

自動車整備職種における
外国人技能実習に関する
訪問調査報告について【中間報告】

目 次

I	調査の概要	- 4 -
1	調査の目的	- 4 -
2	調査対象	- 4 -
3	調査期間	- 4 -
4	調査方法	- 4 -
5	調査状況	- 4 -
II	調査結果	- 5 -
1	監理団体ヒアリング結果	- 5 -
2	実習実施者ヒアリング結果	- 12 -
3	技能実習生ヒアリング結果	- 19 -

I 調査の概要

1 調査の目的

外国人技能実習自動車整備事業協議会において策定した「自動車整備技能実習ガイドライン」の活用状況や監理団体・実習実施者・技能実習生の日頃の活動状況等を把握し、自動車整備業の外国人受入れに係る制度の適切な運用を図るための好事例の把握を目的として実施した。

2 調査対象

外国人技能実習制度において、自動車整備職種の技能実習生の監理事業を行う監理団体及び、技能実習生の受入れを実施している実習実施者、技能実習生

3 調査期間

令和3年3月16日から令和3年3月25日

4 調査方法

ヒアリング（訪問もしくはオンライン）による調査

5 調査状況

監理団体名（敬称略）	調査実施日
①協同組合オートサービス・インターナショナル	令和3年3月16日
②流通産業協同組合	令和3年3月17日
③愛知商工連盟協同組合	令和3年3月17日
④ネクストステージ協同組合	令和3年3月18日
⑤協同組合アセンド	令和3年3月25日

実習実施者名（敬称略）	調査実施日
①スーパーオートバックス MITAKA	令和3年3月17日
②八幡自動車商会	令和3年3月23日
②長野ダイハツ	令和3年3月24日
③名鉄自動車整備	令和3年3月22日
④オートバックス中部販売中津川店	令和3年3月18日
⑤（株）カミタケモータース	令和3年3月25日

※①～⑤の番号は監理団体の監理相手（実習実施者）を示している。

※今回の調査結果は①～④までを反映させたものである。

Ⅱ 調査結果

1 監理団体ヒアリング結果

1) 実習実施者からの相談の頻度

- ・月1～2回程度（3件）
- ・月3～4件程度（1件）毎月、定期的に相談会の機会を設けており、加えて、相談があれば都度聞いている。

2) 実習実施者からの相談内容

- ・実習生の仕事面について
工具や商品の扱いが丁寧でない、作業完了報告がない。
- ・実習生のプライベート面について
ホームシック、生ごみの捨て方、夜騒いでしまう。
- ・外国人受け入れにおける問題について
三号・特定技能への移行手続き、コロナによる入国時期の遅れ

3) 実習実施者からの相談への対応方法

- ・通訳を介して、意思疎通を図っている（2件）
- ・定期的にコミュニケーションをとる機会を設けることで、相談しやすい環境をつくり、大きな問題になる前に対処できている。

4) 技能実習生からの相談の頻度

- ・月に1回、定例巡回で訪れた際に相談を受けることがある。（4件）
- ・他、随時SNS等で連絡をとっている。（1件）

5) 技能実習生からの相談内容

- ・母国との気候の違いによる、病気や体調不良
- ・より高度な日本語を学びたい。
- ・配属先の変更希望
- ・日常生活上での困ったことについて（クレジットカードが届かない、Wi-Fiが繋がらない）
- ・注意を受けた際に、自分が嫌われているのではないかと不安を感じてしまう。

6) 技能実習生からの相談への対応方法

- ・通訳を介して相談できるようにしている。(2件)
- ・LINEやFacebookといったSNSを活用し、実習生が相談しやすい環境を整備
- ・日本語検定合格時の報奨金制度、試験過去問題の配布、講習の実施

7) 技能実習生が日本での生活を送りやすくするための工夫

- ・定期的な巡回によって、実習生の動向を把握(2件)
 - ・LINEやFacebook等を活用した、いつでも相談可能な窓口の設置(2件)
 - ・定期的な巡回等によって、実習生の動向を把握(2件)
- 失踪の可能性がある実習生は、他実習生や指導員から距離をとる兆候がみられる。
- ・1対1で話す機会を設け、「指導員」ではなく、「親しい友人」の立場で話を聞くようにしている。
 - ・一時帰国させる。
 - ・自動車整備に関する学習サイトのサービスを会員企業向けに展開している。

【参考：監理団体が展開している自動車整備・車検整備学習サイト】

自動車整備・車検整備学習サイト
ローム
『LOAM』
のご案内



流通産業協同組合では、自動車整備・車検整備学習サイト『LOAM』を提携開発し、組合員企業様へ無料提供し、実習生の点検・整備のスキルアップを全面的にサポート致します！

無料サポート!

当組合実習生には無料で『LOAM』を提供致します！

全100タイトル!

基礎知識～重整備まで全100工程と豊富なラインナップをご用意しています！

簡単ログイン!

スマホで簡単ログイン！いつでもどこでも学習が可能です！

※3等級～5等級(60タイトル)の動画配信をしています(R2.12月現在)。
※簡単な場合はFacebook認証によるログインとなります。Wi-Fi環境下での学習です。

今後、理解度テストや学習レポート等更なるVer.UPを目指します。



問い合わせ先

流通産業協同組合 佐々木/タン

TEL:03-6675-3898/FAX:03-6675-3897
phone:080-7379-9639(佐々木)
Email:gyosul13@kyf.biglobe.ne.jp(佐々木)
Email:ryusank43@kmf.biglobe.ne.jp(タン)

LOAM
Learner of Advanced Mechanic

自動車整備・車検整備学習サイト

「いつでも」「どこでも」Wi-Fi環境で利用可能
車検の流れを丁寧に母国語で解説
日本の点検整備技術を動画で学べる学習サイト
スマホ・タブレットで学習できます



バッテリー
点検と交換

5等級 No.6



エンジンオイル
下抜き交換

5等級 No.11



エアクリ
機能交換

4等級 No.35

LOAM (ローム) 配信動画 全100本 (R2.12現在No.1～9を配信 No.61(録音時配信))

種別	4等級	3等級	2等級	1等級
1.点検表(点検項目)	21.点検表(点検項目)	41.点検表(点検項目)	61.点検表(点検項目)	81.点検表(点検項目)
2.点検表(点検項目)	22.点検表(点検項目)	42.点検表(点検項目)	62.点検表(点検項目)	82.点検表(点検項目)
3.点検表(点検項目)	23.点検表(点検項目)	43.点検表(点検項目)	63.点検表(点検項目)	83.点検表(点検項目)
4.点検表(点検項目)	24.点検表(点検項目)	44.点検表(点検項目)	64.点検表(点検項目)	84.点検表(点検項目)
5.点検表(点検項目)	25.点検表(点検項目)	45.点検表(点検項目)	65.点検表(点検項目)	85.点検表(点検項目)
6.バッテリー点検・交換	26.バッテリー点検・交換	46.バッテリー点検・交換	66.バッテリー点検・交換	86.バッテリー点検・交換
7.エンジンオイル下抜き交換	27.エンジンオイル下抜き交換	47.エンジンオイル下抜き交換	67.エンジンオイル下抜き交換	87.エンジンオイル下抜き交換
8.エアクリ機能交換	28.エアクリ機能交換	48.エアクリ機能交換	68.エアクリ機能交換	88.エアクリ機能交換
9.点検表(点検項目)	29.点検表(点検項目)	49.点検表(点検項目)	69.点検表(点検項目)	89.点検表(点検項目)
10.点検表(点検項目)	30.点検表(点検項目)	50.点検表(点検項目)	70.点検表(点検項目)	90.点検表(点検項目)
11.点検表(点検項目)	31.点検表(点検項目)	51.点検表(点検項目)	71.点検表(点検項目)	91.点検表(点検項目)
12.点検表(点検項目)	32.点検表(点検項目)	52.点検表(点検項目)	72.点検表(点検項目)	92.点検表(点検項目)
13.点検表(点検項目)	33.点検表(点検項目)	53.点検表(点検項目)	73.点検表(点検項目)	93.点検表(点検項目)
14.点検表(点検項目)	34.点検表(点検項目)	54.点検表(点検項目)	74.点検表(点検項目)	94.点検表(点検項目)
15.点検表(点検項目)	35.点検表(点検項目)	55.点検表(点検項目)	75.点検表(点検項目)	95.点検表(点検項目)
16.点検表(点検項目)	36.点検表(点検項目)	56.点検表(点検項目)	76.点検表(点検項目)	96.点検表(点検項目)
17.点検表(点検項目)	37.点検表(点検項目)	57.点検表(点検項目)	77.点検表(点検項目)	97.点検表(点検項目)
18.点検表(点検項目)	38.点検表(点検項目)	58.点検表(点検項目)	78.点検表(点検項目)	98.点検表(点検項目)
19.点検表(点検項目)	39.点検表(点検項目)	59.点検表(点検項目)	79.点検表(点検項目)	99.点検表(点検項目)
20.点検表(点検項目)	40.点検表(点検項目)	60.点検表(点検項目)	80.点検表(点検項目)	100.点検表(点検項目)

8) 新型コロナウイルスによる影響

- ・実習生の入国時期の延期、未定（3件）
- ・現地での勉強会、選考会の中止（2件）
実技試験はリモートでは実施しづらい、ネット環境が整っていない。
- ・失業により日本への渡航費が払えない。
- ・隔離措置やPCR検査により出社ができない社員がいた。

9) 技能実習計画の進捗確認状況

- ・管理簿、業務日誌等の書類確認、ヒアリング確認（3件）
- ・定期的（3か月に1度程度）に監査を実施
- ・担当者とは別の専門員が監査をすることで、チェックの馴れ合いがないようにしている。
- ・実習生が働いているところ、寮での生活を目で見て確認
- ・「どこまでできるようになったか」は感覚論での判断になるため、実際のところ試験に合格することでしか分からない。

10) 技能実習として実施してよいか判断が難しい事例

- ・ある（1件）
- ・ない（3件）

11) 具体的な判断が難しい事例の内容

- ・新車の納車前点検の可否

12) 専門級評価試験及び上級評価試験の学科試験の受講予定

- ・ある（1団体は、会社に任せている）（3件）
- ・ない（1件）

13) 受講させる又は受講させない理由

【受講させる理由】

- ・日本で3年学んだことを正式な証明書として欲しい（2件）
- ・実習生のモチベーションにつながっている、カンボジアでは自動車整備業に関する資格がない。
- ・特に繁忙期は、学科試験を教える人員の時間が取れないため、実技に注力する流れになっている。
- ・監理組合としては、優良要件の加点を考慮し、受験させたい気持ちはある。

14) 「自動車整備技能実習ガイドライン」改訂の確認状況

- ・している（4件）
- ・していない（0件）

15) 「自動車整備技能実習ガイドライン」を確認していない理由

- ・確認していない団体なし

16) 「自動車整備技能実習ガイドライン」改訂の実習実施者への周知

- ・している（4件）
- ・していない（0件）

17) 「自動車整備技能実習ガイドライン」を実習実施者に周知していない理由

- ・周知していない団体なし

18) 「自動車整備技能実習ガイドライン」改訂の技能実習生への周知

- ・している（1件） ※配布はしているが、理解しているかまでは不明
- ・していない（3件）

19) 「自動車整備技能実習ガイドライン」改訂を技能実習生に周知していない理由

- ・日本語が難しく、内容を理解することができない（3件）
- ・内容が実習生向けでない（2件）

20) 「自動車整備技能実習ガイドライン」についての意見

- ・母国語、もしくは、英語への翻訳（2件）
片面日本語、片面翻訳の紙面構成だと見比べられる。
- ・一つの省庁に管轄がまとまっているとわかりやすいと思う。
国土交通省に一本化し、他所管のものは参照が書いてあればいいのでは。

21) 二号実習生ならではの悩み・問題

- ・1年目時よりも日本語学習に対して積極的でなくなる。（2件）
- ・遅刻、欠席が目立つ。
- ・よりハイレベルな仕事がしたいという要望がたまにある。

22) 三号実習生ならではの悩み・問題

- ・特にないが、残業をしてより稼ぎたい、出来る作業が増えた分給与を上げて欲しいといった要望がたまにある。
- ・仕事についての相談が増えた。
- ・三号にいくような人は、特に問題がない。同じ会社内で、実習生から上がっていくため、現場でうまくいっていることが多い。

23) 一時帰国し日本に戻ってきた三号実習生について

- ・対象実習生なし

24) 三号への移行にあたり、一時帰国しているものに対して連絡をとっていたか

- ・とっていない（1件、他対象実習者なし）

25) 一時帰国後、再入国した場合の、給与体系や待遇の変化

- ・変化はある（2件、他対象実習生なし）
整備スキル、日本語レベル、歴年数から、上がることもある。
「一時帰国時」というより、「三号移行時」に上がることもある。

26) 「特定技能」の登録支援機関として対応可能となった場合の活用予定

- ・ある（現在登録済）（3件）
- ・ない（契約法人の子会社にて登録予定）（1件）

27) 登録支援機関として活用する予定がある理由

- ・実習実施者から要望があった。
実習生同士のコミュニティサイトにより、特定技能制度について知っていることが多い。
- ・当初は三号終了後に特定技能へ移行するつもりだったが、約8割が、二号終了時に特定技能への移行を希望した。
- ・転職を懸念している。

28) 特定技能に移行希望の「技能実習二号技能実習生」の有無

- ・134人中60人
- ・42人中8人
- ・8人中0人

29) 特定技能への移行希望（相談）の有無

- ・希望（相談）があった（3件）
- ・対象実習生なし（1件）

30) 特定技能への移行希望（相談）内容について

- ・既に移行した先輩の背中を見て、移行を目指す実習生もいる。
- ・制度を知らないため、「特定技能になりたい」ではなく、「日本に残って働きたい」という相談を受けることがある。
- ・特定技能の方が、労働条件が良いこと、監理が緩いこと、転職においても自由度が高いことを魅力的に思っている。
- ・職場環境や、これまでお世話になったところでこれからも働きたい、といった考えはあまりなく、収入を重視する実習生が多いため、都市部への人材流出が懸念される。
- ・二号終了時に進路を聞いても、未定なことが多い。給与額等の労働条件についての問い合わせが多いため、条件や待遇について会社から提示すれば、もっと早く進路が決まると思う。

31) 特定技能に移行希望の「技能実習三号技能実習生」の有無

- ・対象実習生なし

32) 特定技能外国人制度による自動車整備分野の外国人材の受入れ状況

- ・受け入れている（1件）
- ・受け入れていない（ただし、介護・建設分野では受け入れている）（1件）

33) 特定技能外国人がいる場合、技能実習生が同一事業場で従事しているか

- ・している（3件）
- ・していない（1件）

34) （している場合）出身国は同じか／技能実習生から給与差などの不満

- ・コミュニティ等で給与差については知っているが、今のところ、不満はでていない。
「先輩後輩」の間柄が多く、憧れの先輩（目指すべき存在）として認識しているため
- ・同一法人内ではないが、地域による給与差について、不満の声を聞くことがある。

35) (実習実施者 (自動車整備工場) から特定技能外国人を受け入れたい旨の相談

- ・ある (3件)
- ・ない (1件)

36) 特定技能外国人の受入れを想定している場合、いつ頃、どこの国から何人ぐらい予定 (希望) をしているか。現在の進捗状況

【希望時期】

- ・今後随時
- ・実習終了後、その延長で

【受入れ予定国 (可能性も含め)】

- ・特になし

【受入れ予定人数】

- ・2名

【現在の進捗状況】

- ・企業側の都合で、特定技能外国人ではなく実習生を受け入れたい、という話を他企業で聞いた。
- ・コロナ禍で忙しくなり、計画通り実習生が入ってこなかった食品関係企業からの相談が多い。

2 実習実施者ヒアリング結果

1) 外国人技能実習生の主な従事作業

従事作業名	件数
1. 原動機の整備作業	4
2. 制動装置の整備作業	4
3. 走行装置に整備作業	4
4. 動力伝達装置の整備作業	4
5. 電気装置の整備作業	2
6. 板金	0
7. 塗装	0
8. タイヤ交換やオイル交換などの軽作業	5
9. 定期点検	4
10. 受入点検	1
11. 日常点検	2
12. 車検	4
13. その他	3

2) 監理団体への相談の頻度

- ・月に1回程度（3件）
- ・月に2、3回程度。（1件）
- ・実施者からの連絡はなし。監理団体からの連絡はあり。（1件）

3) 監理団体への相談内容

- ・コロナ対策として外出を控えるように依頼。（2件）
- ・母国語へ翻訳してほしい。（2件）
年1回のストレスチェック、安全や会社の就業規則、連休の過ごし方
- ・監理団体等への提出書類の書き方（2件）
- ・生活に関する報告がメインで、深刻な相談は特になし。
- ・自転車の運転の仕方
自転車を実施者が用意しており、職場内であっても車の運転を原則禁止としている。
- ・危険を伴う仕事のため作業中に注意をすると、怒られたと感じ、ふてくされる傾向がある。

4) 技能実習生からの相談の頻度

- ・ほぼ毎日コミュニケーションをとっている。（5件）

5) 技能実習生からの相談内容

- ・仕事以外についての生活上の相談は特にない。(2件)
- ・寮生活において、部屋の電球が切れたといった設備修理の依頼(2件)
- ・運転免許をとりたい(2件)
監理団体から許可がおりていないため、実習生には免許をとらせていない。洗車場への移動が必要の際も他スタッフに依頼する必要があるため、現場でもデメリットになっている。
- ・部屋のにおい
- ・ベッドで寝られない
- ・体調不良、病院紹介依頼
- ・輸入車等の作業注文が入った際に、見たことがない部品交換について質問がある。

6) 相談への対応方法

- ・判断に困る深刻な相談があれば、監理団体に共有して対応する(2件)
特定技能へ移行した外国人については、運転免許取得の許可がおりた
- ・ほとんど生活指導者が対応している。
- ・仕事上での技術的な問題については、一緒に、または、代理で作業をする。

7) 実習生が日本での生活を送りやすくするため(失踪を防ぐため)の工夫

- ・福利厚生(住居)の充実(4件)
家賃会社負担、エアコン有、会社から徒歩10分等
数人で一軒家をシェア、または、バストイレ共用の実施者もあったが、部屋は一人一部屋
- ・翻訳アプリ、ポケトーク、インカムを活用し、コミュニケーションをとっている(3件)
- ・Wi-Fi設備(2件)
- ・相談しやすい人がいる(2件)
ネパール人の社員を先生として、メンターミーティングを実施
休み時間に一緒にお昼を食べる。(コロナ禍でできなくなった実施者あり)

8) 新型コロナウイルスの影響

- ・現地での採用面接、実技試験の中止、ウェブ化(2件)
従来、現地で実施していたが、と渡航不可によりオンラインでの実施になっている。実技についても、難しい内容ではないため、オンラインでも可能だと思う。
現地とオンラインで実施できるような仕組みをつくっている最中である。やはり現地に行って実際に見たい、という声もある。
- ・帰国できない実習生が発生した(2件)
一時帰国していた実習生がまだ戻れていない。
受け入れ予定だった店舗に、急遽、他店から転勤してもらうことで人員補充をした。
- ・歓迎会、忘年会、新年会、年1回の日帰り旅行の中止

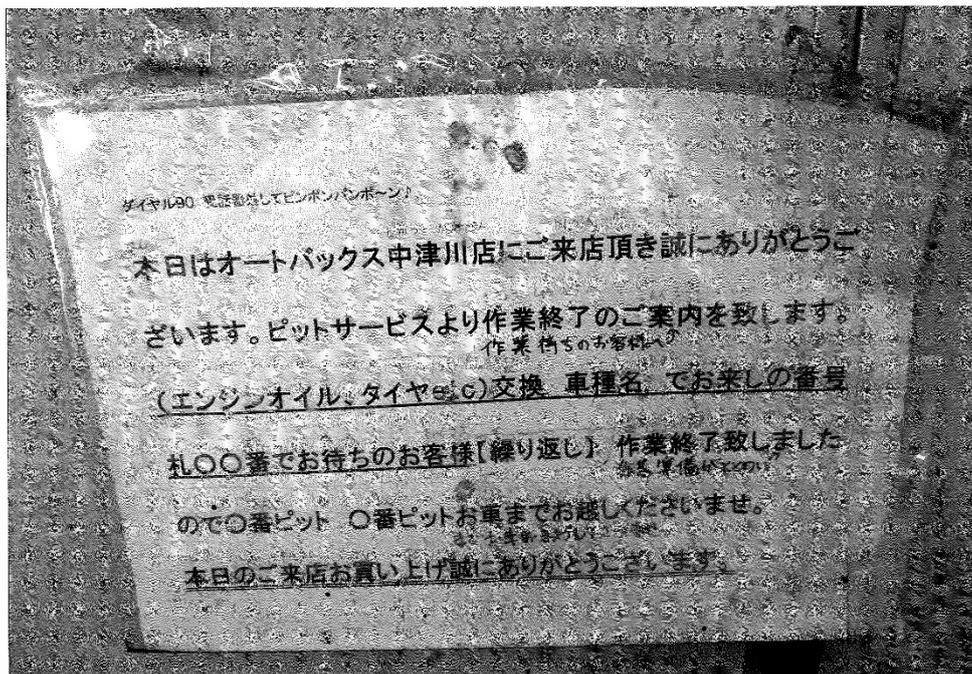
息抜きの遊びに連れ出せてあげられていないため、慣れない土地での休日の過ごし方が大変だと思う。

- ・特にいまのところ影響はなし。三号認定時、帰国時、監理団体には影響があるかもしれない。

9) 技能実習生に自動車整備を教えるにあたり、最も注意・配慮する内容

- ・とにかく話しかけるようにしている。(コミュニケーション)
- ・怪我をさせないようにすることが最重要(4件)
- ・母国語、やさしい日本語での注意喚起ポスター等を貼っていた。(3件)
1期生を初めて受け入れる時は、母国語での掲示を求める声が多かったが、慣れてくるとそこまでなくてもよいということで、日本語だけの会社が多くなる。
お客様との会話もあるため、ひらがなだけで記載した紙を貼っている。
- ・作業ミスがないように、作業手順に則って指導
大型車両(バス等)が多いため、災害がおきると人命につながる大事になってしまう。
タイヤ交換でも、脱輪等が多いため、最悪のことを考えるように教えている。
- ・大切なお客様の車を預かるため、車両への気配り。
- ・整備作業は、数値で正確に決まってはいるが、実際は感覚論で話すことが多い。体で覚えてもらえるように、都度チェックしながら教えている。
日本語独特の感覚(もし、ちょっと等)で話したことの理解が難しいかもしれない。
- ・来日時は、わからなければ無言だったが、「わからない」と伝えてほしいと言っている。
- ・理解してもらえるように、ゆっくり話すようにしている。

【参考：技能実習生向けアナウンス読み原稿】



10) 技能実習生の自動車整備の上達具合

- ・車検の主な作業については一通りできているが、日本人でも難しい故障診断は不十分などところがある（学校等での教育が必要なレベルの作業）。
- ・すでに一人でできる作業も多いが、言葉の壁で「判断」という点では難しい作業がある。
- ・来日してから1年弱で、一人で作業を完結して、お客様を呼んで引き渡しまで行える。ただし、先輩がダブルチェックは行っている。お客様を呼びだすときの原稿文をひらがなで貼っている。
- ・検査主任者と二人一組で、点検品質と速さを競う社内競技会にも参加できるほど上達している。
- ・ダブルチェックの際の指摘も減り、完成検査時に指摘することはない。工具、部品名も覚えてきている。
- ・もともと現地で車関係の仕事をしていたこともあり、技術的にはすでに問題なく、日本人よりも上達が早い。
- ・2年目と3年目では上達に差がある。積極的に動く実習生は上達する。わからないことを聞ける実習生と、聞けない実習生がいる。

11) 技能実習生の日本語の上達具合

- ・日常会話は問題なくできる。（4件）
- ・試験は年2回強制的に受けさせている。ローカルルールでN4を取れないと特定技能になれないことにしている。
- ・わかっていなくても、「はい」ということが多い。
- ・仕事上で使用する工具や部品名も使えているため、仕事上も特に問題ない。（2件）
- ・基本的な受け答えはできているが、感覚での表現理解は難しいところがある。
- ・「過去形」が理解不十分
「終わった」ことに関しても、「終わります」と回答することがあるが、指導者側が理解するようにしている。
- ・来日後すぐの実習生も、内容を理解することはできるが、話す方は間違いを恥ずかしがり、なかなか話してくれない。後からメッセージャーでくることがある。
- ・日本語試験でも、聴解試験が難しいようである。

12) 技能実習計画との進捗確認

- ・実習日誌をつけている。（4件）
その日実施した作業内容について記録をしている。
- ・ヒアリングを実施している。
- ・店舗に行った際に、作業風景を実際にみて確認している。
- ・車検作業ができていれば、計画通りにできているとみなしている。
- ・実習計画をどこまで掘り下げて確認するか把握しきれていない。
- ・最終的な確認は、作業の実技テストを行う必要があるのではないかと思う。

- ・日誌はつけているが、今の計画の作業は何年もかかってやることはないため、一通り済んでしまうとそれ以上深くやることも少ない。
- ・今の自動車はなかなか壊れないため、整備を要する部分が減っている。

13) 定期的に技能実習計画の内容と技能実習内容との整合性の確認をとっているか

- ・とっている（4件）
- ・とっていない（1件）

14) 技能実習計画の内容と技能実習内容との整合性の確認をとっていない理由

- ・いま配属されているポジションでの作業を深堀すべきなのではないか、と思う。
- ・進捗確認するタイミングを把握しきれていない。

15) 「自動車整備技能実習ガイドライン」の内容確認

- ・確認している（5件）
- ・確認していない（0件）

16) 「自動車整備技能実習ガイドライン」を確認していない理由

- ・確認していない実施者なし。

17) 「自動車整備技能実習ガイドライン」の技能実習生への周知

- ・周知している（2件）
- ・周知していない（3件）

18) 技能実習生へ周知していない理由

- ・理解ができない。（3件）
- ・実習生に周知する内容だとは認識していない。（2件）

19) 「自動車整備技能実習ガイドライン」への意見

- ・車が壊れにくくなっており、日常業務が整備というより点検作業になっている。ガイドラインに従っていれば点検はできると思うが、実習生が帰国した際、いまやっている作業が母国で必要なのか、十分なのかがわからず、不安に思っている。母国では、エンジンを分解してまた組み立てる作業が多いかもしれない。
- ・技能検定も、帰国時に必要なものかは不明である。
- ・チェックリスト等、現場に合ったレベルのものがあると良い。

- ・特にないが、現場に沿ったものにしてほしい。国で考えることと、現場の状況では温度差がある。その穴を埋められる簡素化版があると良い。
- ・文章のみだと教えることが難しいため、イラストや写真を増やして欲しい。
- ・母国語に翻訳したものが欲しい。

20) 「特定技能」の活用予定

- ・活用予定がある（3件）
- ・活用予定はない（1件）
- ・迷っている（1件）

21) 「特定技能」を活用する予定がある理由

- ・技能実習の2号が終わった時に、本人からの希望がある。優秀な人であれば、会社としても残ってもらいたい。
- ・技能実習の方が、日本の技術を学び海外に広めるという目的がはっきりしている。特定技能の方が長く働いてもらえるだろうが、まだ活用するまでの決定には至っていない
- ・1年でも長く働いてほしい気持ちはあるが、技能実習生を定期的にとっていく方がいいという気持ちもある。
- ・戦力なる技能実習生は残ってほしい。一生懸命仕事している技能実習生でも、アピールが下手な技能実習生はしっかりと拾ってあげたい。
- ・運転免許をとってもいいし、日本語も覚えて仕事も覚えているので、長く勤めてもらえるとうれしい。今後、実習生を採用していこうとしたとき、先輩がいた方が来てもらう人も安心してもらえる。細かい日本語では通じないニュアンスの所も通訳してもらえる。
(組合より)
- ・技能実習は計画に基づく指導、技能実習日誌を書かないといけない等があるが、特定技能はなくなる。日本人と同じように働けるのが大きい。

22) 「特定技能」を活用する予定はない理由

- ・特定技能移行後、他企業に転職されてしまう懸念
→監理団体が管理しながら就労できるものが特定技能制度のため、今後制度説明の機会を設ける

23) 「技能実習二号技能実習生」ならではの悩み

- ・特に問題なし。（3件）
- ・ひげをそる社内規則があるが、マスクをしているからといってそらない実習生がいる。

24) 「技能実習三号技能実習生」ならではの悩み

- ・今いる三号実習生は、日本語検定に落ち、特定技能になれなかった。他、特に悩みはない。
- ・配属先が自由にできない。申請が煩雑。

25) 「技能実習三号技能実習生」の一時帰国した際の変化

- ・コロナで帰国できておらず、対象者なし。

3 技能実習生ヒアリング結果

1) 外国人技能実習生の主な従事作業

技能実習生の主な従事作業			
	一号 (4名)	二号 (7名)	合計 (11名)
1. 原動機の整備作業	2	4	6
2. 制動装置の整備作業	2	4	6
3. 走行装置に整備作業	0	4	4
4. 動力伝達装置の整備作業	2	4	6
5. 電気装置の整備作業	2	2	4
6. 板金	0	0	0
7. 塗装	0	0	0
8. タイヤ交換やオイル交換などの軽作業	4	5	9
9. 定期点検	2	2	4
10. 受入点検	2	0	2
11. 日常点検	2	2	4
12. 車検	2	4	6
13. その他	2	2	4

2) 監理団体への相談の頻度

- ・一月1回(8件)
- ・一月1~2回(1件)

3) 監理団体への相談内容、その対応、また、解決したか

【相談内容】

- ・日常生活のことで相談。何がほしいものがあったときに、相談している。
- ・仕事では、困っていることを相談する。生活面では、掃除の報告。
- ・副業としてコンビニで働くことはできるかを相談した。
- ・アパートの2階がうるさい。
- ・特に相談はしていない。
- ・仕事と生活のこと。家族のことを話す。困ったことは特にない。
- ・体が大丈夫かどうかのチェックをしてもらっている。
- ・地震、火災のこと。
- ・生活で困ったこと(買い物、日本語試験等) / シフト
- ・生活のことや仕事のことを話すことはあるが、相談はあまりない。
- ・相談することはあまりない。

【対応】

- ・副業したいとの相談に、実習生は不可との回答があった。

4) 実習実施者への相談頻度

- ・毎日（4件）
- ・一月1回（毎月面談あり）（2件）
- ・一月1回（1件）

5) 実習実施者への相談内容

【相談内容】

- ・仕事のこと。何かほしいものがあつたときに相談する。
- ・先輩とかと色々話している。仕事のことのほか、テレビやゲームのことも話す。
- ・仕事で駄目なことがないか聞いたり、わからないことがあつたら聞いている。（2件）
- ・特に困ったことはない
- ・仕事で初めてやることについて聞くくらい。
- ・仕事に関することが多い。分からないことを聞いている。アニメとかゲームの話もする。
- ・食べること、困ること、寝ること。
- ・毎月の面談で話しているので相談はとくになし／休みの日はなにをしたか／どんな仕事をしたか
- ・整備の作業で難しいことや分からない時、先輩に聞く。
- ・相談することはあまりない。

【対応】

- ・最近、電子レンジを買った。

6) 自動車整備は楽しいか

- ・楽しい（10件）
- ・楽しくない（0件）

7) 自動車整備が楽しい理由

- ・機械が好き、興味がある（2件）
- ・ブレーキ、エンジンを扱っていると楽しい。
- ・エンジンを扱うのが楽しい。
- ・コミュニケーションが取りやすい職場であること。
- ・車が好きなので先輩から新しいことを教わること。
- ・タイヤ交換、オイル交換で、みんなでやさしく教えてくれて、楽しい。一人でもできる。
- ・タイヤ交換とオイル交換が楽しい。
- ・タイヤビットが楽しい。
- ・新しい事ができるようになれば、仕事が楽になるから。
- ・子どものころからの夢

8) 自動車整備が楽しくない理由

- ・回答なし

9) 自動車整備の上達具合

- ・先輩に教えてもらいながらできる。(2件)
- ・できるようになった。(2件)
- ・問1で回答した作業について、来日時と比べてできるようになった。
(感覚論の話になるため、作業の項目ごとに○×でチェックするような設問であれば回答しやすい)(2件)
- ・タイヤ交換、オイル交換、バッテリー交換は完璧にできる。去年まではダブルチェックで指摘されることもあった。
- ・オイル交換、タイヤ交換、バッテリー交換は一人でできる。コーティングもできる。タイヤ交換、オイル交換は一人でできるが、先輩のダブルチェックで指摘されることはある。
19インチでも自分で組める。
- ・ナビ、センサー、点検、社研の作業は一人でできる。
- ・1年点検、オイル交換、タイヤ交換はできる。部品も覚えた。

10) 自動車整備で難しいところがあるか

- ・ある(11件)
- ・ない(0件)

11) 具体的な自動車整備で難しいところ

- ・車種、メーカーが様々なところ(2件)
- ・点検以外は、まだまだ車の色々なことが分かっていないので、難しい。(2件)
- ・タイヤとか部品が重い。
- ・狭いところ、手が入らないところの作業が難しい。見えないところも難しい。
- ・説明書は日本語で書いてあるが、自分の日本語能力では読むのが難しい。
- ・ネジを留めるのが難しい。ネジ山は繊細で、ネジヤマを壊してしまう。車のオイルを抜くときドレーププラグが壊れていると迷うことが多い。
- ・ブレーキパッド交換が難しいが、やってみたい。
- ・初めてやるのが難しい。
- ・大きいタイヤを付けるのが難しい。

12) 定期的に技能実習計画の内容を実習実施者（自動車整備工場）と確認を行っているか

- ・行っている（0件）
- ・行っていない（9件）
- ・行っていない（実施者からの確認はあるが、実習生主体の確認はなし）（2件）

13) 日本語の上達具合、また誰から教わったか

（上達度）

- ・話すのは少しだけ。ひらがなやカタカナは問題ない。
- ・ちょっと話せるくらい。ひらがなやカタカナは問題ないが、漢字は読めない。簡単な感じを使った日記を書いている。
- ・N4レベル。よく日本人と遊びや旅行に行く。（2件）
- ・1年2か月くらい勉強している。聞くのも難しい。ひらがな、カタカナは大丈夫。漢字はまだまだ。
- ・少ししゃべれるくらい。自分でネットとかでも調べながら勉強している。先輩にも聞いている。
- ・今年N3試験に挑戦する

（学習方法等）

- ・だんだんとできている／12月N3試験は失敗した／アプリはあまり使わず、普段は本と先生。ベトナムからきている日本語の先生からオンラインで勉強している。
- ・インターネットで勉強している。コミュニケーションはだいたいとれる。／漢字は難しいがおもしろい。
- ・本で勉強している。コミュニケーションはとれるようになった。漢字は難しく、あまり覚えていない。

14) 日本の生活は楽しいか

- ・楽しい（9件）
- ・楽しくない（1件）
- ・だんだんと楽しくなった（1件）

15) 日本の生活は楽しいと思う理由

- ・日本の景色はきれい。静か。
- ・海で釣りをするとき、楽しい。
- ・スーパーやコンビニがどこにでもある。
- ・きれいな景色が多い。中津市の近くには御嶽山、中央アルプスある。
- ・文化と食べ物。ラーメン、てんぷら、牛丼、たこ焼きが好き。自分でてんぷらを食べに行くこともある。帰っても車のメカニックをしたい。

- ・日本人は親切。アパートもきれい。和室でエアコン付きの部屋にいる。
- ・ゲームとかアニメ。
- ・休みの日に会社の人と遊んだ
- ・新しい文化を知ると面白い。景色もきれい。
- ・日本人は親切。景色が美しい。買い物が楽しい。

16) 日本の生活は楽しくないと思う理由

- ・習慣が違う（音楽とかが少しうるさくても大丈夫だが、日本ではだめ）／ベトナムでは、仕事終わりにやっていたサッカーやバレーボールができなくてつまらない／家族も遠い

17) 休日は何をして過ごすか。また、誰と過ごすか。

- ・公園で遊ぶ。スーパーで買い物。寝る。／1週間に1回家族と話す。
- ・公園で遊ぶ。スーパーに買い物。寝る。
- ・ゲームをしたり、料理をしたり、スーパーへ買い物に行く。
- ・家族との電話、スーパーへ買い物、ピアノの練習。日本語の勉強は毎日仕事が終わってから。
- ・掃除。家族とメッセージで話している。コロナで外には出かけていない
- ・掃除している。家族と話している。夜に日本語の勉強をしている。
- ・勉強とゲーム。コロナで外に出たくない。コロナが終われば色々行ってみたい。
- ・会社の人と遊んだ。／買い物
- ・買い物／家族と電話／部屋の掃除／少しでも勉強もする／遊びに行くところもないので、少し寂しい
- ・買い物とか、日本語の教室に通っている。
- ・日本語の勉強と買い物。

18) 新型コロナウイルス感染症拡大に伴い、日常生活で困っていることはあるか。

- ・特にない。(2件)
- ・行きたいところにいけない。買い物と会社に行くくらい(2件)
- ・ない。コロナが収束したら京都に行きたい。
- ・どこにもいけない。コロナが収束したら、愛知県にいる友達に会いたい。
- ・外に出ないようにしている。
- ・特にない。コロナはこわい。
- ・特にない。買い物はスーパーに行っている。
- ・安全のために、あまり遊べない
- ・遊ぶところが少ない、行けない

19) 5年の在留資格終了後も日本で働きたいか

- ・働きたい（8件）
- ・働きたくない（0件）
- ・わからない（3件）

20) 働きたい理由と期間

【働きたい理由】

- ・稼いで家族に送りたい。家族に家を建ててあげたい。
- ・いろいろなことを勉強したい。稼ぎたい。将来ベトナムに帰ってから自分の工場を建てたい。
- ・メカニックの仕事がしたい。車検の仕事がしたい。スポーツビットが面白い。
- ・日本人一番仕事が上手である。日本で仕事をすると、帰っても仕事を見つけやすい。
- ・お金を稼ぎたい。仕送りはしていない。
- ・お金がいいから。日本でいろいろ学べるから
- ・ベトナムと比べて、お金が違う／ベトナムに帰るときにたくさん仕事ができる。
- ・日本はベトナムとやり方がだいぶ違うので、色々な仕事を学びたい。

【働きたい期間】

- ・2～3年。特定技能も興味はある。
- ・5年くらい（2件）
- ・6年くらい
- ・8年くらい
- ・7～8年くらい
- ・10年くらい
- ・わからない。状況に応じて。

21) 働きたくない理由

- ・回答なし

22) 日本語能力試験に興味はあるか

- ・ある（11件）
- ・ない（0件）

23) 日本語能力試験を受験したいと思うか

- ・思う（11件）
- ・思わない（0件）

24) 日本語能力試験を受験したいと思う理由

【受験したいと思う理由】

- ・日本語上達のため（2件）
- ・会社の規定で、3年間でN3を取る必要がある。（2件）
- ・日本語が上手になりたい。今年N3を受ける予定。
- ・スキルアップしたい
- ・日本語を覚えたい
- ・日本語が好き／仕事が楽になる／将来のために日本語も使えるようになりたい
- ・日本語ができるといい

【受験したいと思わない理由】

- ・回答なし

25) 日本の国家資格「自動車整備士」に興味はあるか

- ・ある（7件）
- ・ない（3件）

26) 日本の国家資格「自動車整備士」試験を受験したいと思うか

- ・思う（8件）
- ・思わない（4件）

27) 日本の国家資格「自動車整備士」試験を受験したい理由、したくない理由

【受験したいと思う理由】

- ・自動車整備を学びたい。この資格を使って稼いでベトナムで家族を助ける。
- ・資格をもっていると就職に有利で、いろいろな仕事もできるようになる。
- ・スキルアップのために受験したい。
- ・試験を受けると、たくさん学べるから
- ・ずっと自動車整備士の仕事をしていくと思うから。
- ・車のことをもっと学びたい。

【受験したいと思わない理由】

- ・制度自体、知らない。（2件）
- ・制度そのものが分からない。
- ・日本語を覚えるので精一杯。