

- エレベーターやホームドアの整備等、既存の施設を含む更なるハード対策、旅客支援等のソフト対策を一体的に推進する必要



- ハード対策に加え、**接遇・研修のあり方を含むソフト対策のメニュー**を国土交通大臣が新たに作成
- 事業者が、**ハード・ソフト計画※**の作成・取組状況の報告・公表を行う**制度を創設**

※計画に盛り込むべき項目：施設整備、旅客支援、情報提供、教育訓練、推進体制



【施設整備】



【旅客支援】



【情報提供】



【教育訓練】

ハード・ソフト一体となった取組（ハード・ソフト計画制度）

公共交通事業者等の判断基準	
事業者が取り組むべき措置の具体的な内容	国土交通大臣が、以下についてメニューを定めて公表 <ul style="list-style-type: none">・施設・車両等の施設整備・乗降についての介助、旅客施設における誘導等の旅客支援・適切な情報の提供・職員等に対する教育訓練
達成すべき目標	
計画的に取り組むべき措置	・公共交通事業者等が上記の目標を達成するために整備すべき推進体制等を定めること 等

必要があると認めるとき

国土交通大臣が、公共交通事業者等に対して、**指導及び助言**

ハード・ソフト計画制度 ※輸送人員数が相当数であること等の要件に該当する者のみ

公共交通事業者等が、毎年度、**計画作成**

- I 課題及び今後の対応方針
- II 移動等円滑化に関する措置
- III 移動等円滑化するためにIIと相まって取り組む措置
- IV 前年度計画書との比較
- V その他計画に関連する事項

公共交通事業者等が、毎年度、**定期報告**

- I 前年度の公共交通移動等円滑化計画の実施状況
 - (1) 移動等円滑化に関する措置の実施状況
 - (2) 移動等円滑化するために(1)と相まって取り組む措置の実施状況
- II 旅客施設及び車両等の移動等円滑化の達成状況

公共交通事業者等が、毎年度、**公表**

移動等円滑化の状況が判断基準に照らして著しく不十分であると認めるとき

国土交通大臣が、公共交通事業者等に対して、**勧告**
(※旅客施設及び車両等に係る技術水準等の事情を勘案)

勧告に従わなかったとき

国土交通大臣が、**公表**