

女性ドライバーヒアリング結果

8月21日～24日にかけて、ドライバーコンテスト優勝者である女性ドライバー3名に、運転室内やトラックの荷台など主に車両に関わることについてヒアリングを実施した。

4. 1 基本情報

		女性ドライバーA	女性ドライバーB	女性ドライバーC
主な乗務車両	積載量クラス	2～3トン	4トン	4トン (バンタイプ)
	AT/MT	MT	MT	MT
	ベッド有無	なし	あり	あり
	固定車/乗り回し	乗り回し	ほぼ固定	乗り回し
保有免許		中型免許	限定解除の8トン (旧普通免許)	大型免許
主な貨物		学校給食、引越	日用雑貨	食品、医療系
手荷役有無		ロールコンビ中心	手荷役中心	手荷役あり
身長		約160cm	約150cm	約160cm
勤務体制		日帰り	—	日帰り、出張
営業用トラック運転歴		約14年	約20年	約28年
勤務地		愛知県	北海道	神奈川県

※女性ドライバーB：現在は下車勤務のため、主な乗務車両等については当時のもの

4. 2 トラックドライバーになろうとした「きっかけ」

- カッコいい女性ドライバーに憧れがあった
- 生活自立のため
- 運転が好き

○女性ドライバーA

- ・女性ドライバーの知り合いがおり、大きい車両を自在に操る姿に憧れた。
- ・生活の自立のため。
- ・入社後2週間は教官の同乗により指導を受けた。最初は車両感覚に慣れるのに苦労したが、慣れてしまえばミラーも大きくて見易く、運転の問題はなくなった。

○女性ドライバーB

- ・最初の就職先は警備会社。寒暖の厳しい屋外で働く警備員よりドライバーは身体的負担が少なく感じられ転職。同じドライバーでも接客は念頭になかったのでタクシーという選択肢はなかった。
- ・今の会社に入社した理由は、求人広告に「女性ドライバー募集」と明記してあったので申込みやすかった。運転が好きであり、これからも続けたいと思っている。

○女性ドライバーC

- ・幼少期に交差点で大きなダンプカーを運転している女性を見かけて、カッコいい、自分もいつかトラックに乗りたいと思った。
- ・免許取得後、当時は仕事（女性のドライバー職）があまりなかったため、バイトをしながら仕事を探していた。20歳くらいのときに運送会社に入った。

4. 3 トランスミッションについて

- ATよりもMTがよい（全員）

○女性ドライバーA

- ・MTがよい。

○女性ドライバーB

- ・MTがよい。北海道という土地柄、雪道ではATは運転しにくい。
※社内の大型車はATだが、中小型車はMTがほとんどである。

○女性ドライバーC

- ・MTがよい。ATだと長距離運行の際に眠くなる可能性がある。

4. 4 労働環境面において、会社内／荷主先で改善してもらいたいところ

- 社内外のトイレや施設は整備されてきており、特に不便は感じていない
- 女性専用のシャワールームがあるサービスエリアを利用

○女性ドライバーA

- ・特になし。

○女性ドライバーB

- ・運転中はコンビニのトイレを利用している。トラックを止められ、また、清潔である。配送先のお客様用トイレを自由に使える。特に問題を感じていない。

○女性ドライバーC

- ・女性専用のシャワー施設があるサービスエリア（全てにあるわけではない）を利用している。施設に困ることはない。

4. 5 運転室内で改善してもらいたいところ／良くなってきているところ

(1) 良くなってきている点

- 昔と比べると乗りやすくなった、乗用車の感覚に近づいている
- ハンドルが改善された
- サイドミラーにアンダーミラーが付き、死角が減っている
- ラウンドカーテンがあり、着替え時に助かっている

○女性ドライバーA

- ・新しい車両は良くなってきたと感じる。
- ・ハンドルの奥行を調整（テレスコピックステアリング）できるようになり随分楽になった。
- ・サイドミラーにアンダーミラーが付いたため、死角が減り非常に助かっている。

○女性ドライバーB

- ・特になし。

○女性ドライバーC

- ・昔と比べると乗りやすくなった。ハンドルが小さくなるなど、特に大型車は様々な物が乗用車感覚になっている。
- ・ラウンドカーテンがあり、着替えも車中で行っている。

(2) 改善してもらいたい点

- 運転席、シートベルト、サンバイザーの調節幅を広くして欲しい
- UV カットガラスの導入
- サイドミラーの電動化
- アンダーミラーの標準装備化
- ドリンクホルダーの強化
- サイドブレーキを座面より低い位置に（ベッドのない車両で少し横になれる様に）
- 大型車両が通れる道路を設定できるカーナビの設置
- 鞆を収納できる棚が欲しい（盗難防止）

○女性ドライバーA

- ・運転席がさらに自由に調整できれば、身体にフィットして運転できる。男性との開脚角度の違い（いわゆる男性は大股開き）のためか、左足置き場のペダル位置が左に寄りすぎているように感じており、違和感を覚える。
- ・シートベルトが首に当たり痛い。乗用車のようにシートベルトの高さ調整機能があると良い。
- ・日焼けを防止するため、UV カットガラスが欲しい。
- ・サンバイザーは高さが足りないので調整できるようにして欲しい。
- ・ドリンクホルダーは他の人がマイボトル（重い）を入れるので壊れているものが多い。マイボトルにも対応できるドリンクホルダーをつけて欲しい。
- ・荷待ち時間は殆どないものの、少し横になりたい時がある。しかしながら、ベッドスペースがないため、運転席から助手席に向けて横になるしかない。その際、サイドブレーキが邪魔になり横になることができない。サイドブレーキを座面より低い位置にするなど工夫して欲しい。
- ・夏場は仕事中でもキャビン内で着替えたい。
- ・サイドミラーは電動式であればなお良い。調整や状況に応じて開閉できるだけでなく、特に左側ミラーは左右に動かすことで安全確認ができる。
- ・安全支援装置等はあればよいがそれほど必要性は感じない。
- ・大型車両が通れる道路を設定できるカーナビがあるとよい。

○女性ドライバーB

- ・鞆を収納できる棚が欲しい。過去に盗難にあった経験があり、今は段ボールに入れて隠して凌いでいる。
- ・運転席の座席高さの調整範囲を大きくしてもらいたい。特に膝と足下のペダルの位置に違和感がある。座席自体の前後移動やハンドル位置等の調整範囲も検討してもらいたい。

- ・UV カットガラスの必要性はあまり感じていない。日焼けしてもそういうものだと
思っている。
- ・サンバイザーはもう少し大きくして欲しい。
- ・ドリンクホルダーは壊れているものが多いので、強度を上げて欲しい。
- ・エアブレーキは個体差が結構あるので、慣れるのに大変な車両もある。
- ・左側ミラーは特に重要であり、アンダーミラーは2トン車も含め標準装備にして
欲しい。冬季は雪山の陰も見える必要があるので、アンダーミラーが装備されて
いると安心できる。自動ミラーであればなお良い（左右に振ってさらに安全確認
できるのは便利）。
- ・衝突被害軽減ブレーキは交通事故を防止するための補助装置と考えている。なお、
追突事故を起こしても衝突被害軽減ブレーキの責任にして反省しないドライバー
がいる。

○女性ドライバーC

- ・新車を導入しており、特に不満はない。
- ・サンバイザーを使用しても日光が目線を隠さないため、背を伸ばしながら運転す
ることがある。サンバイザーを伸ばして欲しい。
- ・UV カットガラスがあれば助かるが、強く希望してはいない。

4. 6 トラックの荷台で改善してもらいたいところ

(1) 良くなってきている点

- LED 照明の導入により庫内が明るくなった
- 扉に取っ手が付き、荷台から落ちることがなくなった

○女性ドライバーA、B

- ・特になし。

○女性ドライバーC

- ・新車の荷台には LED 照明が導入されており、庫内が明るくなった。
- ・約 10 年前、前職での経験だが、荷卸し中に何度か荷台から落ちたことがある。荷
卸し作業では、荷台の限界まで荷を持っていくため、それを跨いで荷台から降り
ることになるが、足をかけるスペースがなくて落ちた。自分の不注意だが、当時
は手で何かしらを掴むところがなかった。今の車両は扉（脇のピラー）に取っ手
があるため落ちることはない（取っ手が標準装備かどうかは知らない）。

(2) 改善してもらいたい点

- アオリの軽量化
- すべての車両への三点支持のための取っ手設置
- 滑り止めの対策

○女性ドライバーA

- ・積載量2~3トンクラスのウィングトラックの場合、一枚アオリで非常に重いので改善して欲しい。社内でも無理をしないよう指示されているので、アオリの上げは二人で行うようにしている。
- ・三点支持ができるように取っ手を全ての車（ゲート車含む）につけて欲しい。上りやすくなり、危険が減る。
- ・荷台の床は清掃のしやすさ等を考慮し鉄製が中心となっているが、（荷物は動かしやすいが）滑りすぎて危険を感じる。
- ・テールゲート格納式（二つ折り）を利用しているが、ロールコンビの積卸し作業中にタイヤが隙間に引っかかることがあった。

○女性ドライバーB

- ・身長が低いので荷台への乗り降りが大変である。また雨や雪で滑る危険もある。三点支持ができるよう、左右どちらでもよいので取っ手をつけて欲しい。
- ・4トン車だとアオリが一枚扉なので重い。もう少し軽くなればよい。
- ・アオリやウイング固定するフックが硬くて使いにくいことがある。
- ・ステップが雨や雪で滑る。ゴム製だともう少し滑らなくなると思うが、ゴム製にできないのだろうか。

○女性ドライバーC

- ・新車を導入しており、特に不満はない。

4. 7 女性ドライバーを増やすために必要と考えること

- 特定場所への日配（特定ルート）の輸送やワンボックス車両による配送など、無理のない運行が可能な仕事が増えること
- 育児のための制度や環境の整備（時間短縮勤務制度、保育園の送迎や突発的な休みへの柔軟な対応など）
- ラウンドカーテンの導入（着替え時などに必要）
- 手荷役をなくすこと
- 求人広告への「女性歓迎」の文言追加

○女性ドライバーA

- ・女性ドライバーは、昔は自分を含め1~2人だったが、数年前から日配輸送を開始し、現在は7~9人が選任されている。人数が増えたことで職場の雰囲気が和やかになった。
- ・女性ドライバーを増やすためには、とにかく育児ができる環境が整うこと。保育園の送迎や突発的な休みに対応できること。

○女性ドライバーB

- ・過去には女性が10人近くいてワンボックス車両による配送を行っていたが、現在はその配送がなくなり、女性ドライバーは自分を含め2人（ドライバーは全部で30人程度）となっている。女性ドライバーが多かった経緯もあり、女性トイレ等も完備され、事務所の環境は整っている。

○女性ドライバーC

- ・女性ドライバーは26名中1名だが、社内には女性用トイレ及び更衣室がある。
- ・ラウンドカーテンはあった方がよい。
- ・手荷役による作業をなくす。
- ・人事制度の整備（時間短縮勤務など）。

4. 8 その他、ご意見・ご要望など

○女性ドライバーA

- ・日常点検時の課題だが、バッテリー液が見えないので色をつけて欲しい。密閉式で液量の漏れが殆どないのであれば、点検項目について検討ができないか。

○女性ドライバーB

- ・特になし。

○女性ドライバーC

- ・車両は乗り回しだが、会社で私物を置きっぱなしにしないことや、業務後清掃することがルール付けられており、気にならない。
- ・手荷役できついときもあるが、仕事なのでがんばっている。運転業務だけよりも、荷役作業があった方が適度な運動になってよい。