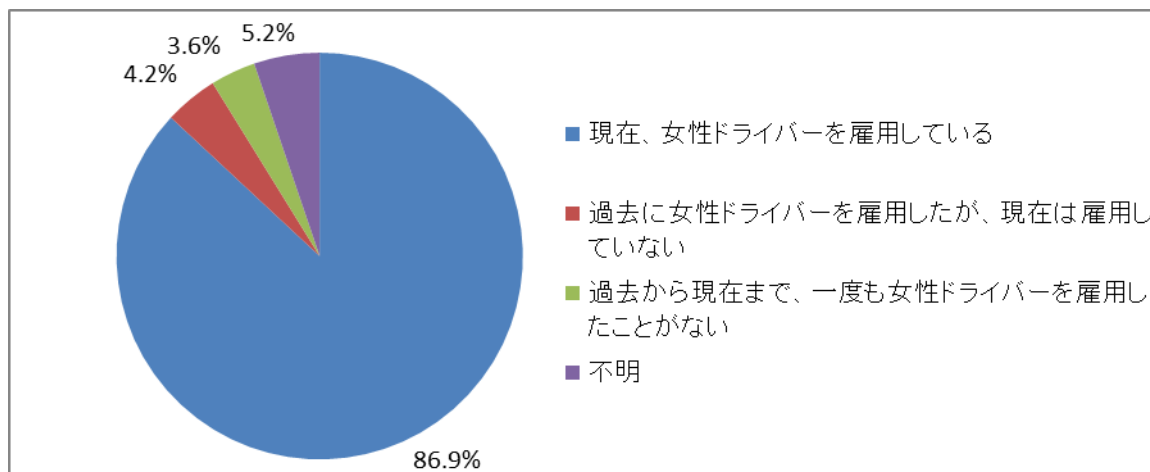


図 2. 2. 1 ドライバーの雇用状況 (女性)

## 2. 2 女性ドライバーの状況

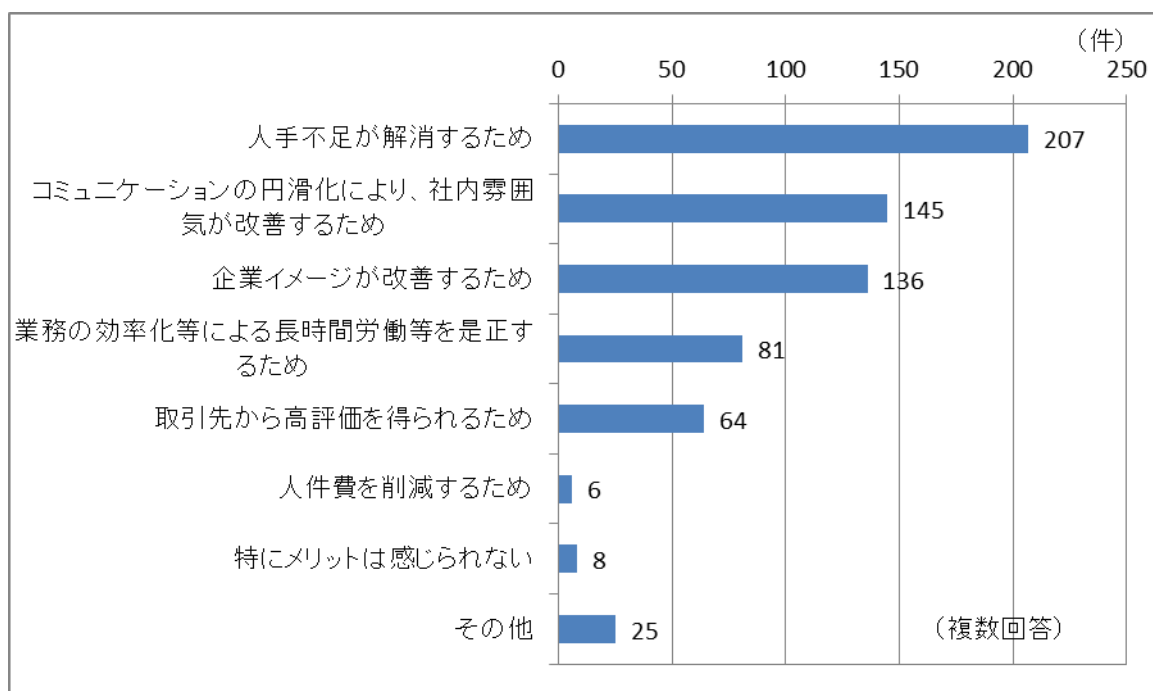


図 2. 2. 2 ドライバーの雇用する際に期待したメリット (女性)

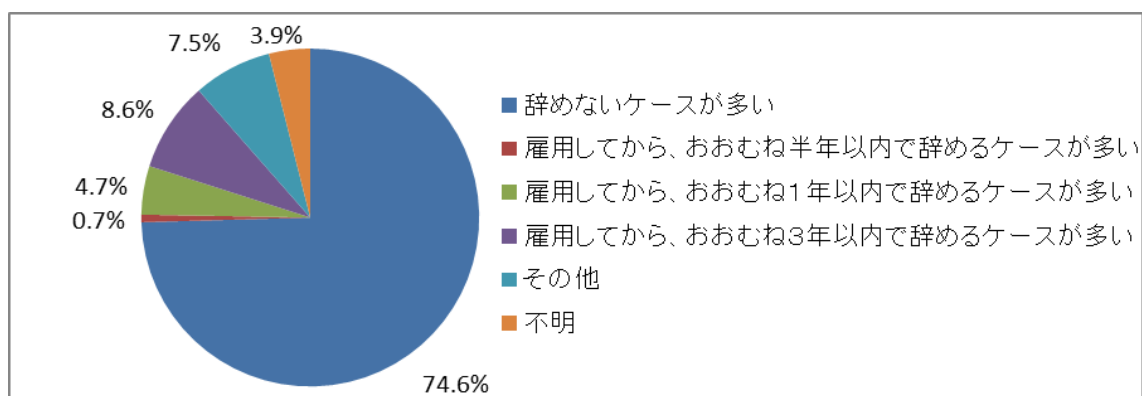


図 2. 2. 3 ドライバーの雇用後の定着状況 (女性)

(2) 女性ドライバーの雇用意欲

- ・雇用意欲をみると、「積極的に雇用したい」が最も多く 172 件 (57.3%) となっている。次いで、「応募が有れば採用を考えたい」98 件 (32.7%) となっており、両方で 9 割近くを占めている。

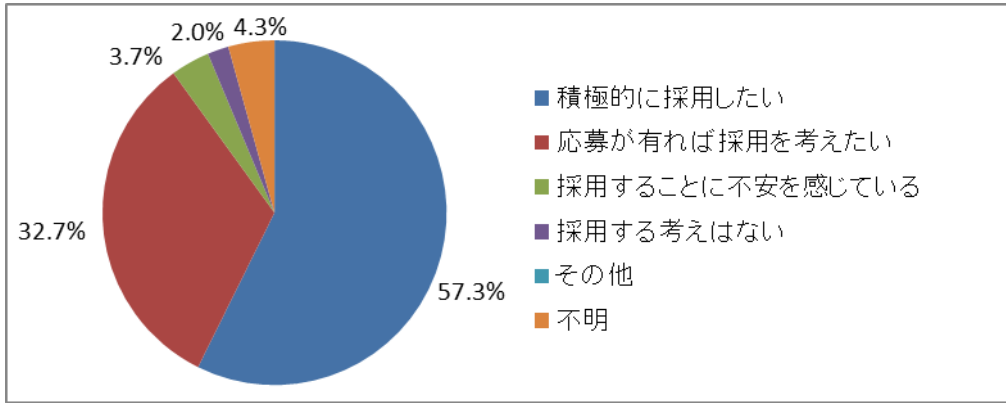


図 2. 2. 4 ドライバーの雇用後の定着状況と今後の雇用意欲 (女性)

(3) 女性ドライバーの運行形態

- ・運行形態別をみると、「近・中距離」が最も多く 180 件、次いで、「市内配送」169 件となっている。「近・中距離」及び「市内配送」が多く「長距離 (500km 以上)」は少ない。
- ・車両種類別にみると、「中型トラック (積載量 4 トンクラス)」が最も多く 153 件となっている。次いで、「大型トラック」138 件、「小型トラック」114 件等と続いている。
- ・荷台形状別にみると、「バン車」が最も多く 202 件となっている。

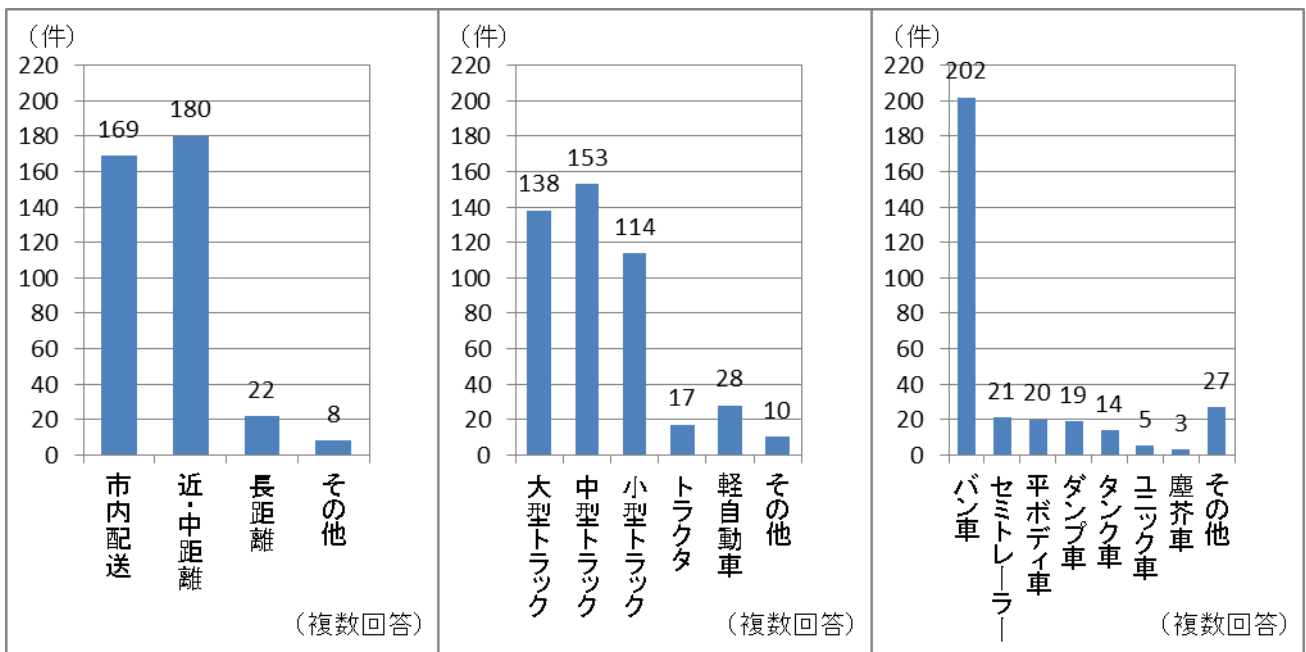


図 2. 2. 5 運行形態、乗務する車両 (女性)

(4) 女性ドライバーの輸送品目と荷役形態

- ・輸送品目別をみると、「食料品」が最も多く 137 件となっている。次いで、「日用品」82 件、「機会・機械部品」50 件、「建築資材（砂利含む）」37 件、「紙・パルプ」33 件等と続いている。
- ・荷役形態別にみると、「手積み・手卸し」が最も多く 156 件となっている。次いで、「フォークリフトによる積込み・取卸し等」136 件、「車輪付きラックによる積込み・取卸し」83 件等と続いている。

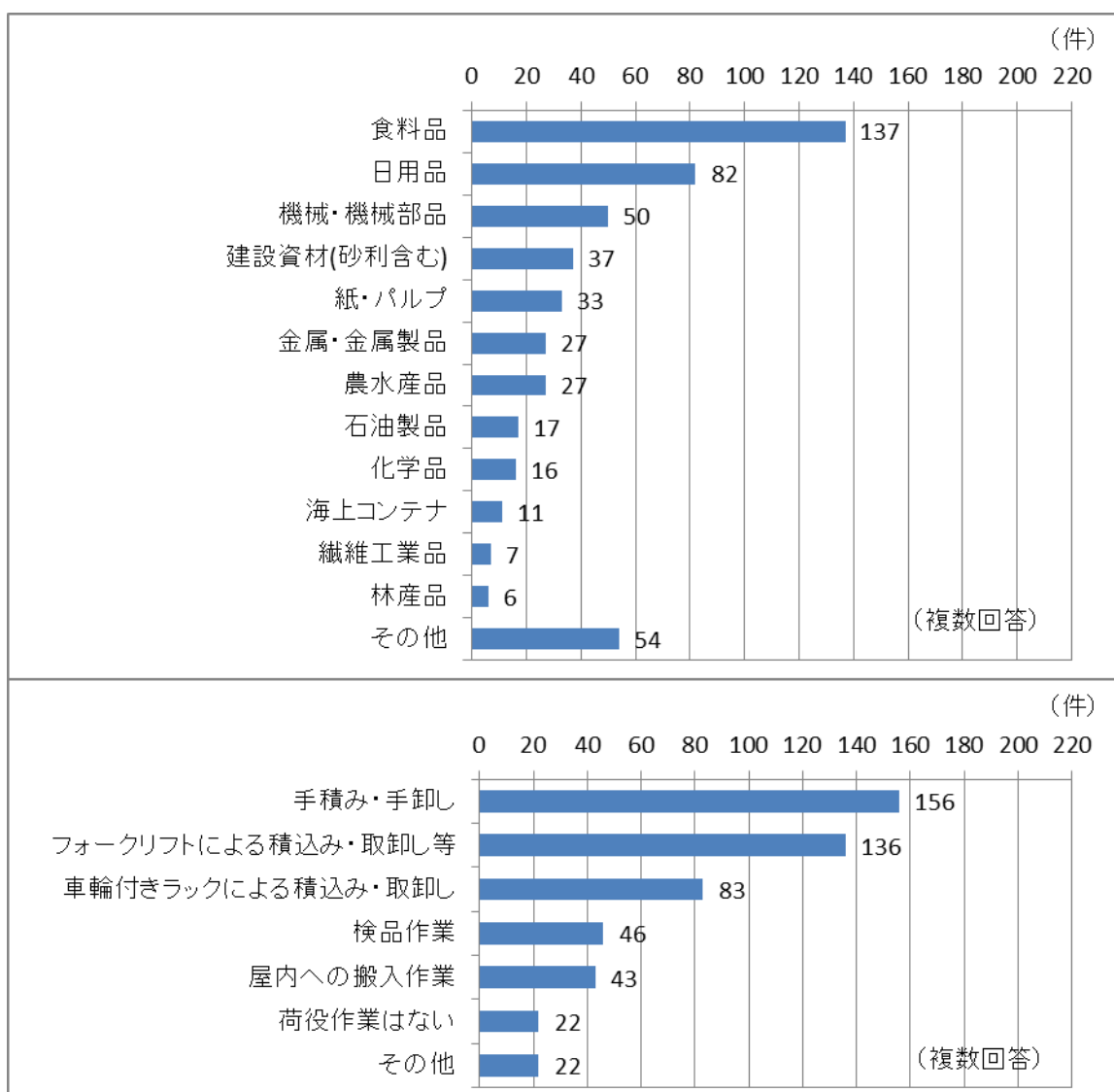


図2. 2. 6 輸送品目、荷役形態（女性）

(5) 女性ドライバーへの配車・繰配等への配慮

- ・ 輸送計画をみると、「配慮している」が最も多く 188 件 (61.4%) となっている。
- ・ 乗務する車両をみると、「配慮している」が最も多く 133 件 (43.5%) となっているが半数を下回っている。「配慮していない」 91 件 (29.7%) が 3 割近くを占めている。
- ・ 荷役作業をみると、「配慮している」が最も多く 170 件 (55.7%) となっている。
- ・ 労働時間をみると、「配慮している」が最も多く 182 件 (59.5%) となっている。
- ・ いずれの項目も「配慮していない」が 2~3 割程度を占めている。

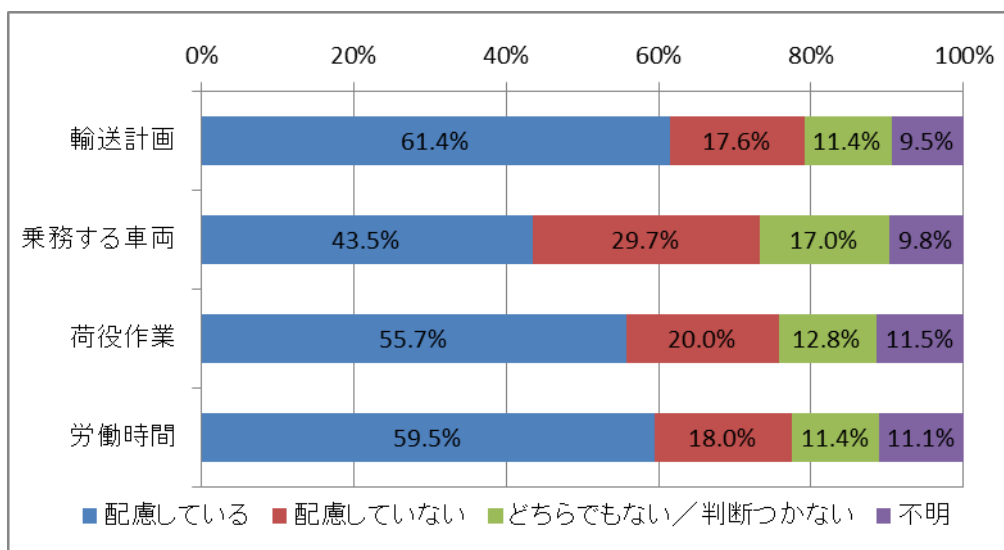


図 2. 2. 7 配車・繰配等への配慮 (女性)

- ・ 「輸送計画」を「配慮している」場合の背景・理由は、「体力・健康面を配慮」が最も多く 44 件となっている。

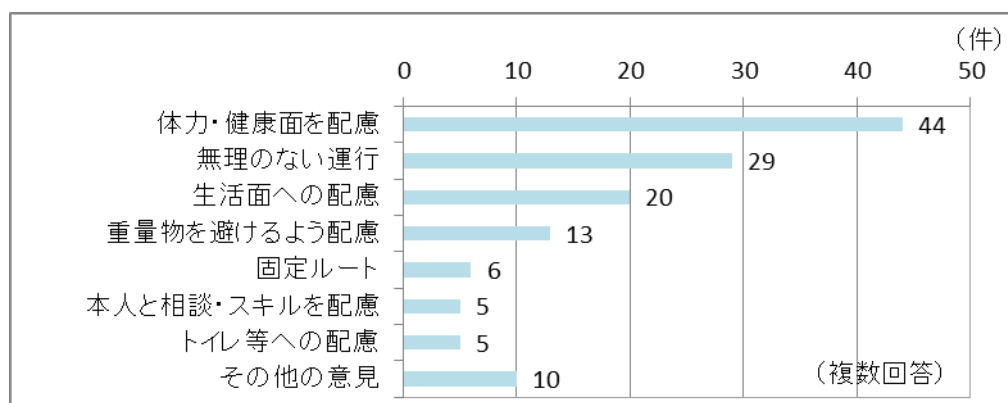


図 2. 2. 8 輸送計画を「配慮している」理由 (女性)

## 2. 2 女性ドライバーの状況

・「乗務する車両」は「固定車両にする」が最も多く 16 件、荷役作業は「体力・健康面を配慮」が最も多く 38 件となっている。「労働時間」は「労働時間の短縮・残業なし」が最も多く 32 件、次いで、「家庭環境を配慮」30 件等と続いている。

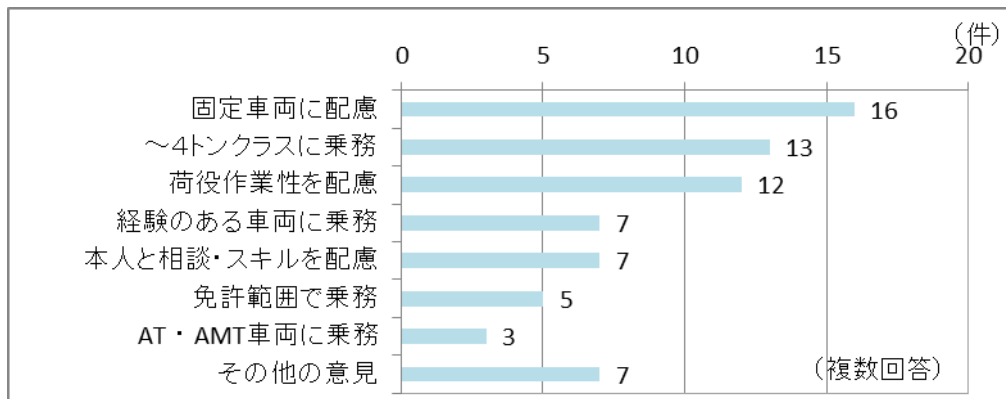


図2. 2. 9 乗務する車両を「配慮している」理由（女性）

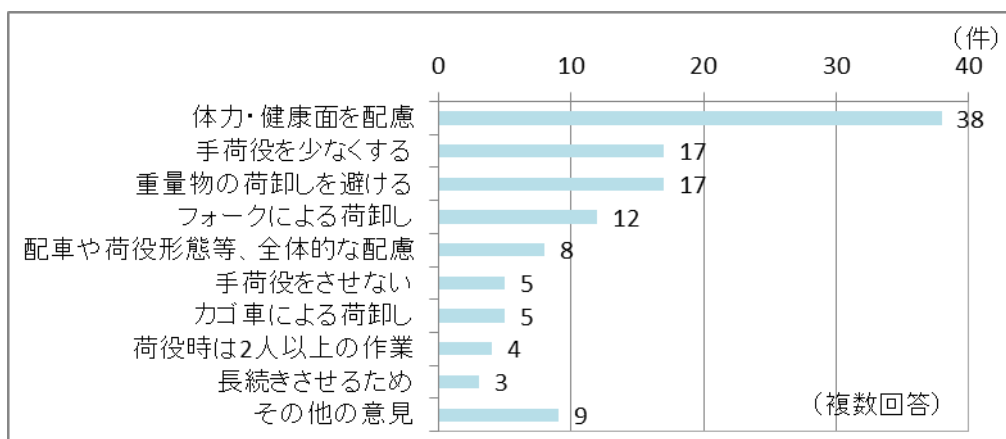


図2. 2. 10 荷役作業を「配慮している」理由（女性）

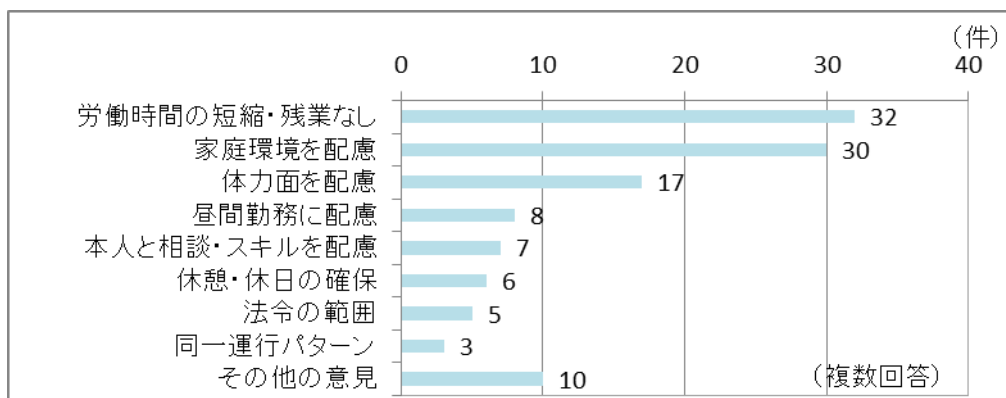


図2. 2. 11 労働時間を「配慮している」理由（女性）



(6) トラックキャビン（運手席）まわりについて

①良くなってきた内容

・トラックキャビンまわりが良くなってきた内容についてみると、「AT・AMT化」が最も多く23件となっている。次いで、「安全装置の装着」20件、「操作性の向上」12件等と続いている。

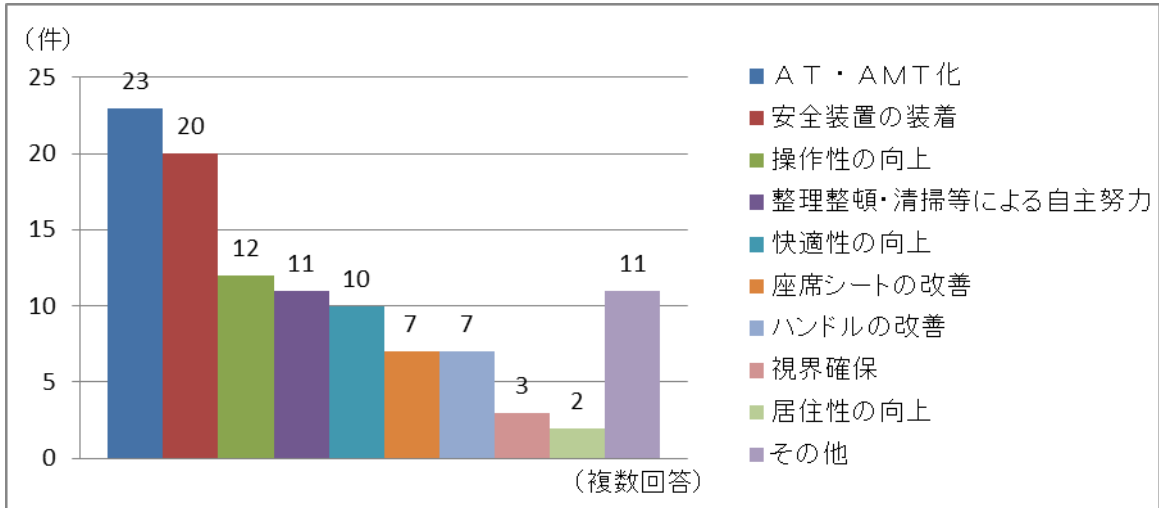


図2. 2. 12 トラックキャビンについて「良くなってきた内容」(女性)

②改善が必要な内容

・トラックキャビンまわりに改善が必要な内容についてみると、「UVカットガラスの導入」及び「座席調整の改善」が最も多く、それぞれ6件となっている。次いで、「運転席への乗降性」及び「座席シートの改善」がそれぞれ5件等と続いている。

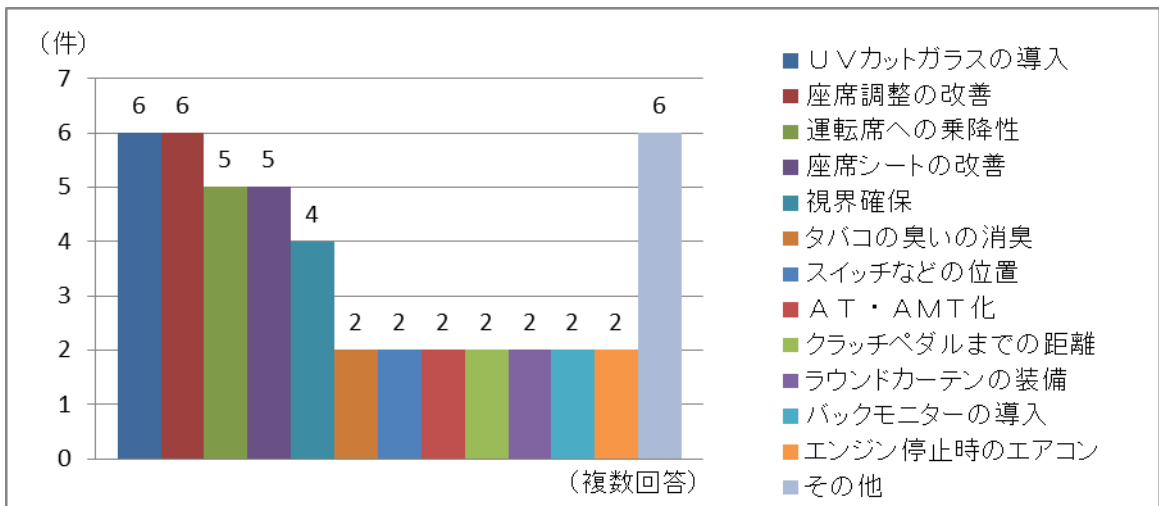


図2. 2. 13 トラックキャビンについて「改善が必要な内容」(女性)

(7) 荷台などの架装関係について

①良くなってきた内容

・荷台などの架装関係が良くなってきた内容についてみると、「テールゲートリフタの導入」が最も多く9件となっている。次いで、「ウイング車の導入」7件、「扉・あおりの軽量化」6件等と続いている。

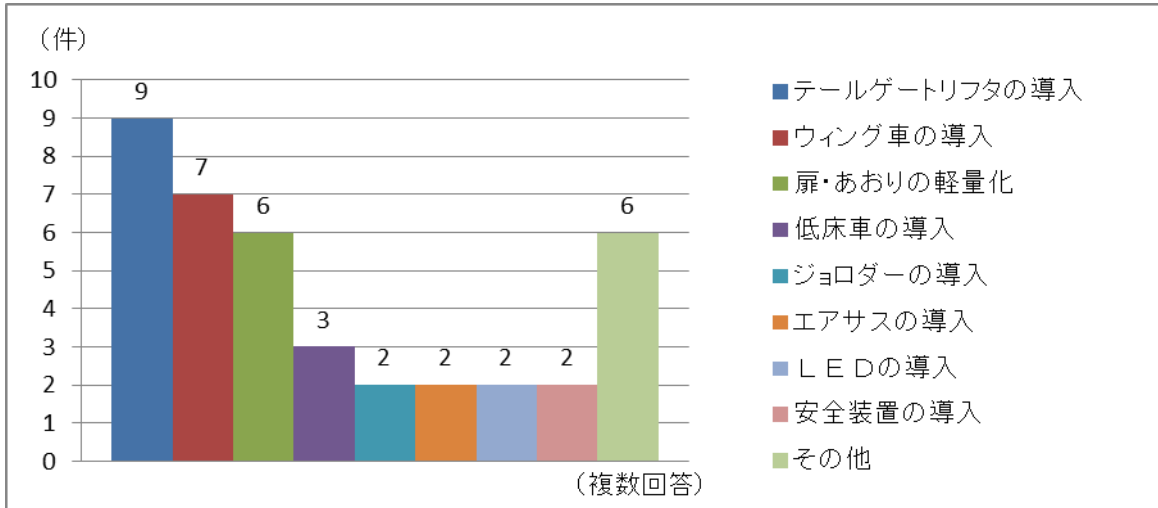


図 2. 2. 14 荷台などの架装関係について「良くなってきた内容」(女性)

②改善が必要な内容

・荷台などの架装関係に改善が必要な内容についてみると、「荷台への乗降性」が最も多く20件となっている。次いで、「あおりの軽量化」及び「荷台作業時の温度管理」がそれぞれ4件等と続いている。

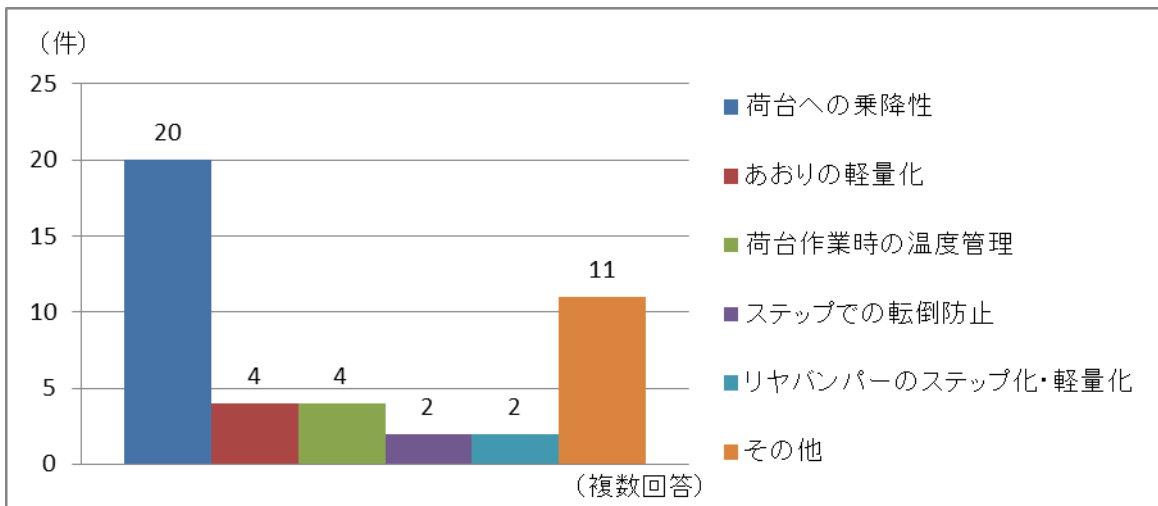


図 2. 2. 15 荷台などの架装関係について「改善が必要な内容」(女性)

(8) 必要と思われる「運転支援装置」や「欲しい先進技術」について

- ・ドライブレコーダーとバックアイカメラの車種合計は「あると良い」が7割以上を占めている。ACC、LKA及びサイドビューカメラは5割強となっている。

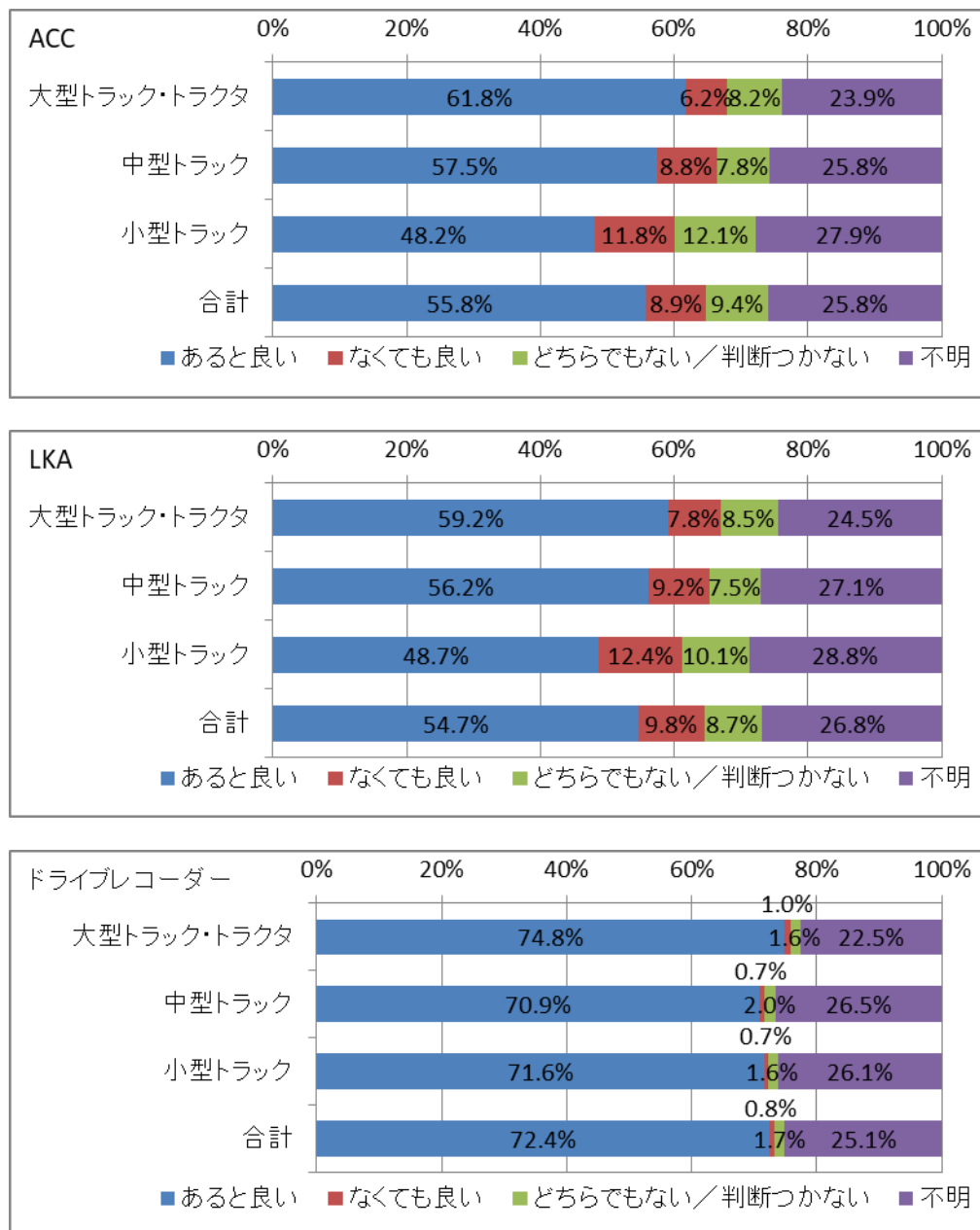


図2. 2. 16 必要と思われる「運転支援装置」や「欲しい先進技術」について  
—その1— (女性)

## 2. 2 女性ドライバーの状況

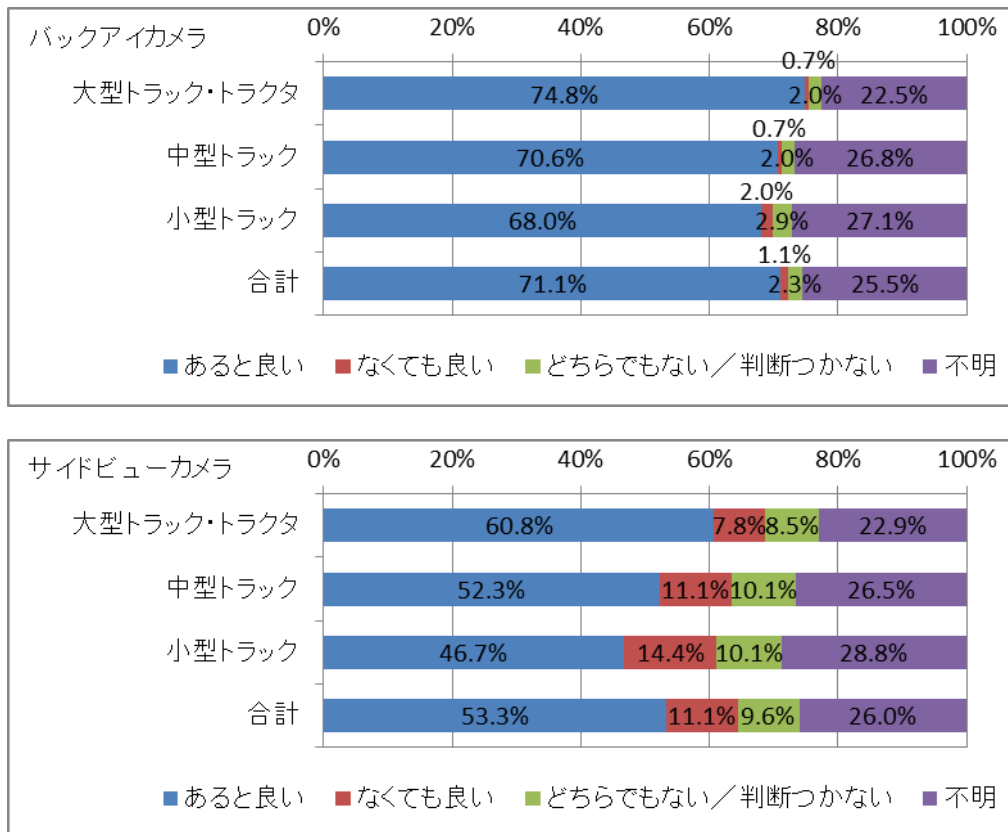


図2. 2. 17 必要と思われる「運転支援装置」や「欲しい先進技術」について  
—その2— (女性)

(9) 適していると思われるミッションについて

- ・適していると思われるミッションの車種合計をみると、「AT/AMT」が最も多く 371 件（40.5%）となっている。「MT」137 件（14.9%）と比べると 2.7 倍の差がある。
- ・「AT/AMT」の割合は車種によって大きな違いはみられない。「MT」は小さな車種ほど割合が若干低くなっている。

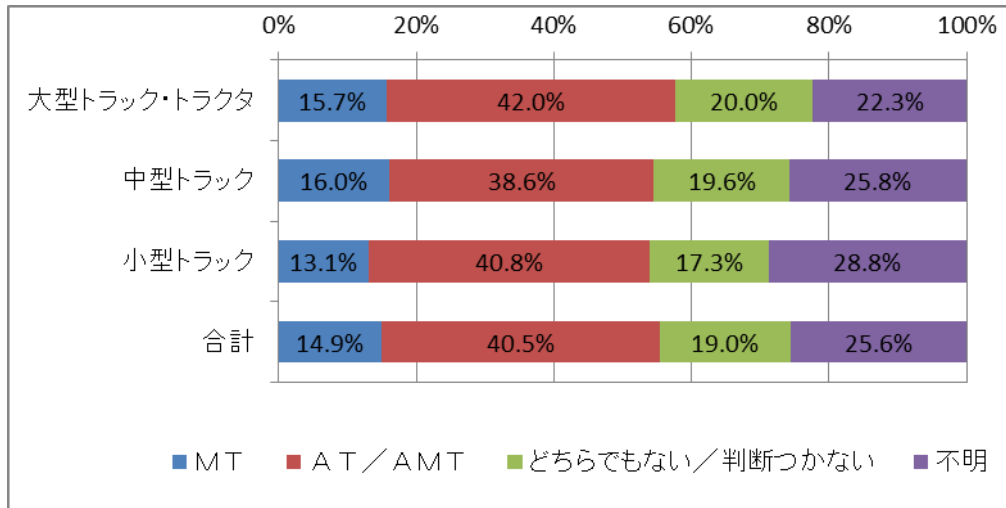


図 2. 2. 18 適していると思われるミッションについて（女性）

2. 3 60歳以上の男性ドライバーの状況

(1) 60歳以上の男性ドライバーの雇用状況等

- ・雇用状況を見ると、「現在、60歳以上の男性ドライバーを雇用している」が最も多く266件(86.9%)となっている。次いで、「過去に60歳以上の男性ドライバーを雇用したが、現在は雇用していない」14件(4.6%)、「過去から現在まで、一度も60歳以上の男性ドライバーを雇用したことがない」12件(3.9%)となっている。
- ・「現在、60歳以上の男性ドライバーを雇用している」もしくは「過去に60歳以上の男性ドライバーを雇用したが、現在は雇用していない」と答えた事業者について、雇用する際に期待したメリットをみると、「人手不足が解消するため」が最も多く248件となっている。次いで、「業務の効率化等による長時間労働等を是正するため」99件、「コミュニケーションの円滑化により、社内雰囲気改善のため」40件等と続いている。
- ・定着状況を見ると、「辞めないケースが多い」が最も多く238件(85.0%)となっている。

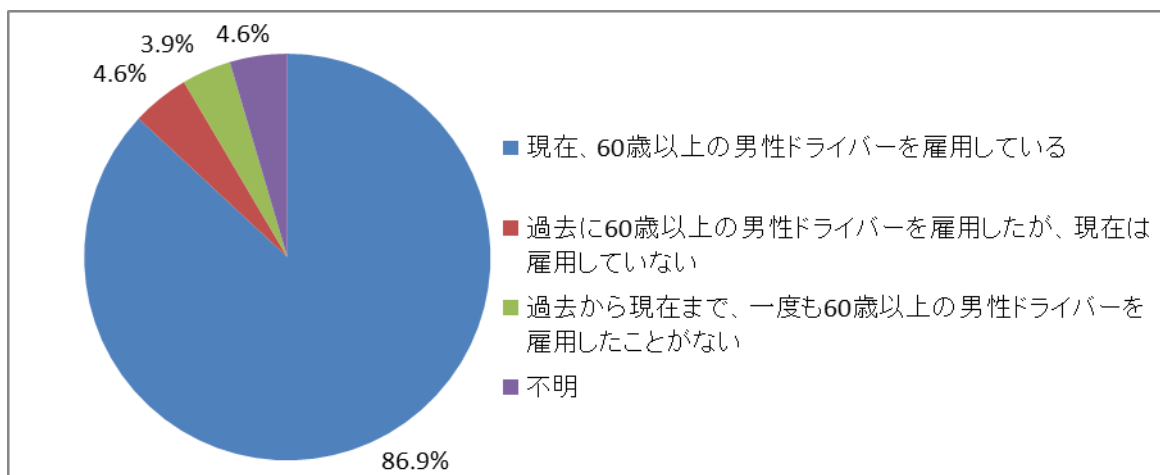


図 2. 3. 1 ドライバーの雇用状況 (60歳以上の男性)

## 2. 3 60歳以上の男性ドライバーの状況

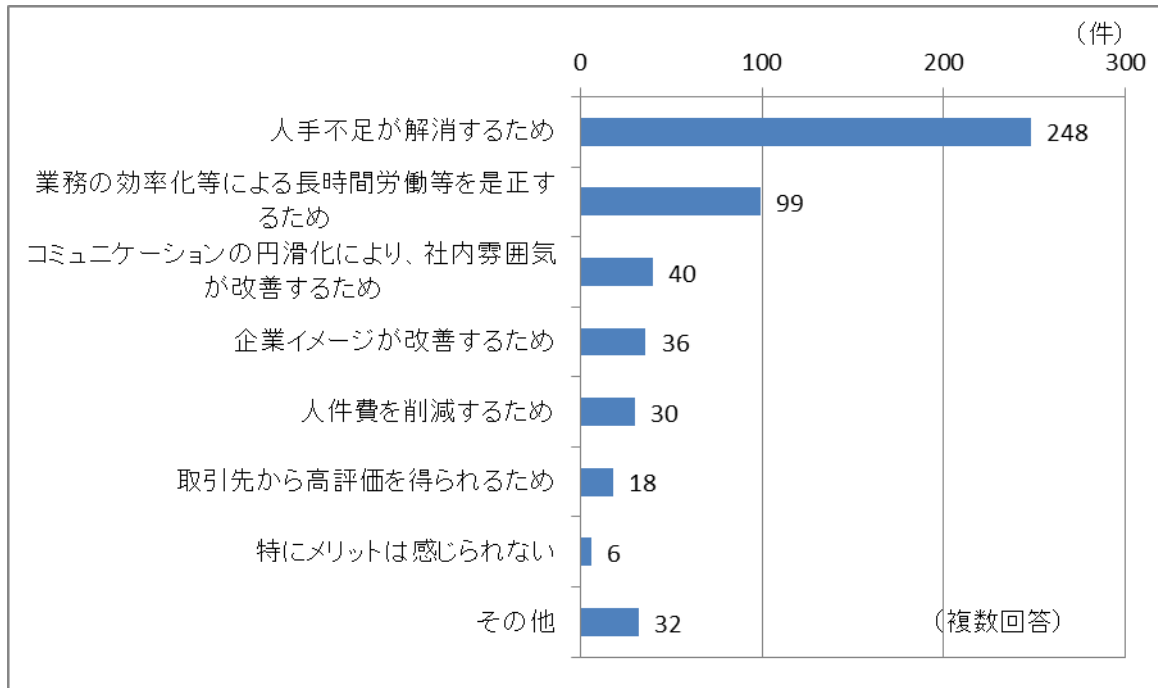


図2. 3. 2 ドライバーを雇用する際に期待したメリット (60歳以上の男性)

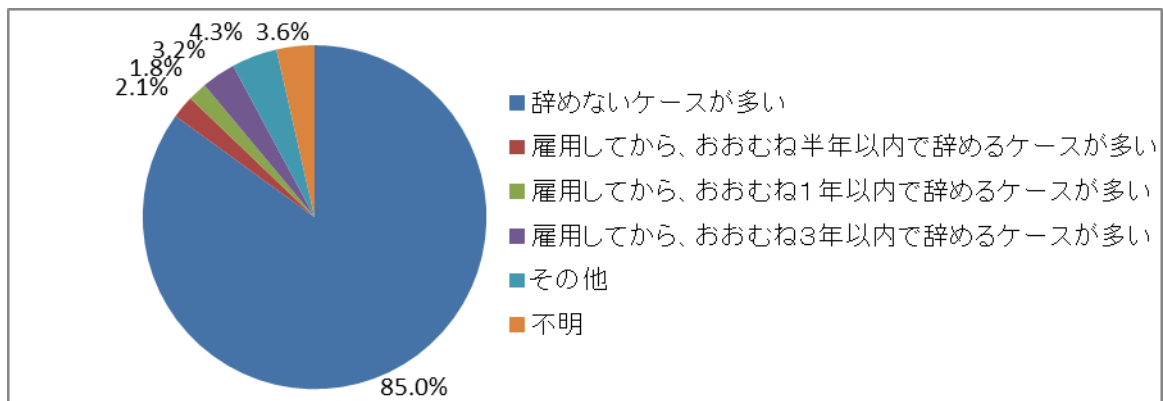


図2. 3. 3 ドライバーの雇用後の定着状況 (60歳以上の男性)

(2) 60 歳以上の男性ドライバーの今後の雇用意欲

・雇用意欲をみると、「応募が有れば採用を考えたい」が最も多く 129 件 (42.7%) となっている。次いで、「積極的に雇用したい」73 件 (24.2%)、「採用することに不安を感じている」49 件 (16.2%) 等と続いている。

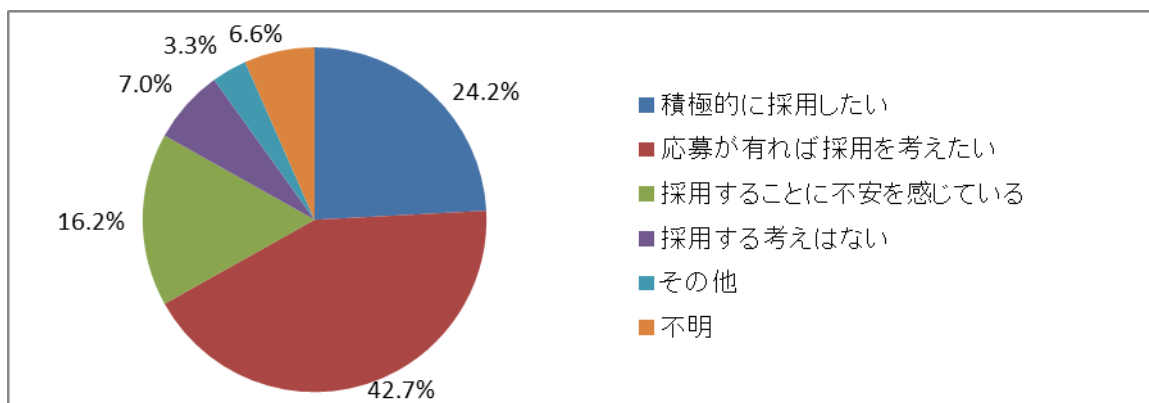


図 2. 3. 4 ドライバーの雇用後の定着状況と今後の雇用意欲 (60 歳以上の男性)

(3) 60 歳以上の男性ドライバーの運行形態

・運行形態別をみるとは、「近・中距離」が最も多く 212 件、次いで、「市内配送」144 件となっている。「近・中距離」及び「市内配送」が多く「長距離 (500km 以上)」は少ない。  
 ・車両種類別にみると、「中型トラック (積載量 4 トンクラス)」が最も多く 171 件となっている。次いで、「大型トラック」169 件、「小型トラック」92 件等と続いている。  
 ・荷台形状別にみると、「バン車」が最も多く 191 件となっている。

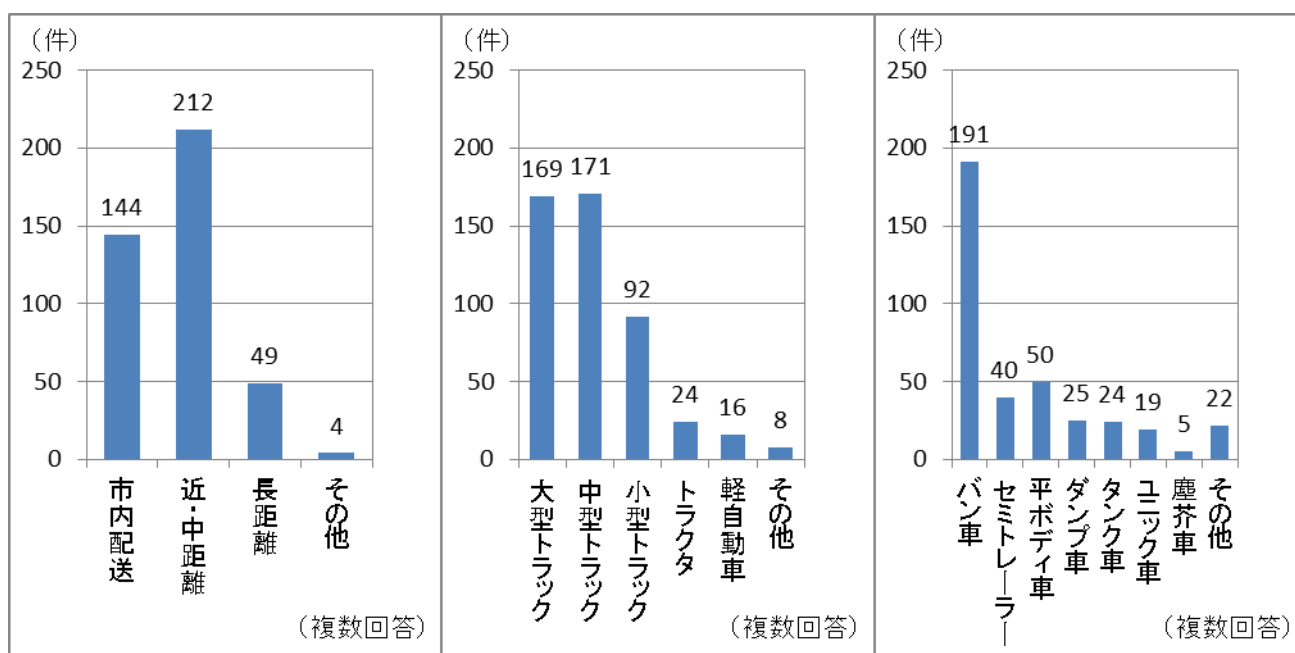


図 2. 3. 5 運行形態、乗務する車両 (60 歳以上の男性)



(4) 60歳以上の男性ドライバーの輸送品目と荷役形態

- ・輸送品目別をみると、「食料品」が最も多く133件となっている。次いで、「日用品」87件、「機械・機械部品」71件、「建築資材（砂利含む）」51件、「紙・パルプ」44件等と続いている。
- ・荷役形態別にみると、「フォークリフトによる積込み・取卸し等」が最も多く166件となっている。次いで、「手積み・手卸し」157件、「車輪付きラックによる積込み・取卸し」90件等と続いている。

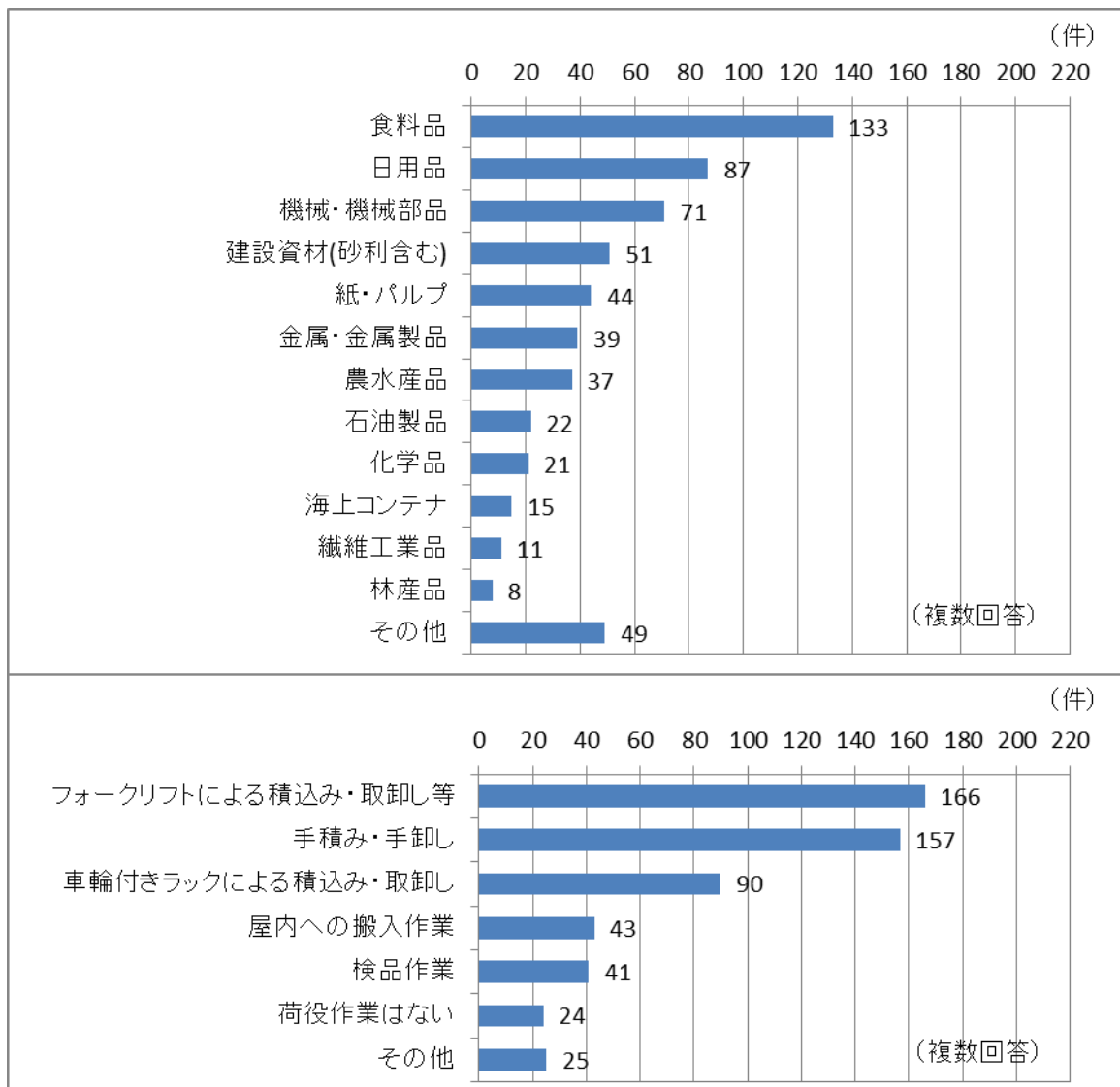


図2. 3. 6 輸送品目、荷役形態（60歳以上の男性）

(5) 60歳以上の男性ドライバーへの配車・繰配等への配慮

- ・輸送計画をみると、「配慮している」が最も多く160件(52.3%)となっている。
- ・乗務する車両をみると、「配慮している」が最も多く108件(35.3%)となっているが、「配慮していない」95件(31.0%)も多い。
- ・荷役作業をみると、「配慮している」が最も多く135件(44.3%)となっているが半数を下回っている。「配慮していない」66件(21.6%)が2割以上を占めている。
- ・労働時間をみると、「配慮している」が最も多く160件(52.3%)となっている。
- ・労働時間を除く項目は「配慮していない」が2~3割程度を占めている。

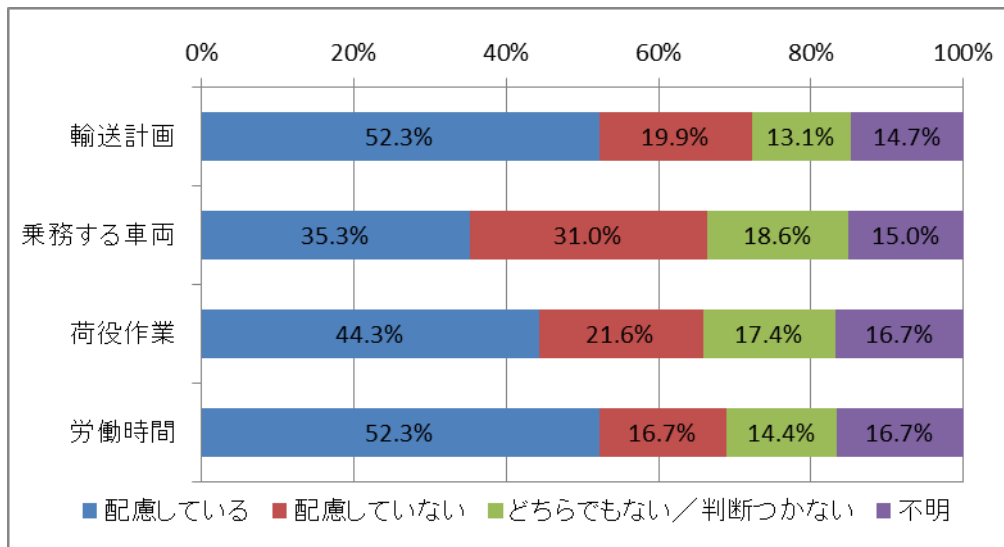


図 2. 3. 7 配車・繰配等への配慮 (60歳以上の男性)

- ・「輸送計画」を「配慮している」場合の背景・理由は、「体力・健康面を配慮」が最も多く41件となっている。

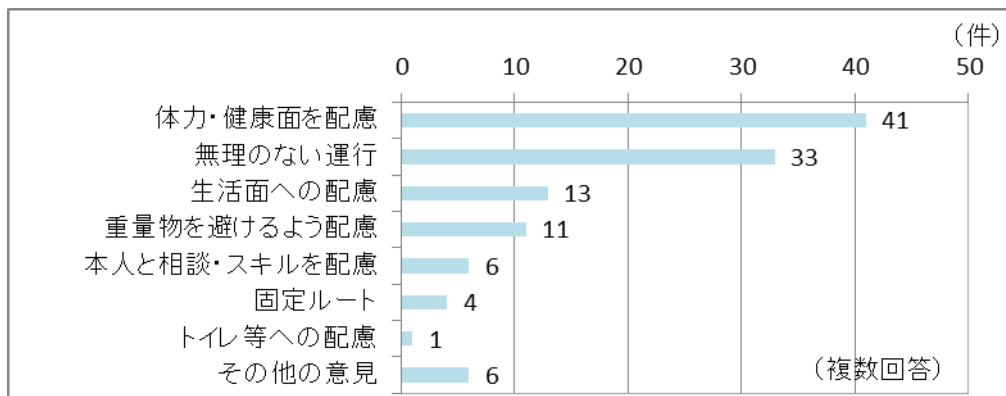


図 2. 3. 8 輸送計画を「配慮している」理由 (60歳以上の男性)

## 2. 3 60歳以上の男性ドライバーの状況

・「乗務する車両」は「固定車両にする」が最も多く 14 件、荷役作業は「体力・健康面を配慮」が最も多く 31 件、「労働時間」は「労働時間の短縮・残業なし」が最も多く 32 件となっている。

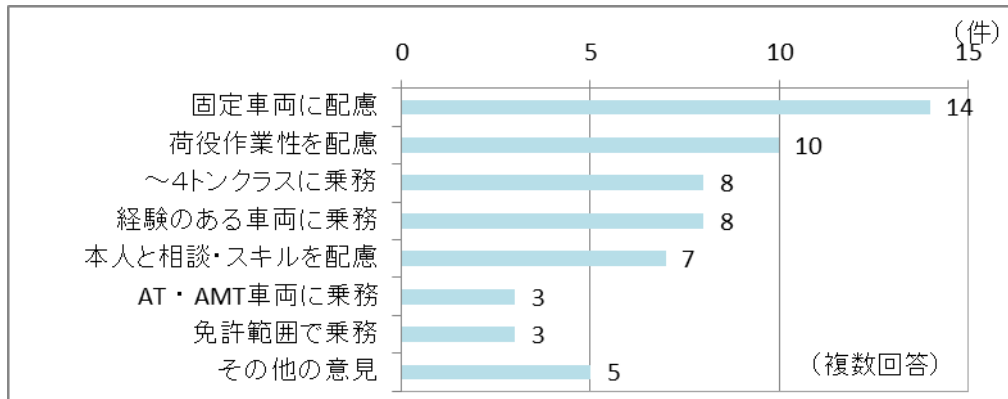


図 2. 3. 9 乗務する車両を「配慮している」理由 (60 歳以上の男性)

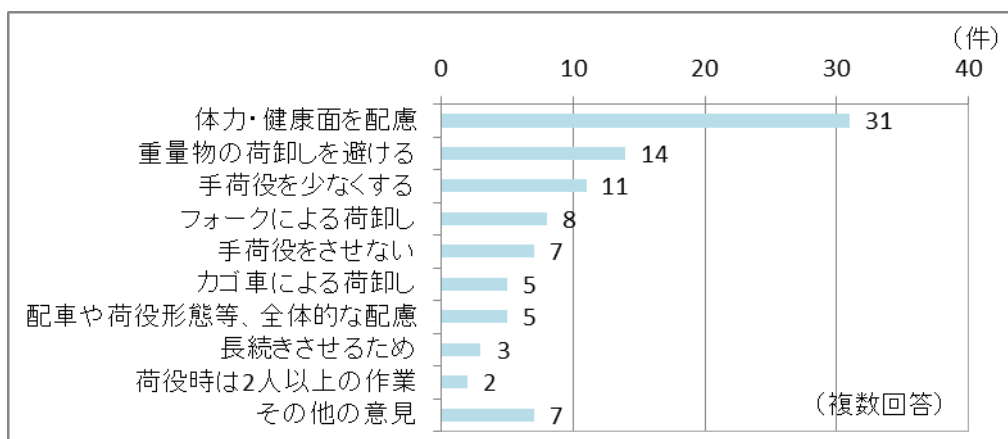


図 2. 3. 10 荷役作業を「配慮している」理由 (60 歳以上の男性)

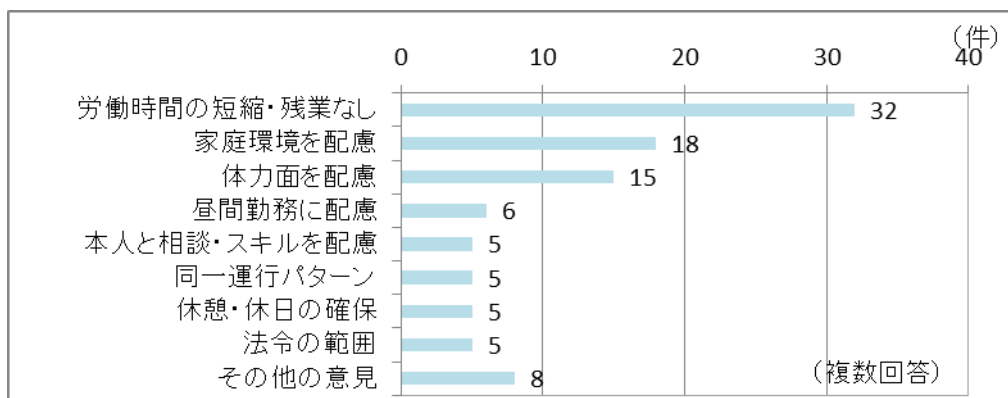


図 2. 3. 11 労働時間を「配慮している」理由 (60 歳以上の男性)

(6) トラックキャビン（運手席）まわりについて

①良くなってきた内容

・トラックキャビンまわりが良くなってきた内容についてみると、「安全装置の装着」が最も多く21件となっている。次いで、「AT・AMT化」12件、「快適性が向上」9件等と続いている。

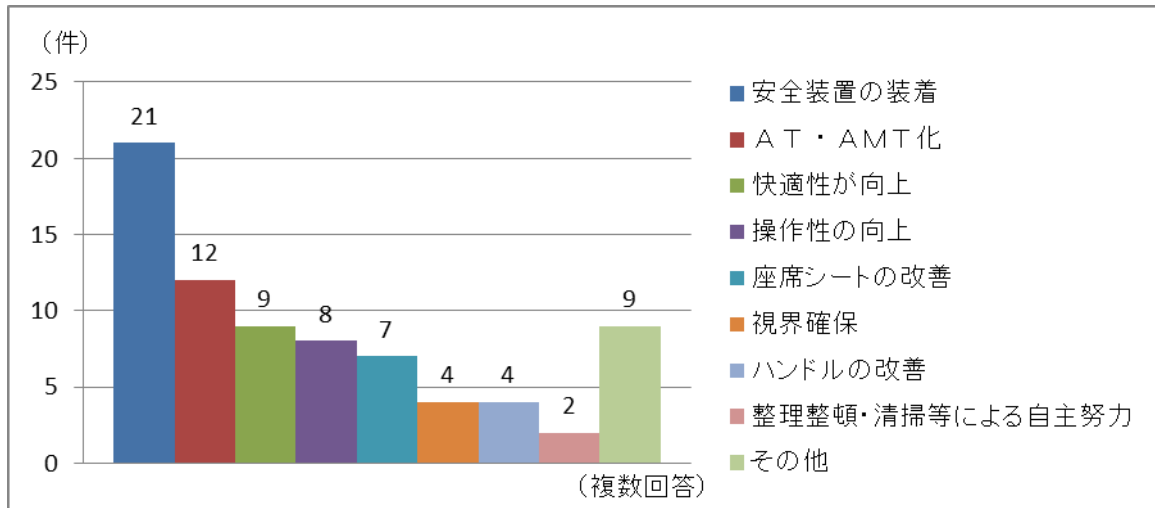


図2. 3. 12 トラックキャビンについて「良くなってきた内容」(60歳以上の男性)

②改善が必要な内容

・トラックキャビンまわりの改善が必要な内容についてみると、「運転席への乗降性」が最も多く10件となっている。次いで、「機能の簡素化」8件、「スイッチ・メーター類の大きさ・見やすさ」5件等と続いている。

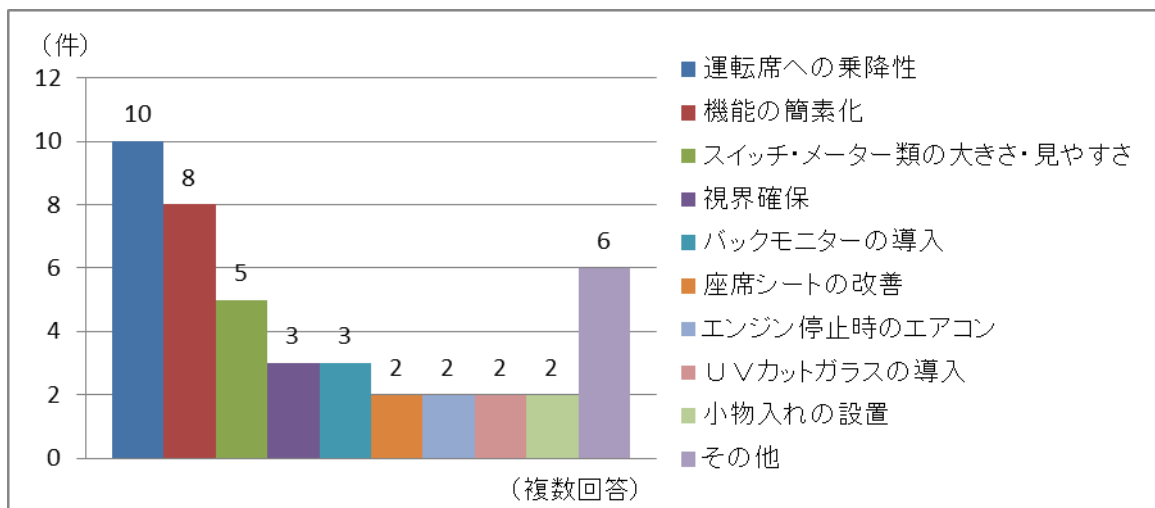


図2. 3. 13 トラックキャビンについて「改善が必要な内容」(60歳以上の男性)

(7) 荷台などの架装関係について

①良くなってきた内容

・荷台などの架装関係が良くなってきた内容についてみると、「ウイング車の導入」及び「扉・あおりの軽量化」が最も多く、それぞれ7件となっている。次いで、「テールゲートリフタの導入」及び「ジョロダーの導入」がそれぞれ5件等と続いている。

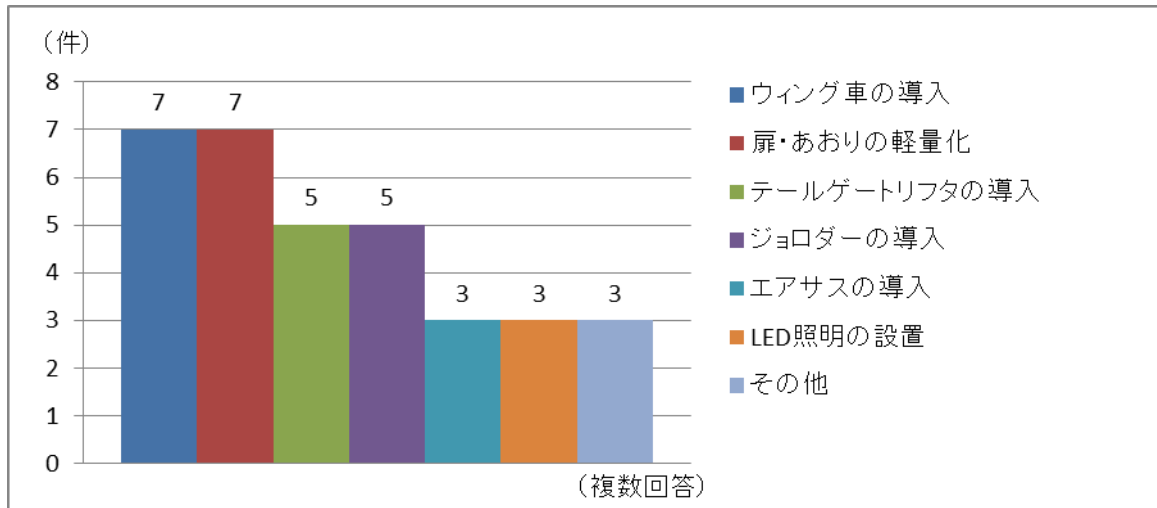


図2. 3. 14 荷台などの架装関係について「良くなってきた内容」(60歳以上の男性)

②改善が必要な内容

・荷台などの架装関係に改善が必要な内容についてみると、「荷台への乗降性」が最も多く19件となっている。次いで、「転落防止装置」5件等と続いている。

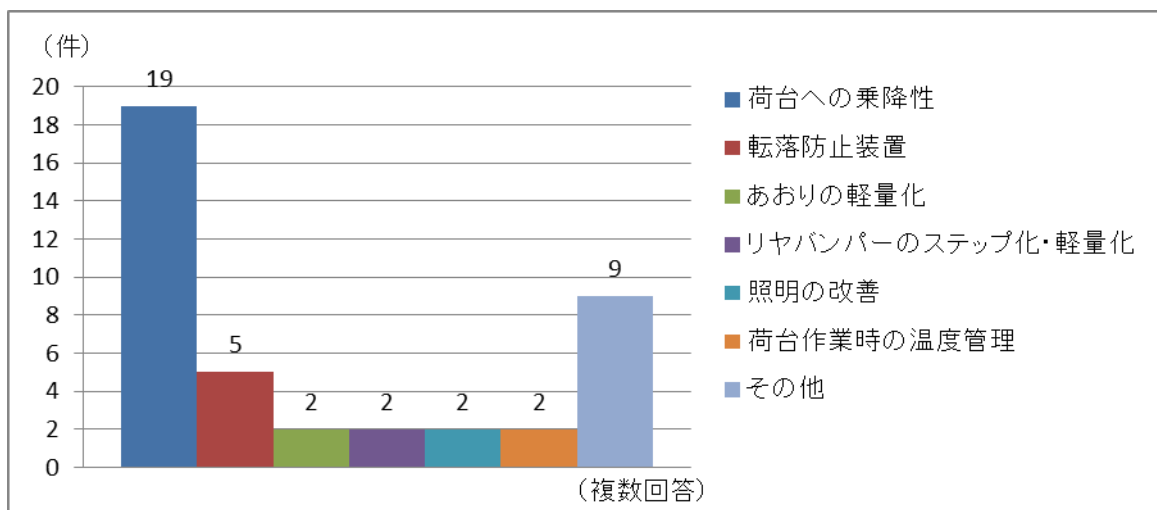


図2. 2. 15 荷台などの架装関係について「改善が必要な内容」(60歳以上の男性)

(8) 必要と思われる「運転支援装置」や「欲しい先進技術」について

- ・ドライブレコーダーとバックアイカメラの車種合計は「あると良い」が7割以上を占めている。ACC、LKA及びサイドビューカメラは5割強となっている。

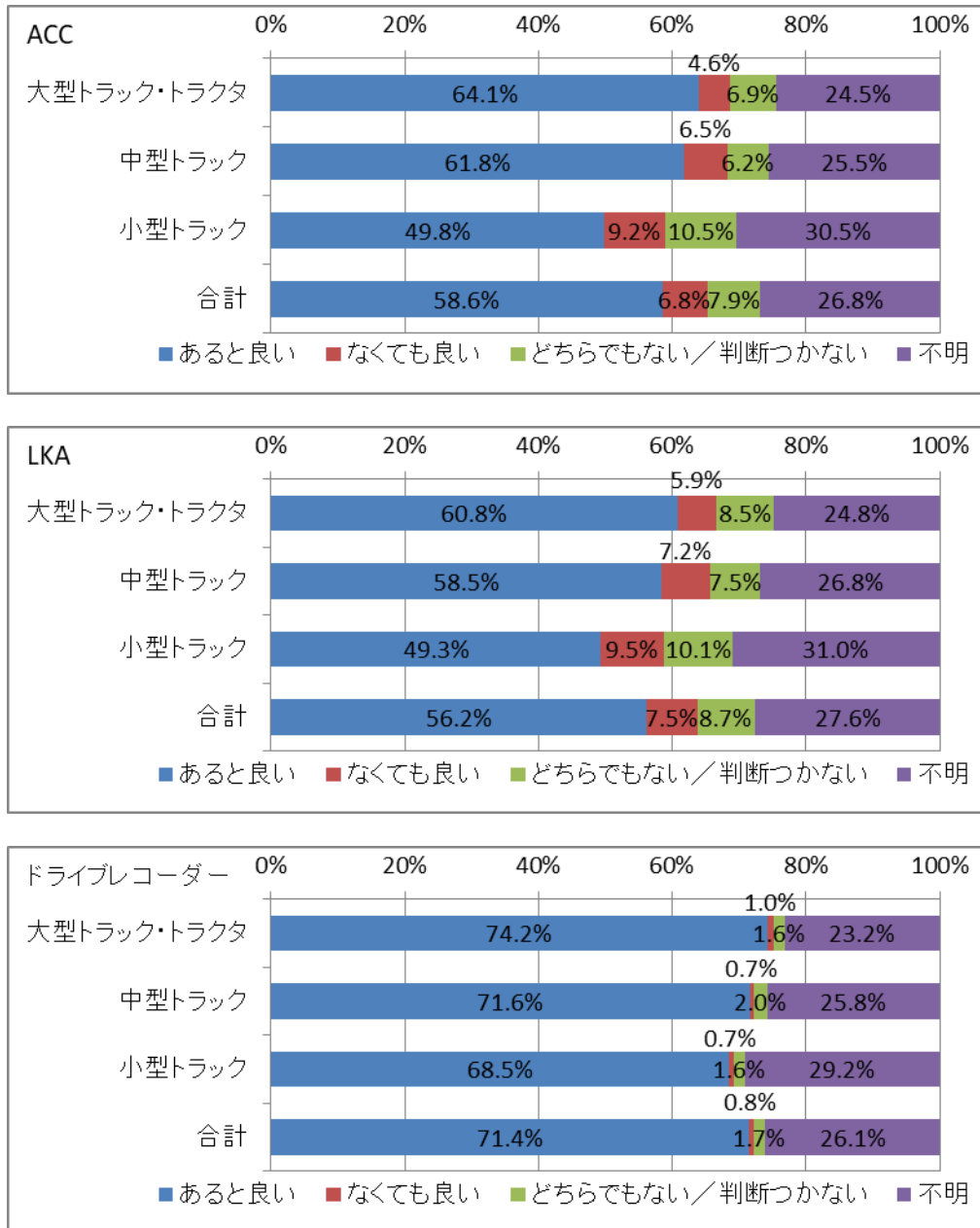


図2. 3. 16 必要と思われる「運転支援装置」や「欲しい先進技術」について  
—その1— (60歳以上の男性)

## 2. 3 60歳以上の男性ドライバーの状況

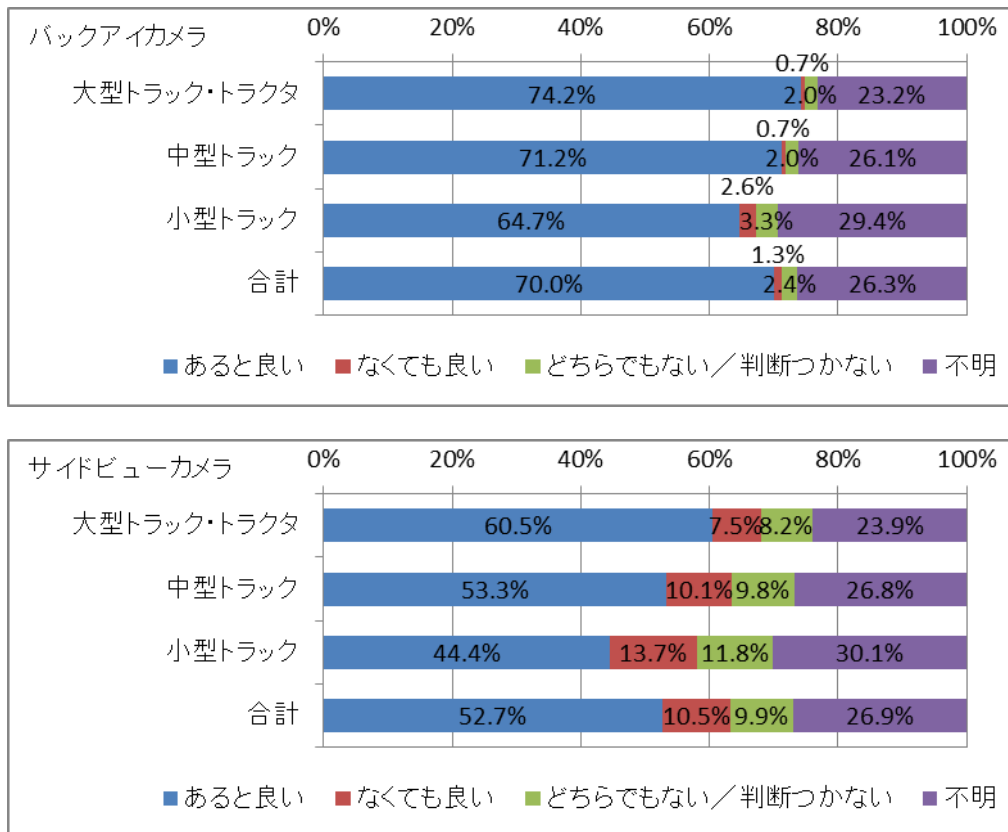


図2. 3. 17 必要と思われる「運転支援装置」や「欲しい先進技術」について  
—その2— (60歳以上の男性)

### (9) 適していると思われるミッションについて

- ・適していると思われるミッションの車種合計をみると、「AT/AMT」が最も多く 302 件 (33.0%) となっている。
- ・「大型トラック・トラクタ」の「AT/AMT」の割合は他の車種に比べて高くなっている。

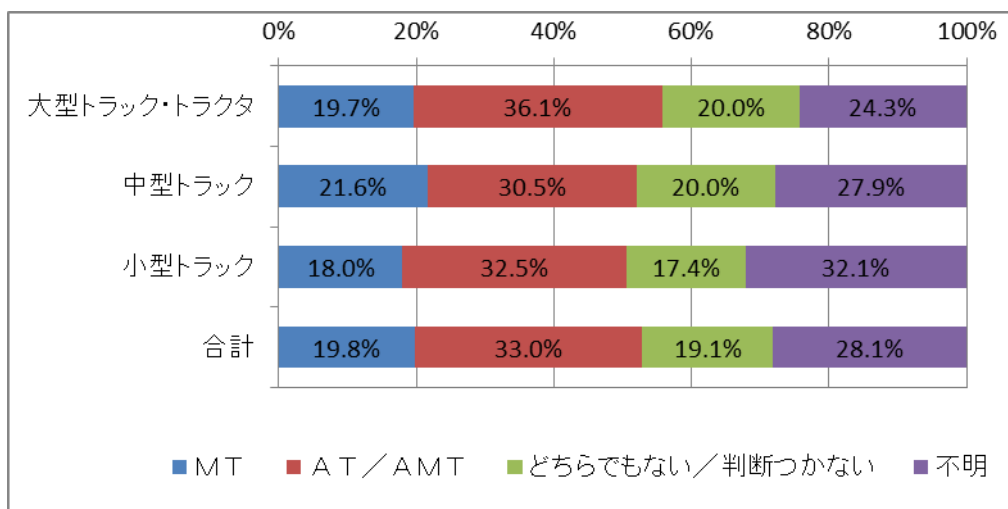


図2. 3. 18 適していると思われるミッションについて (60歳以上の男性)

2. 4 「女性や 60 歳以上の事務員・作業員・フォークリフトドライバーなどトラックドライバー職以外で働く人々が、トラックドライバーへ転職したいと思うために必要と思われる改善」について

(1) トラックなどのハード面 (66 人から 96 意見)

- ・トラックなどのハード面をみると、「安全対策の充実（ドラレコ等）」が最も多く 29 件となっている。
- ・次いで、「車両の改良（運転しやすさ、快適性、座席調整など）」14 件、「運転支援装置の充実」及び「小型トラック、女性向けトラックの導入」がそれぞれ 12 件等と続いている。

表 2. 4. 1 トラックなどのハード面について

意見	件数
安全対策の充実(ドラレコ等)	29
車両の改良(運転しやすさ、快適性、座席調節等)	14
運転支援装置の充実	12
小型トラック、女性向けトラックの導入	12
女性用トイレ、安心できる休憩設備、シャワー等の施設整備	7
清潔な車内、女性専用車	6
自動運転化	4
駐車(休憩)場所の確保	3
AT/AMT車の導入	3
その他	6
合計	96



## 2. 4 必要と思われる改善について

### (2) 運行管理などのソフト面 (241 人から 311 意見)

- ・運行管理などのソフト面をみると、「労働時間の改善（待機時間の改善含む）」が最も多く 50 件となっている。
- ・次いで、「荷役作業の軽減」45 件、「勤務体系の改善（時短、近郊等）」および「給与面の待遇向上」がそれぞれ 31 件、「無理のない運行」24 件、「休日の取得容易化、福利厚生 の充実」及び「ドライバーイメージの改善」がそれぞれ 20 件等と続いている。

表 2. 4. 2 運行管理などのソフト面について

意見	件数
労働時間の改善(待機時間の改善含む)	50
荷役作業の軽減	45
勤務体系の改善(時短、近郊等)	31
給与面の待遇向上	31
無理のない運行	24
休日の取得容易化、福利厚生 の充実	20
ドライバーイメージの改善	20
職場環境の改善(人間関係等)	10
清潔感	7
免許取得支援	7
家庭の事情を配慮した勤務ができる	6
休憩時間の確保	6
子育て支援(時短、急な休みへの対応等)	6
教育制度の充実	5
体力面、健康面のサポート	5
ルートの特定	4
免許制度の見直し	4
道路の改善	3
操作性・快適性	3
労働時間・拘束時間の管理徹底	2
乗務日報の簡素化／デジタコ日報	2
ユニフォームの改善	2
高速道路利用・料金補助	2
その他	16
合計	311