

# 心のバリアフリーの更なる推進に向けて

---

# ソフト施策の取組状況

ソフト面からバリアフリー化を推進するため、バリアフリー教室の開催、公共交通事業者等の接遇向上に向けた取組、ハンドブックの作成、トイレやベビーカーの利用円滑化のためのキャンペーン等を実施。

## バリアフリー教室の開催

高齢者・障害者等の擬似体験等を通じ、バリアフリーに対する国民の理解増進を図るとともに、「心のバリアフリー」社会の実現を目指して、各運輸局等が「バリアフリー教室」を開催。



視覚障害者サポート体験



車椅子サポート体験



子供用車椅子

## こころと社会のバリアフリーハンドブックの作成

「心のバリアフリー」推進のため、平成30年に中学生向けバリアフリー学校教育用副教材及び教師用解説書を公表。文部科学省と連携し、全国の中学校等に送付。



## 接遇向上の取組

「ユニバーサルデザイン2020行動計画」（平成29年2月20日ユニバーサルデザイン2020関係閣僚会議決定）に基づき、交通・観光分野における接遇の向上と職員研修の充実を図るため、平成30年に接遇ガイドライン及びマニュアルを公表。さらに、交通分野において、接遇ガイドラインに則った適切な対応を交通事業者が行うことができるよう、公共交通事業者向け研修のモデルプログラムを平成31年に作成・公表した。



## 知的障害、発達障害、精神障害のある方とのコミュニケーションハンドブックの作成

知的障害、発達障害、精神障害の方が円滑に公共交通機関、商業施設等を利用できるよう、個々の障害の特性等を踏まえた対応マニュアルを平成21年度に作成し、関係者等に周知。



## 公共交通機関等における多機能トイレ利用円滑化の推進

障害者等が安心してトイレを利用できる環境を整備するため、多機能トイレについて一般の利用者のマナー啓発を図るためのキャンペーンを実施。



## 公共交通機関等におけるベビーカー利用円滑化の推進

公共交通機関等においてベビーカーを一層利用しやすい環境を整備するため、ベビーカーの安全な使用と周囲の理解協力の普及啓発を図るためのキャンペーンを実施。



# 共生社会ホストタウンについて

地方における共生社会の実現に向けたユニバーサルデザインの取組を加速するため、共生社会ホストタウン制度を立ち上げ。現在、20件※が登録済み。

## 【取組概要】

※三沢市、浜松市、明石市、宇部市、高松市、世田谷区、遠野市、川崎市、神戸市、鳥取市・鳥取県、田川市、飯塚市、大分市、江戸川区、仙台市、成田市、浦安市、伊勢市、北九州市、築上町

### ○ 共生社会の実現に向けた取組の推進

障害のある海外の選手たちを迎えることをきっかけに、ユニバーサルデザインの街づくり及び心のバリアフリーに向けた、自治体ならではの特色ある総合的な取組を実施。大会のレガシーにもつなげていく。

<例>

- ・店舗等の小規模建築物のバリアフリー化支援
- ・事業者や生徒・児童等への心のバリアフリーの浸透
- ・パラアスリートや障害当事者参画の元でのバリアフリーマップの作成

### ○ 東京大会の事後交流も含めた、幅広い形でのパラリンピアンとの交流

パラリンピックに向けた機運を醸成すると共に、住民が障害のある選手たちと直に接することで、住民の意識を変えていきかけとする。



台湾パラ陸上選手と小学生との交流(高松市)



カナダ車いすラグビーチームと小学生との交流(三沢市)

# 共生社会の実現に向けた教育に関する取組について

共生社会の実現に向けて、幼児期から青年期の発達段階に応じて、かつ、切れ目なく、「心のバリアフリー」に関する教育を展開している。

## 【初等中等教育】

(すべての子供達に障害の有無を問わない心のバリアフリーを指導)

**新学習指導要領における「心のバリアフリー」に係る指導の充実 / 「心のバリアフリーノート」の作成**

(障害のある人とともにある「心のバリアフリー」授業の全面展開)

**「心のバリアフリー学習推進会議」の設置 / 「学校における交流及び交流学習を通じた障害者理解（心のバリアフリー）の推進事業」の実施**

(障害のある児童・生徒を支える取組)

**特別支援学校学習指導要領等の改訂 / 高等学校における通級による指導の制度化**

(すべての教員等が心のバリアフリーを理解)

〈教員養成〉 **教育職員免許法施行規則の改正**（「特別の支援を必要とする幼児、児童及び生徒に対する理解」の科目を設定し、1単位以上の履修を義務付け）

〈免許更新〉 **免許状更新講習における「心のバリアフリー」に関する講習の開設促進**

〈教員研修〉 **「心のバリアフリー」に関する研修教材の活用促進**

(上記と合わせ学校施設のバリアフリー化への取組を実施)

**学校施設整備指針、事例集の周知徹底 / 国庫補助の実施**

## 【高等教育】

(大学等における障害のある学生の修学支援の充実)

**「社会で活躍する障害学生支援プラットフォーム形成事業」の実施 / 「障害のある学生の修学支援に関する検討会」による報告の公表・周知**

## 【生涯学習】

**「学校卒業後における障害者の学びの支援に関する実践研究事業」の実施**