

交通事業者向け接遇研修プログラム作成等のための検討会議 第1回

平成30年12月12日(水) 10:00~12:00
合同庁舎2号館 共用会議室3A・3B

議 事 次 第

1. 開会
2. 国土交通省挨拶
3. 委員紹介
4. 座長挨拶
5. 議題
 - (1) 本事業の概要及び進め方について
 - (2) 接遇研修の実態と障害者等のニーズについて
 - (3) 研修プログラムの検討方針について
 - (4) その他
6. その他事務連絡等
7. 閉会

(配布資料)

配席図

- 資料1 委員名簿
- 資料2 本事業の概要及び進め方について
- 資料3 接遇研修の実態と障害者等のニーズについて
- 資料4 研修プログラムの検討方針について
- 参考資料1 接遇ガイドライン抜粋
- 参考資料2 ユニバーサルデザイン 2020 行動計画抜粋
- 参考資料3 公共交通事業者及び障害者等団体アンケート調査結果概要