

国土交通大臣 殿

1	策定者の住所 名称及び氏名	〇〇県△△市××1-1 〇〇市長 □□ □□	印
---	------------------	---------------------------	---

令和元年度 観光振興事業費補助金（観光地の「まちあるき」
の満足度向上整備支援事業）旅行環境まるごと整備計画

令和元年度観光振興事業費補助金（観光地の「まちあるき」の満足度向上整備支援事業）を要望するに当たり、交付要綱第30条第1項の規定に基づき計画書を提出します。

計画者の名称	〇〇市
計 画 名	〇〇旧市街周辺における旅行環境まるごと整備計画

計画の名称	〇〇旧市街周辺における旅行環境まると整備計画	事業費見込み	〇〇〇 単位：万円
-------	------------------------	--------	--------------

目指す将来像 2

事業の目的等	<p>現状の課題と事業の目的</p> <p>※計画区域における現状と課題を整理した上、計画全体の目的及び当該補助事業の目的の双方を含めること</p> <ul style="list-style-type: none"> 〇〇旧市街エリアは、xx神社・旧〇〇邸等の歴史的文化財が複数あるが、それぞれ点在して立地しており、散策ルートも不明瞭であったことから、観光スポットとして十分な魅力を伝えられない状況であった。 当該エリアを〇〇市の新たな観光スポットとして磨きあげるために、文化財を繋ぐ周遊ルートを明確に打ち出し、ICTを活用した一体的な看板整備、洋式便器の整備、多言語音声ガイド等の受入環境整備を実施し、訪日外国人旅行者をターゲットに快適な周遊環境を構築する。 		
<p>いずれかの記載でも可</p> <p>成果目標</p>	<p>評価指標</p> <p>※訪日外国人旅行者の満足度に関連する指標や消費に関わる定量的な指標を記述</p> <p>満足度関連指標</p> <ul style="list-style-type: none"> 〇〇旧市街におけるNPS〇〇ポイント増（2018年度NPSxx） <p>消費関連指標</p> <ul style="list-style-type: none"> 〇〇旧市街の訪日客（観光目的）〇〇人/日（2018年度xx人/日） 	<p>算定方法</p> <p>〇〇通りにおける訪日客歩行者数調査及びアンケート調査にて、NPSと周遊人数を測定</p>	<p>目標年度</p> <p>2020年度</p>

計画の実現性 3

予算措置の状況	<p>※予算措置の状況等を記述</p> <p>事業費見込み額に関し、2019年度予算を各メニューの実施事業者において確保している状況。</p>		
関連事業者との連携状況	<p>※計画作成にあたり、関連地域に関わる事業者等との連携状況や、今後の連携計画等を記述</p> <p>これまで、計画区域に含まれる〇〇商店街や、観光スポットである〇〇と協議し、当該計画に対しても目的を共有し理解を得られている。事業実施後においても、KPI達成度や課題を共有し、継続して連携していく予定。</p>		

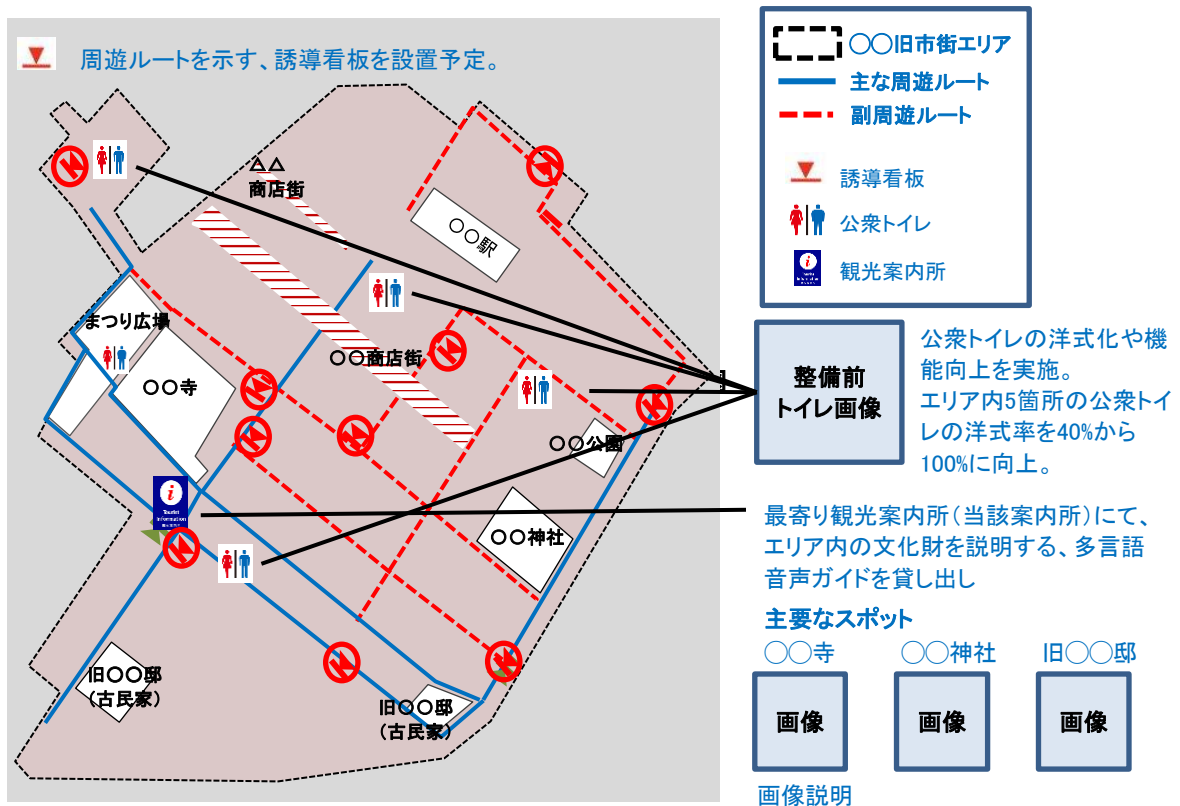
計画スケジュール 4

	これまでの取組	今年度の計画	以降の計画	備考
	～2019	2019	2020～	
全体概要	・計画区域関連事業者と連携した計画素案の合意	・周遊を促す面的な受入れ環境整備を実施	・2019年度事業の効果測定と、WIFIとキャッシュレス環境の整備を実施	
多言語観光案内標識の一体的整備	— (該当なし)	・誘導看板、観光案内看板を一体的に整備	・効果測定と課題の抽出	
無料公衆無線LAN環境の面的整備	—	—	・ルートと商店街エリアとの接点箇所を中心に整備予定	
地域の飲食店、小売店等における多言語対応・先進的決済環境の整備	—	・商店街の事業者に対して勉強会等を実施(補助事業の申請予定はなし)	・商店街の理解を得られた上で、キャッシュレス環境を整備予定	
公衆トイレの洋式便器の整備及び清潔等機能向上	—	・洋式化率100%に向けて整備を実施	・効果測定と課題の抽出	
その他、外国人観光案内所の整備・改良等	—	・観光案内所での音声ガイド整備を実施	・効果測定と課題の抽出	

計画区域の概要

<p>特徴</p>	<p>××神社・旧○○邸等の歴史的文化財が複数あり訪日外国人旅行者を見込めるエリアである。 ○○インターチェンジの開通により交通利便性が向上しているほか、××空港の就航便が増加したことにより、生きがいからの旅行者が増加している。</p>		
<p>上記計画区域の現状画像</p>			
<p>画像1 観光スポットの画像等</p>	<p>画像2 散策路の画像等</p>	<p>画像3 計画区域を利用する 訪日客の様子等</p>	<p>画像4 計画区域を紹介する パンフレットやWEBサイトの 画像等</p>
<p>上の画像に関連した 説明文</p>	<p>上の画像に関連した 説明文</p>	<p>上の画像に関連した 説明文</p>	<p>上の画像に関連した 説明文</p>
<p>計画区域の 旅行者数</p>	<p>国内旅行者数</p>	<p>1,000,000 (人)</p>	<p>※訪日外国人旅行者数の算出方法 旧○○邸来訪者実績より</p>
	<p>訪日外国人旅行者数</p>	<p>100,000 (人)</p>	

計画区域と事業関連図



補助対象事業、補助対象事業者及び補助対象経費の見込み等

(単位：万円)

5 補助対象事業	事業概要	補助対象事業者	事業費見込み	補助対象経費見込み	定量指標	
					現況値	目標値
多言語観光案内標識の一体的整備	ICTを活用した、案内標識の整備 ・誘導看板 ・観光案内看板	〇〇株式会社	1000	800	QRコードのリンク先WEBサイトの訪問者数〇名/年(2018年度)	QRコードのリンク先WEBサイトの訪問者数〇名/年(2019年度末)
公衆トイレの洋式便器の整備及び清潔等機能向上	和式便器の洋式化 ・和式便器を洋式化 ・あわせて、小便器の自動水洗化等実施	〇〇市	1000	800	計画区域内洋式率〇%(2018年度末)	計画区域内洋式率100%(2019年度末)
外国人観光案内所の整備・改良	多言語音声ガイドの整備 ・コンテンツ作成 ・機器購入費等	〇〇市	500	450	音声ガイド利用者数〇名	音声ガイド利用者数〇名(2019年度末)

事業全体の費用を記載してください。

事業費見込みから補助対象外となる費用を除いた額を記載してください。

計画作成者

代表事業者	※地方自治体、またはDMO名称を記載 〇〇市	
代表名	所属/役職	氏名
	市長	□□ □□
担当者情報	所属/役職	氏名
	メールアドレス	電話番号
DMOの登録概要※1	観光庁により日本版DMOとして登録	
DMOの取組概要※1	※事業対象地域との関わりや取り組み概要を記載	

※1 DMOの情報は、DMOが計画を提出する場合に記入が必要。

事業計画履歴※2

提出履歴	提出日	補助対象事業	更新概要

※2 年度内に新たに補助事業を追加する等、計画の変更手続きを行う際に、計画履歴を記載