

# 社会ニーズ把握に向けた調査結果

# 1. 調査方法

- 紙オムツを使用する一般消費者と介護関連施設を対象にアンケート調査を実施。
- 使用済み紙オムツに関して、処理装置の利用意向や廃棄の実態(困っていること)を把握。

調査対象	①紙オムツを使用している一般消費者	②介護関連施設
標本数	紙オムツを使用している方(2,939名)※1 - 家族の介護をしている方(1,078名) - 育児をしている方(1,511名) - 尿もれ・便もれの症状のある方(350名)	介護関連施設(165施設)※2 - 介護付き有料老人ホーム(136施設) - 住宅型有料老人ホーム(31施設) - サービス付き高齢者向け住宅(2施設)
調査手法	インターネットによるアンケート	ファクシミリによるアンケート
調査期間	平成30年12月20日～26日	平成31年1月11日～18日
主な調査内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 使用済み紙オムツ処理装置に対する利用意向</li> <li>・ 使用済み紙オムツ・パッド類を廃棄する際の課題(困っていること)               <ul style="list-style-type: none"> <li>・ <u>保管場所について</u> 保管場所のにおいが気になる、保管場所を確保しづらい、保管場所の衛生管理が負担</li> <li>・ <u>ごみ出しについて</u> ごみ収集場所への運搬が重労働、ごみ収集場所のにおいが気になる</li> <li>・ <u>外出先での処分について(一般消費者)</u> 外出先で捨てられない、持ち帰る際のにおいが気になる、持ち帰る際に重い</li> </ul> </li> </ul>	

※1 アンケートへの回答があった4,722名のうち、「紙オムツ・パッド類を使用している」と答えた人の回答を分析の対象とした。

※2 介護関連施設約1,600箇所に協力を依頼し、回答があった165施設の回答を分析の対象とした。

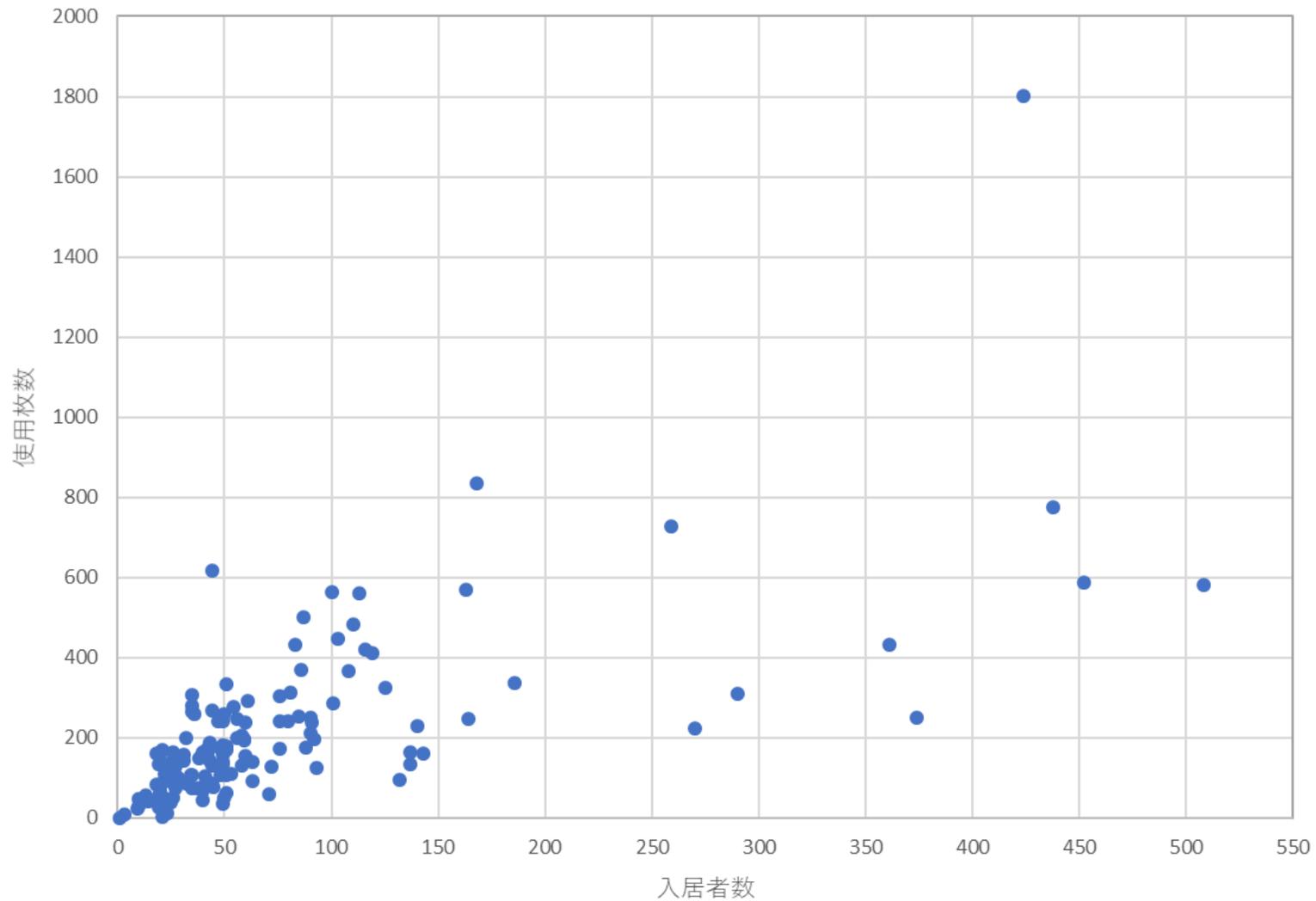
## 2. 回答者の属性①(紙オムツを使用している一般消費者)

家族の介護をしている方			育児をしている方			尿もれ・便もれの症状のある方								
		N数	割合			N数	割合			N数	割合			
<b>全体</b>			1542	100%	<b>全体</b>			1641	100%	<b>全体</b>			1539	100%
性別	男性	751	48.7%	性別	男性	373	22.7%	性別	男性	855	55.6%			
	女性	791	51.3%		女性	1268	77.3%		女性	684	44.4%			
年代	19歳以下	2	0.1%	年代	19歳以下	2	0.1%	年代	19歳以下	0	0%			
	20～29歳	24	1.6%		20～29歳	376	22.9%		20～29歳	10	0.6%			
	30～39歳	117	7.6%		30～39歳	988	60.2%		30～39歳	95	6.2%			
	40～49歳	328	21.3%		40～49歳	257	15.7%		40～49歳	368	23.9%			
	50～59歳	581	37.7%		50～59歳	18	1.1%		50～59歳	381	24.8%			
	60～69歳	376	24.4%		60～69歳	0	0.0%		60～69歳	404	26.3%			
	70～79歳	98	6.4%		70～79歳	0	0.0%		70～79歳	236	15.3%			
	80歳以上	16	1.0%		80歳以上	0	0.0%		80歳以上	45	2.9%			
地域	北海道・東北地方	273	17.7%	地域	北海道・東北地方	275	16.8%	地域	北海道・東北地方	189	12.3%			
	関東地方	273	17.7%		関東地方	273	16.6%		関東地方	552	35.9%			
	中部地方	275	17.8%		中部地方	272	16.6%		中部地方	219	14.2%			
	近畿地方	276	17.9%		近畿地方	274	16.7%		近畿地方	297	19.3%			
	中国・四国地方	215	13.9%		中国・四国地方	274	16.7%		中国・四国地方	157	10.2%			
	九州・沖縄地方	230	14.9%		九州・沖縄地方	273	16.6%		九州・沖縄地方	125	8.1%			
<b>紙オムツ・パッド類を使用している人</b>			<b>1078</b>	<b>69.9%</b>	<b>紙オムツ・パッド類を使用している人</b>			<b>1511</b>	<b>92.1%</b>	<b>紙オムツ・パッド類を使用している人</b>			<b>350</b>	<b>22.7%</b>

注)本調査の集計においては、家族の介護をしている方、育児をしている方、尿もれ・便もれの症状のある方のなかで、それぞれ紙オムツ・パッド類を使用している人を集計の対象とした。すなわち、表中の最下段に示した介護1078名、育児1511名、自分が使用350名を対象とした。

## 2. 回答者の属性②(介護関連施設)

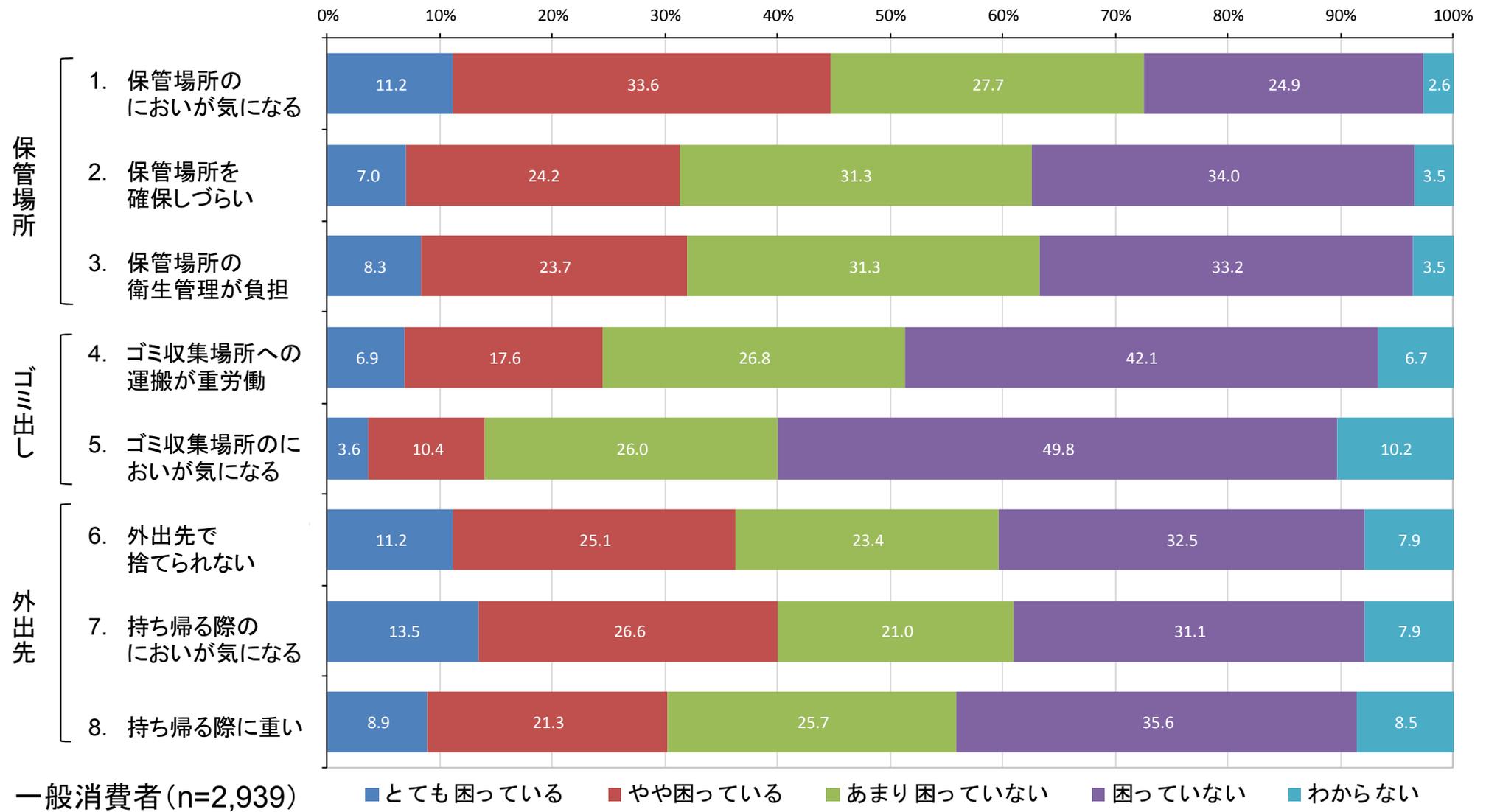
対象施設の入居者数(人)と日当たり紙オムツ使用枚数(枚/日)



注) アンケートに入居者人数または使用枚数の回答が得られなかった施設はグラフに示していない。

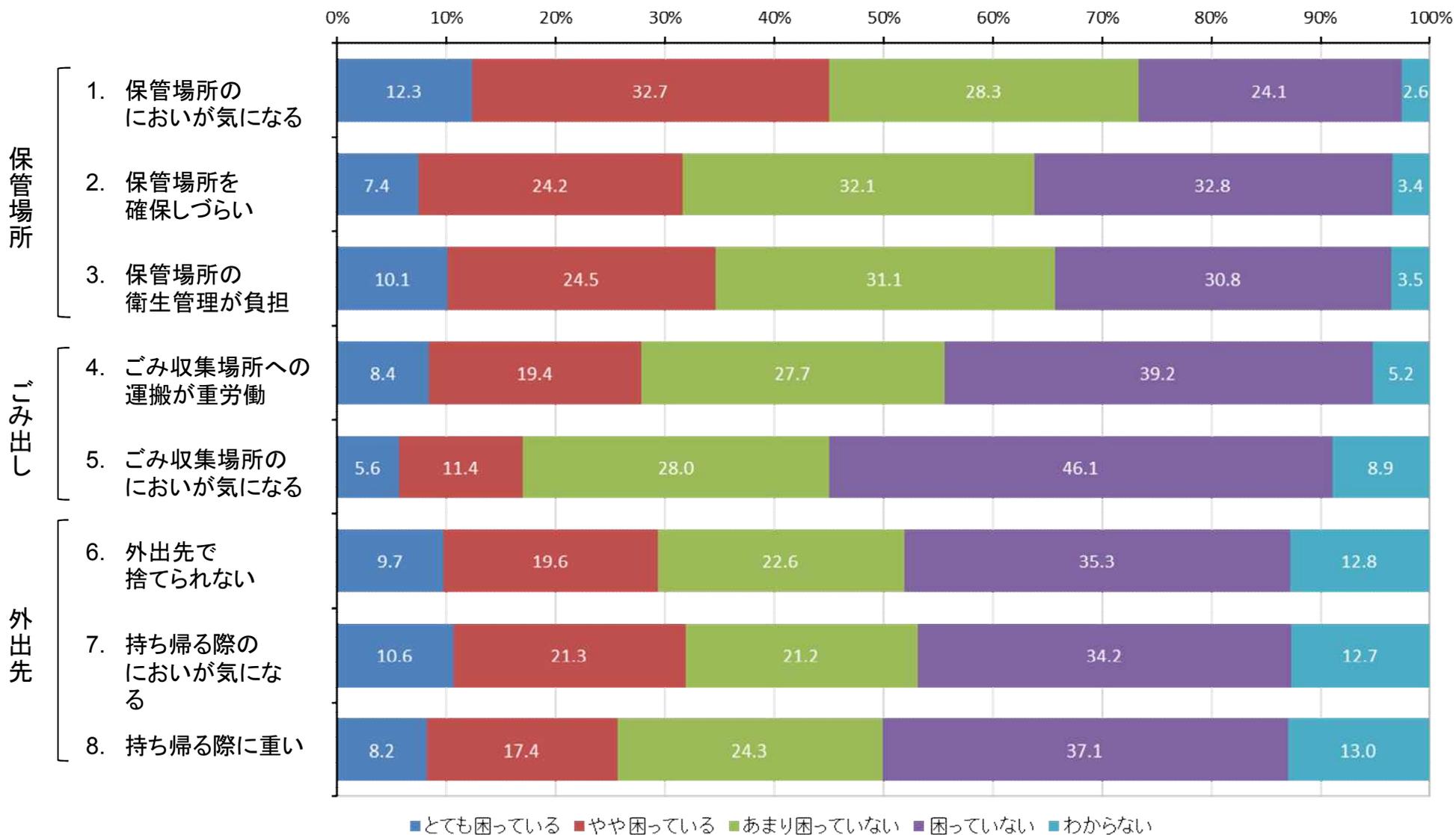
# 3. オムツを廃棄するときに困っていること（一般消費者）

- 紙オムツを使用している消費者の3~4割が、使用済み紙オムツを廃棄する際の保管場所や外出先での取扱いに苦慮。
- 特に、保管場所や外出先での『におい』を気にする消費者が多い傾向。

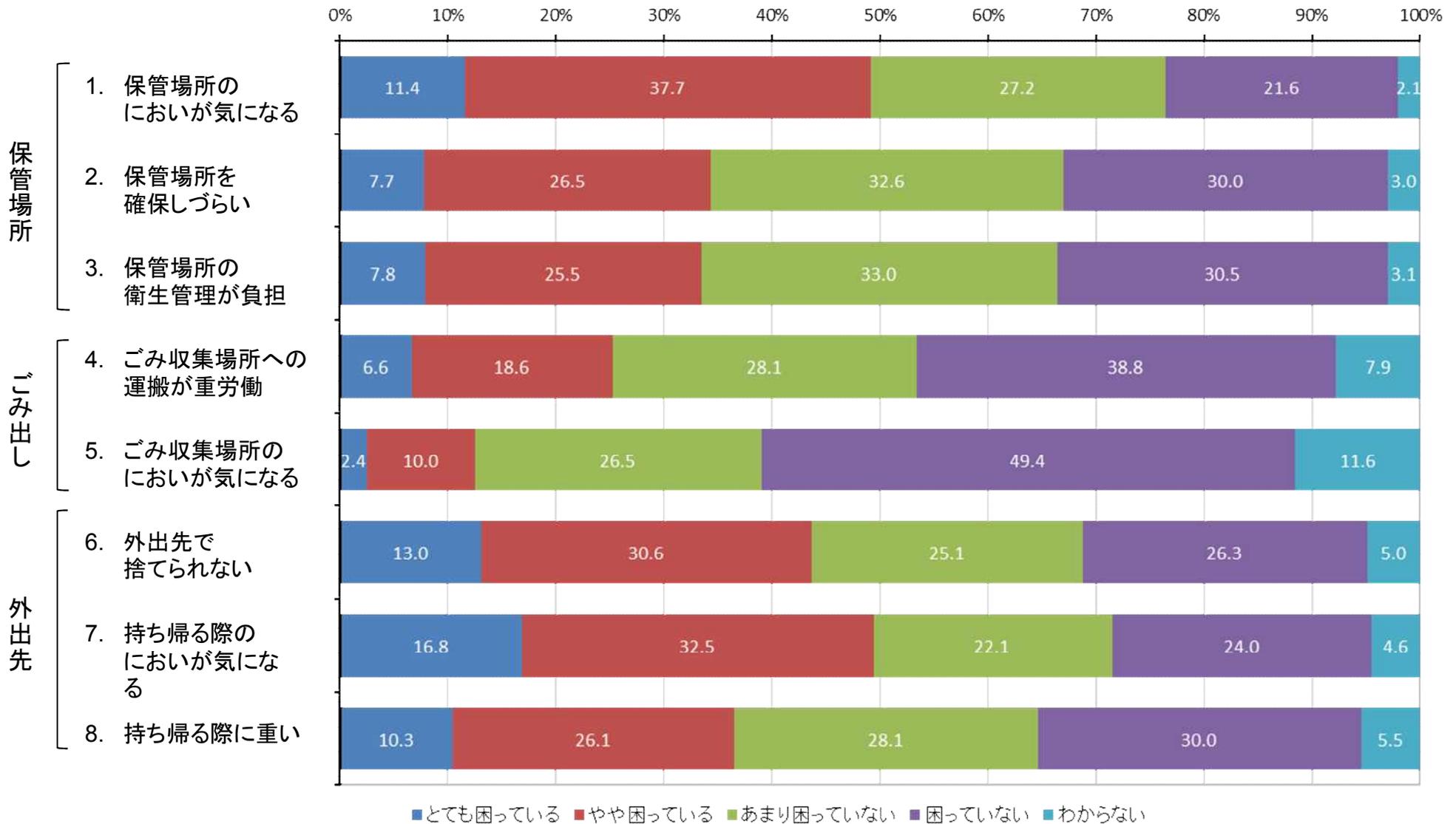


# 3. 1オムツを廃棄するとき困っていること（使用目的別①）

介護で使用している一般消費者（n=1,078）

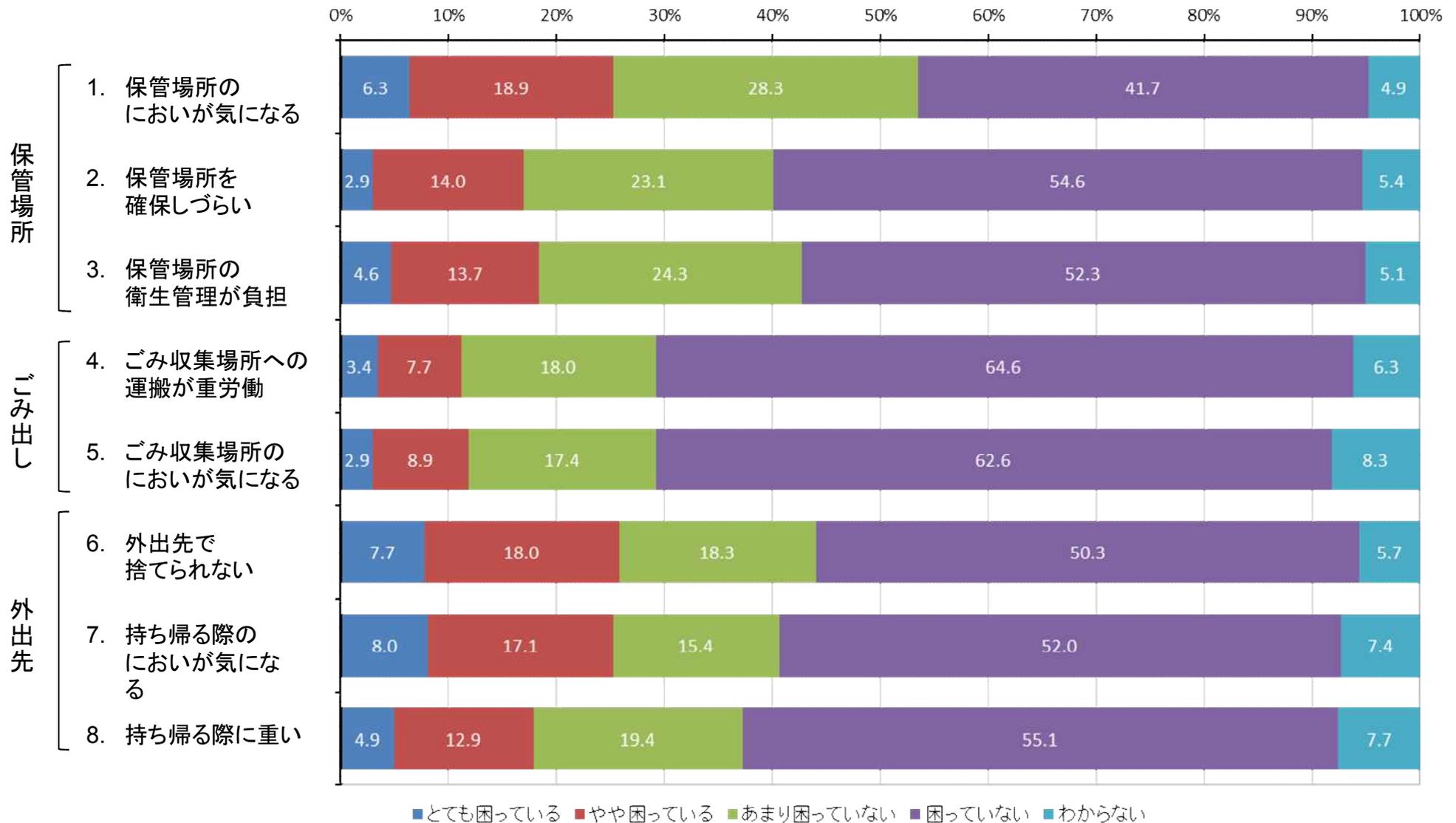


## 育児で使用している一般消費者（n=1,511）



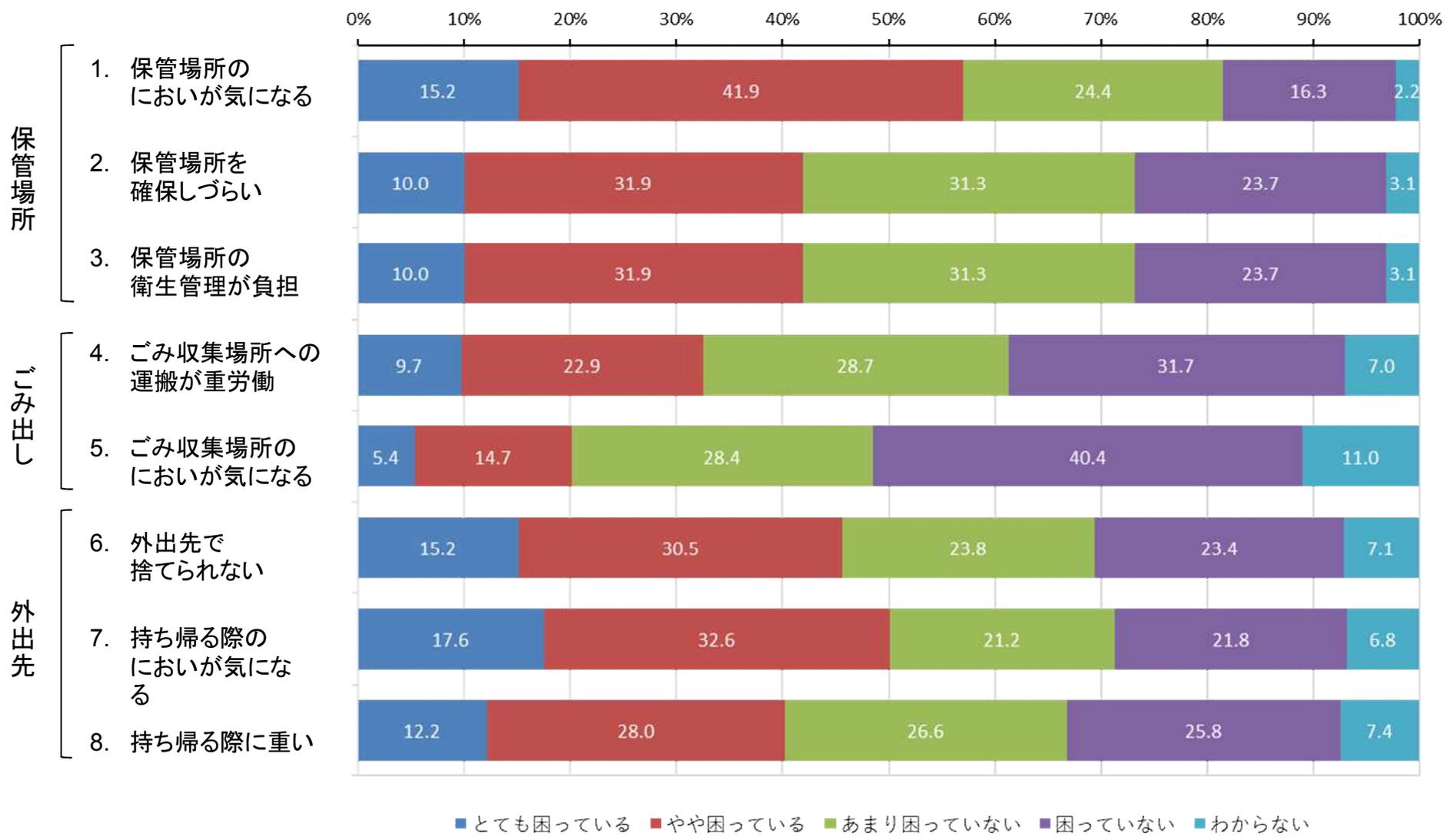
# 3. 3オムツを廃棄するとき困っていること（使用目的別③）

自分がオムツを使用している一般消費者（n=350）



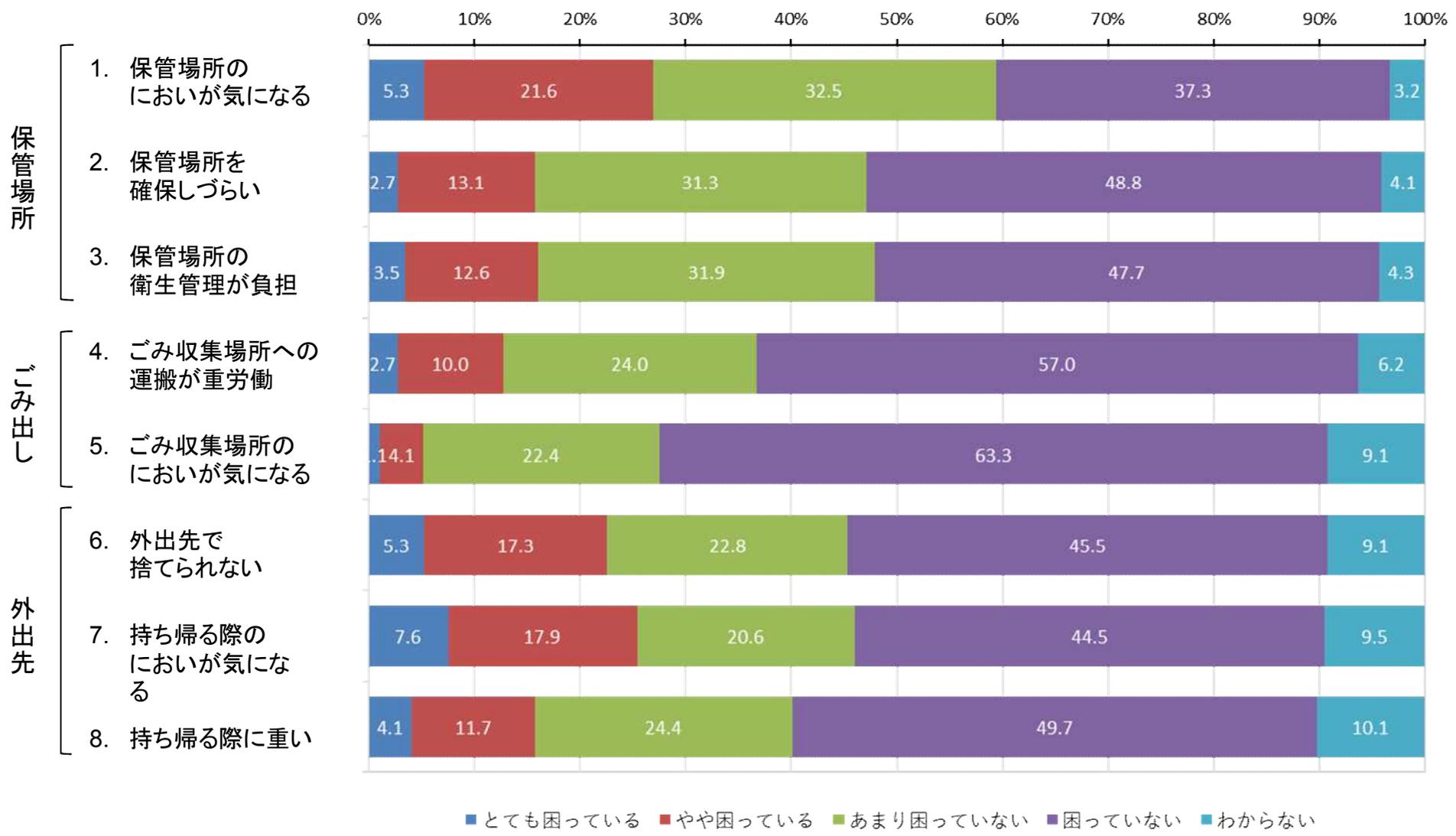
# 3. 4オムツを廃棄するとき困っていること(紙オムツ処理装置利用意向別①)

紙オムツ処理装置の利用意向がある一般消費者 (n=1,736)



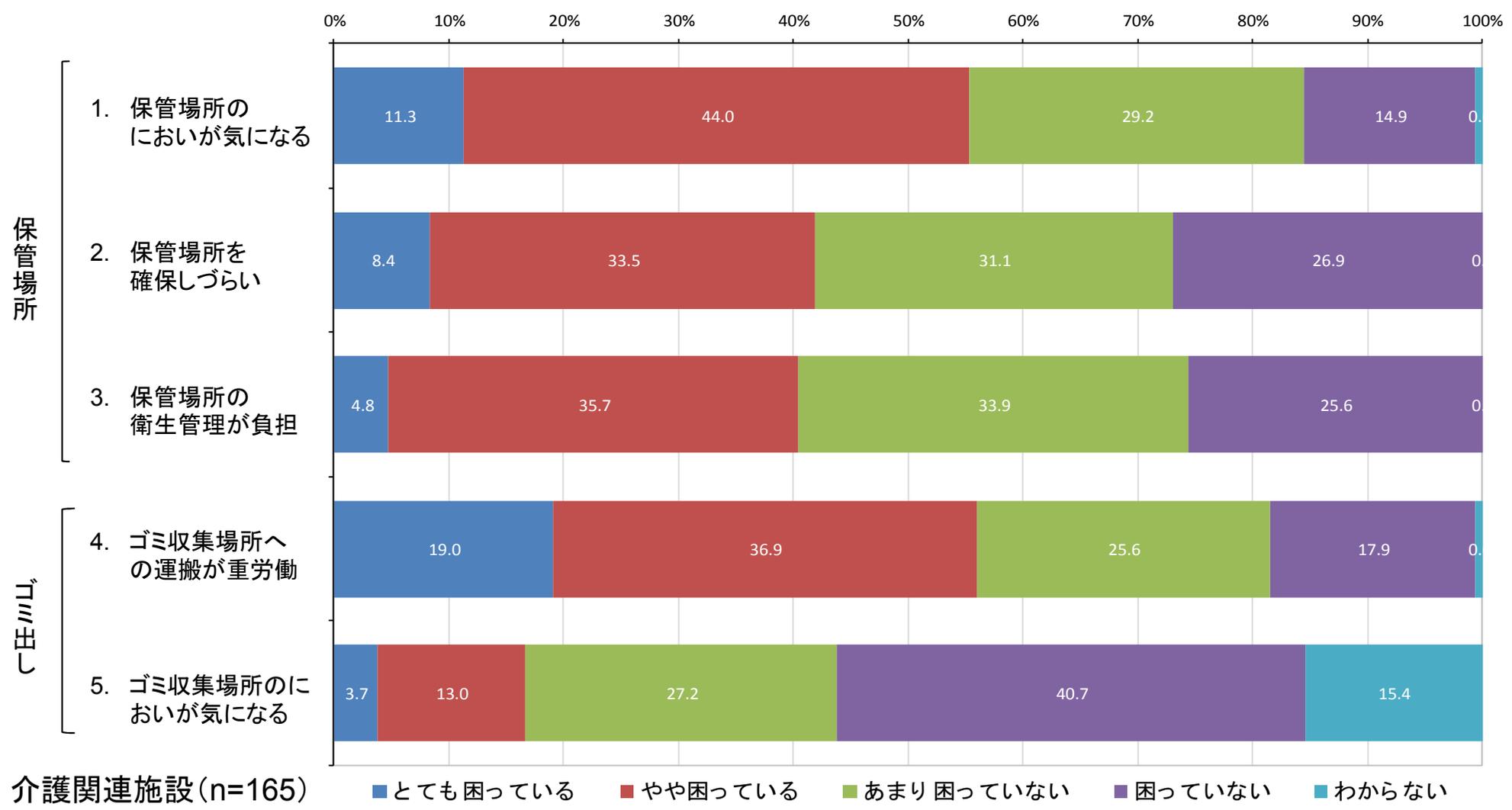
# 3. 5オムツを廃棄するとき困っていること(紙オムツ処理装置利用意向別②)

紙オムツ処理装置の利用意向がない一般消費者 (n=1,203)



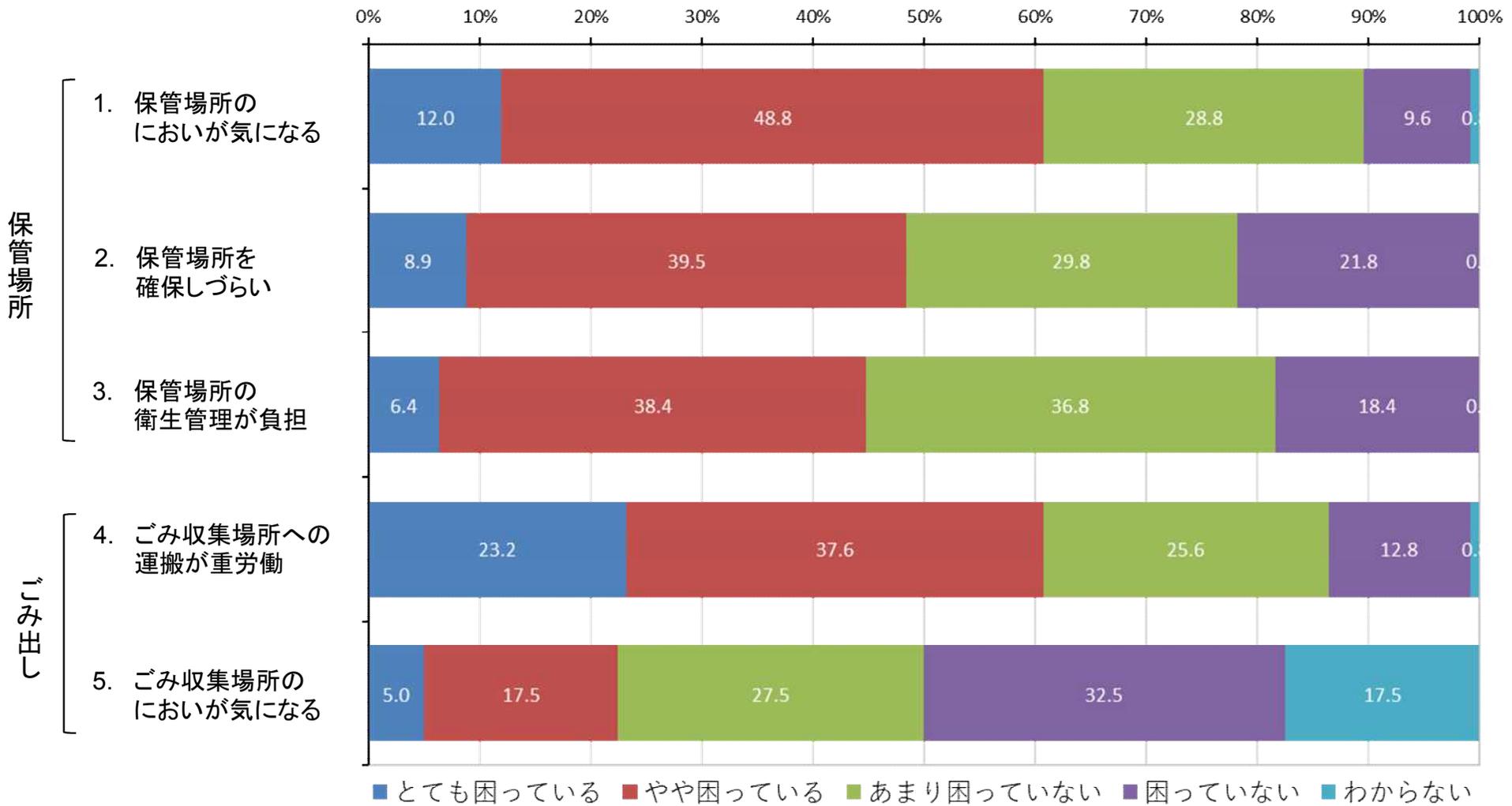
# 4. オムツを廃棄するとき困っていること（介護関連施設）

- 介護関連施設においても、使用済み紙オムツの保管場所での取扱いに苦慮。
- さらに、半数以上がゴミ収集場所への運搬が重労働に感じる。



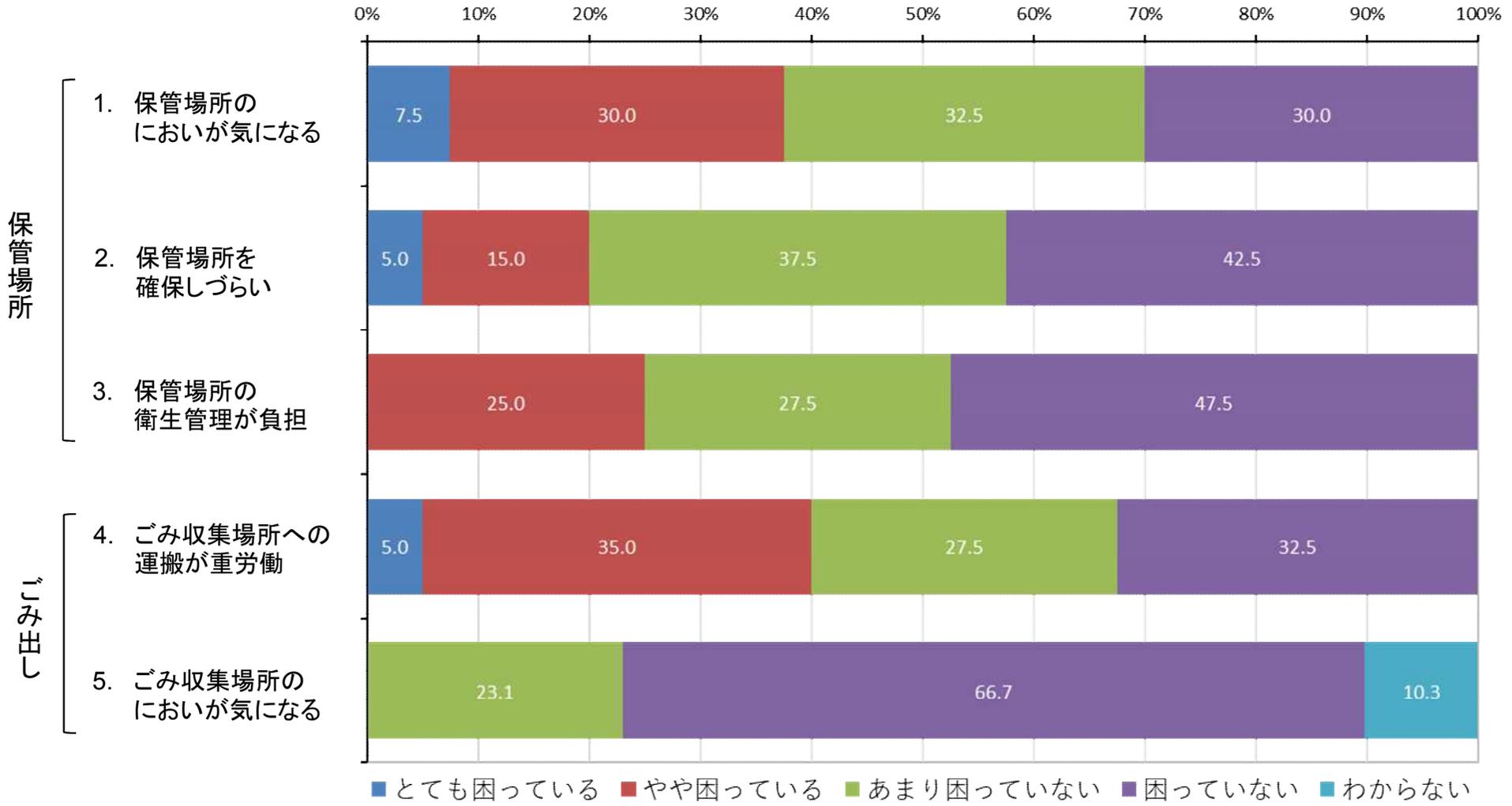
# 4. 1オムツを廃棄するとき困っていること(紙オムツ処理装置利用意向別③)

紙オムツ処理装置の利用意向がある介護施設 (n=125)



# 4. 2オムツを廃棄するとき困っていること(紙オムツ処理装置利用意向別④)

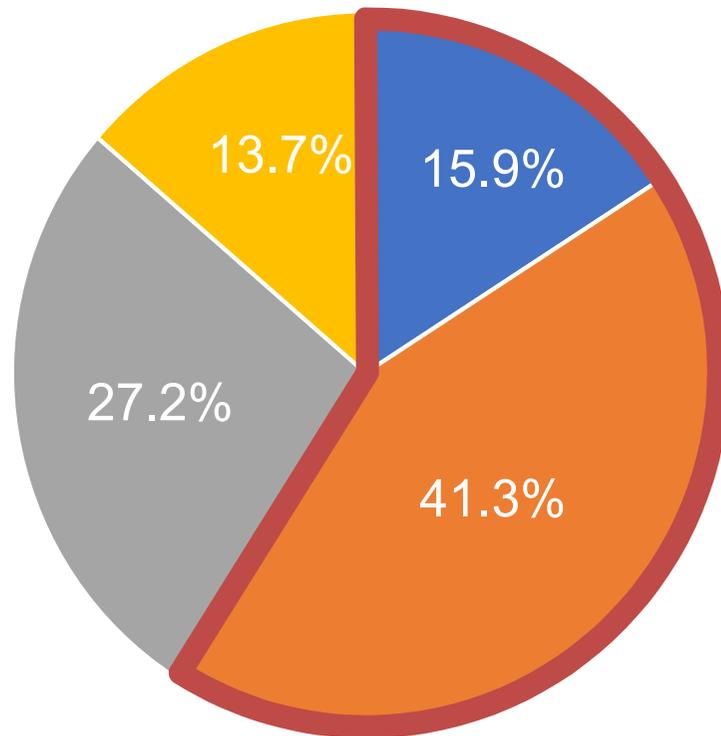
紙オムツ処理装置の利用意向がない介護施設 (n=40)



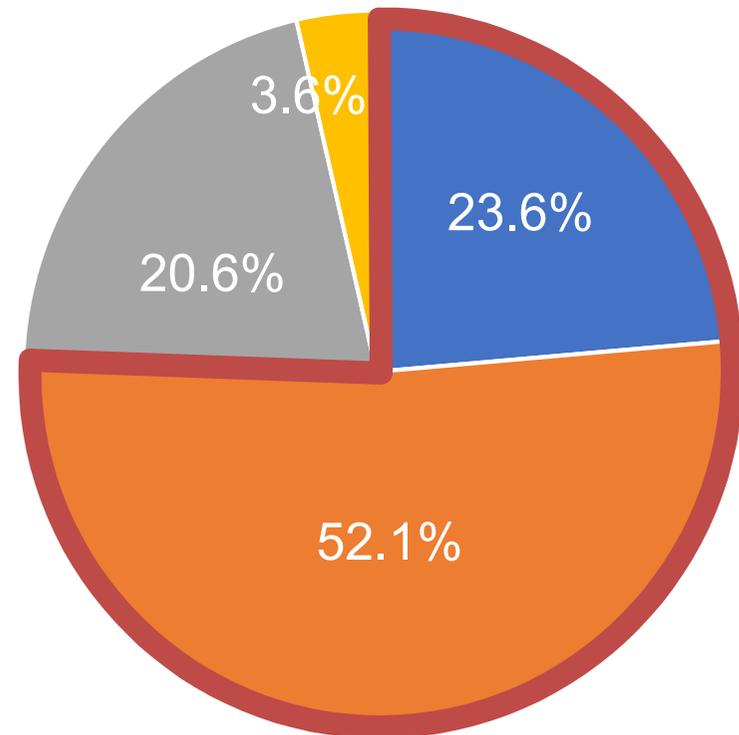
# 5. 紙オムツ処理装置の利用意欲

- 一般消費者の約6割、介護関連施設の約8割が使用済み紙オムツ処理装置を利用する意向あり。

一般消費者 (n=2,939)



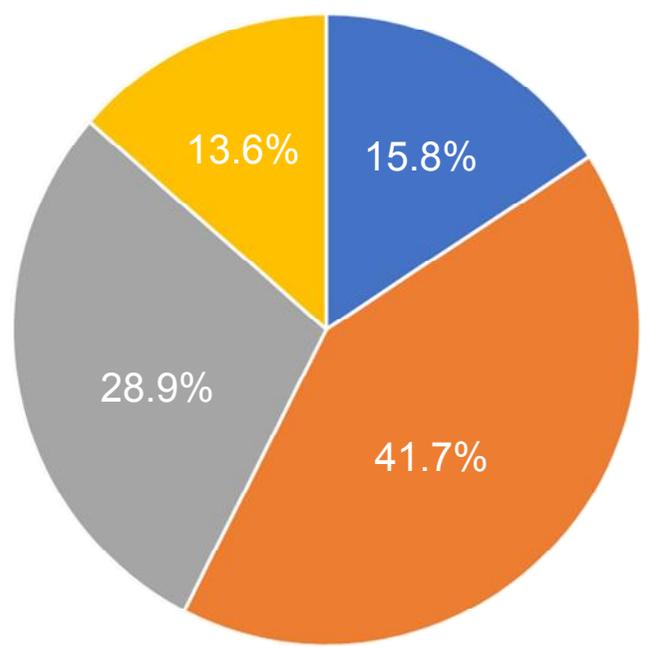
介護関連施設 (n=165)



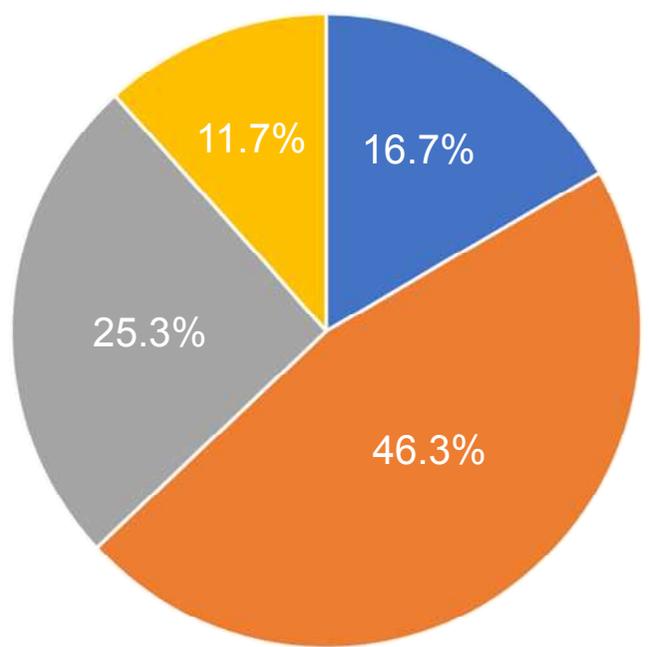
■ とても使ってみたい   
 ■ どちらかというに使ってみたい   
 ■ あまり使いたくない   
 ■ まったく使いたくない

# 5. 1紙オムツ処理装置の利用意向(一般消費者の使用目的別)

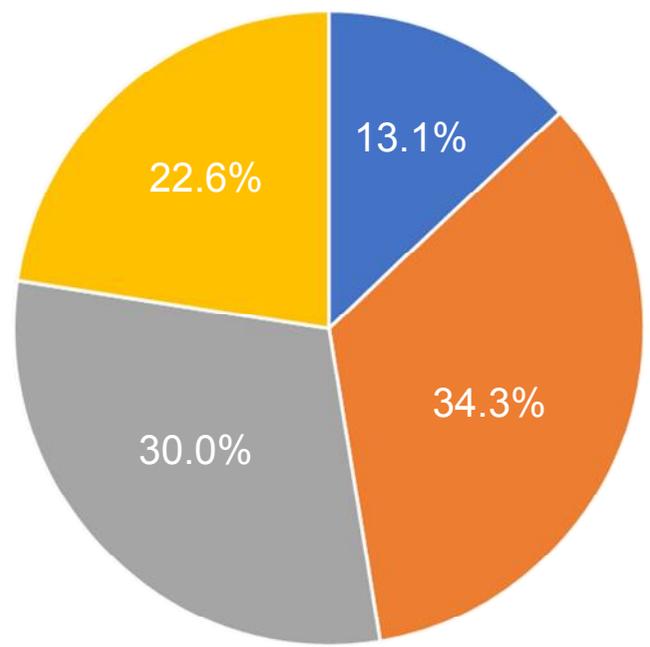
介護  
(n=1078)



育児  
(n=1511)



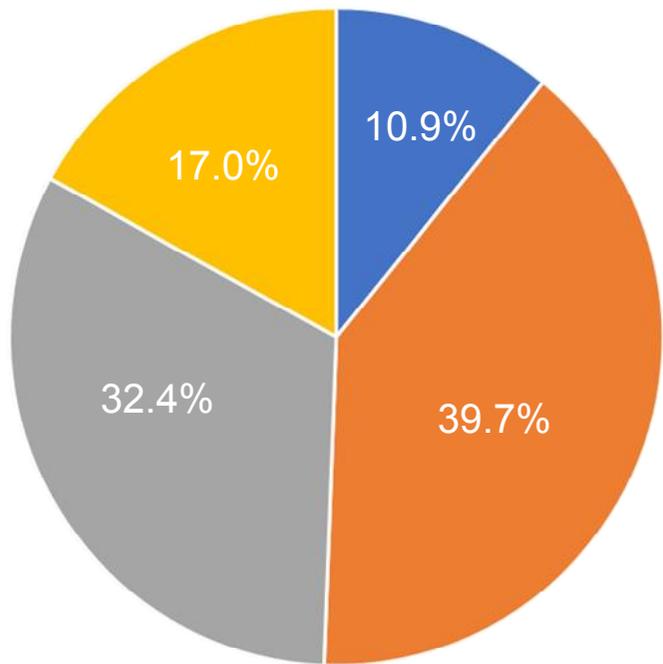
自分が使用  
(n=350)



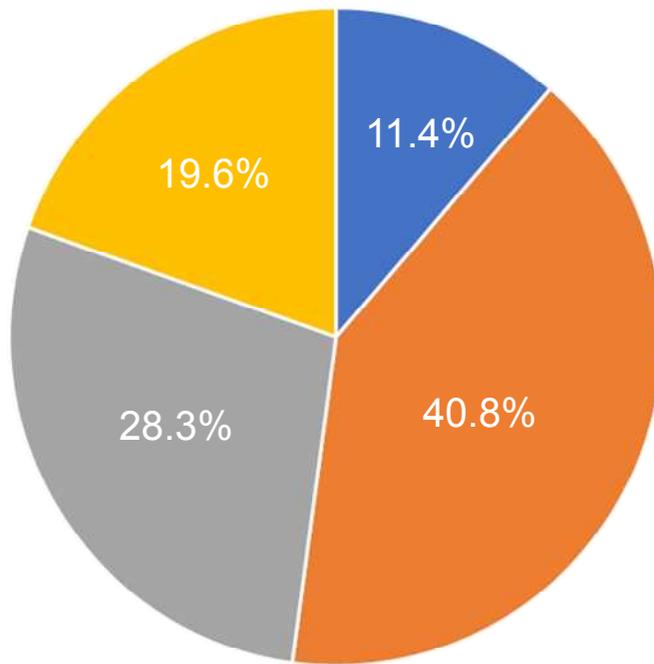
■ とても使ってみたい   ■ どちらかというに使ってみたい   ■ あまり使いたくない   ■ まったく使いたくない

# 5. 2紙オムツ処理装置の利用意向(一般消費者の使用枚数別:2枚/日以下)

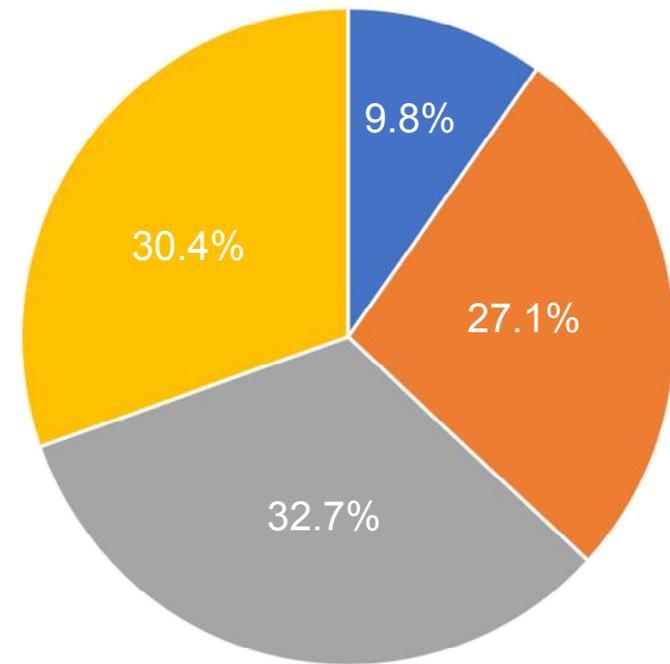
介護  
(n=552)



育児  
(n=184)



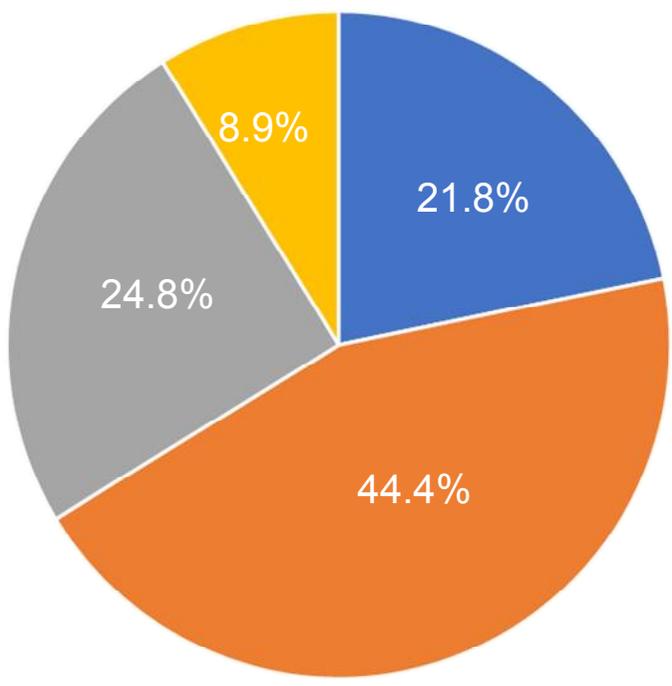
自分が使用  
(n=214)



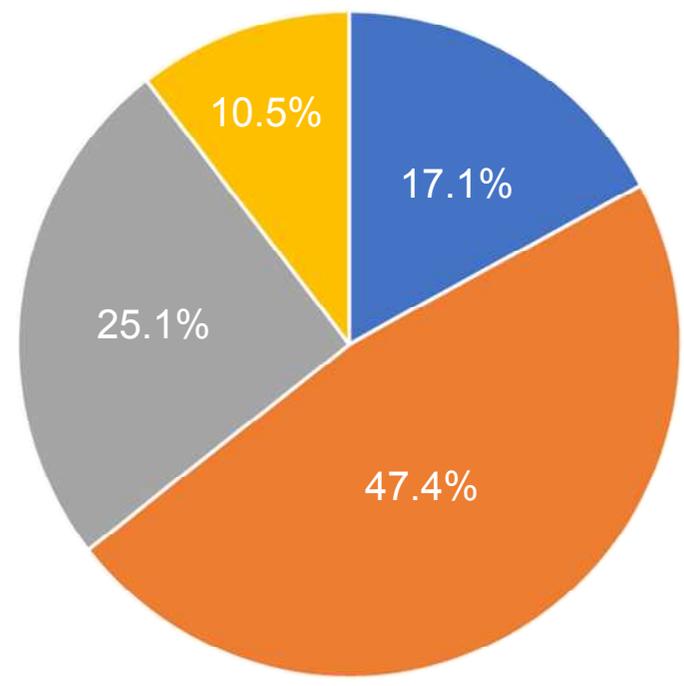
■ とても使ってみたい   ■ どちらかというに使ってみたい   ■ あまり使いたくない   ■ まったく使いたくない

# 5. 3紙オムツ処理装置の利用意向(一般消費者の使用枚数別:3枚/日以上)

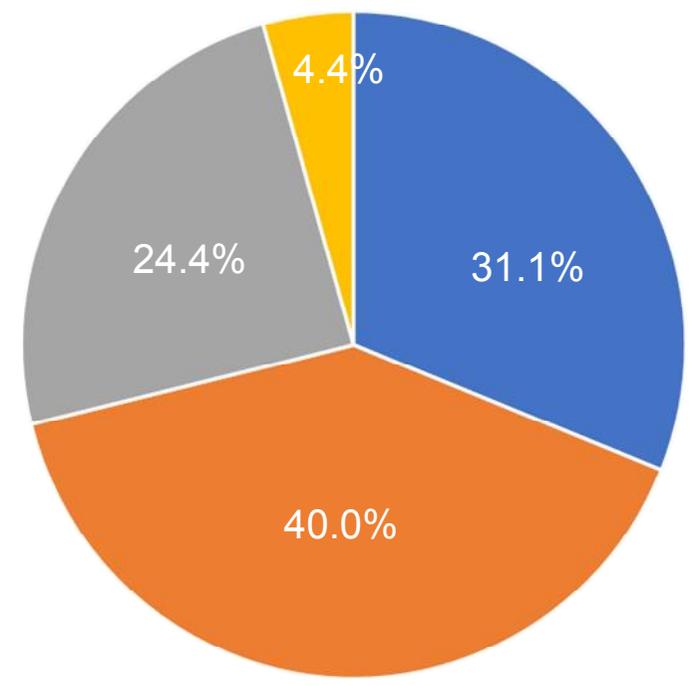
介護  
(n=459)



育児  
(n=1313)

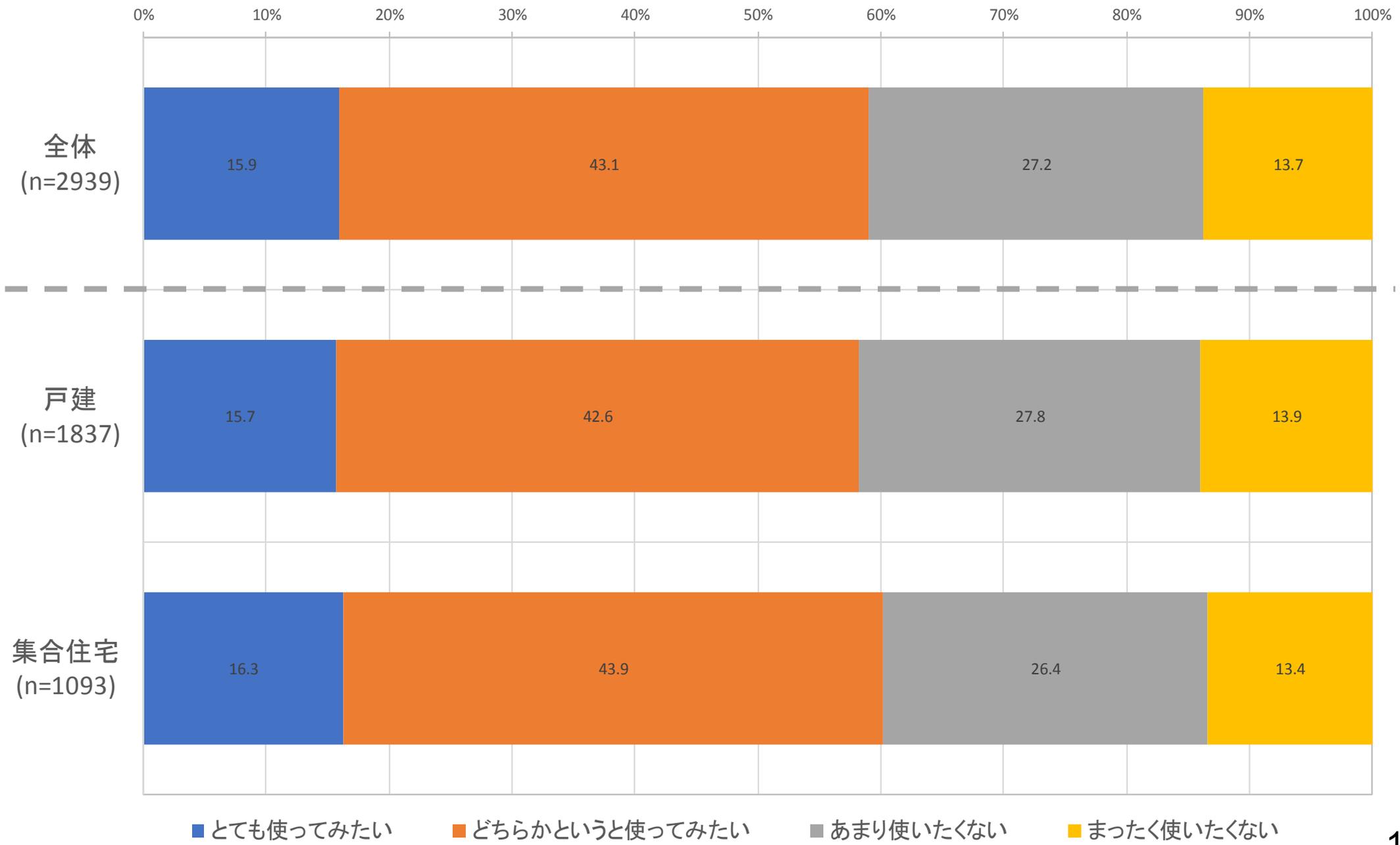


自分が使用  
(n=45)



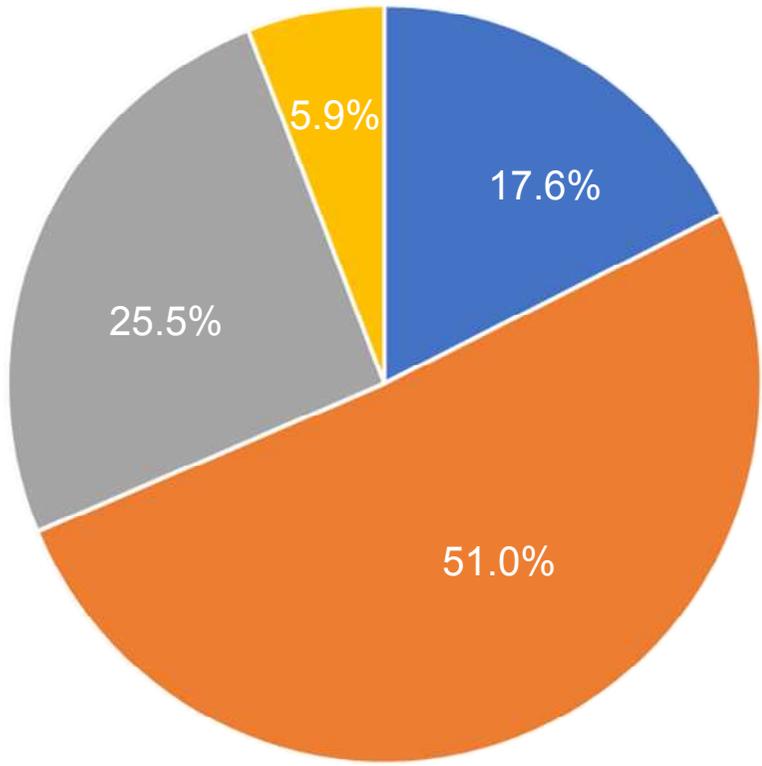
■ とても使ってみたい ■ どちらかというに使ってみたい ■ あまり使いたくない ■ まったく使いたくない

# 5. 4紙オムツ処理装置の利用意向(一般消費者の居住形態別)

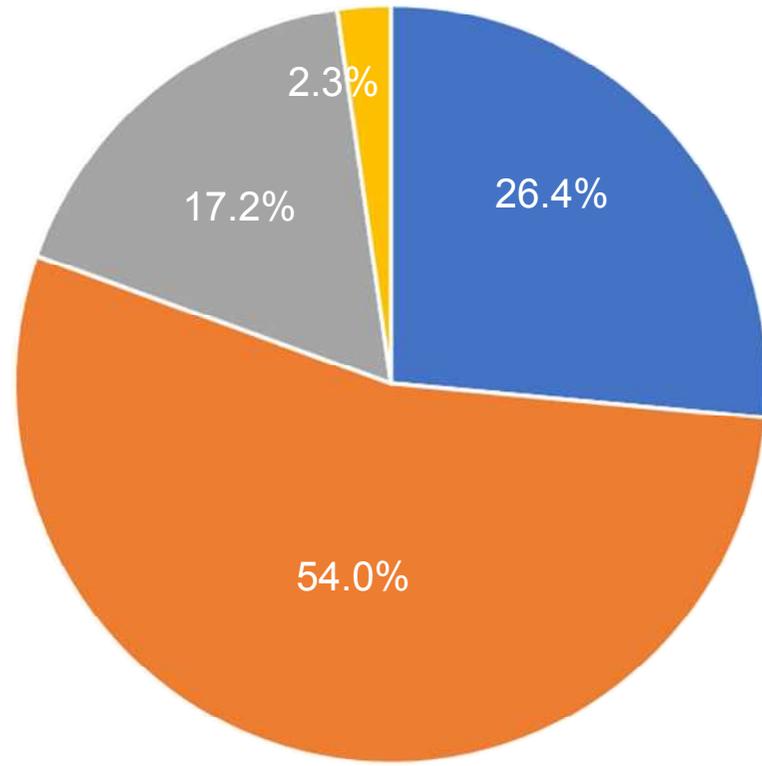


# 5. 5紙オムツ処理装置の利用意向(介護関連施設の使用枚数別)

使用枚数が150枚未満の施設  
(n=51)



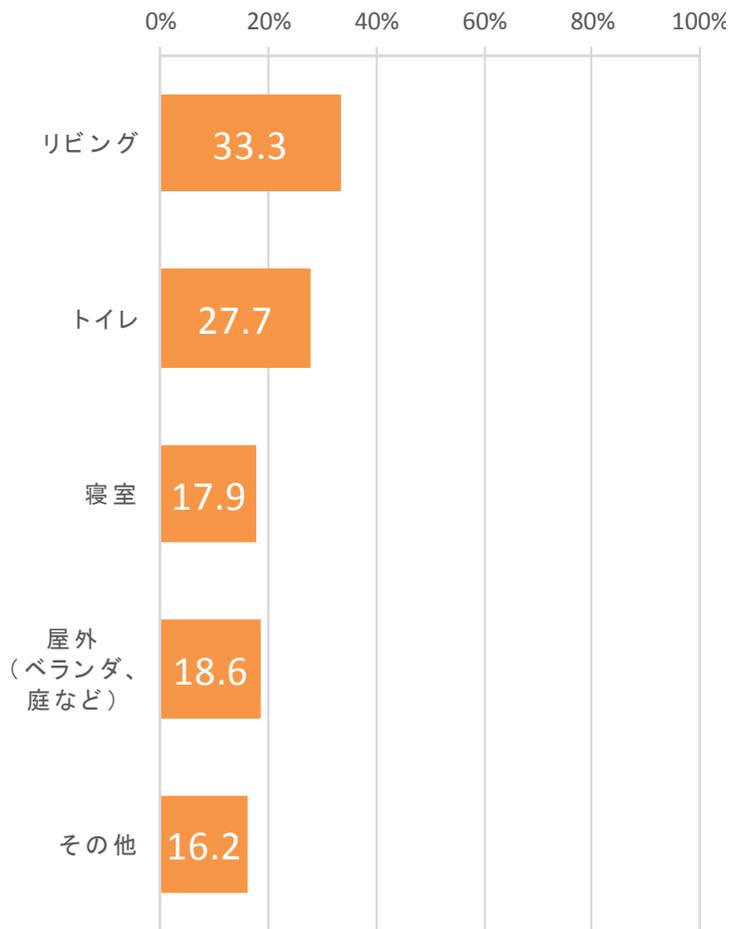
使用枚数が150枚以上の施設  
(n=87)



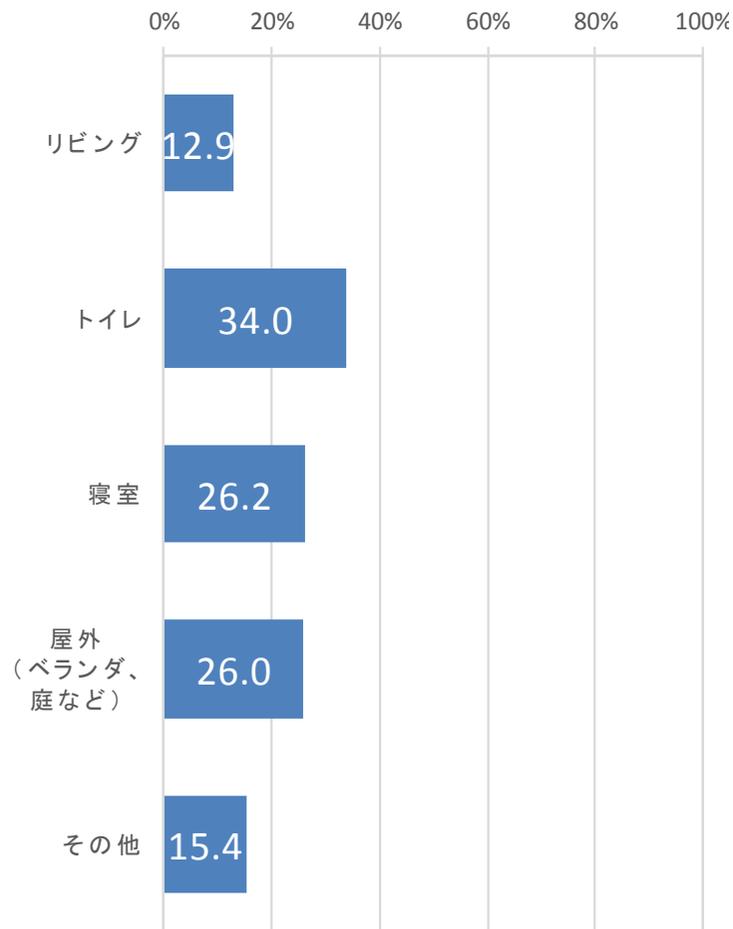
- とても使ってみたい
- どちらかというに使ってみたい
- あまり使いたくない
- まったく使いたくない

# 6. 一般消費者の使用済み紙オムツの保管場所

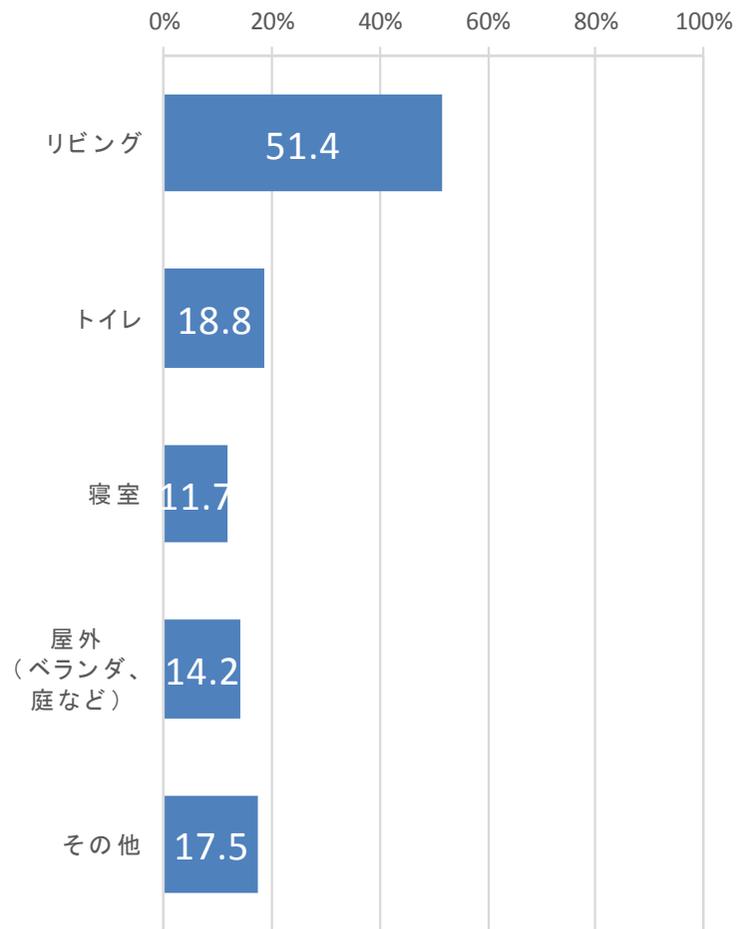
全体



介護



育児



## 下水道への紙オムツ受入に関する社会ニーズ調査における調査内容

### 1. 調査の目的

紙オムツを使用している一般市民及び高齢者向け住まい（有料老人ホーム及びサービス付き高齢者向け住宅）内における、紙オムツの使用・廃棄の実態を把握するとともに、下水道への紙オムツ受入に対する社会的ニーズを把握する。

### 2. 調査の対象者

- ①紙オムツを使用している一般市民（2,939名）
  - （1）ご家族の介護をしている方（1,078名）
  - （2）育児をしている方（小さな子供がいる方）（1,511名）
  - （3）尿もれ、便もれの症状のある方（350名）
- ②介護関連施設（165施設）

### 3. 調査の実施方法

- ①紙オムツを使用している一般市民  
インターネットモニター会社が所有する対象者から選定し、アンケート調査を実施
- ②介護関連施設  
ホームの担当者の方に対して、ファックシミリによるアンケート調査を実施。

### 3. 調査実施時期

- ①紙オムツを使用している一般市民  
平成30年12月20日～26日
- ②介護関連施設  
平成31年1月11日～18日

#### 4. 調査項目案

##### ①紙オムツを使用している一般市民

###### (1) 回答者属性

【属性設問1】お住まいの都道府県・市町村名をご記入ください。〈記述式〉

【属性設問2】ご自身の世帯構成を以下の選択肢から最も近いものを1つ選択してください。  
〈単一回答〉

- ・ 1人暮らし
- ・ 一世代（ご夫婦のみ）
- ・ 二世帯同居（ご夫婦と子、ご夫婦と親）
- ・ 三世帯同居

【属性設問3】お住まいのタイプを以下の選択肢から1つ選択してください。〈単一回答〉

- ・ 戸建
- ・ 集合住宅
- ・ その他（サービス付き高齢者向け住宅、介護関連施設など）

###### (2) 設問

「本アンケートは、使い捨ての紙オムツ・パッド類についておたずねするものです。ご自身またはご家族が使用されている紙オムツ・パッド類について可能な範囲でお答えください。」

【設問1】ご自身またはご家族の方のうち、紙オムツ・パッド類を使用されている方はいらっしゃいますか。以下の選択肢からあてはまるもの全てを選択してください。〈複数回答〉

- ・ 要介護者ではないが、ご自身が日常生活で使用
- ・ 介護される立場として、ご自身が使用
- ・ 要介護者ではないが、ご家族が日常生活で使用
- ・ 介護される立場として、ご家族が使用
- ・ 育児のため、自宅で使用
- ・ 育児のため、子供を預ける施設（保育園等）で使用
- ・ 家庭内に紙オムツ・パッド類を使用している方はいない

【設問2】（回答者②のうち、設問1で「家庭内に紙オムツ・パッド類を使用している方はいない」を選択された方に質問）

ご自身が紙オムツ・軽失禁ライナー・軽失禁パッド等を使用されていない理由を教えてください。以下の選択肢からあてはまるもの全てを選択してください。〈複数回答〉

- ・購入費が負担となるため
- ・使用後の紙オムツ・パッド類の処分が面倒なため
- ・尿漏れパッドの使用感が気になるため
- ・その他（ ）

※回答者②のうち、設問1で「家庭内に紙オムツ・パッド類を使用している方はいない」を選択された方は、ここで回答終了

【設問3】ご自身またはご家族の方が使用されている紙オムツ・パッド類の種類について、以下の選択肢からあてはまるもの全てを選択してください。〈複数回答〉

- ・パンツタイプ
- ・テープタイプ
- ・フラットタイプ（布オムツ用のカバーと併用するタイプ）
- ・オムツ用の尿とりパッド
- ・軽失禁ライナー・軽失禁パッド
- ・その他

【設問4】ご自身やご家族の方の1人1日あたりの紙オムツ・パッド類の平均使用枚数を選択してください（おおよそで構いません）。〈単一回答〉

※それぞれの項目について、「2枚未満」「3枚」「4枚」「5枚」「6枚」「7枚以上」で回答

- ・ご自身が使用されている場合
- ・ご家族の方（大人）が使用されている場合
- ・ご家族の方（子ども）が使用されている場合

【設問5】使用済み紙オムツ・パットの、廃棄までの間の一時保管場所について、以下の選択肢からあてはまるもの全てを選択してください。〈複数回答〉

- ・リビング
- ・トイレ
- ・寝室
- ・屋外（ベランダ、庭など）
- ・その他（ ）

【設問6】紙オムツ・パッド類を廃棄する際のごみの区分について、以下の選択肢からあてはまるもの一つを選択してください。〈単一回答〉

- ・可燃ごみ

- ・「紙オムツ類」単独での区分（紙オムツ類を他のごみと分別している）
- ・その他（ ）

【設問 7】お住まいの紙オムツ・パッド類の廃棄方法について、以下の選択肢から選択してください。〈単一回答〉

※自治体の指定場所に廃棄している場合には、紙オムツ・パッド類を含む廃棄区分（可燃ごみ等）にてごみ出しをできる日が週に何日あるかご回答ください。

- ・集合住宅内のごみ置き場に常に廃棄できる
- ・自治体が指定する場所にて週に1回ごみ出しすることができる
- ・自治体が指定する場所にて週に2回ごみ出しをすることができる
- ・自治体が指定する場所にて週に3回以上ごみ出しをすることができる

【設問 8】使用済み紙オムツ・パッド類を廃棄する際に困ることとして、それぞれの選択肢ごとにあてはまるものを選択してください。〈単一回答〉

※それぞれの項目について、「とても困っている」「やや困っている」「あまり困っていない」「困っていない」「わからない」で回答

[主にご家庭や施設内で使用する場合]

- ・保管場所（部屋、ごみ箱、屋外）のにおいが気になる
- ・保管場所の確保（保管量が多い等）
- ・保管場所の衛生管理（汚物が保管場所から漏れないようにすること等）
- ・他人や家族に使用済みの紙オムツ・パッド類を見られたくない
- ・排泄物（便）と紙オムツ・パッド類を分けることが負担になっている
- ・排泄物（便）と紙オムツ・パッド類を分ける際に、誤って紙オムツ・パッド類もトイレに流してしまうことがある
- ・使用済みの紙オムツ・パッド類が重いため、ごみの収集場所への運搬が重労働
- ・自治体のごみの収集場所への廃棄を忘れることがある
- ・自治体のごみの収集場所・マンションのごみ置き場でのにおいが気になる

[主に外出時]

- ・外出先のトイレで紙オムツ・パッド類を捨てることができない  
（オムツ用の専用ゴミ箱が設置されていない、小さくて入らない等）
- ・外出先から紙オムツ・パッド類を持ち帰る際に、においが気になる
- ・外出先から紙オムツ・パッド類を持ち帰る際に、重い

【設問 9】 トイレ内に設置できる使用済み紙オムツ・パッド類を処理する装置の販売またはレンタルサービス等があれば、使用してみたいと思いますか。紙オムツ・パッド類の処理装置のイメージとしては、以下のイラストを参考にしてください。〈単一回答〉 ※イラストを添付

- ・とても使ってみみたい
- ・どちらかというに使ってみみたい
- ・あまり使いたくない
- ・まったく使いたくない



※この装置の使用にあたっては、上下水道料金のアップなどの利用者負担が発生する可能性があります。

## ②介護関連施設

問1. ホームの区分について、以下の選択肢から、ひとつだけに○をつけてください。

- ・介護付き有料老人ホーム※1
- ・住宅型有料老人ホーム
- ・サービス付き高齢者向け住宅※2

※1 サービス付き高齢者向け住宅のうち、特定施設入居者生活介護の指定を受けたものを  
含む

※2 サービス付き高齢者向け住宅のうち、特定施設入居者生活介護の指定を受けたもの  
を除く

問2. ホームが所在する都道府県・市町村名をご記入ください。

問3. 現時点の入居者数を要介護度別にご記入ください。 ※おおよそで構いません

- ・自立
- ・要支援1
- ・要支援2
- ・要介護1
- ・要介護2
- ・要介護3
- ・要介護4
- ・要介護5
- ・合計

問4. 施設内で使用している紙オムツ・パッド類について、以下の選択肢から当てはまるもの  
全てに○をつけてください。

- ・パンツタイプ
- ・テープタイプ
- ・フラットタイプ（布オムツ用のカバーと併用するタイプ）
- ・オムツ用の尿とりパッド
- ・軽失禁ライナー・軽失禁パッド
- ・その他

問 5. ホームに入居されている方の 1 人 1 日あたりの紙オムツ・パッド類の平均使用枚数を要介護度別にご記入ください。 ※おおよそで構いません。

該当者する入居者がいない場合は、「該当者がいない」に○をつけてください。

- ・ 自立
- ・ 要支援 1
- ・ 要支援 2
- ・ 要介護 1
- ・ 要介護 2
- ・ 要介護 3
- ・ 要介護 4
- ・ 要介護 5

問 6. ホームで紙オムツ・パッド類を廃棄する際のごみの区分について、以下の選択肢から当てはまるもの全てに○をつけてください。

- ・ 事業系一般廃棄物
- ・ 産業廃棄物
- ・ その他（具体的に：                    ）

問 7. ホームにおける使用済みの紙オムツ・パッド類のごみ出しの頻度について、お伺いします。収集運搬業者による収集、または廃棄物処理施設への持ち込みの頻度をご記入ください。

- ・ 週○回

問 8. ホームにおける使用済みの紙オムツ・パッド類の廃棄処理（ホーム内のごみ出し場への運搬、自治体のごみ出し場への搬入など。入居者の紙オムツ・パッド類の交換にかかる時間は含みません）にかかる 1 日当たりのおおよその時間（ホーム全体の合計値）をご記入ください。

- ・ 1 日○時間程度

問 9. ホームで使用済みの紙オムツ・パッド類を廃棄する際に困ることとして、それぞれの選択肢ごとに当てはまるものひとつだけに○をつけてください。

※それぞれの項目について、「とても困っている」「やや困っている」「あまり困っていない」「困っていない」「わからない」で回答

- ・ 保管場所（部屋、ごみ箱、屋外）のにおいが気になる
- ・ 保管場所の確保（保管量が多い等）
- ・ 保管場所の衛生管理（汚物が保管場所から漏れないようにすること等）

- ・排泄物（便）と紙オムツ・パッド類を分けることが負担になっている
- ・排泄物（便）と紙オムツ・パッド類を分ける際に、誤って紙オムツ・パッド類もトイレに流してしまうことがある
- ・使用済み紙オムツ・パッド類が重いため、ごみの保管・収集場所への運搬が重労働
- ・自治体のごみの収集場所でのにおいが気になる

問 10. ご自身が勤務されるホーム内に、使用済み紙オムツを処理する装置があれば、使用してみたいと思いますか。紙オムツ・パッド類の処理装置のイメージとしては、以下のイラストを参考にしてください。 ・とても使ってみたい

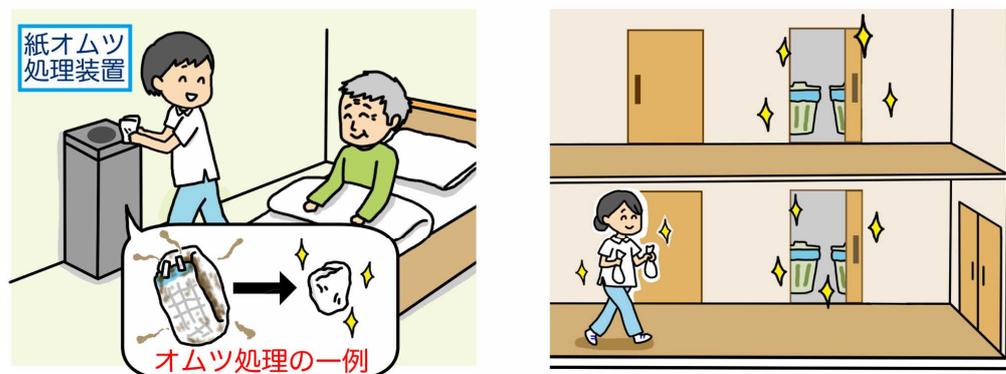
- ・どちらかというに使ってみたい
- ・あまり使いたくない
- ・まったく使いたくない

使用した紙オムツは、保管場所の臭気に困り、ごみ置場への運搬も重労働です。



### 紙オムツ処理装置を使うと

部屋に設置している装置に紙オムツを投入すると、臭いが除去され、軽く運びやすくなります。紙オムツ処分に関わる負担が軽減され施設も清潔に保たれます。



※この装置の使用にあたっては、上下水道料金のアップなどの利用者負担が発生する可能性があります。