

<h2>課題と目的</h2>	<p>空き家相談内容は多岐に渡り、相談窓口で対応する相談員のレベルアップが必要となっている。様々な専門家研修を通じて、知識・ノウハウ向上の為にスキルアップを図り、多種多様な空き家相談に対応可能となる様努める。また、空き家相談体制が整備されていない地域においても、地域性や専門家と連携した対応が可能な仕組みづくりが求められており、検討会やヒアリングを通じて仕組み構築へとつなげていく</p>
<h2>取組内容</h2>	<p>①法律、不動産、建築等各分野の専門家講師による既存相談員スキルアップ研修を実施                  ②空き家相談窓口職員育成マニュアルの作成                  ③空き家相談体制未整備地域（モデル3地域）の地域特性を考慮した相談体制や専門家連携システムの検討</p>
<h2>成果</h2>	<p>①空き家相談窓口相談員のスキル向上                  ②既存相談窓口の相談内容を分析し相談員に必要な情報を集約した「空き家相談員育成マニュアル」の作成                  ③空き家相談体制の状況が異なる未整備地域（3モデル地域）での組織構築イメージと今後の方向性を明確化</p>

### 取組内容

**●既存相談窓口情報の分析**  
 空き家相談窓口寄せられる相談内容の分析から相談員に必要な知識を抽出し相談員研修メニューを決定

**●既存相談員スキルアップ研修の実施**  
 NPOに寄せられる空き家相談の内容を分析し、空き家相談員として特に必要な知識に関するスキルアップ研修を計10回実施

**●「空き家相談員育成マニュアル」の作成**  
 相談内容の分析や相談員スキルアップ研修を取りまとめた

**【地域の専門家等との連携体制の構築】**  
**■奈良県内で新規に常設相談窓口設置を検討する地域【奈良県桜井市】**  
 桜井市内に専用相談窓口を新規開設する検討、専門家と連携したワンストップ窓口の仕組みや運用・規定などを検討

**■近郊地域で常設窓口を設置せず既存相談窓口が対応を実施する地域【大阪府貝塚市】**  
 既存の市相談窓口の仕組みの再検討と専門家と連携した窓口として再構築し、市空き家バンクの活性化できる手法の検討

**■遠隔地で常設相談窓口設置のサポートを実施する地域【岩手県釜石市】**  
 相談窓口未整備地域で、新規相談窓口の人材の確保や仕組みづくり、地域の状況に合わせた専門家との連携体制の検討

**●空き家相談員スキルアップ講習**



**■地域の専門家等との連携体制の構築 検討会**



### 主な成果物

**■空き家の相談員育成マニュアル**

目次

第1章 総則..... 1

1-1 目的等の明記..... 1

1-2 担当窓口の選定..... 2

1-3 担当窓口の体制..... 3

1-4 関係機関との連携..... 4

1-5 関係機関との連携体制..... 4

1-6 関係機関との連携体制..... 4

1-7 関係機関との連携体制..... 4

1-8 関係機関との連携体制..... 4

1-9 関係機関との連携体制..... 4

1-10 関係機関との連携体制..... 4

第2章 空き家相談員の育成..... 4

2-1 空き家相談員育成の目的..... 4

2-2 空き家相談員育成の意義..... 4

2-3 空き家相談員育成の役割..... 4

2-4 空き家相談員育成の体制..... 4

2-5 空き家相談員育成の研修..... 4

2-6 空き家相談員育成の支援..... 4

2-7 空き家相談員育成の評価..... 4

2-8 空き家相談員育成の改善..... 4

2-9 空き家相談員育成のまとめ..... 4

2-10 空き家相談員育成のまとめ..... 4

既存窓口寄せられる空き家相談内容を分析し、空き家相談員に必要な情報や知識の取りまとめを実施。

空き家の相談員育成  
マニュアル

目次

第1章 総則

第2章 空き家相談員の育成

NPO法人 空き家コンサルジュ



