

連絡先：自動車局 審査・リコール課 リコール監理室
 TEL：03-5253-8111 内線42354
 アドレス： <http://www.mlit.go.jp>

リコール届出一覧表

リコール届出日：令和元年5月29日

リコール届出番号	外-2848	リコール開始日	令和元年5月29日
届出者の氏名又は名称	フォルクスワーゲングループ ジャパン株式会社 代表取締役社長 ティル シェア	製作国：ドイツ連邦共和国 製作者名：フォルクスワーゲン株式会社 問い合わせ先：フォルクスワーゲン カスタマーセンター (フリーダイヤル)0120-993-199 (アドレス) http://www.volkswagen.co.jp/	
不具合の部位（部品名）	頭部後傾抑止装置（ヘッドレスト）		
基準不適合状態にあると認める構造、装置又は性能の状況及びその原因	後部座席のヘッドレストにおいて、ヘッドレストガイドとシートバックフレーム間の溶接が不適切なため、取付け強度が不足しているものがある。そのため、衝撃により溶接部が破断し、ヘッドレストが外れて乗車人員の頭部の過度の後傾を有効に抑止できないおそれがある。		
改善措置の内容	全車両、ヘッドレストガイドとシートバックフレーム間の溶接部を点検し、不適切なものは良品のシートバックフレームに交換する。		
不具合件数	0件	事故の有無	なし
発見の動機	ドイツ本社からの情報による。		
自動車使用者及び自動車分解整備事業者に周知させるための措置	<ul style="list-style-type: none"> 自動車使用者：ダイレクトメール、電話および電子メール等で通知する。 自動車分解整備事業者：日整連発行の機関誌に掲載する。 対策実施済車には、運転者席側ドア開口部のドアロックストライカー付近に外-2848のステッカーを貼付する。 		

車名	型式	通称名	リコール対象車両の車台番号（シリアル番号）の範囲及び輸入期間	リコール対象車両の台数	備考
フォルクスワーゲン	DBA-AUCJZ	ゴルフ1.2/77kW	WVWZZZAUZJW261809～WVWZZZAUZJW298681 平成30年7月9日～平成30年9月13日	223	
	DBA-AUCPT	ゴルフ1.4/103kW	WVWZZZAUZJW261980～WVWZZZAUZJW305977 平成30年7月9日～平成30年10月2日	191	
	ABA-AUCHH	ゴルフGTI/162kW	WVWZZZAUZJW261837～WVWZZZAUZJW302401 平成30年7月9日～平成30年9月13日	109	
	ABA-AUDJHF	ゴルフR2.0/228kW	WVWZZZAUZJW261988～WVWZZZAUZJW289923 平成30年7月9日～平成30年8月10日	63	
	ABA-AUCJXF	ゴルフR2.0/206kW	WVWZZZAUZJW299478～WVWZZZAUZJW302429 平成30年8月18日～平成30年9月13日	7	
	DLA-AUCUK	ゴルフGTE	WVWZZZAUZJW812416～WVWZZZAUZJW812429 平成30年7月21日	5	
	ABA-3HDJHF	アルテオン2.0/206kW	WVWZZZ3HZJE527242～WVWZZZ3HZJE530735 平成30年7月9日～平成30年8月18日	18	
	ZAA-AUEAZ	e-ゴルフ/100kW	WVWZZZAUZJW911855～WVWZZZAUZJW912929 平成30年7月13日～平成30年9月13日	13	
(計8型式)	(計8車種)	(輸入期間の全体の範囲) 平成30年7月9日～平成30年10月2日	(計629台)		

【注意事項】 リコール対象車の車台番号の範囲には、対象とならない車両も含まれています。