

様式

〇〇年 〇月 〇日

国土交通大臣 殿

押印は不要です

事業者名、氏名(役職含む)  
を記載してください

住 所  
〇〇県〇〇市〇〇町〇〇番地  
氏名又は名称  
〇〇市長 〇〇 〇〇

令和元年度観光振興事業費補助金  
(観光地の「まちあるき」の満足度向上整備支援事業(観光拠点情報・交流施設))要望書

令和元年度観光振興事業費補助金(観光地の「まちあるき」の満足度向上整備支援事業(観光拠点情報・交流施設))について、別紙のとおり関係書類を添えて要望します。

別紙1 観光拠点情報・交流施設の概要

補助対象事業者名 ○○市

観光拠点(地域の観光名所)	
観光拠点名	○○城
観光拠点概要	【特色】 ○○○年に築城され、○○○年の○○合戦では、熾烈な攻城戦が繰り広げられたことで有名。特に二の丸にある○○櫓は、江戸時代後期に建設され、国の指定文化財となっている。日本の「サムライ」文化・精神が色濃く残る城跡は、国内客のみならず、インバウンドからの人気も高まっている。
	【インバウンドを含めた旅行者の来訪の現状】 ○○城には年間を通して多くの観光客が訪れており、訪日外国人旅行者については全体の3割ほどを占めている。特に、中国、台湾、香港からの旅行者が8割を占め、団体旅行者が中心だが、近年では個人旅行の形態も増加傾向にある。平成27年度においては、訪日外国人旅行者数は○○○人(対前年度比○○%増)となっている。
	【インバウンドを含めた旅行者の誘客のための取組み】 HPやパンフレットを英語にも対応させているほか、城内の案内標識や注意書き等も英語を併記している。また、海外でもプロモーション活動も積極的に行い、H28は近年増加傾向にある中国、台湾でのトップセールスを行うとともに、現地旅行会社と協力し、旅行商品の開発を行った。

観光拠点情報・交流施設			
施設名	○○城インフォメーションセンター		
住所	東京都○○市○○町○○番地	開設(予定)日	平成18年6月1日
設置主体	○○市	地方公共団体	運営主体 (一社)○○観光協会
施設の概要 ※観光拠点との関連性について記載してください。	○○城がある○○城公園の一角にあり、○○城の歴史の紹介や、城主ゆかりの武具等を展示することで、○○城の知識や理解を深める。		
機能要件	I) 情報発信機能 (必須要件)	観光拠点に関する情報発信の具体的内容	
		【現状】	○○城の築城の様子や歴代城主、○○城での合戦の様子を紹介
		【事業実施後】	城下町の文化等紹介及び、○○城公園内にある武家屋敷・周辺の商店街の歴史展示を追加
		観光拠点に関する情報発信の方法・手段	
	【現状】	展示パネル(英訳付き)、パンフレット(英語版あり)、観光ガイドボランティア(英語対応可・常駐)	
	【事業実施後】	デジタルサイネージを活用し、○○城の紹介や当時の城下町の様子を多言語(英・中(繁・簡)・韓)で紹介	
	観光拠点に関する情報発信の対応言語		
	【現状】	英語	
【事業実施後】	英語・中国語(繁・簡)・韓国語		
II) 交流機会提供機能	提供する観光拠点に関連した観光サービス(体験・学習等)の具体的内容		
	【現状】	○○城主代々伝わる甲冑(レプリカ)の試着体験	
【事業実施後】	城下町周辺で代々受け継がれる○○染めの実演及び来館者への○○染め体験(休日限定)		
事業完了後3ヶ月間の観光拠点情報・交流施設への訪日外国人訪問者数見込み	2020年4月～	2020年6月	5,000人
(参考)前年同期の訪日外国人訪問者数 ※観光拠点情報・交流施設を新規に設置する場合は未記入とする	2019年4月～	2019年6月	3,000人

設置主体(補助対象事業者)			
住所	東京都○○市○○町○○番地		
所属部署・担当者名	○○課 観光 太郎		
連絡先(電話番号・FAX番号)	電話 (△△△)-△△△-△△△	連絡先(メールアドレス)	△△@△△△.△△△.△△
	FAX (△△△)-△△△-△△△		

## 別紙1-2 観光拠点情報・交流施設の事業計画

### 【事業全体について(事業が複数年度にかかる場合)】

#### ○目的・内容

現状、日・英でしか情報発信していなかったが、中国・韓国からの旅行者が増加傾向にあるため中(繁・簡)・韓での情報発信を充実させる。また、城下町の文化等の情報の充実や、〇〇染め体験スペース設置により、より〇〇城及び周辺地域の理解を深められる施設として整備する。

#### ○事業費及び内容

(税抜き、単位：円)

	2018年度	2019年度	2020年度	2021年度	総額
事業費		60,000,000	5,000,000		65,000,000
内容		〇〇交流スペースの改修、掲示物の多言語化、デジタルサイネージの整備	パンフレットの多言語化(英・中(繁・簡)・韓)、タブレットの購入		

### 【今年度の補助申請事業について】

#### ○補助申請事業の目的・内容

城下町周辺で代々受け継がれる〇〇染めの実演及び体験のための交流スペース設置工事、日・英のみの表記である館内掲示物の多言語化(英・中(繁・簡)・韓)、城下町の様子を多言語(英・中(繁・簡)・韓)で紹介するためのデジタルサイネージの取付工事

#### ○2019年度 事業の工程

	2019年 8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月
工程						
整備・改良						
掲示物の多言語化						
デジタルサイネージの整備						

#### ○その他補助制度の活用

他の補助制度等の活用 の有無(活用している場合は具体的に記入下さい。)※2	国	無
	都道府県	無
	その他	無

※2: 他の補助金等の計画区域内に対象施設がある場合は、補助対象が重ならないためにその計画における施設の位置づけを調整する必要があります。「補助金等に係る予算の執行の適正化に関する法律」等を参考に他の補助制度等の利用状況を記入下さい。

別紙2 事業計画

補助対象事業者名

〇〇市

(税抜き、単位：円)

	補助対象事業の種別 (補助対象経費の区分)	補助対象事業の 名称	補助対象事業の 目的・内容	補助対象設備等	補助対象事業の 着手及び完了予定日	費用総額		補助対象経費	補助金額	備考
						負担者	負担額			
1	観光拠点情報・交流施設の整備・改良に要する経費	観光拠点情報・交流施設の整備・改良	〇〇染めの実演及び体験のための交流スペース設置工事	交流体験スペース設置のための内装工事	着手予定日 R1. 8. 1 完了予定日 R1. 11. 30	国 申請者	57,500,000 22,500,000 35,000,000	45,000,000	22,500,000	※見積書No. 1に該当(〇〇染め体験設備導入費用(5百万円)は補助対象外経費として計上)
2	先進機能の整備④多言語翻訳システムを活用できる機器に要する経費	掲示物等の多言語化	掲示物の多言語化(中(繁・簡)・韓)	・翻訳費用 ・展示パネル製作・取付費用	着手予定日 R1. 11. 1 完了予定日 R1. 11. 30	国 申請者	6,000,000 3,000,000 3,000,000	6,000,000	3,000,000	※見積書No. 2に該当
3	先進機能の整備②デジタルサイネージに要する経費	先進機能の整備②デジタルサイネージ	デジタルサイネージの設置	・デジタルサイネージ機器購入・費用 ・コンテンツ翻訳費用	着手予定日 R1. 11. 1 完了予定日 R1. 11. 30	国 申請者	6,000,000 2,000,000 4,000,000	4,000,000	2,000,000	※見積書No. 3に該当
4					着手予定日 完了予定日	国 申請者	0			
5					着手予定日 完了予定日	国 申請者	0			
計							69,500,000	55,000,000	27,500,000	

別紙3 先進機能の整備(イン)及びホームページ等コンテンツ作成概要

補助対象事業者名 ○○市

下記情報媒体を複数申請する場合は、それぞれ作成してください。  
 ※記載例の事業内容については、別紙1-2, 別紙2等と異なる部分があります。

情報発信媒体	デジタルサイネージ	コンテンツ作成	○
	ホームページ		
	その他(		

発信および導入する媒体に「○」を入れてください。

コンテンツを作成する場合は「○」を入れてください。

情報の種別		具体的内容	言語
観光拠点情報	【現状】		
	【事業実施後】	○○城に関する歴史・文化	英語・韓国語・中国語(繁体字・簡体字)
観光情報	【現状】		
	【事業実施後】	・○○市で実施されるイベント情報 ・○○城インフォメーションセンターで実施されるイベント情報	英語・韓国語・中国語(繁体字・簡体字)
交通機関情報	【現状】		
	【事業実施後】	・△△鉄道時刻表 ・□□バス時刻表	英語・韓国語・中国語(繁体字・簡体字)
災害情報	【現状】		
	【事業実施後】	・地震に関する情報 ・大雨等天候に係る警報情報	英語・韓国語・中国語(繁体字・簡体字)
その他	【現状】		
	【事業実施後】		

別紙3 先進機能の申請（付録）

補助対象事業者名

下記情報媒体を複数申請する場合は、それぞれ作成してください。  
記載例の事業内容については、別紙1-2、別紙2等と異なる部分があります。

情報発信媒体		VR機器	コンテンツ 作成	○	
		デジタルサイネージ			
		ホームページ			
		その他(			
<div style="border: 1px solid red; border-radius: 10px; padding: 5px; display: inline-block;">                     発信および導入する媒体に「○」を入れてください。                 </div>		<div style="border: 1px solid red; border-radius: 10px; padding: 5px; display: inline-block;">                     コンテンツを作成する場合は「○」を入れてください。                 </div>			
情報の種別		具体的内容	言語		
観光拠点情報	【現状】	観光拠点である〇〇城は四季折々の景観を楽しむことで有名であるが、外国人旅客より訪れた季節以外の景色も見たいとの意見を頂戴する。			
	【事業実施後】	〇〇城の四季折々の景色をVRにより仮想体験してもらうことで、リピーターの獲得を目指す。	英語での音声案内にも対応する		
観光情報	【現状】				
	【事業実施後】				
交通機関情報	【現状】				
	【事業実施後】				
災害情報	【現状】				
	【事業実施後】				
その他	【現状】				
	【事業実施後】				

別紙3 先進機能の整備(ア)、デジタルサイネージ等コンテンツ作成概要

補助対象事業者名 ○○市

下記情報媒体を複数申請する場合は、それぞれ作成してください。  
記載例の事業内容については、別紙1-2、別紙2等と異なる部分があります。

情報発信媒体	デジタルサイネージ	コンテンツ作成	
	ホームページ		
	その他( )		

発信および導入する媒体に「○」を入れてください。

情報の種別		具体的内容	言語
観光拠点情報	【現状】	観光拠点情報のページが日本語のみとなっている。	日本語
	【事業実施後】	観光拠点情報のページを多言語化することにより訪日外国人のお客様にも閲覧していただけるようになる。	英語・韓国語・中国語(繁体字・簡体字)
観光情報	【現状】		
	【事業実施後】		
交通機関情報	【現状】		
	【事業実施後】		
災害情報	【現状】		
	【事業実施後】		
その他	【現状】		
	【事業実施後】		

ホームページのデザイン案

ホームページを整備する場合は、デザイン案を添付してください。

デザイン案を添付してください  
【必須】



別紙4 先進機能の整備概要ウエ)

補助対象事業者名 ○○市

下記導入媒体を複数申請する場合は、それぞれ作成してください。

導入する媒体に「○」を入れてください。

導入媒体	言語案内用タブレット端末	○
	多言語翻訳システム機器	○

多言語案内用タブレット端末		機器名	台数	多言語翻訳システム (導入予定)	対応言語
【現状】	対応言語が英語のみであるため、英語以外の言語に対応できない。	-	-	-	英語のみ
【事業実施後】	タブレット端末を導入し、VoiceTraをインストールすることで、英語以外の言語にも対応可能となる。	タブレット端末	2台	VoiceTra	31言語間の翻訳、うち22言語は音声入力、16言語は音声出力が可能
多言語翻訳システム機器		機器名	台数	多言語翻訳システム (導入予定)	対応言語
【現状】	対応言語が英語のみであるため、英語以外の言語に対応できない。	-	-	-	英語のみ
【事業実施後】	ウェアラブル端末●●●を導入し、案内所スタッフの市内巡回時においても英語以外の言語にも対応可能となる。	ウェアラブル端末 ●●●	1台	VoiceTra	31言語間の翻訳、うち22言語は音声入力、16言語は音声出力が可能

常駐するスタッフの人数	3人
-------------	----

別紙5 多言語音声ガイド

補助対象事業者名 ○○市

本事業の成果を高めるための具体的な実施方法及び内容を記入してください。

**補助事業の概要**

○○を訪れる訪日外国人を含む旅行者が、観光スポットを訪れた際に多言語で各観光スポットの情報(歴史、文化等)を得られるよう多言語音声ガイドを整備し、○○エリアを訪れる訪日外国人旅行者の更なる周遊促進を図る。

多言語音声ガイドの仕組み(必要ツール等)、観光スポット等の情報を訪日外国人を含む旅行者がどのようにして得られるのかがわかるよう具体的に記載してください。

**導入する多言語音声ガイドの仕組み**

各観光スポットにパネル(標識)と多言語音声ガイド専用Wi-Fiルーターを設置し、訪日外国人を含む旅行者が所有しているデバイス端末でWi-Fiに接続することで、各観光スポットに関する情報がデバイス上にテキスト、画像、動画及び音声で多言語(英・中・韓)にて情報発信される。  
 ※当該Wi-Fiは、一度接続すれば各観光スポット付近に設置されているパネル(標識)に接近することで自動接続される。

観光スポット		具体的内容	言語
1 ○○城	【現状】	○○城前にお城に関する説明パネルを設置している。	英
	【事業実施後】	○○城前に、デバイス端末に対応するパネルを設置し、音声、テキスト、画像、動画で、多言語にて情報発信する。	英・中(繁・簡)・韓
2 ○○城お堀	【現状】	説明パネル無し	-
	【事業実施後】	○○城お堀前に、デバイス端末に対応するパネルを設置し、音声、テキストで、多言語にて情報発信する。	英・中(繁・簡)・韓
3 ○○寺	【現状】	説明パネル無し	-
	【事業実施後】	○○寺前に、デバイス端末に対応するパネルを設置し、音声、テキスト、画像、動画で、多言語にて情報発信する。	英・中(繁・簡)・韓
4 ○○館	【現状】	説明パネル無し	-
	【事業実施後】	○○館前に、デバイス端末に対応するパネルを設置し、音声、テキスト、画像、動画で、多言語にて情報発信する。	英・中(繁・簡)・韓
5 ○○滝	【現状】	説明パネル無し	-
	【事業実施後】	○○滝前に、デバイス端末に対応するパネルを設置し、音声、テキストで、多言語にて情報発信する。	英・中(繁・簡)・韓

別紙6 AIチャットBot

補助対象事業者名 ○○市

本事業の成果を高めるための具体的な実施方法及び内容を記入してください。

補助事業の概要	
<p>○○を訪れる訪日外国人を含む旅行者の利便性向上及び観光案内所の案内業務の効率化(営業時間外にも対応可とする)を図る。</p>	

導入するAIチャットBotの詳細	
QA対応数	一言語あたり約200問を想定
対応言語数	日本語、英語、中国語(繁・簡)、韓国語、タイ語
活用するAIエンジン	○○社製AIエンジン

AIチャットBotがどのような情報発信を行うのかがわかるよう具体的に記載してください。

AIチャットBotでの情報提供範囲					
情報の種別	情報の詳細		具体的内容	言語	
1	観光情報	○○城	【現状】	○○城の営業時間や入場料等の情報は、○○城HPや観光案内所等にて案内	英
			【事業実施後】	○○城の営業時間や入館料等の情報について、○○城HPとAIチャットBotを連動させることで情報提供を行う。	英・中(繁・簡)・韓・タイ ※○○城HPは英語のみ対応
2	観光情報	○○寺	【現状】	○○寺の営業時間や入場料等の情報は、観光案内所等にて案内	英
			【事業実施後】	○○寺の営業時間や入場料等の情報については、AIチャットBotが回答を行う。	英・中(繁・簡)・韓・タイ
3	交通機関情報	○○鉄道	【現状】	○○鉄道の○○駅の発到着時刻については、○○鉄道のHPや観光案内所等にて案内	英
			【事業実施後】	○○鉄道の○○駅の発到着時刻については、○○鉄道HPとAIチャットBotを連動させることで情報提供を行う。	英・中(繁・簡)・韓・タイ ※○○鉄道HPは英語のみ対応
4	交通機関情報	○○バス	【現状】	○○バスの○○鉄道駅への適切な路線及び発到着時刻については、○○バスのHPや観光案内所等にて案内	英
			【事業実施後】	○○バスの○○鉄道駅への適切な路線及び発到着時刻については、○○バスとAIチャットBotを連動させることで情報提供を行う。	英・中(繁・簡)・韓・タイ ※○○バスHPは英語のみ対応
5	災害情報	○○市内	【現状】	○○市のHPにより災害時の対応について、英語での情報発信を行っている。	英
			【事業実施後】	○○市の災害時の対応(避難場所、駆け込むべき案内所)等について、○○市のHP(防災ページ)とAIチャットBotを連動させることで情報提供を行うとともに、観光案内所の場所等についてAIチャットBotが回答を行う。	英・中(繁・簡)・韓・タイ ※○○市HPは英語のみ対応
6	その他		【現状】		
			【事業実施後】		

別紙7 無料公衆無線LAN環境概要

補助対象事業者名 ○○市

項目	該当	内容
認証方式	○	ア)SMS(ショートメッセージ)・電話番号を利用した認証方式
		イ)SNSアカウントを利用した認証方式 及び ウ)利用していることの確認を含めたメール認証方式の併用方式
		上記以外(備考欄に詳細を記入)
共通シンボルマーク「Japan.Free Wi-Fi」の掲出		掲出する・ 掲出しない
備考		<div data-bbox="826 792 1174 958" style="border: 1px solid red; border-radius: 15px; padding: 5px; margin-bottom: 20px;"> <p>共通シンボルマークを掲出していただくことが必須となります。</p> </div> <div data-bbox="762 1218 1104 1469" style="border: 1px solid red; border-radius: 15px; padding: 5px;"> <p>独自にWi-Fiサービスのシンボルマーク等を作成、掲出されている場合は、そちらの写真を添付してください。</p> </div>

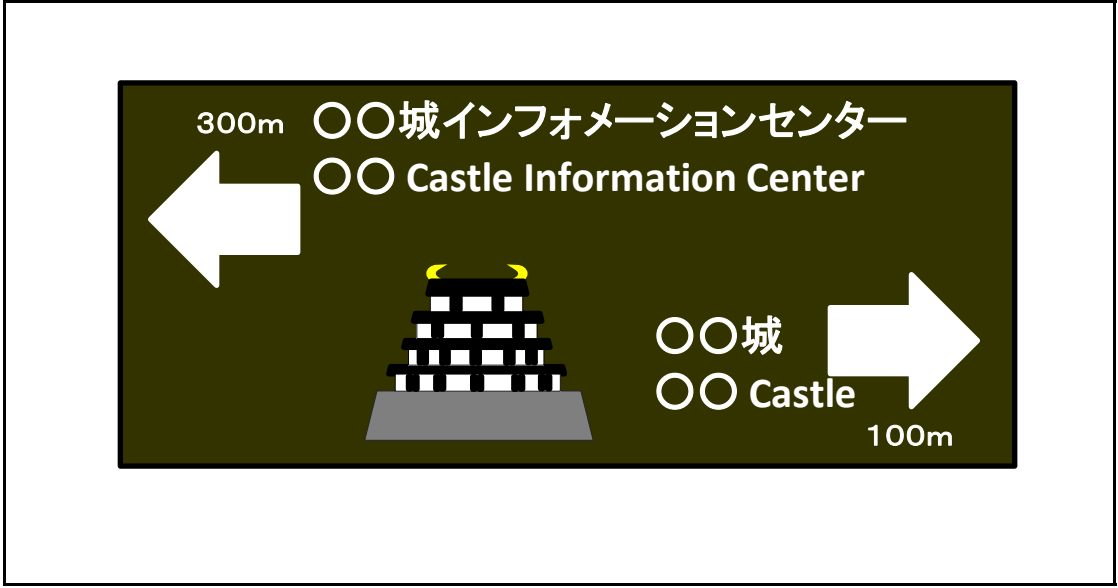
別紙8 案内標識及び掲示物等のデザイン

補助対象事業者名 ○○市

複数の案内標識及び掲示物を設置する場合は、それぞれ作成してください。

項目	内容
整備する案内標識の種類	ア)観光案内所の場所を誘導する看板等
掲示物等の多言語化	
表記する言語	英語・韓国語・中国語(繁体字・簡体字)
設置箇所	最寄り駅である○○駅から○○城インフォメーションセンターへのルート上

デザイン案



**【観光拠点】**

外観写真

写真を貼付してください

**【必須】**

※ 適宜、枠を追加して写真を貼付してください。

その他、観光拠点に関して参考となる写真等

写真等を貼付してください

**【任意】**

※ 適宜、枠を追加して写真を貼付してください。

**【観光拠点情報・交流施設】**

外観写真(新設の場合は、パース図等)

写真又はパース図等を貼付してください  
【必須】  
※ 適宜、枠を追加して写真等を貼付してください。

観光拠点情報・交流施設の内観(新設の場合はパース図等)

写真又はパース図等を添付してください  
【必須】  
※ 適宜、枠を追加して写真等を貼付してください。

**【観光拠点情報・交流施設】**

観光拠点に関する情報発信(展示物、掲示物等)の状況(新設の場合はパース図等)

写真又はパース図等を添付してください  
**【必須】**  
※ 適宜、枠を追加して写真等を貼付してください。

補助対象事業実施箇所

写真を添付してください  
**【施設改修等を実施する場合のみ】**  
例) 多言語化する掲示物、改修工事を施工する箇所  
※ 適宜、枠を追加して写真等を貼付してください。