

様式

〇〇年 〇月 〇日

国土交通大臣 殿

事業者名、代表者氏名(役職含む)を記載してください

住 所  
〇〇県〇〇市〇〇町〇〇番地  
氏名又は名称  
〇〇市長 〇〇 〇〇

押印は不要です

令和元年度観光振興事業費補助金  
(観光地の「まちあるき」の満足度向上整備支援事業(外国人観光案内所))要望書

令和元年度観光振興事業費補助金(観光地の「まちあるき」の満足度向上整備支援事業(外国人観光案内所))について、別紙のとおり関係書類を添えて要望します。

事業者名	〇〇市
観光案内所名	〇〇観光インフォメーションセンター

別紙1 外国人観光案内所の概要

補助対象事業者名 ○○市

案内所	
案内所名	○○ツーリストインフォメーションセンター
住所	東京都○○市○○町○○番地
開設(予定)日	平成27年4月1日
補助申請日現在の 카테고리	カテゴリー I
認定申請中の 카테고리	カテゴリー II

事業完了後における案内所の状況(予定)			
案内所の総職員数	5人		
常時対応している窓口の職員数	3人		
JNTOが認定する外国人観光案内所のシンボルマークの掲出	掲出している		
英語対応可能な職員の常駐	常駐している		
観光案内所の場所を案内する表示(地図、看板)の設置	設置		
パンフレット等情報設置ブース	設置		
客溜まりのスペース	設置		
観光案内する地域	東京都全域		
事業完了後3ヶ月間の案内所への訪日外国人訪問者数見込み	2020年 4月 ~	2020年 6月	300 人
(参考)前年同期の訪日外国人訪問者数 ※観光案内所を新規に設置する場合は未記入とする	2019年 4月 ~	2019年 6月	200 人

設置主体(補助対象事業者)	
設置主体名	○○市
区分	地方公共団体
住所	東京都○○市○○町○○番地
担当者名	観光 太郎
連絡先(電話番号・FAX番号)	電話 (△△△)-△△△-△△△ FAX (△△△)-△△△-△△△
連絡先(メールアドレス)	△△@△△△. △△△. △△

## 別紙1-2 観光拠点情報・交流施設の事業計画

### 【事業全体について(事業が複数年度にかかる場合)】

#### ○目的・内容

近年増加傾向にある外国人旅行者の観光案内に対応するため、英語対応可能なスタッフを1人常駐させカテゴリーⅠからカテゴリーⅡにランクアップさせる。それに併せ、外国人専用カウンターの設置等、案内機能面の充実を図る。

#### ○事業費及び内容

(税抜き、単位：円)

	2018年度	2019年度	2020年度	2021年度	総額
事業費		18,300,000			18,300,000
内容		デジタルサイネージ、タブレットの整備、無料公衆無線LAN環境の整備、改修工事、多言語音声ガイド			

### 【今年度の補助申請事業について】

#### ○補助申請事業の目的・内容

外国人旅行者への案内業務機能を充実させるため、外国人専用カウンターの設置及び観光情報コーナー拡張工事を行うとともに、無料公衆無線LAN・デジタルサイネージを導入する。加えて、多言語案内強化のためタブレットを導入する。また、計画区域内の更なる周遊促進のため、多言語音声ガイドを新規に導入する。

#### ○2019年度 事業の工程

工程	2019年 5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月
デジタルサイネージの整備						
タブレットの整備						
多言語音声ガイド						
無料公衆無線LAN環境の整備						
整備・改良						

#### ○その他補助制度の活用

他の補助制度等の活用 の有無(活用している場合は具体的に記入下さい。)*2	国	無
	都道府県	無
	その他	無

※2: 他の補助金等の計画区域内に対象施設がある場合は、補助対象が重ならないためにその計画における施設の位置づけを調整する必要があります。「補助金等に係る予算の執行の適正化に関する法律」等を参考に他の補助制度等の利用状況を記入下さい。

別紙2 事業計画

補助対象事業者名 ○○市

(税抜き、単位：円)

	補助対象事業の種別 (補助対象経費の区分)	補助対象事業の 名称	補助対象事業の 目的・内容	補助対象設備等	補助対象事業の 着手及び完了予定日	費用総額		補助対象経費	補助金額	備考
						負担者	負担額			
1	先進機能の整備②デジタルサイネージに要する経費	先進機能の整備②デジタルサイネージ	外国人旅行者に対する案内業務機能強化のため	・デジタルサイネージ購入(2台) ・設置取付費用	着手予定日 R1.6.1  完了予定日 R1.6.30	国 申請者	4,000,000  2,000,000 2,000,000	4,000,000	2,000,000	※見積書No. 1に該当
2	先進機能の整備④多言語翻訳システムを活用できる機器に要する経費	先進機能の整備④多言語翻訳システムを活用できる機器	外国人旅行者に対する案内業務機能強化のため	・タブレット購入(3台)	着手予定日 R1.5.1  完了予定日 R1.5.20	国 申請者	300,000  150,000 150,000	300,000	150,000	※見積書No. 2に該当
3	先進機能の整備⑤多言語音声ガイドに要する経費	先進機能の整備⑤多言語音声ガイドに要する経費	外国人旅行者に対して観光スポットの情報を多言語で発信するため	・多言語音声ガイド用Wi-Fiルーター設置費 ・電源工事 ・パネル(標識)設置費 ・コンテンツ制作費	着手予定日 R1.6.1  完了予定日 R1.9.30	国 申請者	3,000,000  1,500,000 1,500,000	3,000,000	1,500,000	※見積書No. 5に該当
4	無料公衆無線LAN環境の整備に要する経費	無料公衆無線LAN環境の整備	外国人旅行者に対する案内業務機能向上のため	・無線LAN機器購入費 ・設置、取付経費	着手予定日 R1.8.1  完了予定日 R1.8.31	国 申請者	6,000,000  3,000,000 3,000,000	6,000,000	3,000,000	※見積書No. 3に該当
5	外国人観光案内所の整備・改良に要する経費	外国人観光案内所の整備・改良	外国人旅行者に対する案内業務機能向上のため	・外国人専用カウンターの設置工事 ・観光情報コーナー拡張工事	着手予定日 R1.5.1  完了予定日 R1.8.31	国 申請者	5,000,000  2,500,000 2,500,000	5,000,000	2,500,000	※見積書No. 4に該当
計							18,300,000	18,300,000	9,150,000	

別紙3 先進機能の整備①② 及びホームページ等コンテンツ作成概要

補助対象事業者名

下記情報媒体を複数申請する場合は、それぞれ作成してください。  
 ※記載例の事業内容については、別紙1-2, 別紙2等と異なる部分があります。

情報発信媒体		デジタルサイネージ	ホームページ	その他(	コンテンツ作成
発信および導入する媒体に「○」を入れてください。					コンテンツを作成する場合は「○」を入れてください。
情報の種別		具体的内容			言語
観光情報	【現状】				
	【事業実施後】	・〇〇市で実施されるイベント情報 ・〇〇城インフォメーションセンターで実施されるイベント情報			英語・韓国語・中国語(繁体字・簡体字)
交通機関情報	【現状】				
	【事業実施後】	・△△鉄道時刻表 ・□□バス時刻表			英語・韓国語・中国語(繁体字・簡体字)
災害情報	【現状】				
	【事業実施後】	・地震に関する情報 ・大雨等天候に係る警報情報			英語・韓国語・中国語(繁体字・簡体字)
その他	【現状】				
	【事業実施後】				

別紙3 先進機能

補助対象事業者

下記情報媒体を複数申請する場合は、それぞれ作成してください。  
 ※記載例の事業内容については、別紙1-2, 別紙2等と異なる部分があります。

情報発信媒体	VR機器	コンテンツ作成	○
	デジタルサイネージ		
	ホームページ		
	その他(		

発信および導入する媒体に「○」を入れてください。

コンテンツを作成する場合は「○」を入れてください。

情報の種別		具体的内容	言語
観光情報	【現状】	観光スポットである〇〇山は四季折々の景色を楽しめることで有名であるが、外国人旅客より訪れた季節以外の景色も見たいとの意見を頂戴する。	
	【事業実施後】	〇〇山の四季折々の景色をVRにより仮想体験してもらうことで、リピーターの獲得を目指す。	英語での音声案内にも対応する
交通機関情報	【現状】		
	【事業実施後】		
災害情報	【現状】		
	【事業実施後】		
その他	【現状】		
	【事業実施後】		

別紙3 先進機能の整備①②、及びホームページ等コンテンツ作成概要

補助対象事業者名 ○○市

下記情報媒体を複数申請する場合は、それぞれ作成してください。  
 ※記載例の事業内容については、別紙1-2, 別紙2等と異なる部分があります。

情報発信媒体	V		
		デジタルサイネージ	コンテンツ作成
		ホームページ	
		その他(	

発信および導入する媒体に「○」を入れてください。

コンテンツを作成する場合は「○」を入れてください。

情報の種別		具体的内容	言語
観光情報	【現状】	観光情報のページが日本語のみとなっている	日本語
	【事業実施後】	観光情報のページを多言語化することにより訪日外国人のお客様にも閲覧していただけるようになる	英語・韓国語・中国語(繁体字・簡体字)
交通機関情報	【現状】		
	【事業実施後】		
災害情報	【現状】		
	【事業実施後】		
その他	【現状】		
	【事業実施後】		

ホームページのデザイン案

ホームページを整備する場合は、デザイン案を添付してください。  
※PC用HPとスマートフォンサイトのデザインが異なる場合は、各デザイン案を添付してください。

デザイン案を添付してください  
【必須】



別紙4 先進機能の整備概要③④

補助対象事業者名 ○○市

下記導入媒体を複数申請する場合は、それぞれ作成してください。

導入する媒体に「○」を入れてください。	多言語案内用タブレット端末	○
	多言語翻訳システム機器	○

多言語案内用タブレット端末		機器名	台数	多言語翻訳システム (導入予定)	対応言語
【現状】	対応言語が英語のみであるため、英語以外の言語に対応できない。	-	-	-	英語のみ
【事業実施後】	タブレット端末を導入し、VoiceTraをインストールすることで、英語以外の言語にも対応可能となる。	タブレット端末	2台	VoiceTra	31言語間の翻訳、うち22言語は音声入力、16言語は音声出力が可能

既存の機器がございましたら、台数を記入してください。

新規に導入する台数を記入してください。

多言語翻訳システム機器		機器名	台数	多言語翻訳システム (翻訳エンジン)	対応言語
【現状】	対応言語が英語のみであるため、英語以外の言語に対応できない。	-	-	-	英語のみ
【事業実施後】	ウェアラブル端末●●●を導入し、案内所スタッフの市内巡回時においても英語以外の言語にも対応可能となる。	ウェアラブル端末 ●●●	1台	VoiceTra	31言語間の翻訳、うち22言語は音声入力、16言語は音声出力が可能

既存の機器がございましたら、台数を記入してください。

新規に導入する台数を記入してください。

常時対応している窓口の職員数	3人
----------------	----

別紙5 多言語音声ガイド

補助対象事業者名 ○○市

本事業の成果を高めるための具体的な実施方法及び内容を記入してください。

補助事業の概要

○○を訪れる訪日外国人を含む旅行者が、観光スポットを訪れた際に多言語で各観光スポットの情報(歴史、文化等)を得られるよう多言語音声ガイドを整備し、○○エリアを訪れる訪日外国人旅行者の更なる周遊促進を図る。

多言語音声ガイドの仕組み(必要名ツール等)、観光スポット等の情報を訪日外国人を含む旅行者がどのようにして得られるのかがわかるよう具体的に記載してください。

導入する多言語音声ガイドの仕組み

各観光スポットにパネル(標識)と多言語音声ガイド専用Wi-Fiルーターを設置し、訪日外国人を含む旅行者が所有しているデバイス端末でWi-Fiに接続することで、各観光スポットに関する情報がデバイス上にテキスト、画像、動画及び音声で多言語(英・中・韓)にて情報発信される。

※当該Wi-Fiは、一度接続すれば各観光スポット付近に設置されているパネル(標識)に接近することで自動接続される。

観光スポット	具体的内容	言語
1 ○○城	【現状】 ○○城前にお城に関する説明パネルを設置している。	英
	【事業実施後】 ○○城前に、デバイス端末に対応するパネルを設置し、音声、テキスト、画像、動画で、多言語にて情報発信する。	英・中(繁・簡)・韓
2 ○○城お堀	【現状】 説明パネル無し	-
	【事業実施後】 ○○城お堀前に、デバイス端末に対応するパネルを設置し、音声、テキストで、多言語にて情報発信する。	英・中(繁・簡)・韓
3 ○○寺	【現状】 説明パネル無し	-
	【事業実施後】 ○○寺前に、デバイス端末に対応するパネルを設置し、音声、テキスト、画像、動画で、多言語にて情報発信する。	英・中(繁・簡)・韓
4 ○○館	【現状】 説明パネル無し	-
	【事業実施後】 ○○館前に、デバイス端末に対応するパネルを設置し、音声、テキスト、画像、動画で、多言語にて情報発信する。	英・中(繁・簡)・韓
5 ○○滝	【現状】 説明パネル無し	-
	【事業実施後】 ○○滝前に、デバイス端末に対応するパネルを設置し、音声、テキストで、多言語にて情報発信する。	英・中(繁・簡)・韓

別紙6 AIチャットBot

補助対象事業者名 ○○市

本事業の成果を高めるための具体的な実施方法及び内容を記入してください。

補助事業の概要	
<p>○○を訪れる訪日外国人を含む旅行者の利便性向上及び観光案内所の案内業務の効率化(営業時間外にも対応可とする)を図る。</p>	

導入するAIチャットBotの詳細	
QA対応数	一言語あたり約200問を想定
対応言語数	日本語、英語、中国語(繁・簡)、韓国語、タイ語
活用するAIエンジン	○○社製AIエンジン

AIチャットBotがどのような情報発信を行うのかがわかるよう具体的に記載してください。

AIチャットBotでの情報提供範囲					
情報の種別	情報の詳細		具体的内容	言語	
1	観光情報	○○城	【現状】	○○城の営業時間や入場料等の情報は、○○城HPや観光案内所等にて案内	英
			【事業実施後】	○○城の営業時間や入館料等の情報について、○○城HPとAIチャットBotを連動させることで情報提供を行う。	英・中(繁・簡)・韓・タイ ※○○城HPは英語のみ対応
2	観光情報	○○寺	【現状】	○○寺の営業時間や入場料等の情報は、観光案内所等にて案内	英
			【事業実施後】	○○寺の営業時間や入場料等の情報については、AIチャットBotが回答を行う。	英・中(繁・簡)・韓・タイ
3	交通機関情報	○○鉄道	【現状】	○○鉄道の○○駅の発到着時刻については、○○鉄道のHPや観光案内所等にて案内	英
			【事業実施後】	○○鉄道の○○駅の発到着時刻については、○○鉄道HPとAIチャットBotを連動させることで情報提供を行う。	英・中(繁・簡)・韓・タイ ※○○鉄道HPは英語のみ対応
4	交通機関情報	○○バス	【現状】	○○バスの○○鉄道駅への適切な路線及び発到着時刻については、○○バスのHPや観光案内所等にて案内	英
			【事業実施後】	○○バスの○○鉄道駅への適切な路線及び発到着時刻については、○○バスとAIチャットBotを連動させることで情報提供を行う。	英・中(繁・簡)・韓・タイ ※○○バスHPは英語のみ対応
5	災害情報	○○市内	【現状】	○○市のHPにより災害時の対応について、英語での情報発信を行っている。	英
			【事業実施後】	○○市の災害時の対応(避難場所、駆け込むべき案内所)等について、○○市のHP(防災ページ)とAIチャットBotを連動させることで情報提供を行うとともに、観光案内所の場所等についてAIチャットBotが回答を行う。	英・中(繁・簡)・韓・タイ ※○○市HPは英語のみ対応
6	その他		【現状】		
			【事業実施後】		

別紙7 無料公衆無線LAN環境概要

補助対象事業者名 ○○市

項目	該当	内容
認証方式	○	ア)SMS(ショートメッセージ)・電話番号を利用した認証方式
		イ)SNSアカウントを利用した認証方式 及び ウ)利用していることの確認を含めたメール認証方式の併用方式
		上記以外(備考欄に詳細を記入)
共通シンボルマーク「Japan.Free Wi-Fi」の掲出	掲出する ・ 掲出しない	
備考	<p data-bbox="815 730 1161 958">共通シンボルマークを掲出していただくことが必須となります。</p> <p data-bbox="815 1151 1161 1391">独自にWiFiサービスのシンボルマーク等を作成、掲出されている場合は、そちらの写真を添付してください。</p>	

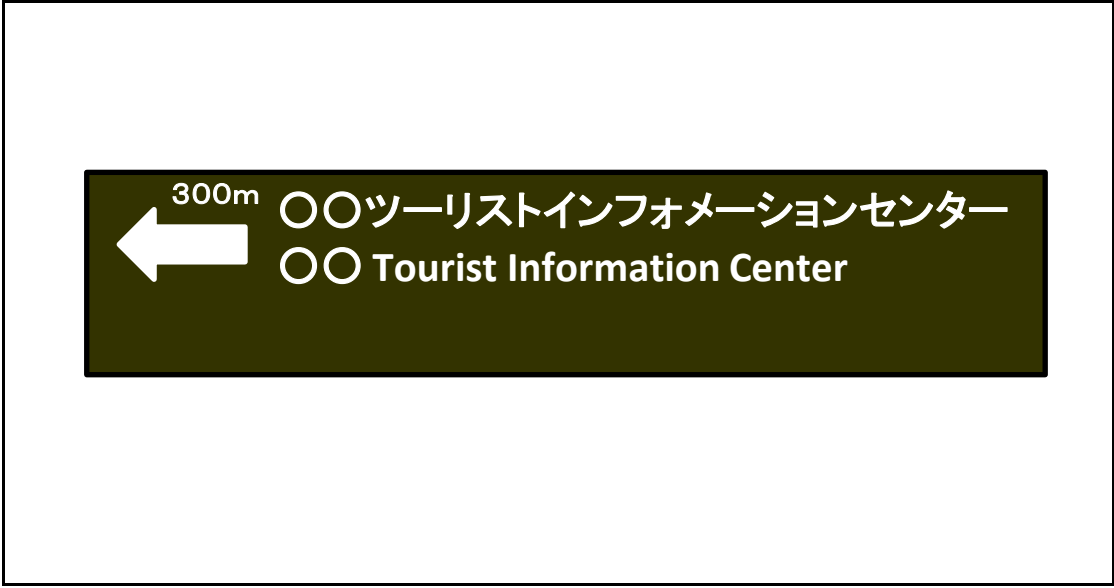
別紙8 案内標識及び掲示物等のデザイン

補助対象事業者名 ○○市

複数の案内標識及び掲示物を設置する場合は、それぞれ作成してください。

項目	内容
整備する案内標識の種類	ア) 観光案内所の場所を誘導する看板等
掲示物等の多言語化	
表記する言語	英語・韓国語・中国語(繁体字・簡体字)
設置箇所	○○ツーリストインフォメーションセンター周辺

デザイン案



## 別紙8 案内標識及び掲示物等のデザイン

補助対象事業者名 ○○市

複数の案内標識及び掲示物を設置する場合は、それぞれ作成してください。

項目	内容
整備する案内標識の種類	
掲示物等の多言語化	案内地図
表記する言語	英語
設置箇所	観光案内所内の出入口付近
デザイン案	
デザイン案を添付してください 【必須】	

別紙9 免税対応環境の整備

補助対象事業者名 ○○市

本事業の成果を高めるための具体的な実施方法及び内容を記入してください。

補助事業の概要
<p>○○を訪れる訪日外国人旅行者等がストレスなく買物を行えるように、観光案内所内に免税カウンターを整備することで、地域のさらなる消費喚起を図る。</p>

実施内容	導入媒体等
免税対応端末	○
無線LAN環境の整備	

整備内容	機器名	台数
免税対応端末本体	免税対応端末○○	1台
免税対応端末付属機器	パスポートスキャナー	1台

無線LAN環境	
設置場所写真	<p>機器設置場所の状況が分かる写真をそれぞれ貼付してください。</p>

外観写真(新設の場合は、パース図等)

写真又はパース図等を貼付してください  
【必須】  
※ 適宜、枠を追加して写真等を貼付してください。

内観写真(新設の場合はパース図等)

写真又はパース図等を添付してください  
【必須】  
※ 適宜、枠を追加して写真等を貼付してください。



写真を添付してください  
【施設改修等を実施する場合のみ】  
例)改修工事を施工する箇所  
※ 適宜、枠を追加して写真等を貼付してください。