

## 第5回 加工食品物流における生産性向上及びトラックドライバーの 労働時間改善に関する懇談会

# ガイドライン構成案

---

株式会社野村総合研究所  
コンサルティング事業本部  
社会システムコンサルティング部

2019年11月21日

**NRI**

*Share the Next Values!*



## 1.ガイドラインの構成について

# 加工食品に関わる荷主や物流事業者、トラック事業者が生産性向上及びトラックドライバーの労働時間改善に資するアクションを実施するためのガイドライン

### ■ 基本的な考え方

- 特に荷待ち時間の長い輸送分野に特化して、課題の洗出し、原因分析、課題の類型化を行った上で、課題解決のためにサプライチェーンの各関係者が取組むべき具体的な取組メニュー等を示すことで、サプライチェーン全体でトラック輸送の生産性向上や物流効率化に取り組むことを求め、当該輸送分野のトラック運送事業における取引環境の改善及び長時間労働の抑制の実現を目指す。
- 課題解決のためにサプライチェーンの各関係者が取組むべき具体的な取組みメニューについては、今年度の実証実験（アドバンス事業）や過去の実証実験（平成28・29年度のパイロット事業、平成30年度のコンサルティング事業）の結果から一般化して提示する。
- 来年度以降の生産性向上及びトラックドライバーの労働時間改善の促進のために、ガイドラインの内容を主体別に実行するための各主体の役割を提示する。

### ■ ガイドラインの読み手

- 荷主：輸送を委託する発荷主とそれを受け取る着荷主
  - ・ 加工食品業界はメーカーや卸売に中小企業も多く、これらも対応可能なガイドラインとする
- 物流事業者：3PLなど輸送する貨物の発着場所を運営する主体
- トラック事業者：輸送を担う主体
- ITベンダー：トラック輸送の生産性向上に資するソリューションを提供する主体

## 1.ガイドラインの構成について

# ガイドラインのアウトラインは以下の章立てを想定

### ■ 現状と課題

- 加工食品分野における現状と課題
  - ・ 受発注条件の見直し
  - ・ 荷待ち時間の削減
  - ・ 荷役時間の削減
  - ・ 検品時間の削減
- 現状のボトルネックの把握方法
  - ・ トラック受付簿のデータ化
  - ・ トラック受付台数の分析
  - ・ 荷待ち時間、荷役+検品時間、待機時間の分析
  - ・ バース稼働率の分析

### ■ 課題に対する解決の方向性・具体的な解決方策

- 受発注条件の見直し
  - ・ リードタイムの延長
  - ・ 事前出荷情報の提供
  - ・ 波動の平準化
  - ・ 需給調整在庫の確保
- 荷待ち時間の削減
  - ・ 先着順から予約制への変更
  - ・ 時間指定の柔軟化
- 荷役時間の削減
  - ・ バラ積み貨物のパレット化
  - ・ パレットサイズの統一
  - ・ 外装ダンボールサイズの見直し
- 検品時間の削減
  - ・ 3分の1ルールの見直し徹底
  - ・ 年月日表示から年月表記への変更
  - ・ 事前出荷情報の提供とQRコード等への情報の組み込み
  - ・ 統一伝票やダンボールなどへの表記の標準化

### ■ 今後の取組み方針

- 施策を進める際のポイント
  - ・ 受発注条件の見直し
  - ・ 荷待ち時間の削減
  - ・ 荷役時間の削減
  - ・ 検品時間の削減
- ガイドラインを実行するための各主体の役割

# 1.ガイドラインの構成について

## 「課題に対する解決の方向性・具体的な解決方策」イメージ

受発注条件の見直し	リードタイムの延長 事前出荷情報の提供 波動の平準化 需給調整在庫の確保
荷待ち時間の削減	<b>先着順から予約制への変更</b> 時間指定の柔軟化
荷役時間の削減	バラ積み貨物のパレット化 パレットサイズの統一 外装ダンボールサイズの見直し
検品時間の削減	3分の1ルールの見直し徹底 年月日表記から年月表記への変更 事前出荷情報の提供とQRコード等への情報の組み込み 統一伝票やダンボールなどへの表記の標準化

課題解決方策ごとに参考事例を紹介

課題の類型  
課題に対応した解決方策

ページ左側  
①解決可能なボトルネック要因、  
②実行ステップ、③KPIの設定  
による効果測定の3項目で整理



ページ右側

今年度のアドバンス事業、  
平成30年度コンサルティング事業、  
平成28・29年度パイロット事業で  
実施した実証実験の中から適切な  
1~2事例を紹介

参考) 「取引環境と長時間労働の改善に向けたガイドライン」

The text is framed by two decorative swooshes. The top swoosh is a gradient bar transitioning from blue on the left to red on the right. The bottom swoosh is a solid blue bar.

***Share the Next Values!***