

# 中小企業によるテレワークの実践

平成24年2月20日（月）  
向洋電機土木株式会社



# 1・会社紹介

- 向洋電機土木株式会社
- 代表取締役社長 倉澤 雅彦
- 横浜市南区井土ヶ谷下町16-6
- <http://www.kouyo-dd.jp>
- 昭和40年3月設立
- 屋内外の電気設備 設計・施工
- 従業員数27名

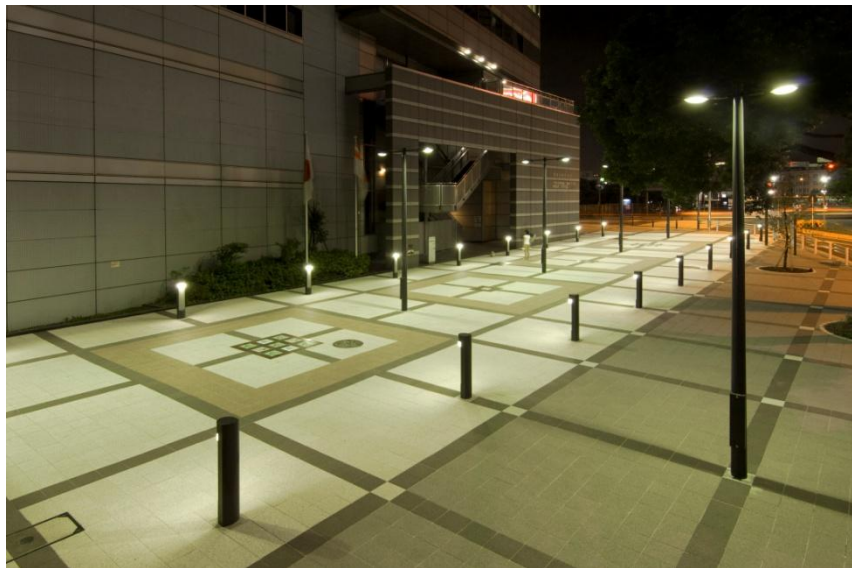


- ISO 9001:2008 (品質) 認証登録
- エコアクション21 (環境) 認証登録
- 横浜型地域貢献企業 (CSR) 最上位認定
- 横浜グッドバランス賞 (WLB) 表彰事業所
- ロードリーダー (交通) 育成モデル事業所



向洋電機土木株式会社

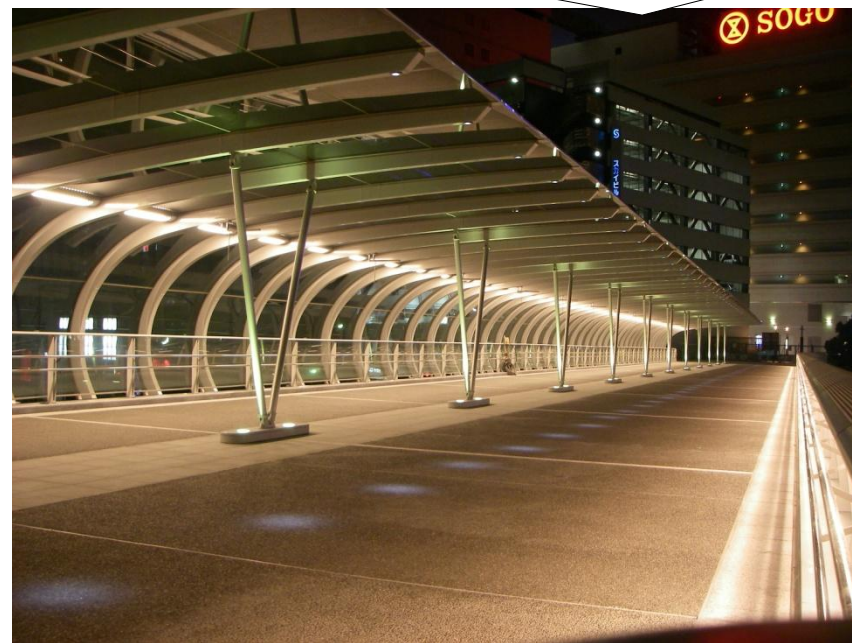
## 2・当社施工紹介-1



### はまみらいウォーク

横浜駅東地区とみなとみらい21中央地区を結ぶ歩行者専用デッキです。

**第5回横浜・人・まち・デザイン賞**  
**北米照明学会2010年国際照明賞**  
**Awards of Merit 受賞**



### 桜木町駅前広場周辺設備工事

桜木町駅前からみなとみらい地区への歩道スペースです。

**岩崎環境照明賞 受賞**



向洋電機土木株式会社

## 2・当社施工紹介-2

新横浜公園テニスコート照明設備工事

新横浜日産スタジアム横のテニスコート  
ト新設工事です。

横浜市優良工事技術者表彰



象の鼻地区整備工事（その18）

横浜開港150周年のメイン会場でも  
ある象の鼻地区の復元照明エリア  
です。



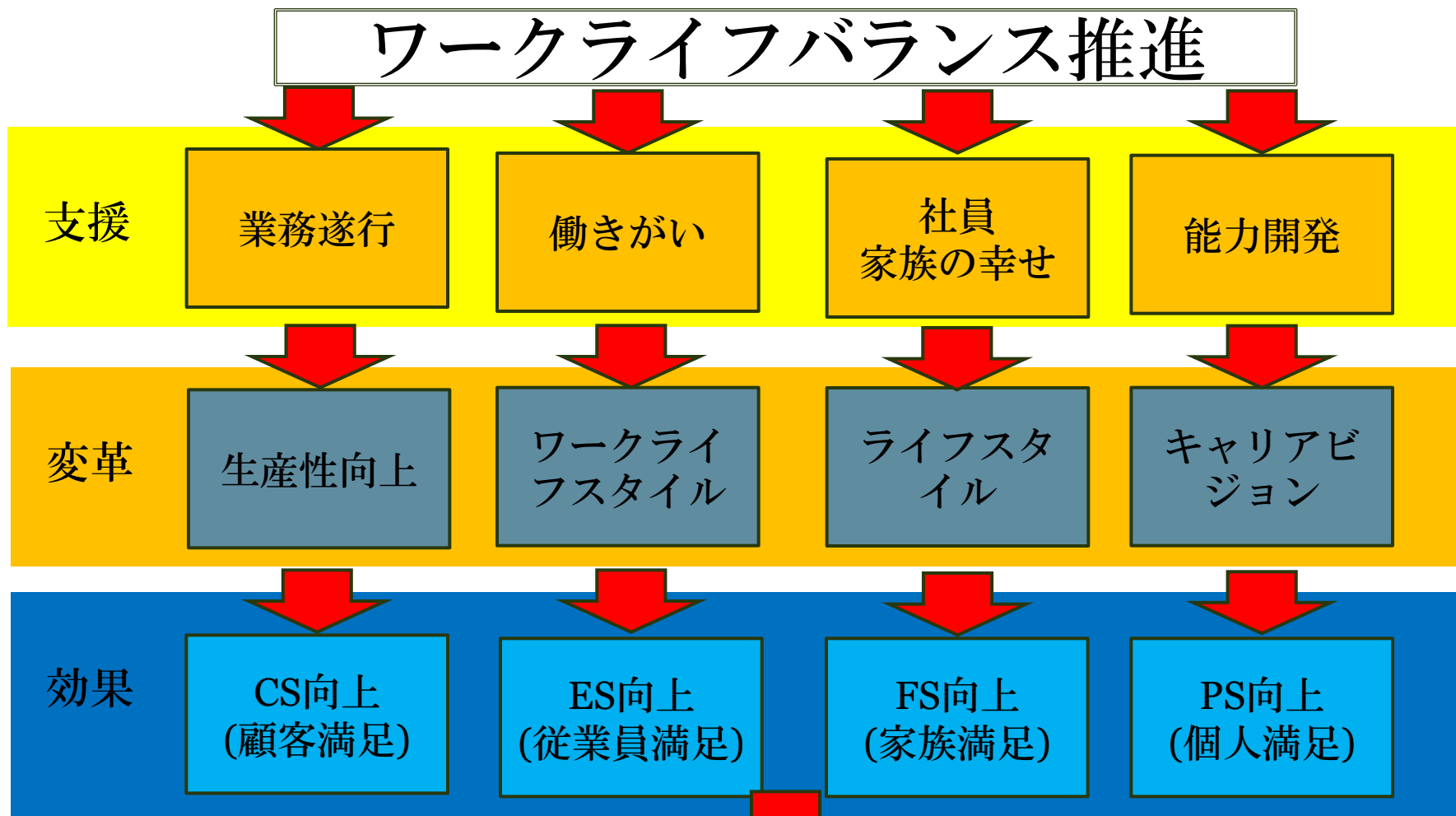
向洋電機土木株式会社

# 3・関連制度及び取組の紹介

- 社員重視の経営
- 当社行動計画の一つに「社員重視の経営」・「人材育成」
- 「快適職場づくり」があります。
- 具体的には『働きやすい・働きがいのある職場作り』を目指しています。
  - C S (Customer Satisfaction)
  - E S (Employee Satisfaction)
  - F S (Family Satisfaction)
  - P S (Personal Satisfaction)
- CS(顧客満足)向上のためにはES(従業員満足)向上が必要であり、更にはFS(家族満足)も必要であると考えており、それを根底から支えるのがPS(個人満足)だと考えております。
- このFSを支えるのが当社のワークライフバランスであり、社員だけでなくその家族の幸せまで追求していくことが大切であると考えています。



# 4・社員・家族満足度向上への取組



# 6・取組事例-1

- ■定時退社推進
  - 毎週水曜日を基本的な定時退社推奨日として設定
  - ⇒達成状況については半期に一度社内に公開
  - ⇒推進活動の強化、残業の多い社員との面談
- ■有給休暇取得推進
  - ⇒取得状況について半期に一度社内に公開
  - ⇒取得推進の強化、取得の少ない社員との面談
- ■出産休暇
  - ⇒女性、産前産後8週間、有給
- ■配偶者出産
  - ⇒男性、5日間、有給
- ■育児休業
  - ⇒子が1歳の3月31日または1歳6ヶ月のどちらか長い方を勤続年数に参入



# 6・取組事例-2

- ■育児短時間勤務
  - ⇒子が小学校卒業までの期間
- ■子の看護休暇・家族の介護休暇
  - ⇒年間5日以上(対象家族2名以上の場合は10日以上)有給休暇と別で積立休暇の日数分取得可能(最大30日)
- ■介護休業
  - ⇒最大365日、勤続年数に参入
- ■介護短時間勤務
  - ⇒最大365日
- ■積立休暇
  - ⇒最大30日積立可能
  - 傷病、ボランティア、子の看護、家族の介護、不妊治療
  - 育児休業に利用可





## 6・取組事例-3

- ■育児休業を実際に男性社員が取得しています。
- 1ヶ月取得し様々な発見と感動があったと聞き他の社員も続いています。
- ■会社での様々な部分での制度確立と意識変化により、子育てがしやすいという意識が社内に浸透し
- 平成21年度、
- 9月(1名) 10月(1名)
- 平成22年度、
- 3月(1名) 9月(1名) 12月(1名)
- 平成23年度
- 1月(1名) 4月(1名)
- 平成24年度
- 1月(2名)
- の新しい家族が増えています。



# 8・人材育成の実施例



## 8・人材育成の実施例-1

- ■セクハラ防止ガイドラインを作成し、その定義について外部講師を招いて当社社員は勿論のこと協力会社社員にも出席してもらい講習会を行っています。
- ■心理カウンセラーを招いたうつ病対策講座を開催してメンタルヘルスについての講習会を行っています。
- ■各個人での家庭環境も違うように、能力、思い、考えなどが違う点から一辺倒の施策は不満の解消にはならないことが理解できました。金銭的な報酬などだけではなく現代社会で一番必要な心的報酬を各個人別に面談を行い、各個人を尊重したアドバイスやアプローチを行い適正な人間関係の構築を行っています。



## 8・人材育成の実施例-2

- ■ 女性社員の意識の変化
  - 一般的な事務作業、サブ的業務という既成概念に縛られることなく意欲のある者には積極的に裁量権と決定権を譲渡し、柔軟な発想で業務遂行させています。
  - 会社の資格取得講習会制度を活用し、経理事務士（2級）の合格者を輩出しております。
- ■ 24時間対応可能な相談窓口を用意しており、各種相談を随時対応できるようにしております。特にセクハラ、パワハラ、暴力などについては社内外、勤務時間外問わずに受けた場合は絶対に我慢せずに相談を行うようにしており、自分一人で抱えこまずに一緒に問題解決するように門戸を開いております。



## 8・人材育成の実施例-3

- ■資格取得講習会
  - 当社主催で資格取得講習会の開催を平成20年度より定期的に行っており各種免許・資格の合格者を累計100名以上輩出しております。
  - 一級電気工事施工管理技士、第一種電気工事士、第二種電気工事士
  - 2級建設業経理事務士、職長教育・安全衛生責任者教育・リスクアセスメント教育、
  - 低圧電気取扱い業務、高圧・特別高圧電気取扱い業務、振動工具取扱い業務、
  - 酸素欠乏・硫化水素危険作業業務、研削といし取替・試運転業務、高所作業車運転
  - 業務、足場組立作業業務、酸素欠乏・硫化水素危険作業主任者
  
- また当社では安心して就業できる職場環境作成として環境管理責任者を任命して以下の資格取得を行い、職場環境管理を行い社員の職場環境保護と健康管理の向上を行っています。
  
- 暴力団不当要求防止責任者、地域交通安全活動推進委員、普通救命講習、
- よこはま花と緑のリーダー
- 特定化学物質及び四アルキル鉛等作業主任者、有機溶剤作業主任者、石綿作業主任者、
- 特別管理産業廃棄物管理責任者、ダイオキシン類作業従事者、熱中症予防指導員、



# 9・テレワーク取組事例-1



# Skype

<http://www.skype.com/>

- Skypeは、誰もが無料で自由に利用できるP2P技術を利用したインターネットサービスです。

一番のメリットとしてはSkypeユーザー同士では無制限の無料音声通信が可能という点であり1対1のビデオ通話で顔を見ながらの打合せやヘッドセットを使用しての音声のみの打合せも出来る手軽さです。

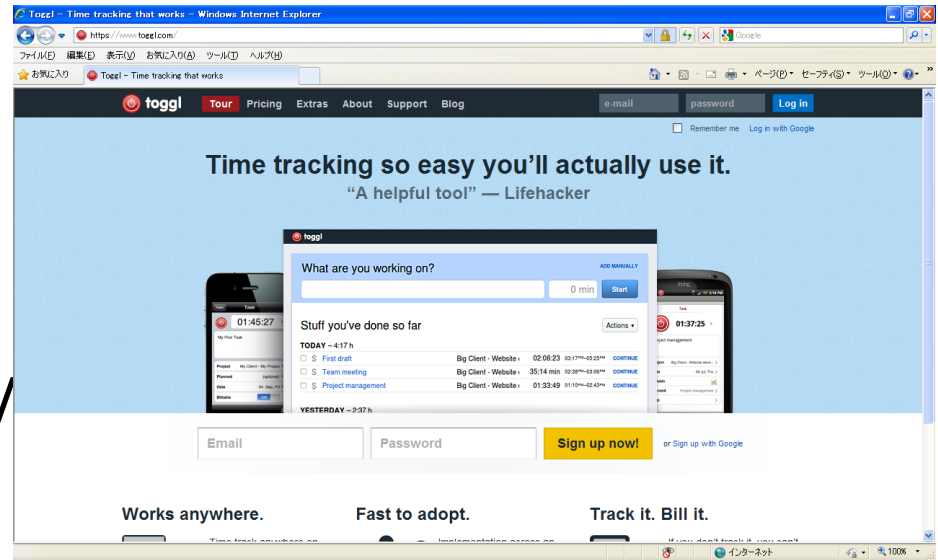


向洋電機土木株式会社

# 9・テレワーク取組事例-2

# Toggl

<https://www.toggl.com/>



Togglは、誰もが無料で自由に利用できるスケジュール管理ソフトです。

最初は英語ですがログインすると日本語に変えることが出来るので後からパッチをあててなどせずにウインドウズでもマックでもアイフォンでも使えて自分が何にどれぐらい時間をかけているか客観的に判断できます。



向洋電機土木株式会社

## 9・テレワーク取組事例-3

# OpenPNE

<http://www.openpne.jp/>



- OpenPNEは、誰もが無料で自由に利用できるオープンソースのSNSソフトウェアです。OpenPNEはダウンロードとホスティングのどちらでも利用可能。

メールのやり取りやデータのやり取りをDBにするのには非常に手間がかかりますがSNSを作成すると限られた人のみへのやり取りや全社対象にしたりとアップローダーの様に一時的な使い方やスカイウェブのように一時書庫として使用したりと自由度が高く使用できます。



# 9・テレワーク取組事例-4

## MediaWiki

<http://www.mediawiki.org/wiki/MediaWiki/ja>



- MediaWikiは、フリーソフトウェアのウィキパッケージで、元々はウィキペディアのために書かれたものです。

ウィキペディアと同じイメージで使い方が出来るため、マニュアルや仕様書作成、業務フロー記載や時系列メモなど使い勝手がかなり良くリアルタイムで遠くの担当者同士でも同時構築できます。

# 9・テレワーク構築事例-1

## ■テレワーク構築事例1

当社の場合ですと、パターンとして分類すると大きく2つに分かれます。

①自宅勤務（会社や現場でなく自宅で業務を行いたい）

⇒介護や育児、怪我・体調不良等その他の要因で出勤が困難だが業務遂行は可能。

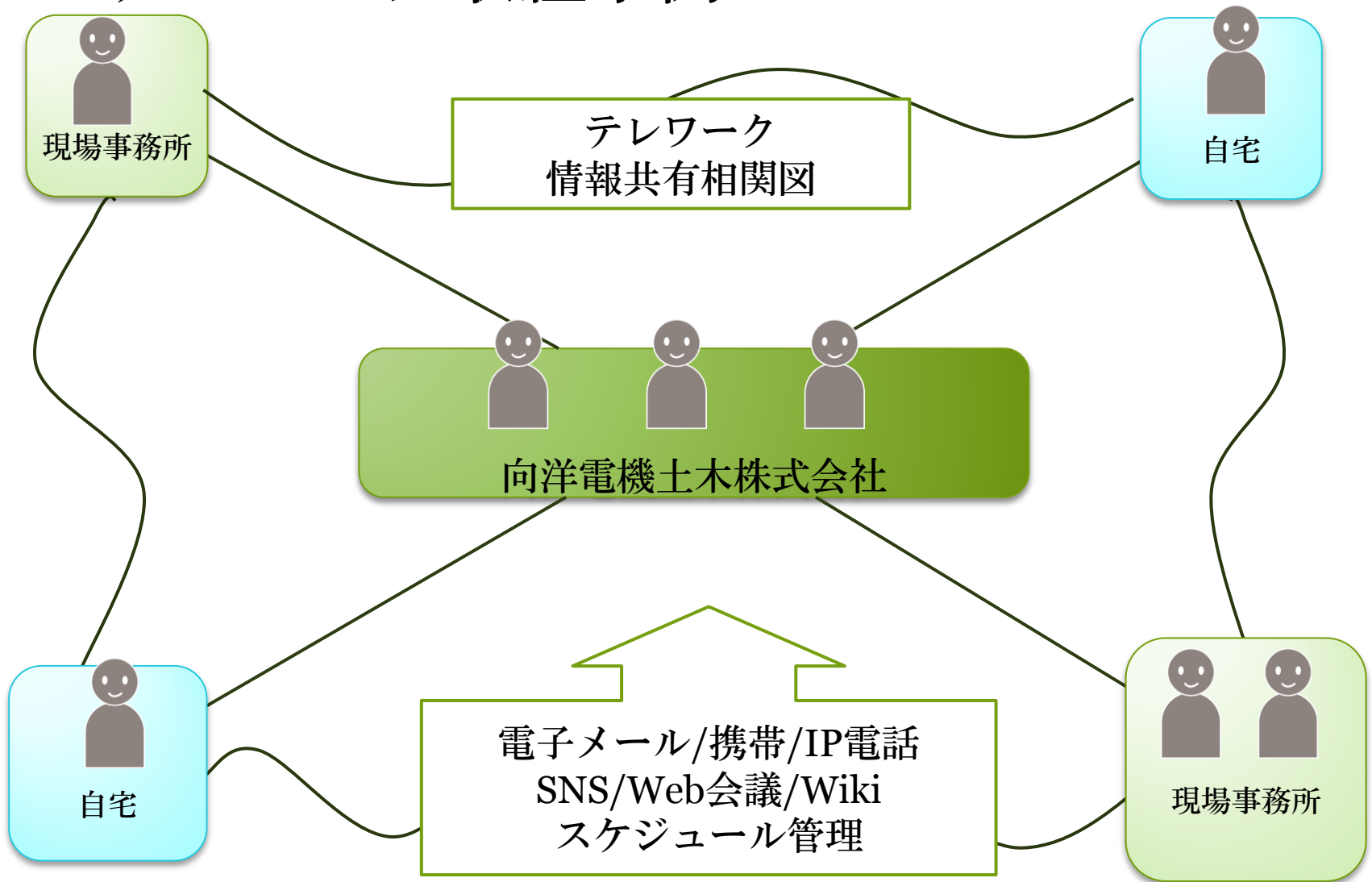
②現場勤務（会社より遠隔地の現場で移動が負担になる）

⇒遠隔地等で移動時間コストが莫大になり、自然と連絡が疎遠気味になりきめ細かい意思疎通ができない。

当社独自のユニファイドコミュニケーションを構築するには予算的にも厳しいし、チームを恒久的に作る人的資源も不足している為、構築を『統合整備計画』として策定し中長期プランとして社内に通達し、基本はフリーソフト+担当者レベルでスタート。



# 9・テレワーク取組事例-2



# 9・テレワーク構築事例-3

## ■テレワーク構築事例3

	メリット	デメリット
社員側	<ul style="list-style-type: none"><li>• 通勤による負担が軽減する</li><li>• 余暇時間が増加する</li><li>• 業務に集中でき業務効率が上がる</li><li>• 育児や介護、障害等の理由により、通常の勤務が困難な人が就業可能になる</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 職場内のコミュニケーションが減少する</li><li>• 会社への帰属感が希薄になる</li><li>• 業務に必要な資料や情報が不足する</li><li>• 適正な評価が行われるかどうか不安を感じる</li></ul>
会社側	<ul style="list-style-type: none"><li>• 業務効率が向上する</li><li>• オフィスコストを削減できる（スペースや紙、通勤交通費等）</li><li>• 災害時等の交通途絶、オフィスの被災に対応できる</li><li>• 自身の仕事に対する自立心を育て、部下を管理する能力を向上させる</li><li>• 優秀な人材を確保できる</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 職務遂行上の管理が困難となる</li><li>• 情報漏洩のリスクが生じる</li><li>• 労働時間と私的時間との区があいまいとなる</li><li>• 同じ場所で協働して行う方が適している業務には適用できない</li><li>• 評価に困難さが伴う</li><li>• 在宅勤務のための設備コストが発生する</li></ul>



ご静聴ありがとうございました

向洋電機土木株式会社  
総務部 横澤 昌典



向洋電機土木株式会社