

地域交通フォローアップ・イノベーション検討会

# ご説明資料

2019/5/17



執行役員 営業技術部長  
長岡 豪

# 0. はじめに – ジョルダン取り組みのご紹介

## 「乗換案内」

- 日常に欠かせないツールとして多くのユーザーに利用されています。
- インバウンドや在日外国人向け「乗換案内」として、**13言語に対応**した「Japan Transit Planner」も展開しています。

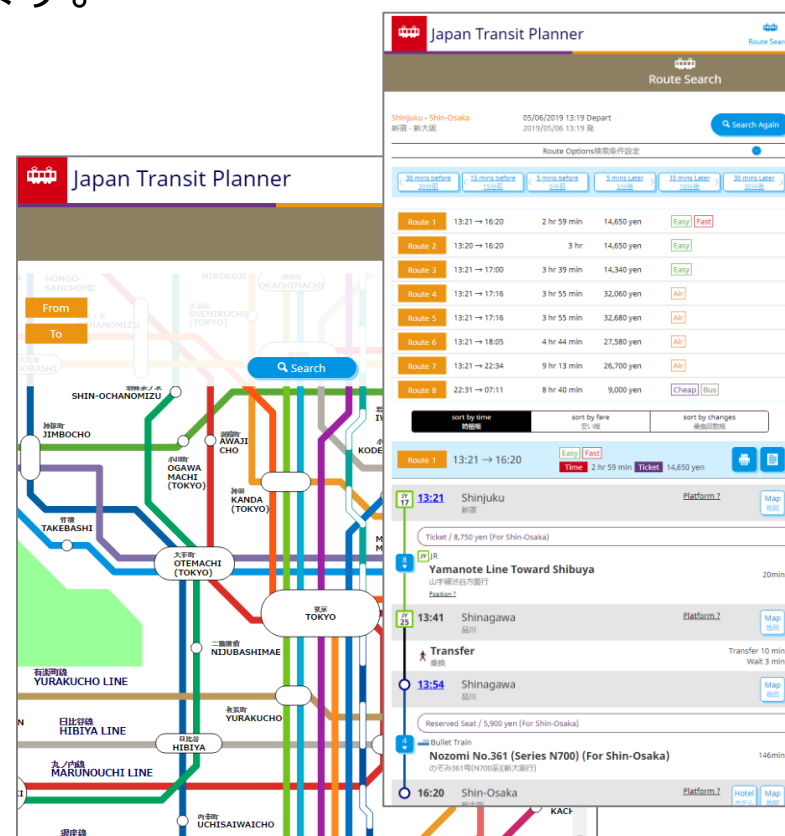
<https://world.jorudan.co.jp/mln/en/>

## 乗換案内

スマートフォンアプリ/スマートフォンサイト  
PCサイト/PCパッケージ/ケータイサイト

月間の総利用者数：約**1,400万人/月**

月間の総経路検索回数：約**2.1億回/月**

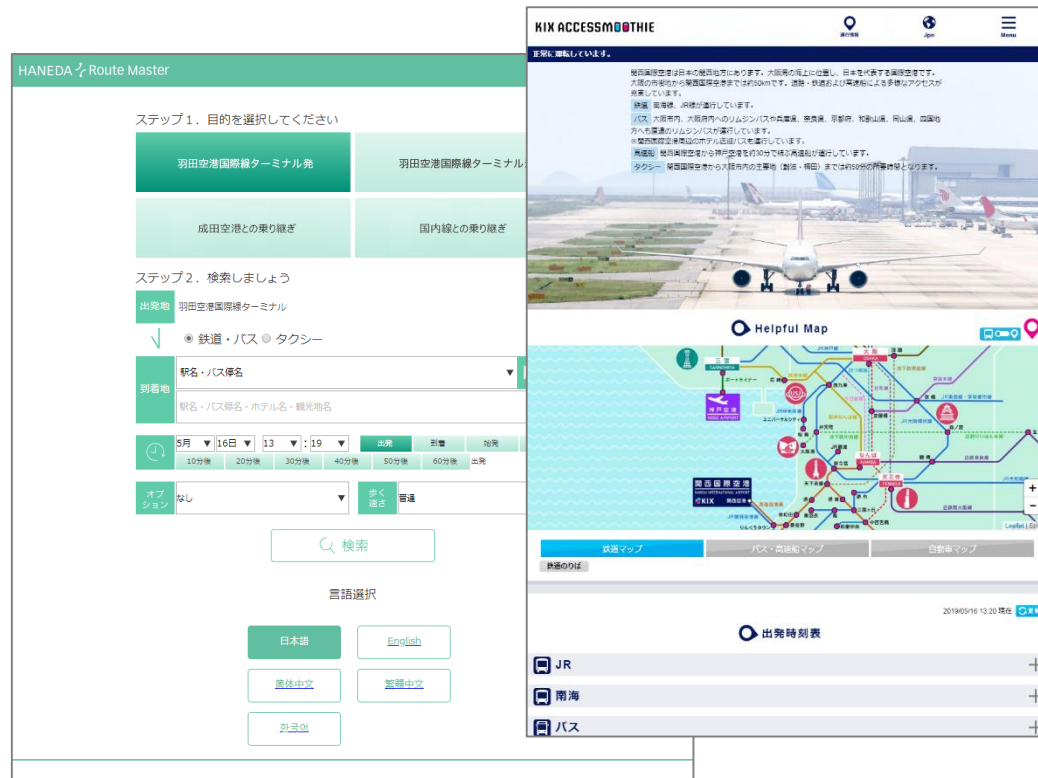


# 0. はじめに – ジョルダン取り組みのご紹介

## 空港サイト向け経路案内（多言語）

空港発着の鉄道・バス・高速船などを5言語で案内するサービスです。

- ◆ 羽田空港（Haneda Route Master <https://visit.jorudan.co.jp/haneda/>
- ◆ 関西国際空港（KIX ACCESSMOOTHIE <https://visit.jorudan.co.jp/kix/>



# 0. はじめに - ジョルダン取り組みのご紹介

## 空港アクセスバス・アライアンス協議会（ABA）向けポータルサイト

全国14社、13空港を発着する空港連絡バスの運行事業者様がアライアンスを組み、「飛び元の空港への空港連絡バス」から「飛び先の空港からの空港連絡バス」を一気通貫、多言語対応でご案内するサイトです。ジョルダンは経路検索エンジン、時刻表検索エンジンならびに、各社様のデータの収集、整備を行っています。

<http://www.airport-bus-alliance.com/>

ABA Airport Bus Alliance

利用航空便からさがす | 空港からさがす | 時刻からさがす | 時刻表

### 利用航空便からさがす

① 乗る便を指定してください  
日付を指定  
2019年05月20日(月)

航空会社を指定  
国内  
日本航空(JL/JAL)

便名を指定  
JAL501便

② 出発地と目的地を指定してください  
どちらか片方の指定だけでも検索できます。

出発地: 新宿駅西口

空港: 羽田空港

JAL501便

空港: 新千歳空港

目的地: 札幌ドーム

バスをさがす

ABA Airport Bus Alliance

利用航空便からさがす | 空港からさがす | 時刻からさがす | 時刻表

### 検索結果

新宿駅西口 → 札幌ドーム

検索結果【1】

2019年05月16日  
4時間02分

5:20 ● バスタ新宿

羽田空港線【新宿】(羽田空港国際ターミナル行)  
(30分) ● 1,230円

5:50 ● 羽田空港第1ターミナル

(40分) 乗換

6:30 ● 羽田空港

JAL501便  
(1時間30分) ● 38,060円

8:00 ● 新千歳空港

(42分) 乗換

8:42 ● 新千歳空港【JAL】

新千歳空港線【札幌中心】(ロイトン札幌行)  
(40分) ● 1,100円

9:22 ● 札幌ドーム

ABA Airport Bus Alliance

Search by flight | Search by airport | Search by time | Timetable | R

### Timetable from Haneda-Airport to Shinjuku Area

Shinjuku Area bus stops list  
Please tick the bus stops you wish to see

Legend  
IC card available  
Onboard Wi-Fi available  
Power outlet available  
Booking acceptable

05/16/2019

	Haneda Airport	Haneda Airport	Haneda Airport	Shinjuku Eki N	Busta Shinjuku	Hyatt Regency Tokyo
Journey number	International Terminal	Terminal 2	Terminal 1	ishiguchi	u	Tok
1	5:45	→	→	6:15	→	6:2
2	6:15	→	→	6:45	→	→
3	6:45	→	→	7:15	→	→
4	7:00	→	→	7:30	7:35	→
5	7:45	7:55	8:00	8:30	8:35	→
6	8:15	8:25	8:30	9:10	9:15	→
7	8:35	8:45	8:50	9:30	→	→
8	8:50	→	→	→	9:30	→
9	9:05	9:15	9:20	10:00	10:05	→
10	9:30	9:40	9:45	10:25	→	→
11	9:50	10:00	10:05	10:45	10:50	→
12	10:10	10:20	10:25	11:05	→	→
13	10:30	10:40	10:45	11:25	11:30	→
14	10:50	11:00	11:05	11:45	→	→

# 1. インバウンドの観光2次交通

**ジョルダンでは、全国の路線バス、コミュニティバスの完全収録に向けてデータの収集、蓄積を続けています。**

- **元々は、ジョルダン「乗換案内」のサービス向上の目的から開始しました。**
  - 経路検索事業者が、鉄道を完全収録したため、サービスの差別化として対応開始した経緯があります。
- **収録に基準は設けていません。**
  - あらゆる事業者様に向け、収録に向けてのご協力をお願いしている状況です。
  - 情報提供の体制、準備が整っていない事業者様が、対応残となっています。

# 1. インバウンドの観光2次交通

路線バス、コミュニティバスの経路検索に必要な時刻表等のデータに関するジョルダンの状況は以下の通りです。

## ➤ バス会社数

： 785社（路線バス372社、コミュニティバス413社）

： 28,000系統以上（路線バス25,000系統弱、コミュニティバス3,000系統強）

※ ジョルダン調べ

## ➤ 50名体制で 情報収集、データ入力、データメンテナンスを行なっております。

- ・ 運行システムからの出力などのデジタルデータ
- ・ Excelなどの電子データ
- ・ PDF、紙など

※現時点でも、PDF、紙でのデータ提供が最大多数となっております。

## 2. Google Mapsでのバスデータ

### Google Mapsでのバスデータの収録の中身には2パターンあります。

- **ジョルダンがデータを整備し、提供しているパターン**
  - 収録会社はGoogle様が選択しており、首都圏・都市圏に集中しています。
  - Google様とジョルダンは、ビジネス関係で情報提供をおこなっています。  
(継続、拡大の保証はない状況です)
- **事業者自身が、Google へアカウント登録し、データを提供しているパターン**
  - 事業者様の努力が必要となります。
  - 先進的な事業者様、若手の活発な事業者様には、**Google Mapsに掲載可能となるGTFSフォーマットへの対応機運が高まっている**状況です。現在、同フォーマットでは、98の事業者様がオープンデータを公開しています（98の事業者のうち、全ての事業者がGoogle Mapsでの公開まで行なっているとは限りません。かつ、多言語の対応義務はないため、対応はまちまちです。）。
  - 事業者様の負担は少なくありません。データ入力・更新や、データチェック、Googleとの技術的なやりとりも必要となります。



# 3. 今後

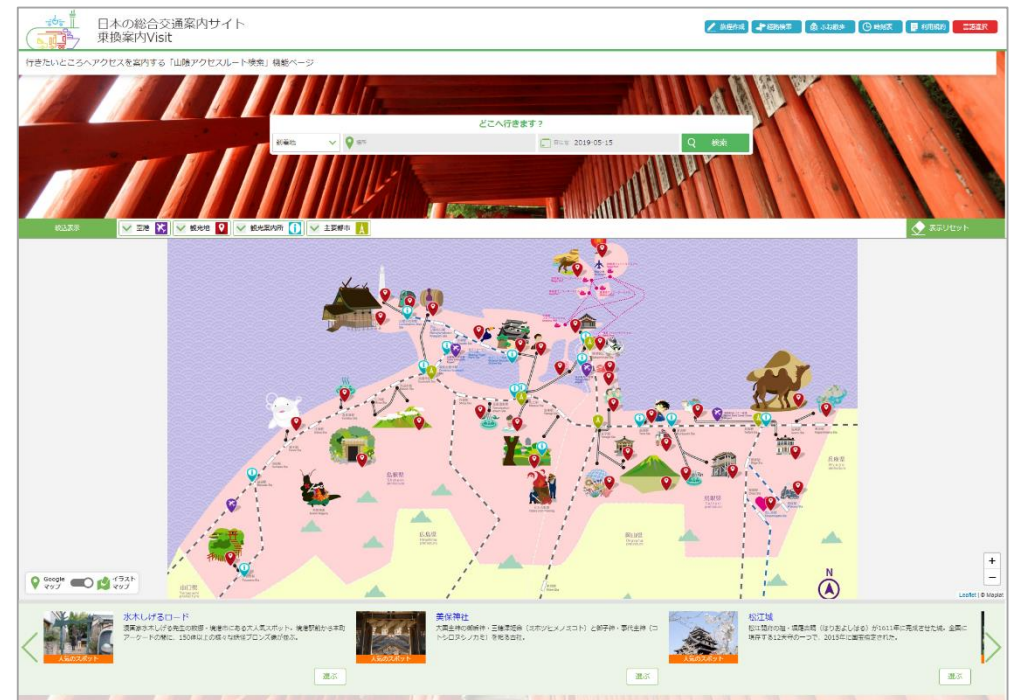
## インバウンド観光の2次交通としてコミバス、乗合タクシー等が利用されるために…

### ジョルダンの取り組み

- 乗換案内、地点 to 地点の検索への収録
  - ・ 乗換案内
  - ・ 多言語版乗換案内

### DMO、自治体との取り組み

- 各エリアで運営する、周遊に対応した検索・経路案内サービスの支援
  - ・ 山陰DMO (右図)
  - ・ 瀬戸内DMO
  - ・ 長野県
  - ・ 秋田県



経路検索をするだけでなく、DMOや自治体との協議の上、観光スポット、飲食、宿泊など情報とそこへの行き方をサポートします。  
複数地点を回る旅程作成ツールなどで出発前の計画立てを可能とすることにより、空港に着いてからスマホ1つで旅行を楽しめるように、周遊性を高める取り組みを進めてまいります。



## 3. 今後

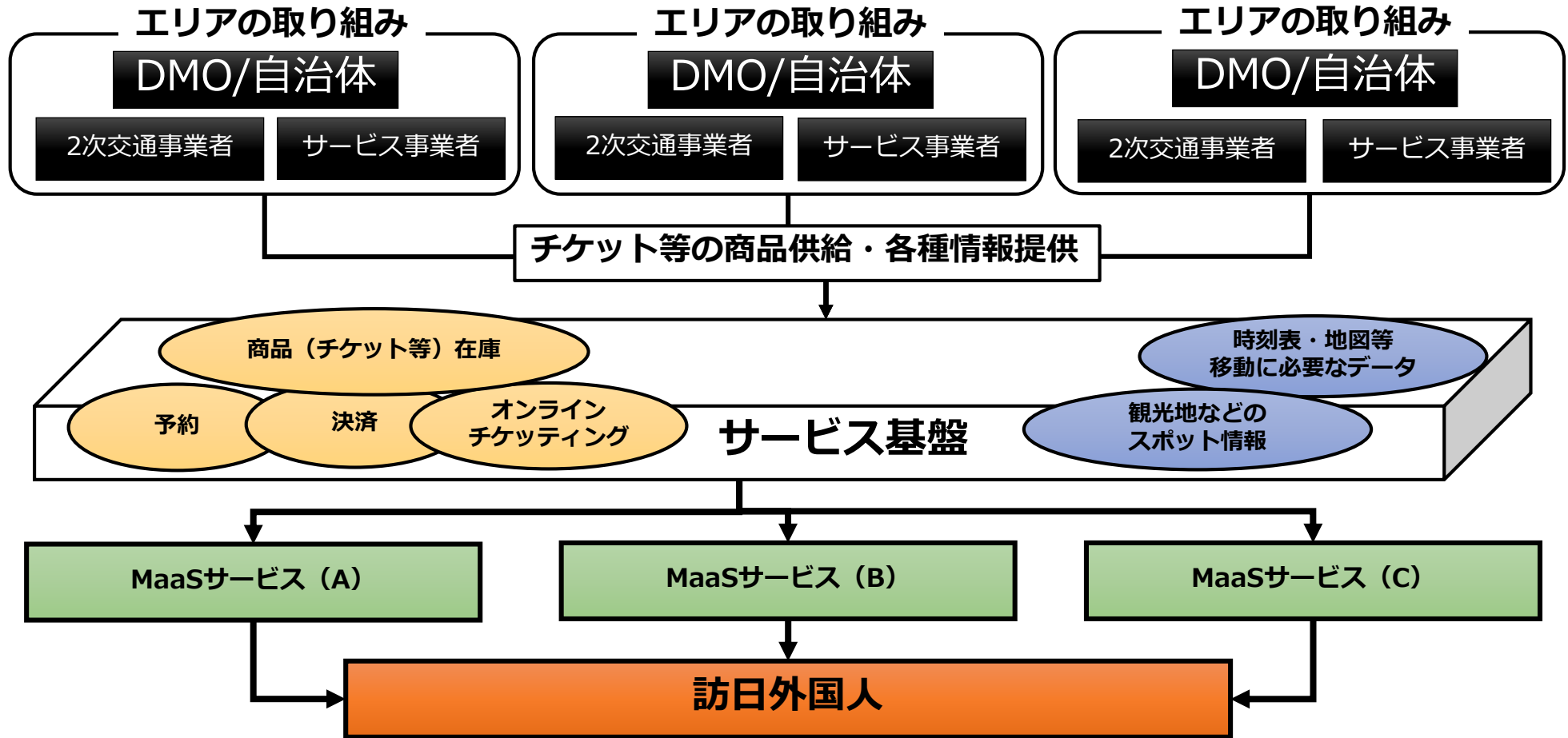
インバウンド観光の2次交通としてコミバス、乗合タクシー等が利用されるために…

### そのためには

エリアでの周遊に関して、スマホで計画を立て、その計画どおりに移動するためには、決済がスマホで完結し、かつスマホにチケットがあることが非常に高い利便性を生むキーとなります。

旅行するエリアが複数となる場合にも、エリアごとにアプリをインストールすることなく、「エリアを跨がって、検索もできる・チケットも購入できる」総合案内をするようなアプリが1つとなることが望ましく、その中で、各エリアごとに管理ができ、サービス提供できる共通のサービス基盤の構築が必要とされています。

# 3. 今後



訪日外国人が地方の観光地を検索をしようとしたときに、そこまでのチケットの購入フローを画一的に、かつ購入までスマホ上で完結させることで容易性を実現します。

販売者側では、コスト増無く販売できる統一のフォーマットが必要となります。

**川上から川下までの流れを一気通貫で処理するためには、共通のサービス基盤が必要となります。**

## 4. おわりに

**ご覧いただき、まことにありがとうございました。**

**ご不明な点などございましたら、お気軽にお問い合わせください。**

### **【本件に関するお問い合わせ先】**

ジョルダン株式会社 営業技術部 長岡

TEL : 03-5369-4051 / FAX : 03-5369-4057 / MAIL : [ts-info@jorudan.co.jp](mailto:ts-info@jorudan.co.jp)