

資料3 電子車検証導入に係る調査 (アンケート結果)

1. アンケート概要

自販連、日整連の協力により、ディーラー1,488者、専業・兼業整備工場等1,285者に対してアンケートを実施。778者から回答があり、回答状況は以下のとおり。

| 回答者の分類 | 回答数 |
|-----------|-------|
| ディーラー | 338 |
| 継続検査あり | (302) |
| 継続検査なし | (36) |
| 専業・事業整備工場 | 427 |
| 自家 | 13 |
| 合計 | 778 |

アンケート回答者のうち、「ディーラー(継続検査なし)」を除く742者に対して

- ・継続検査OSS利用の有／無
 - ・(OSS利用なしの場合は)電子保適証サービスの利用の有／無
- のアンケートを実施。回答状況は以下のとおり。

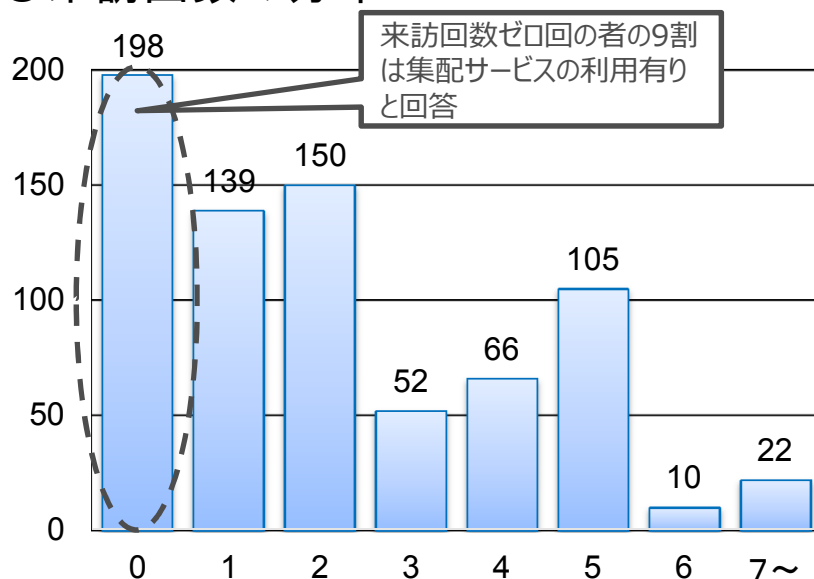
| 回答の分類 | 回答数 |
|---------------|-------|
| OSS利用あり | 296 |
| OSS利用なし | 446 |
| 電子保適証サービス利用あり | (177) |
| 電子保適証サービス利用なし | (269) |
| 合計 | 742 |

2.支局等への来訪に係る移動時間

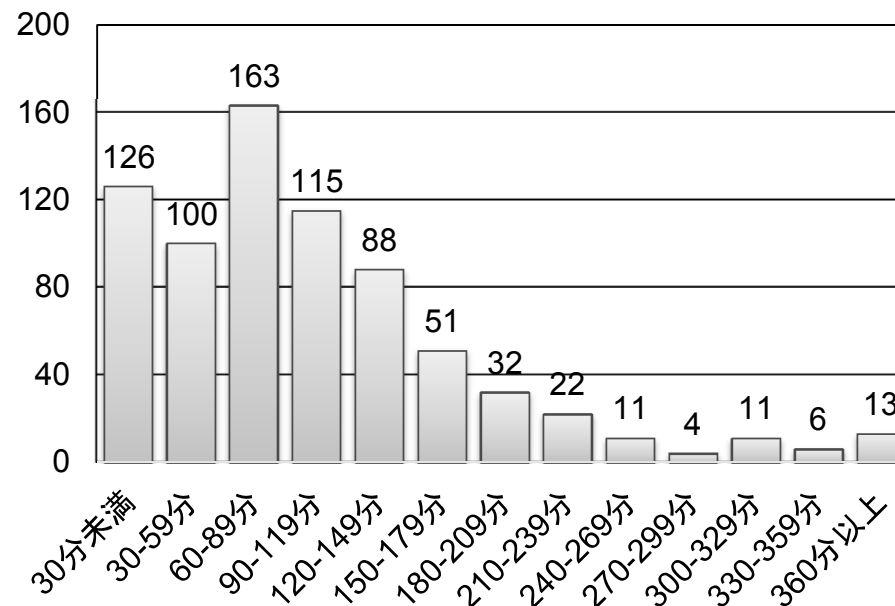
○継続検査における往復の移動時間、来訪回数、待ち時間

| 項番 | アンケート項目 | アンケート結果 | 備考 |
|----|----------------------|---------------------|----------|
| 1 | 往復の移動時間 (1回あたり) | 73.3分 (回答結果の平均値) | 回答数:742件 |
| 2 | 来訪回数 (1週あたり) | 2.5回 (回答結果の平均値) | 回答数:742件 |
| 3 | 支局等での待ち時間 (1回あたり) | 23.4分 (回答結果の平均値) | 回答数:742件 |

○来訪回数の分布



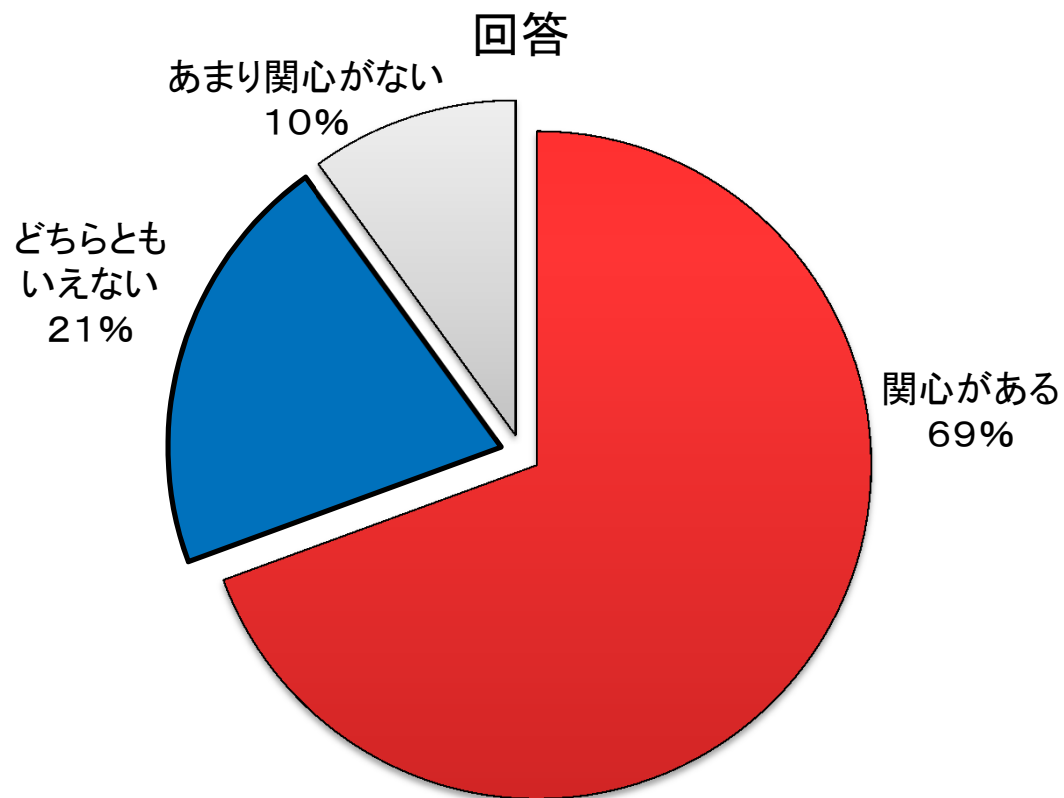
○往復時間+待ち時間の分布



3.車検証電子化への関心の有無

車検証が電子化された場合、継続検査OSSを利用し、ICチップの記録事務及び検査標章の印刷事務を行うことに関心があるかどうかについての回答は以下のとおり。

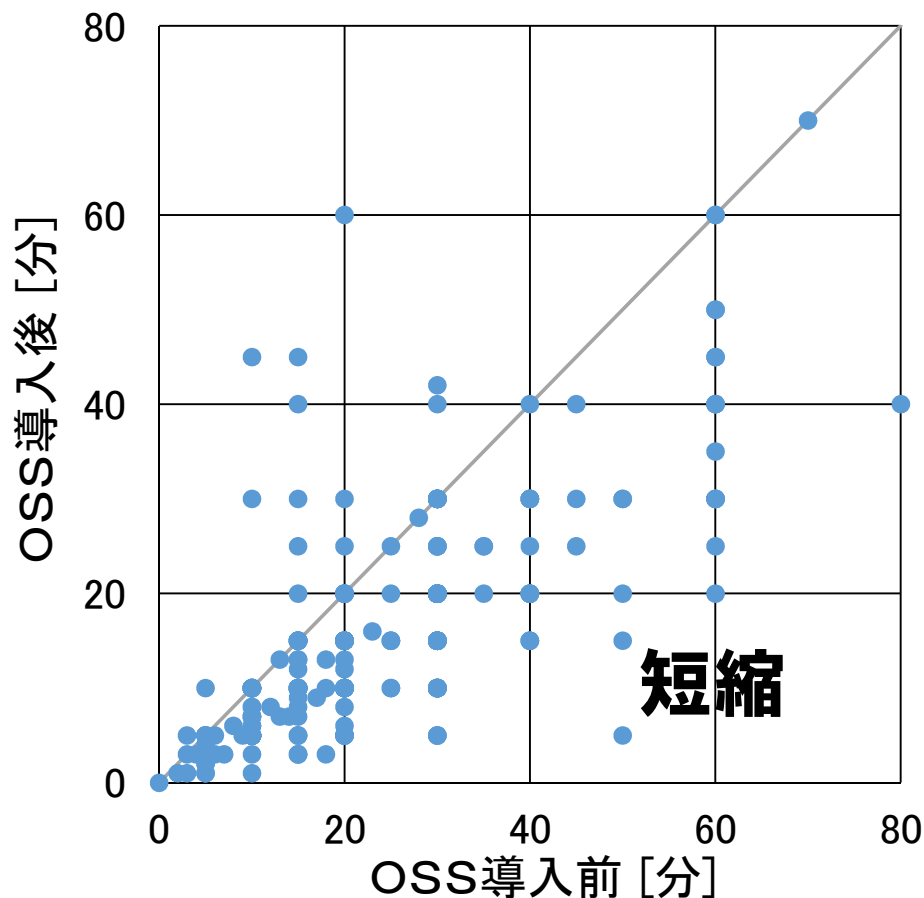
| 回答 | 回答者数 |
|-----------|------|
| 関心がある | 515者 |
| どちらともいえない | 153者 |
| あまり関心がない | 74者 |
| 総計 | 742者 |



4. 継続検査OSSの効果

○継続検査の申請に関わる所要時間の変化：
平均8分削減

継続検査の申請に関わる所要時間の変化
「OSS導入前」⇒「OSS導入後」



○導入の効果

| 回答 | 回答数 |
|---------------------------|-----|
| 書類作成ミスの減少 | 224 |
| 申請に係る所要時間の減少 | 195 |
| 運輸支局等への提出書類の減少 | 181 |
| 書類の管理コストの減少 | 127 |
| 印紙・現金管理コストの減少 | 121 |
| 運輸支局／検査登録事務所における窓口所要時間の減少 | 104 |
| 監査対応コストの減少 | 51 |
| 申請に係る所要人員の減少 | 40 |
| 売上への貢献 | 14 |
| 自動車ユーザーへの自動車返却までの日数の減少 | 11 |
| その他コストの減少 | 11 |
| その他 | 12 |

