

検査・点検整備に対するユーザーの意識調査（クロス集計）

全体の総括

今回の検証目的としてあげられている、車検制度の環境面、安全面に対する必要性や「車検」と事故、故障との関係などについて考察を行った。なお、本資料はクロス集計に関係のある項目のクロス集計を行う前の全体結果についても掲載している。

クロス集計の要旨

自動車への関心に見る検査制度の必要性（1-2）

今回の調査の結果、主婦層などは、自動車の部位によっては、機能を理解していない人が4割～半数近くいることが判った（サスペンション、エアクリナー、ラジエーター、ヒューズなど）。

交通事故や路上故障の経験の有無と次回車検の持ち込み先の関係（2-1(4)、2-2(4)）

「自ら車検場に持ち込む」という人は、他の持ち込み先に比べて事故の経験が多い。また、「自ら車検場に持ち込む」という人は、路上故障の経験も多い。

交通事故や路上故障の経験の有無と自動車への関心度（2-1(5)、2-2(5)）

交通事故の経験や路上故障の経験がある人のほうが、ない人より自動車への関心度が高くなっており、何らかの経験で関心が上がっていると言える。

事故の経験や路上故障の経験と直近の車検時における定期点検整備の実施状況（2-1(6)、2-2(6)）

事故の経験がある人ほど、また、路上故障経験がある人ほど、直近の車検時の定期点検整備の実施状況は高い。

車種や車に対する関心度と車検期間

- ・車検期間に対する意識は、車種による明確な意見の違いはない。（3.(1)）
- ・車に対する関心のある、なしでは車検期間に対する意識の差はほとんどない。（3.(2)）

自動車への関心や年齢と車検の必要性

- ・自動車への関心のある、なしでは車検の必要性についての意見に大きな差はなく、7割の者が車検を必要と考えている。（5-1(3)）
- ・年齢が高くなるにつれて、車検が必要と考える人の割合は減少している。特に40代に、必要と考えていない人が多い。また、車検費用を高いと感じている人は40代がもっとも多くなっている。40代は車検に対するコスト負担感が高く、そのことが車検を必要でないとした回答が多くなっている一要因であることも考えられる。（5-1(4)、5-1(5)）

自動車への関心や年齢と点検整備の必要性

- ・点検整備の必要性についても車検の必要性とほぼ同じ傾向が出ている。（8-1）
- ・自動車への関心の有無では点検整備の必要性についての意見に大きな差はなかった。（8-1(3)）

1．自動車に関する関心度

1 - 1 全体的な関心度

(2) 職業別

自動車に関する関心度を職業別でみると、開業医、弁護士などの自由業の関心度が高く、『非常に関心がある』『まあまあ関心がある』と合わせると最も高い関心度となっており、全体の8割以上が関心を持っていると答えている。一方、主婦層は関心度が最も低く、半分程度の人しか関心がない。

1 - 2 各部位別の関心度

各部位別の関心度について職業別にみると、クラッチ、サスペンション、エアクリナー、ラジエーター、ヒューズともに、『名称は知っているが機能はわからない』と答えた人の数が最も多かったのは主婦層であった。

また、『名称は知っているが機能はわからない』と答えた割合が多い職業は、主婦層のほか、学生も他の職業と比較して多い。特に主婦層が機能を知らない割合の高い部位は、サスペンション、エアクリナー、ラジエーター、ヒューズである。

2．交通事故や路上故障の経験の有無

2 - 1 交通事故の経験の有無と年齢、車種、次回車検持ち込み場所の関係、車に対する関心度の関係

(2) 年齢別

交通事故の経験がある人が半数を超えるのは30代から50代であった。また、60代と20代は4割程度であった。必ずしも年齢が上の人ほど交通事故の経験が多くなる(累積される)とは言えなかった。

(3) 車種別

車種別では、軽乗用車に乗っている人の事故率が50%以下であり、他の乗用車(小型乗用、普通乗用)に比べて少し低い。

(4) 交通事故の経験有無と次回車検の持ち込み場所の関係

自分で検査場に持ち込む予定の人の6割強が、事故経験があると答えており、他の持ち込み先に比べて多い。また一般の整備工場や車検代行業者に持ち込む人の6割弱も事故経験者である。

(5) 自動車に関する関心度

事故経験のある人のほうが事故経験のない人より、自動車の関心度は高くなっており、約15%の開きがある。

(6) 定期点検の実施

事故経験のある人のほうが事故経験のない人より、定期点検整備をしたという人の割合が高くなっており、約10%の開きがある。

(7) 次回車検時の定期点検実施の意向

交通事故の経験の有無では、次回車検時の定期点検の実施意向に差はなかった。

2 - 2 路上故障経験の有無と年齢、車種、次回車検持ち込み場所の関係、車に対する関心度の関係

(2) 年齢別

20代は路上故障の経験が最も少なく約25%であり、30代以上は4割から5割が路上故障を経験している。40代までは年齢が高くなるほど路上故障の経験が増加しているものの、50歳代以降は減少していることから、路上故障の経験も必ずしも年齢が高いほど多くなるとは言えない。

(3) 車種別

路上故障の経験についても軽乗用車は、他の乗用車よりも路上故障経験率が低くなっている。

(4) 路上故障経験と次回車検持ち込み先の関係

自分で検査場に持ち込む人のうち6割弱が路上故障の経験ありと答えている。その他すべての持ち込み先で、故障経験ありと答えた人は約4割であり、自ら車検場にも持ち込む予定の人の路上故障の率が極端に多い。

(5) 故障経験と自動車に対する関心度

故障経験のある人は、ない人より自動車に対する関心度が高く、事故と同様15%程度の開きがある。

(6) 直近の車検時における定期点検整備の実施状況

故障経験がある人はない人よりも、点検整備の実施率が10%程度高い。

(7) 次回車検時の定期点検実施の意向

路上故障経験がある人ほど、次回車検時に点検整備を行う予定の人が若干多い。

3 . 車検期間に対する意見

(1) 車種による違い

乗用車系のどの車種も7割弱の方が車検期間が短いのではないかと応えており、車種による明確な違いはない。

(2) 自動車に対する関心

車に対する関心のある、なしでは車検期間に対する意識の差はほとんどない。

4 . 車検実施と定期点検の実施

4 - 1 車検時に定期点検を行う意向の人の理由

(2) 車種別の理由

車検時に定期点検を行う理由は、「検査が一回で済む可能性が高いから」、「安全性を確保し公害を防止するために必要だから」と考えている人が多いが、「メーカーの保証を得るた

めの義務だから」と考えている人もいる。

5. 車検の必要性

5 - 1 車検の必要性

(2) 車種別

乗用車の車種別には車検の必要性についての意識に差はなく、7割程度の人が必要と考えている。

(3) 自動車に対する関心

自動車への関心のある、なしでは、車検の必要性についての意見は差がない。

(4) 年齢別

年齢が高くなるにつれて、車検が必要と考える人の割合は減少している。特に40代が必要と考えていない人が多い。

5 - 2 必要と思わない理由

(2) 車種別

車検を必要と思わない小型・普通乗用車のユーザーは、その理由として、「自動車の保守管理はユーザーに任せるべきであり、法律で定めるべきものではない」と考えているものが多い。

また、車検を必要と思わない理由として「自動車の性能が向上しているため」と答えた人が最も多かったのは、軽乗用車で、5割弱の人が答えていた。

5 - 3 車検の際の費用に関する意見

(2) 車種別

車検の際の費用に関する意識については、乗用車の車種別の差はなかった。(全体的に高いと捉えている。)

6. 「ユーザー車検」の認知度

(2) 職業別

「ユーザー車検」の認知度について職業別にみると、学生と主婦は全体の割合に比べて「名称も内容も知っている」と答える割合が少なくなっている。その割合は、主婦層が4割5分、学生で3割強である。「言葉は聞いたことがあるが、内容は知らない」と答えた人が最も多かったのは主婦層で、約半数であった。

7. 「立ち会い整備方式」の認知度

(2) 職業別

「立ち会い整備方式」の認知度について職業別でみると、「言葉は聞いたことがない」と答えた人が多かったのは主婦層で5割、公務員、学生層で4割強である。

8 - 1 自動車の定期点検整備の必要性

(2) 車種別

小型、普通、軽の乗用車とも定期点検整備を必要だと思う人が6割強いる。

(3) 自動車に関する関心度

自動車への関心がある人も、ない人も7割程度の人が定期点検整備の必要性を感じている。

9 . 自分でボンネットを開けて点検する頻度

(2) 職業別

主婦の約半数が自分でボンネットを「開けたことがない」と回答しており、他の職業よりも割合が高い。

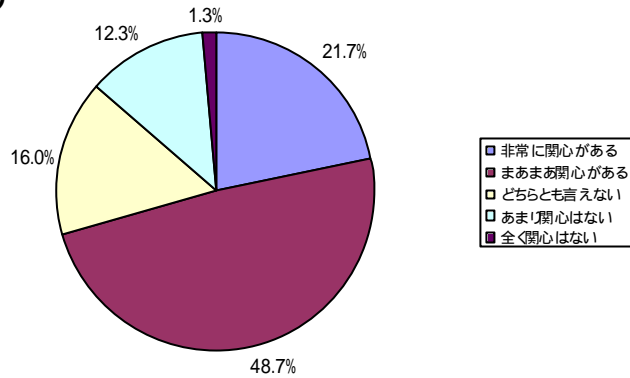
(3) 車種別

軽乗用車の約3割がボンネットを「開けたことがない」と回答している。

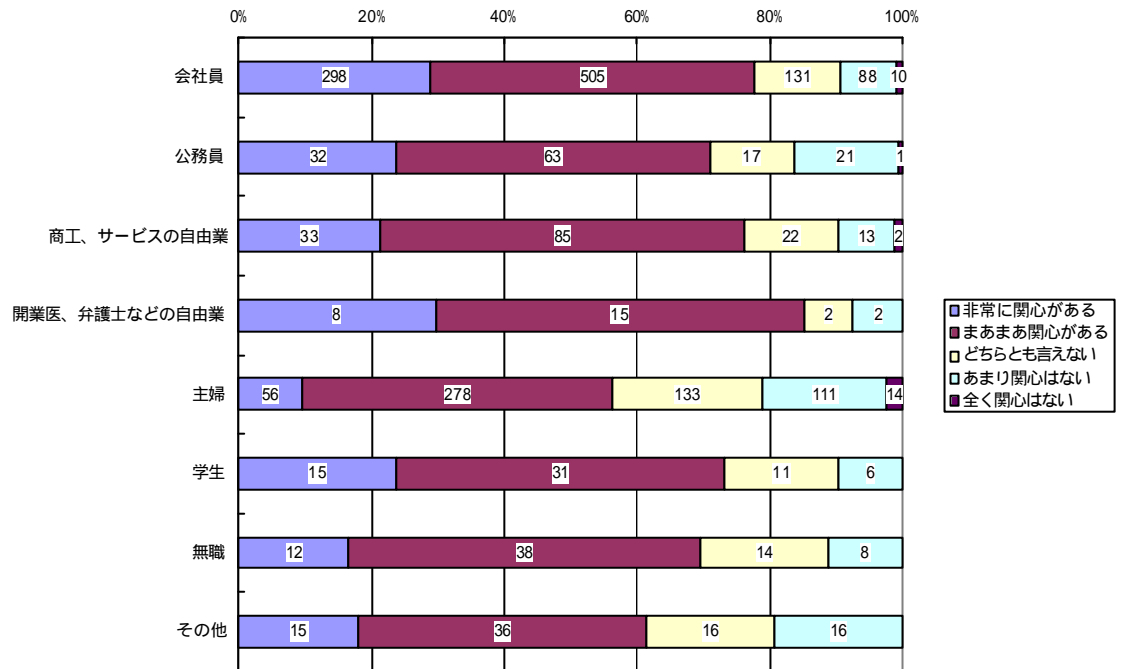
1. 自動車に対する関心度

1 - 1 自動車に対する関心度

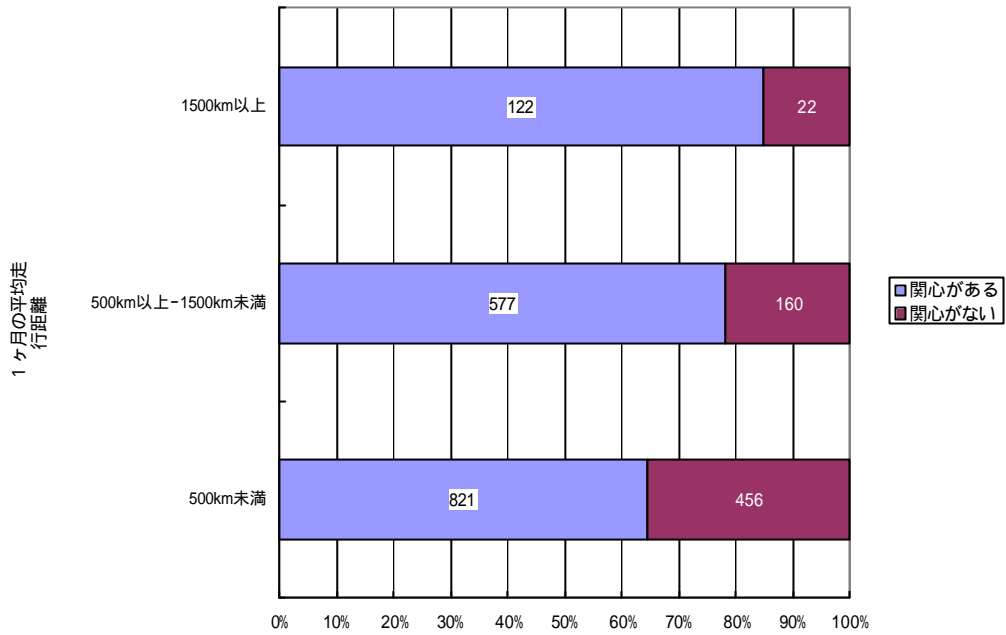
(1) 全体 (n=2158)



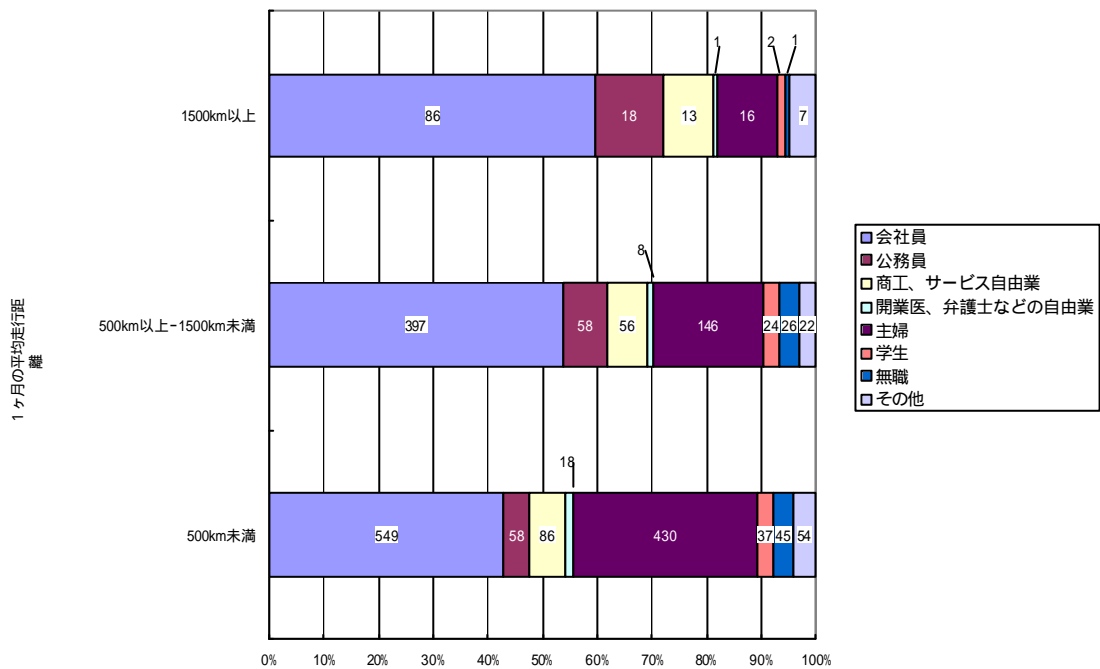
(2) 職業別



(3) 1ヶ月の平均走行距離別

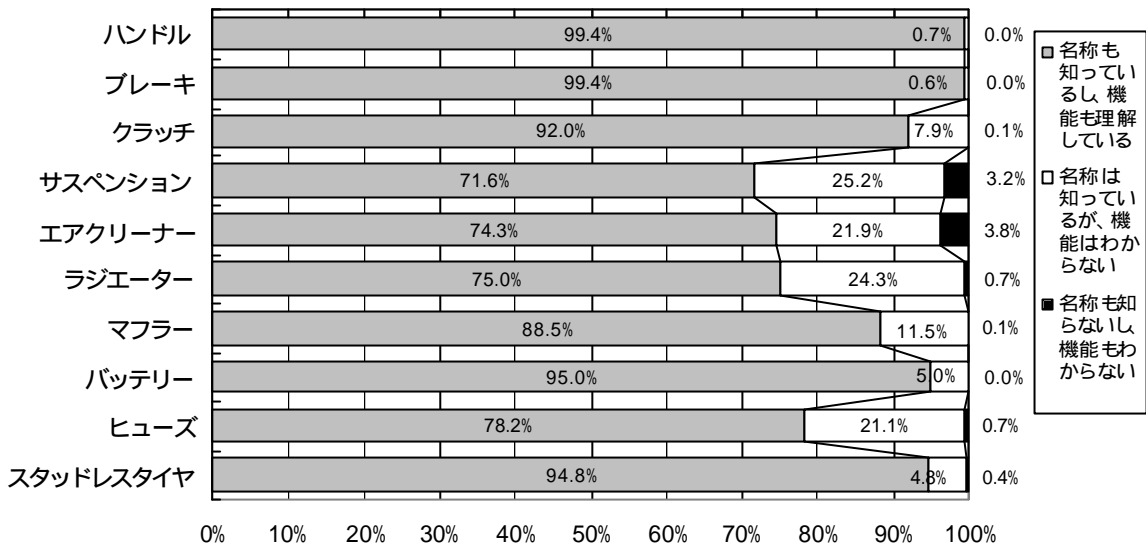


参考：1ヶ月の平均走行距離の職業別割合

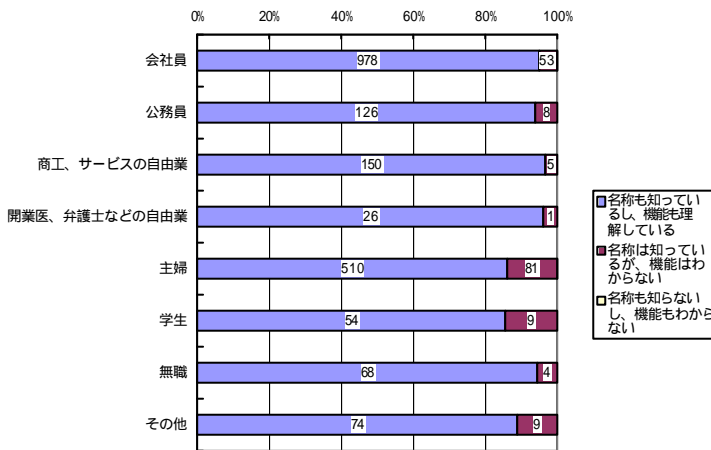


1 - 2 各部位別の関心度 (n=2158)

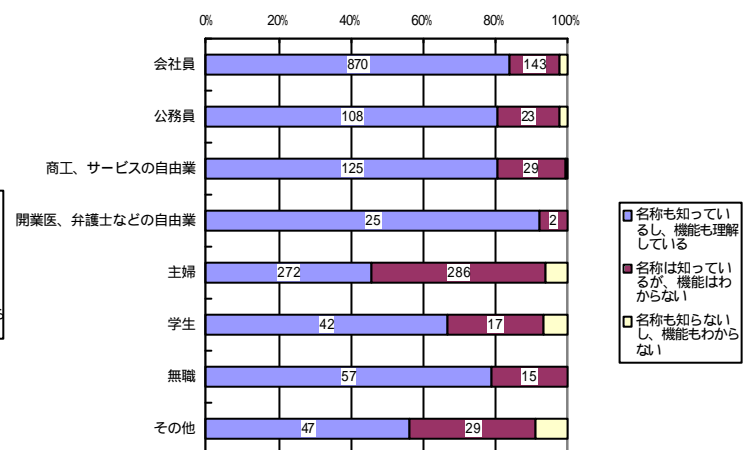
(1) 全体



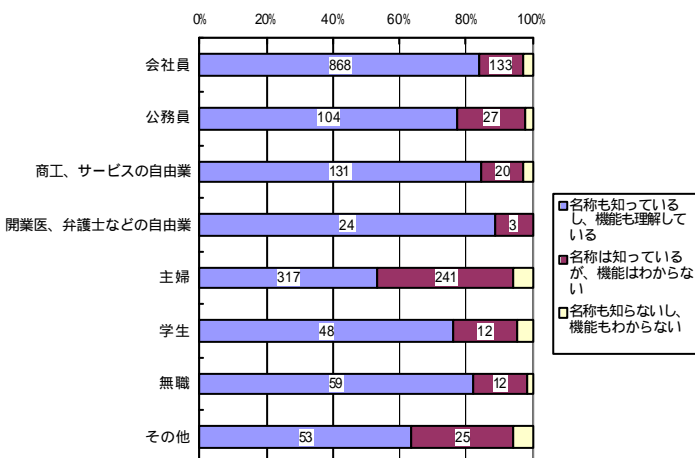
(2) クラッチについて職業別



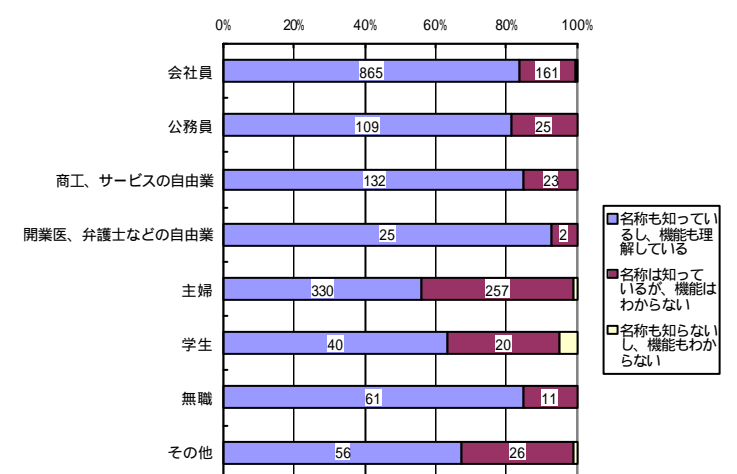
(3) サスペンションについて職業別



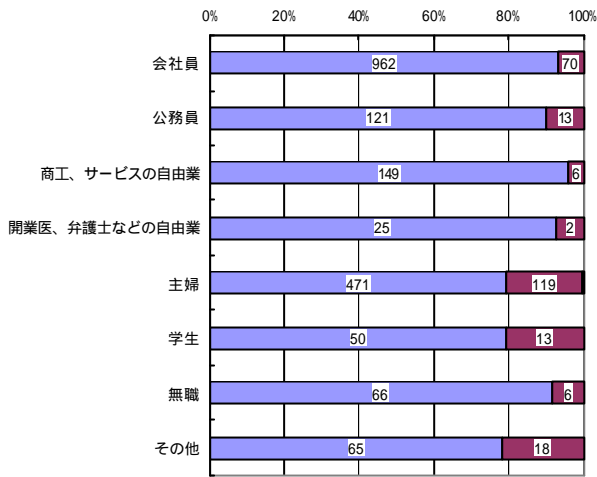
(4) エアクリナーについて職業別



(5) ラジエーターについて職業別

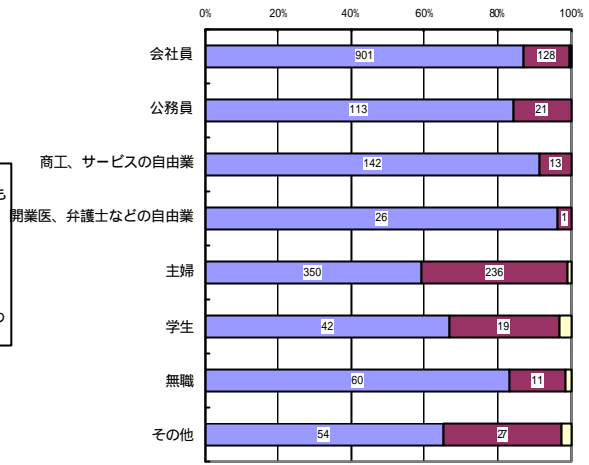


(6) マフラーについて職業別



名称も知っているし、機能も理解している
 名称は知っているが、機能はわからない
 名称も知らないし、機能もわからない

(7) ヒューズについて職業別

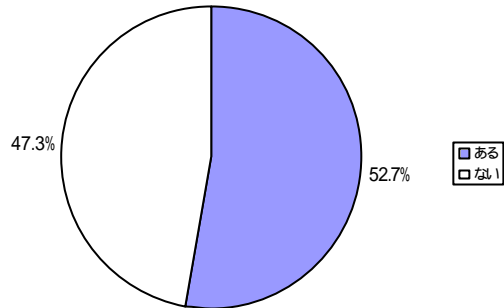


名称も知っているし、機能も理解している
 名称は知っているが、機能はわからない
 名称も知らないし、機能もわからない

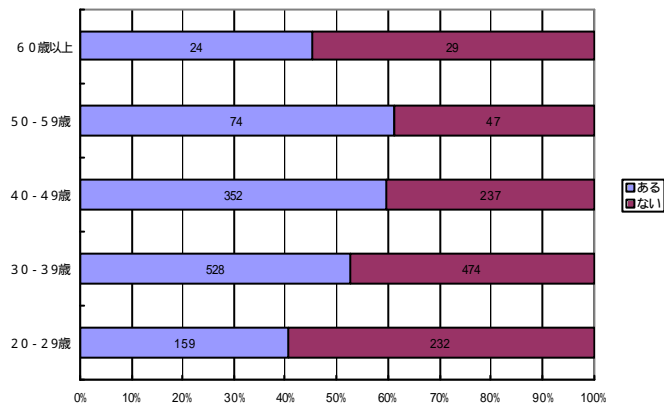
2. 交通事故や路上故障の経験

2 - 1 交通事故の経験の有無 (n=2158)

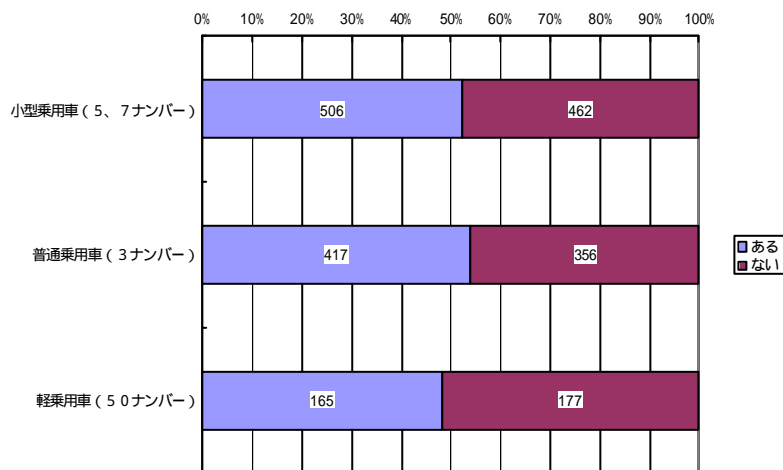
(1) 全体



(2) 年齢別の交通事故の経験の有無

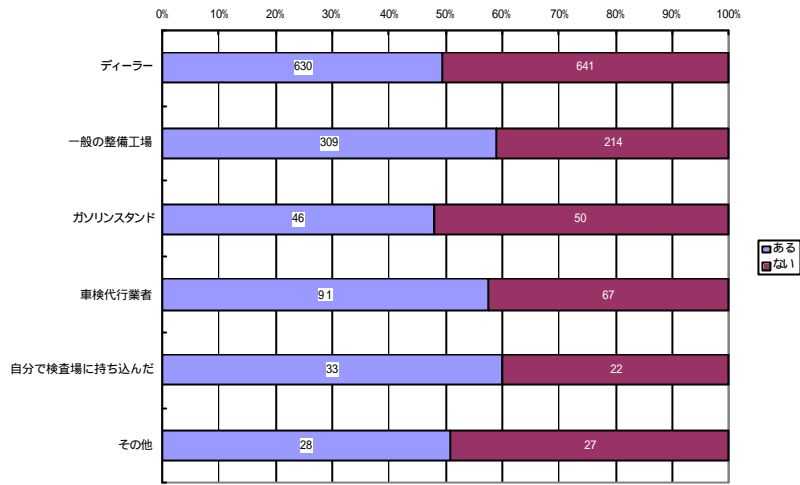


(3) 車種別の交通事故の経験の有無

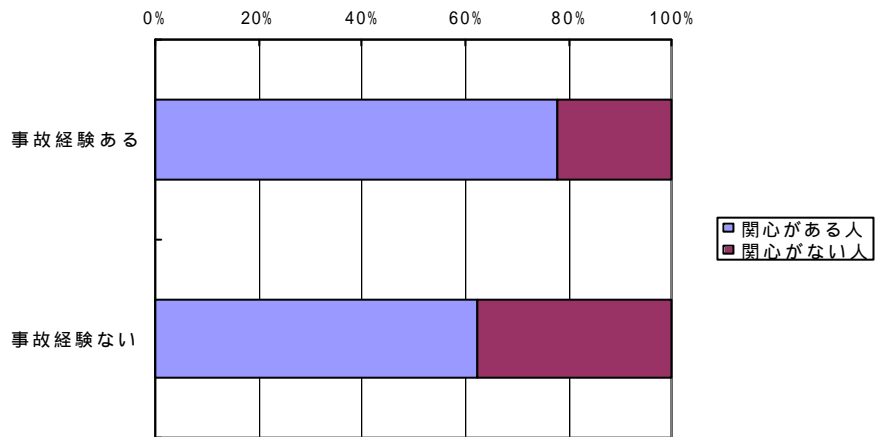


小型乗用車 (4ナンバー)、軽貨物車 (40ナンバー)、普通貨物車 (1ナンバー)、
 その他 (乗用車系) については、回答数が少ないため除外した。(以下車種別の
 クロス集計については同じ)

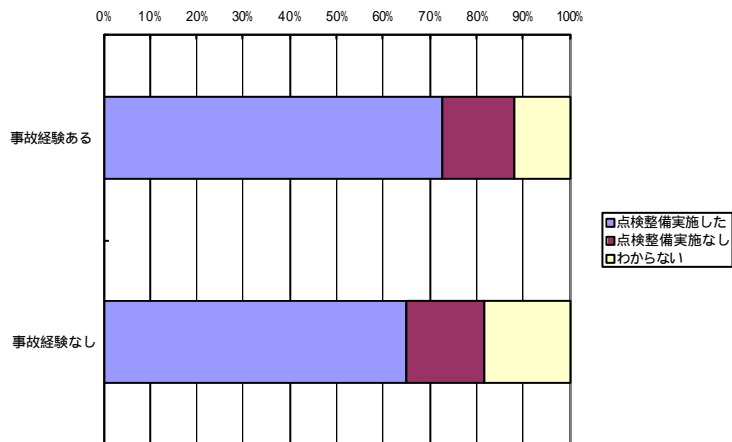
(4) 次回車検の持ち込み先別の交通事故の経験の有無



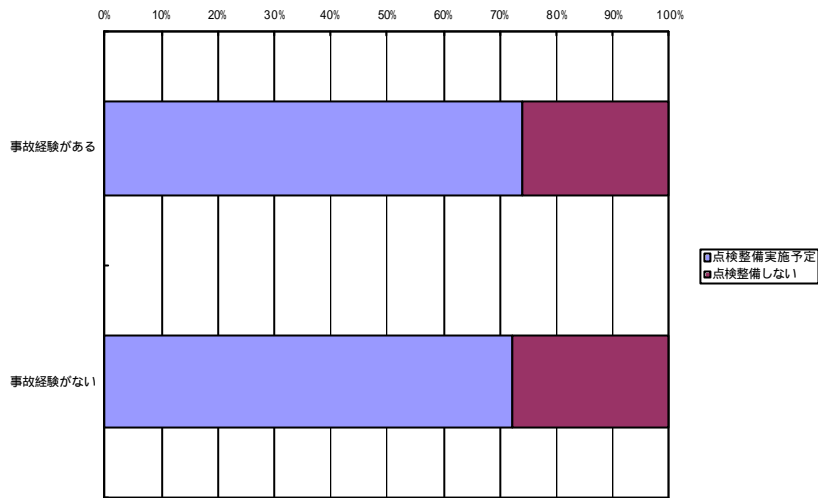
(5) 交通事故経験と自動車に対する関心



(6) 交通事故経験と直近の車検時における定期点検整備の実施状況

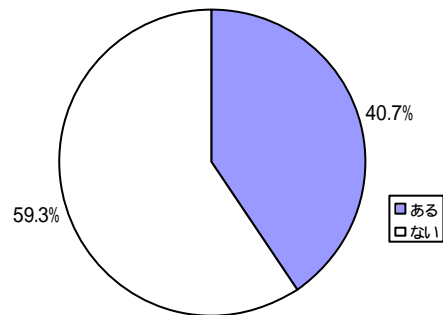


(7) 事故経験の有無と次回車検時の定期点検実施の意向

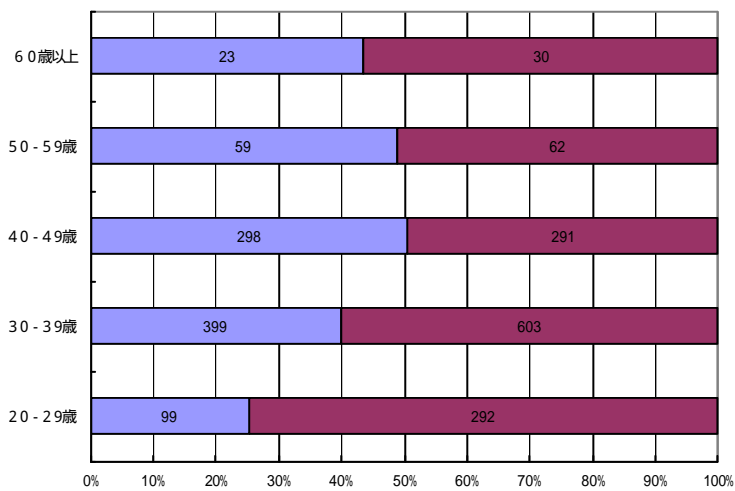


2 - 2 路上故障経験の有無 (n=2158)

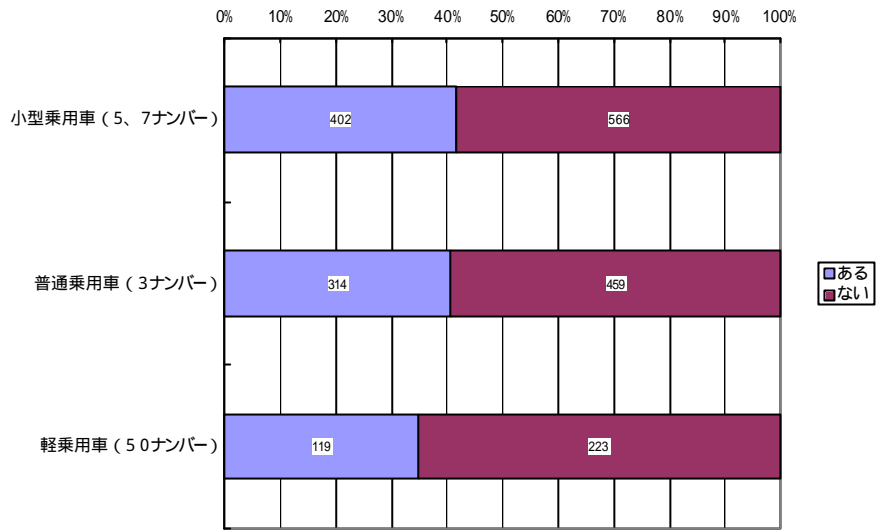
(1) 全体



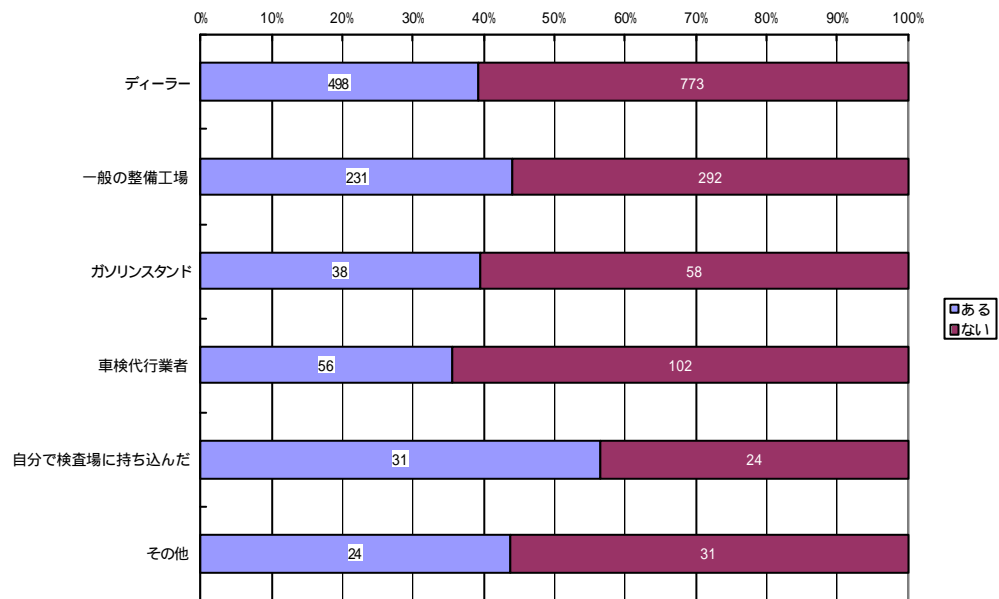
(2) 年齢別の路上故障経験の有無



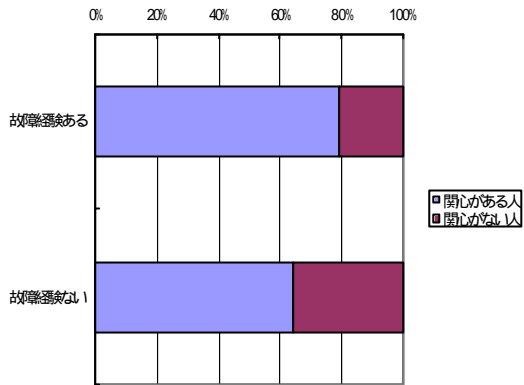
(3) 車種別の路上故障経験の有無



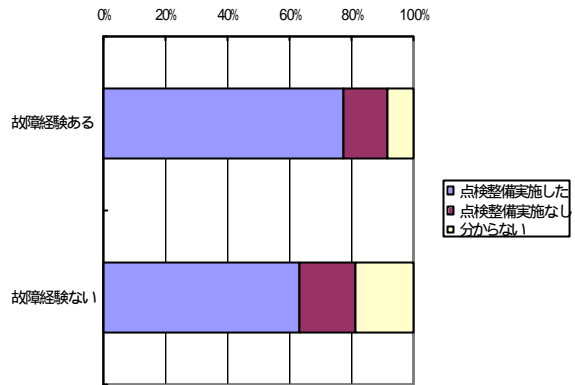
(4) 次回車検実施場所と路上故障の経験の有無



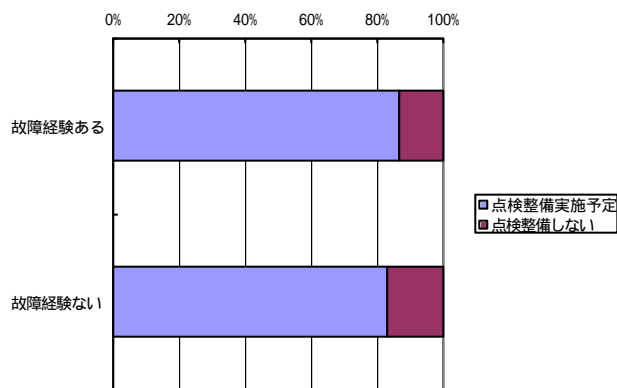
(5) 路上故障の経験の有無と
自動車に対する関心度



(6) 路上故障の経験の有無と
直近の車検時における定期点検整備
実施状況

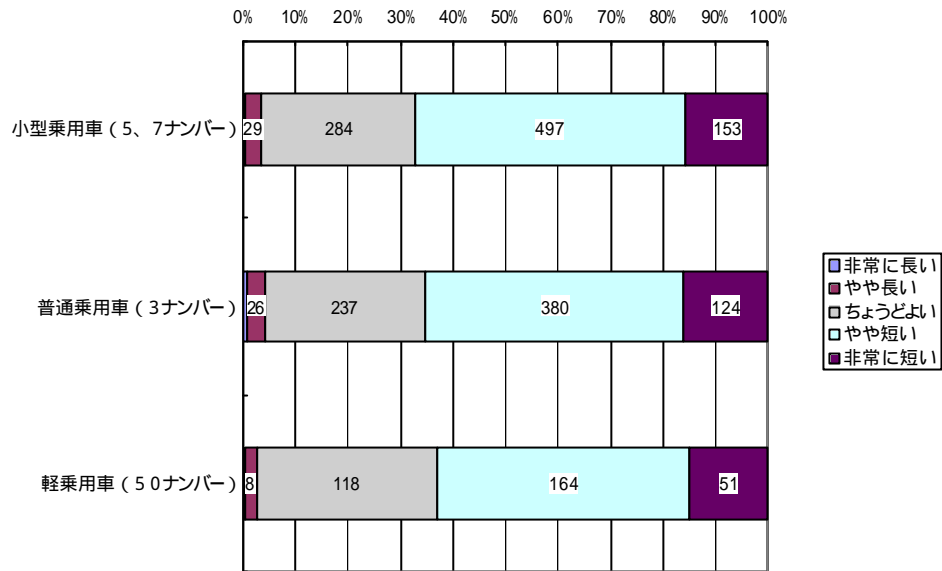


(7) 路上故障の経験の有無と次回車検時の定期点検実施の意向

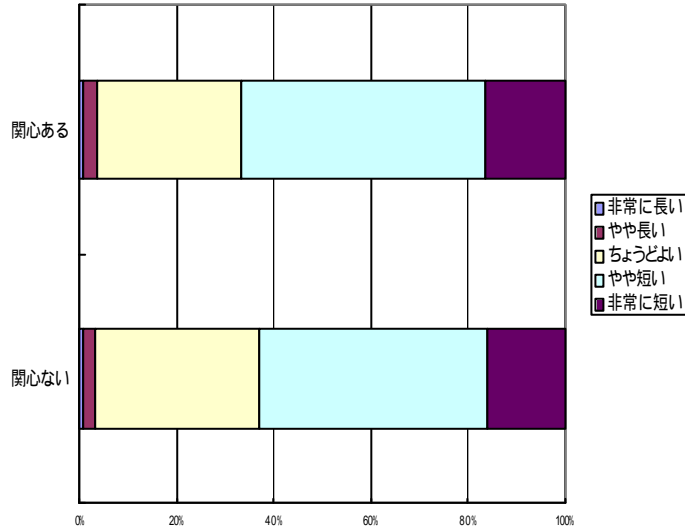


3. 車検期間に対する意見

(1) 車種



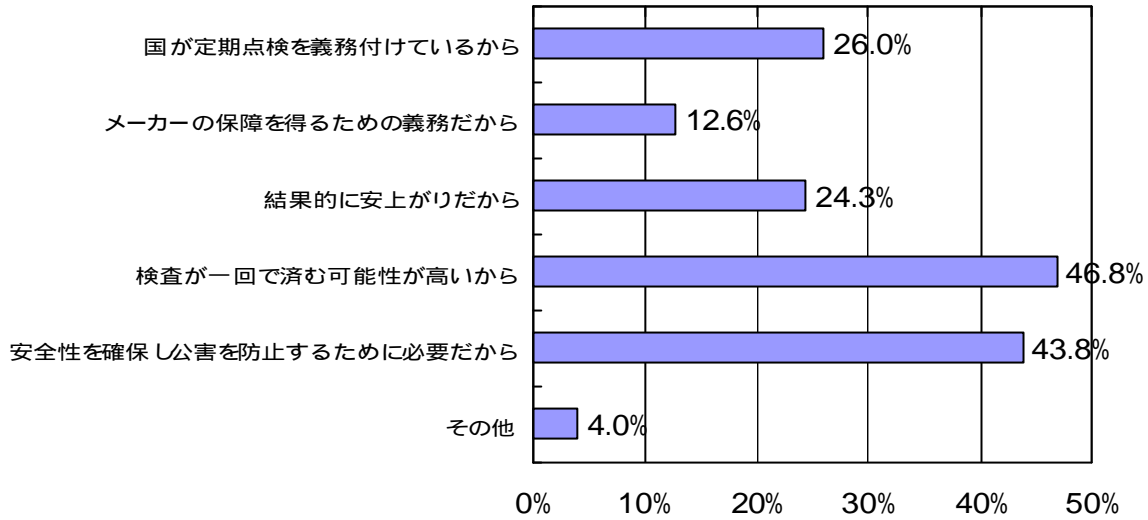
(2) 自動車に対する関心と車検期間



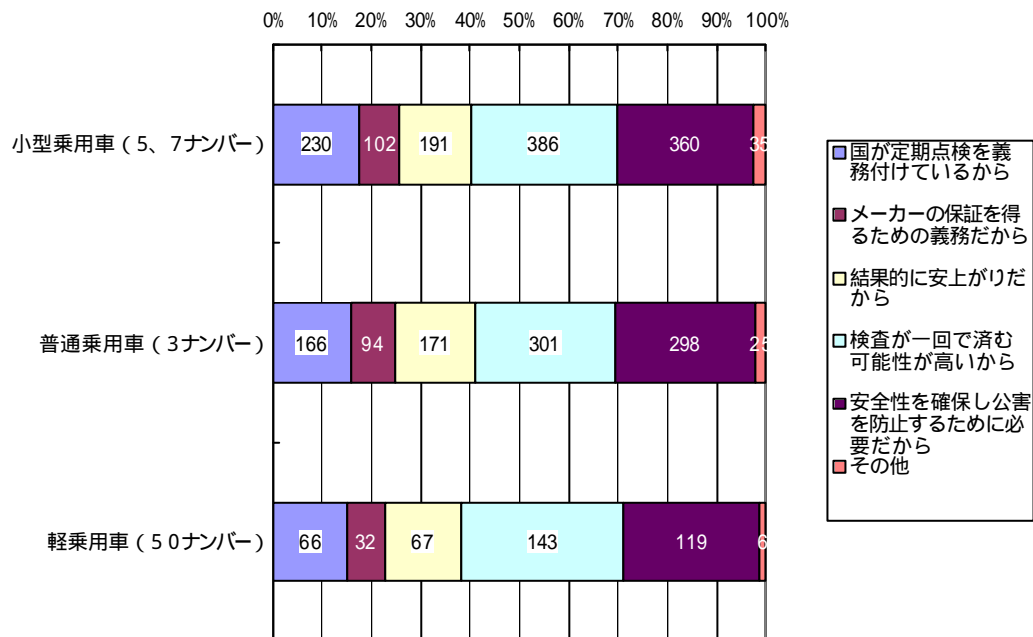
4. 車検の実施と定期点検の実施

4-1 車検時に定期点検を行う意向の人の理由 (n=1824、複数回答)

(1) 全体

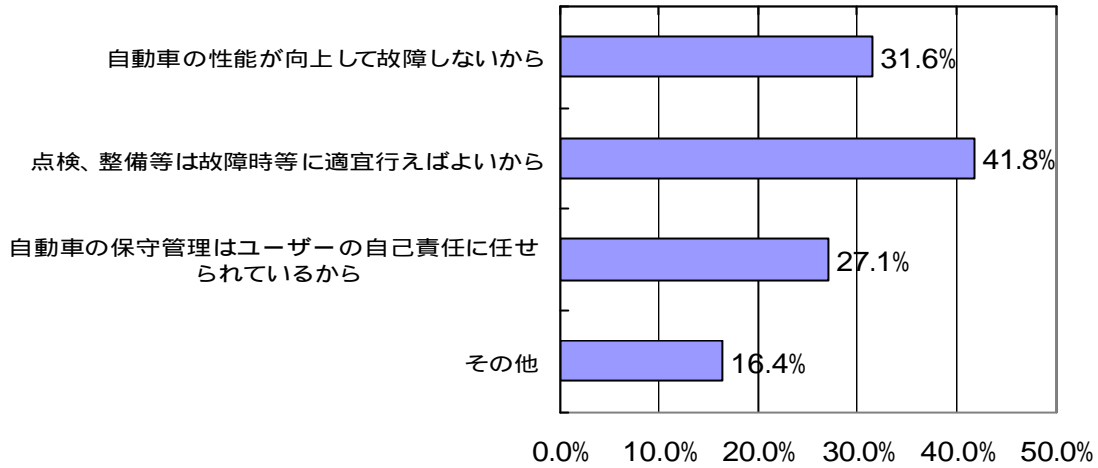


(2) 車種別の定期点検を行う意向の人の理由

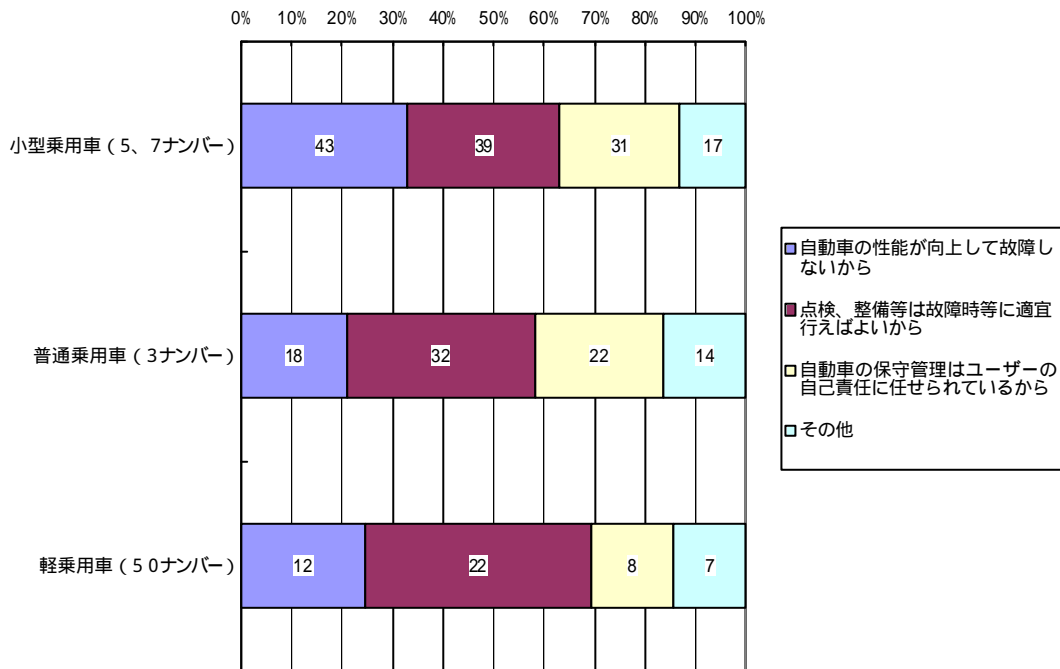


4 - 2 車検時に行わずその後も定期点検を「実施しないつもり」と答えた人の実施しない理由 (n=224)

(1) 全体



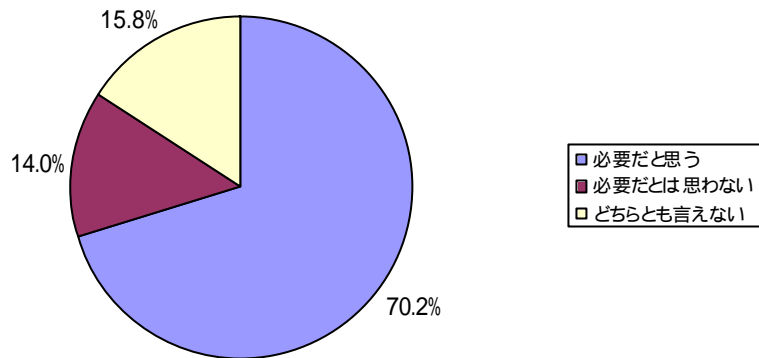
(2) 車種別の定期点検を実施しないとする人の理由



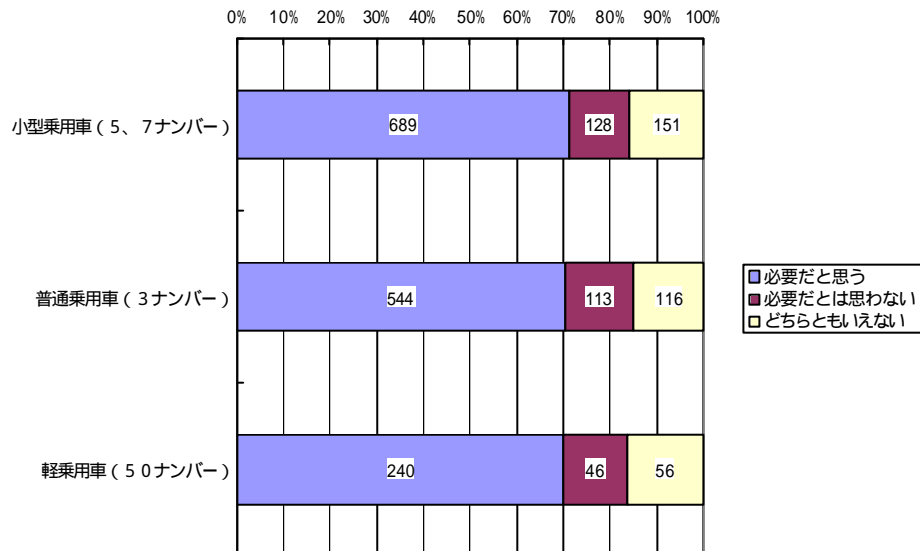
5. 車検の必要性

5 - 1 車検の必要性 (n=2158)

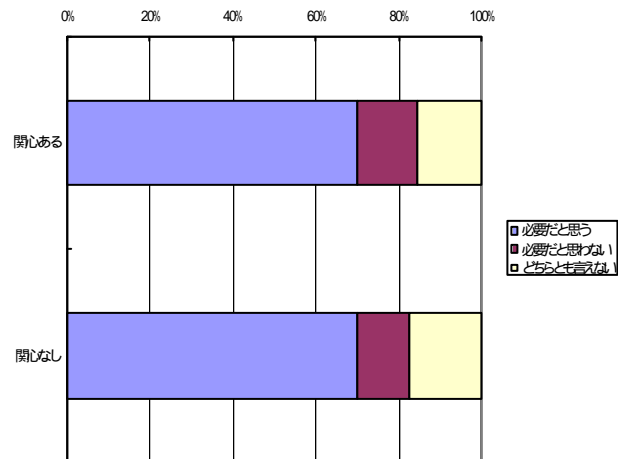
(1) 全体



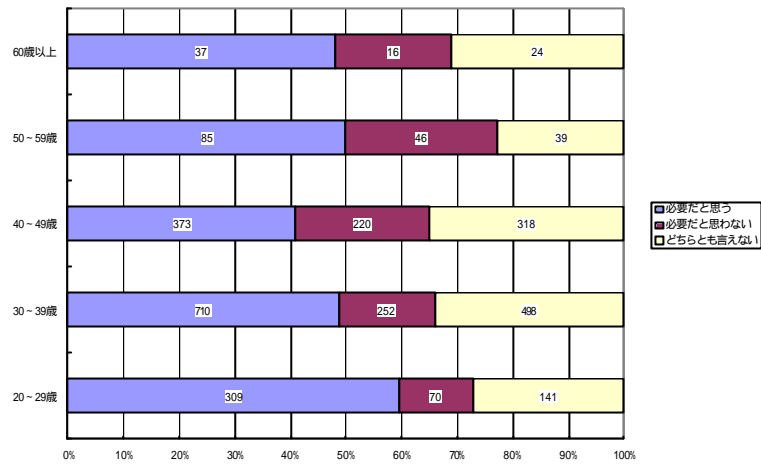
(2) 車種別の車検の必要性



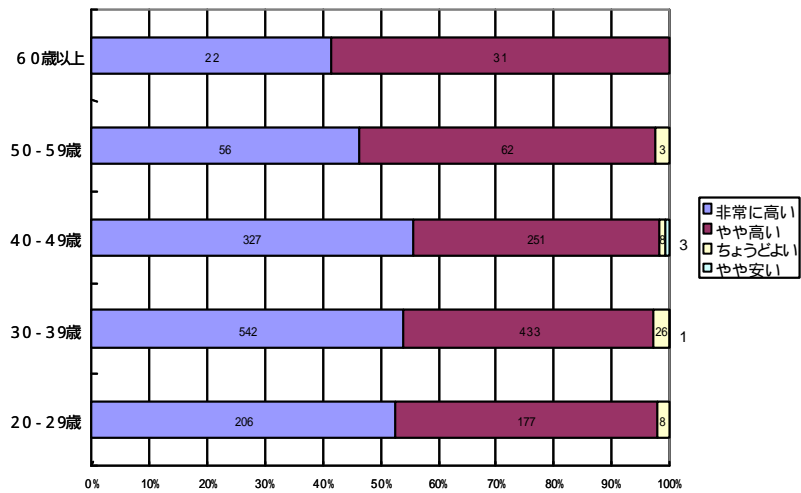
(3) 自動車に対する関心と車検の必要性



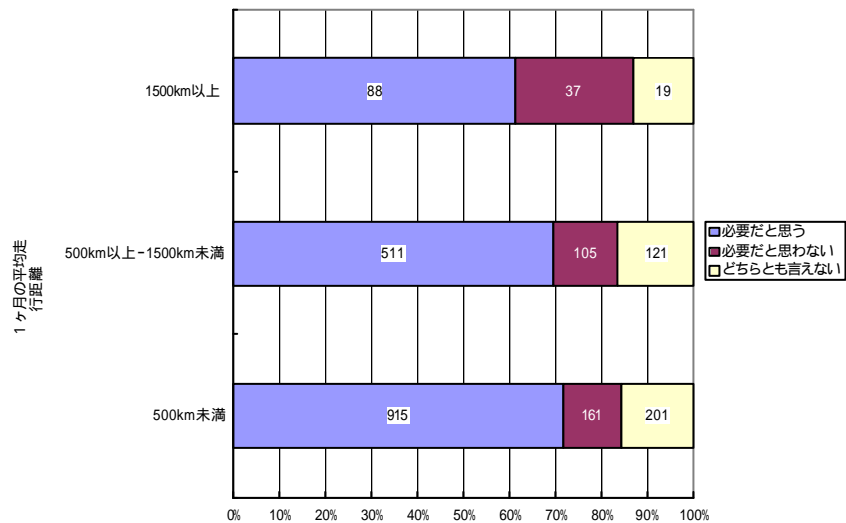
(4) 年齢別の車検の必要性



(5) 年齢別の車検費用に関する意見

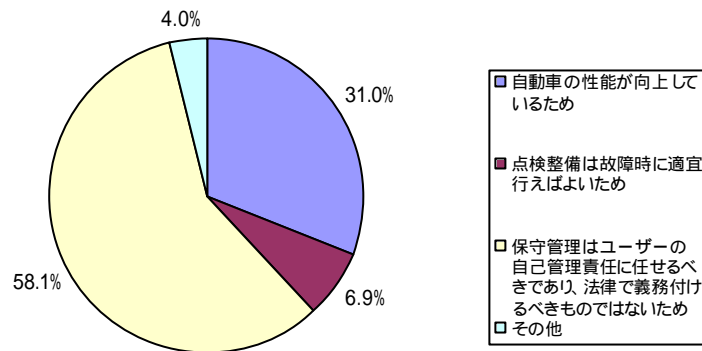


(6) 1ヶ月の平均走行距離と車検の必要性

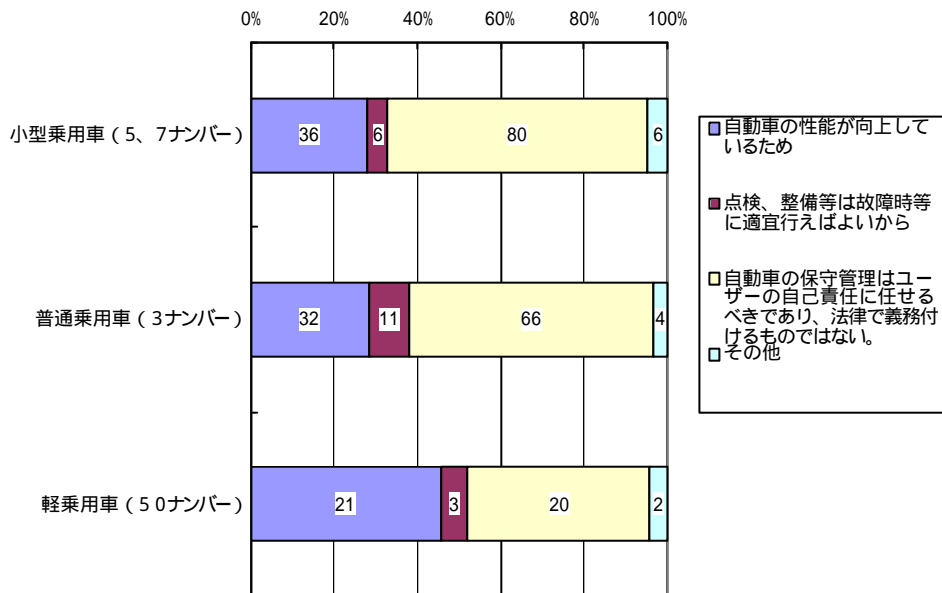


5 - 2 必要と思わない理由 (n=303)

(1) 全体

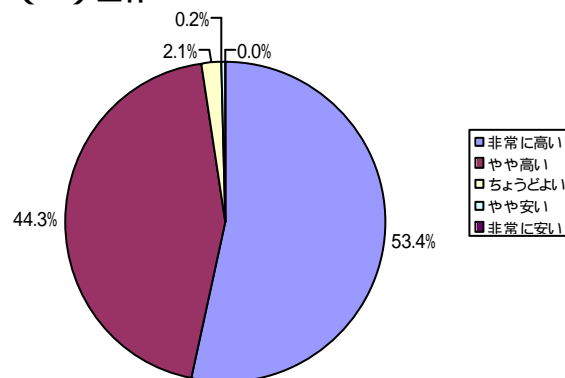


(2) 車種別

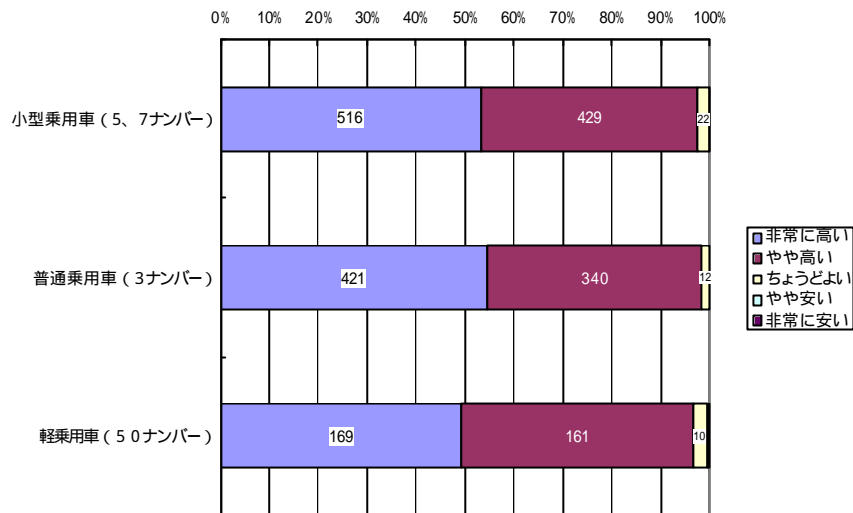


5 - 3 車検の際の費用に関する意見 (n=2185)

(1) 全体

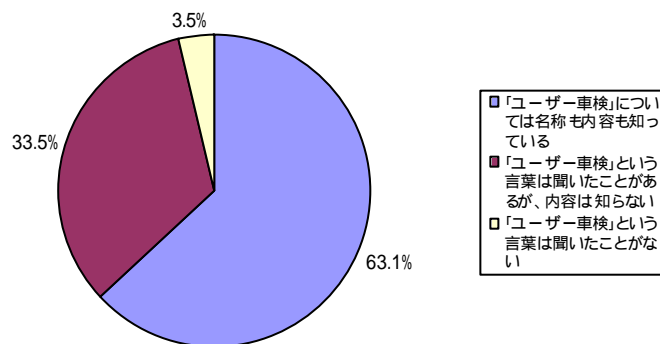


(2) 車種別

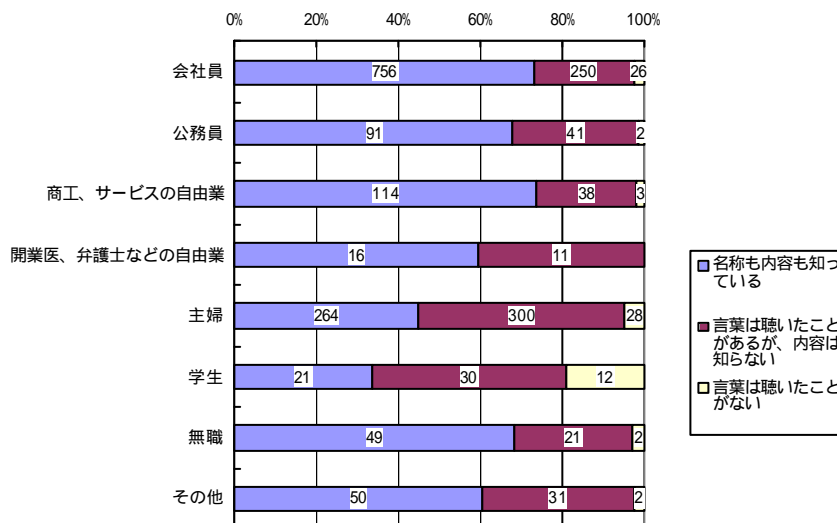


6. 「ユーザー車検」の認知度 (n=2158)

(1) 全体

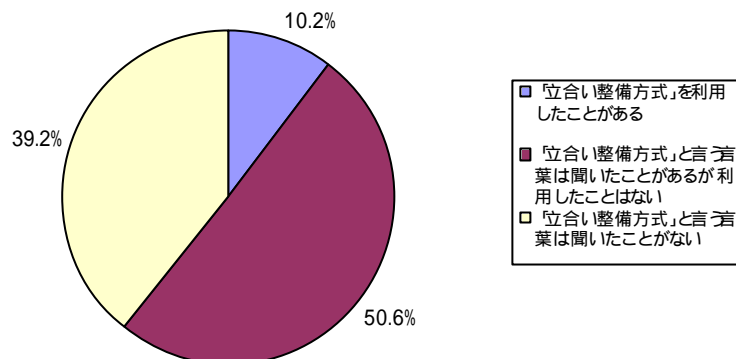


(2) 職業別

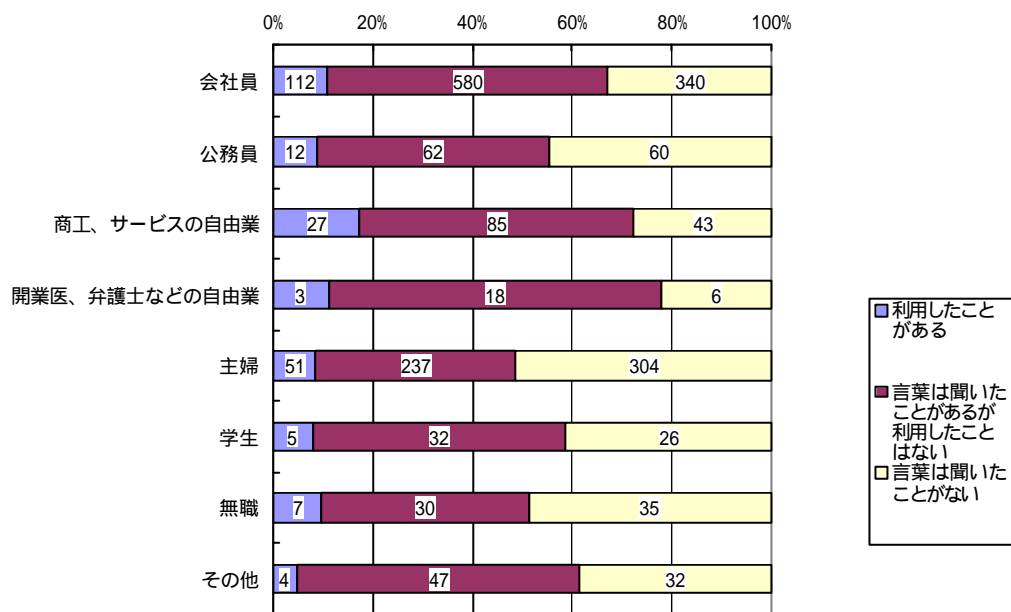


7. 「立合い整備方式」の認知度 (n=2158)

(1) 全体



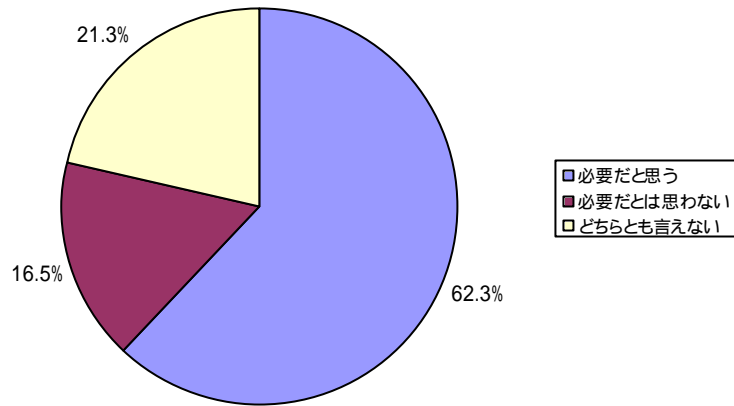
(2) 職業別



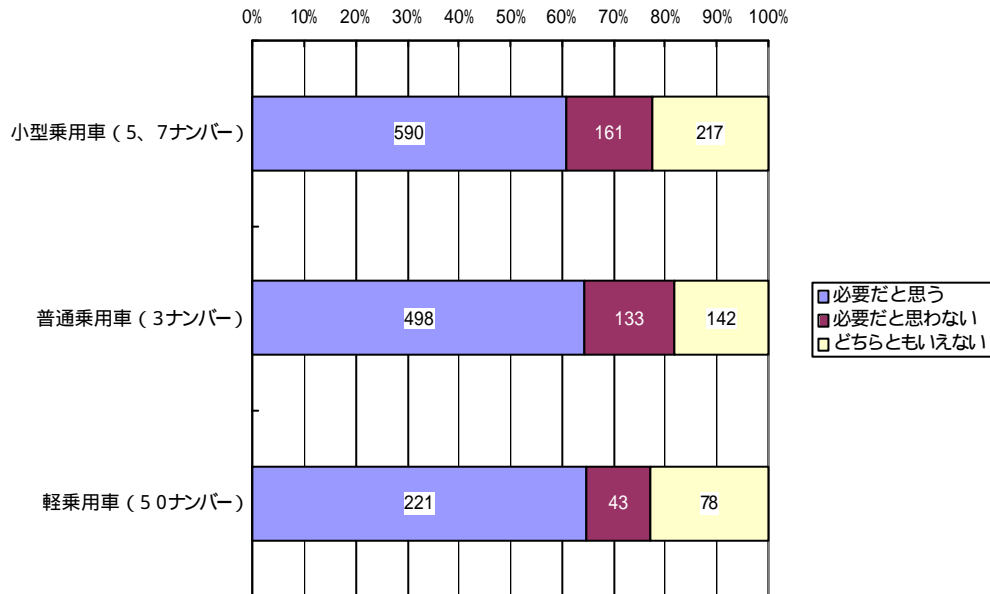
8. 点検整備の必要性など

8 - 1 自動車の定期点検整備の必要性 (n=2158)

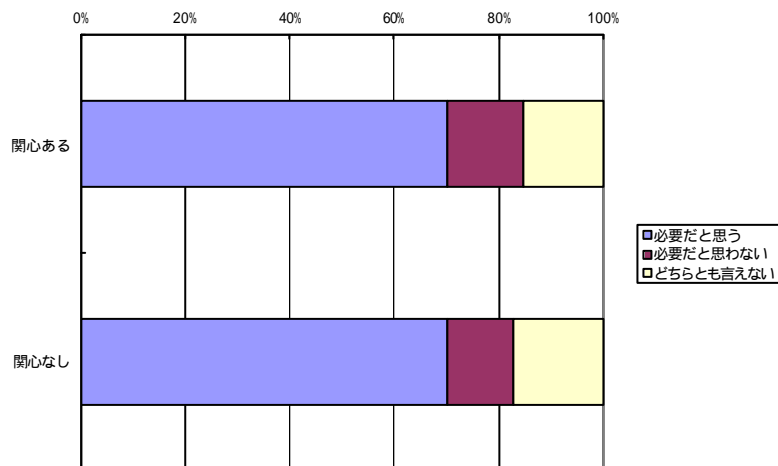
(1) 全体



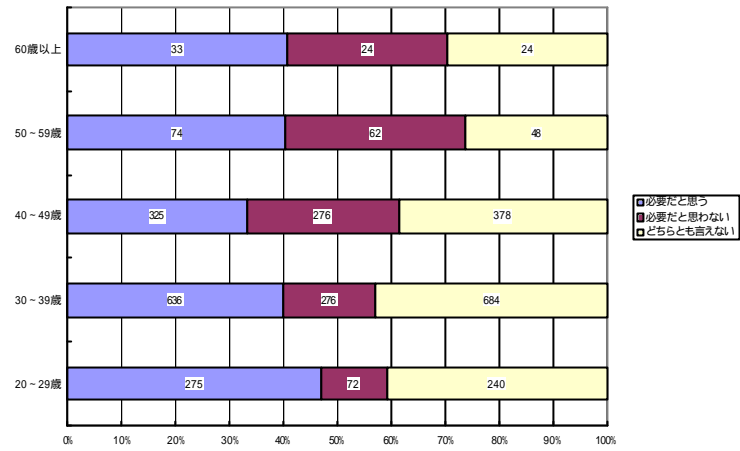
(2) 車種別



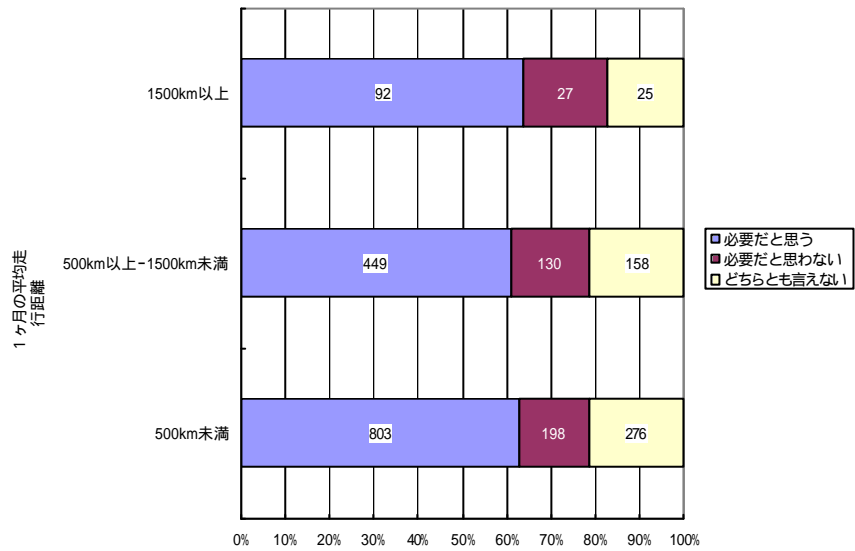
(3) 自動車に対する関心別定期点検必要性



(4) 年齢別の定期点検必要性

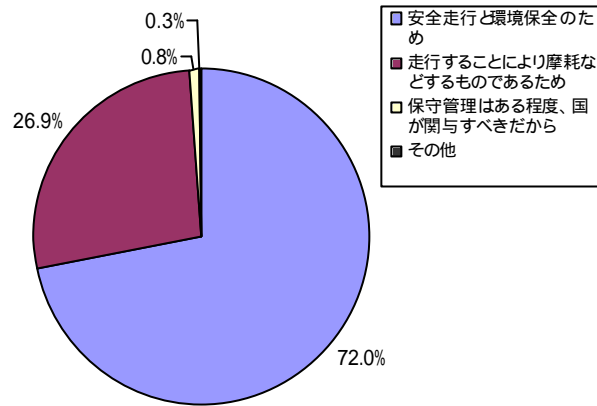


(5) 1ヶ月の平均走行距離と点検整備の必要性

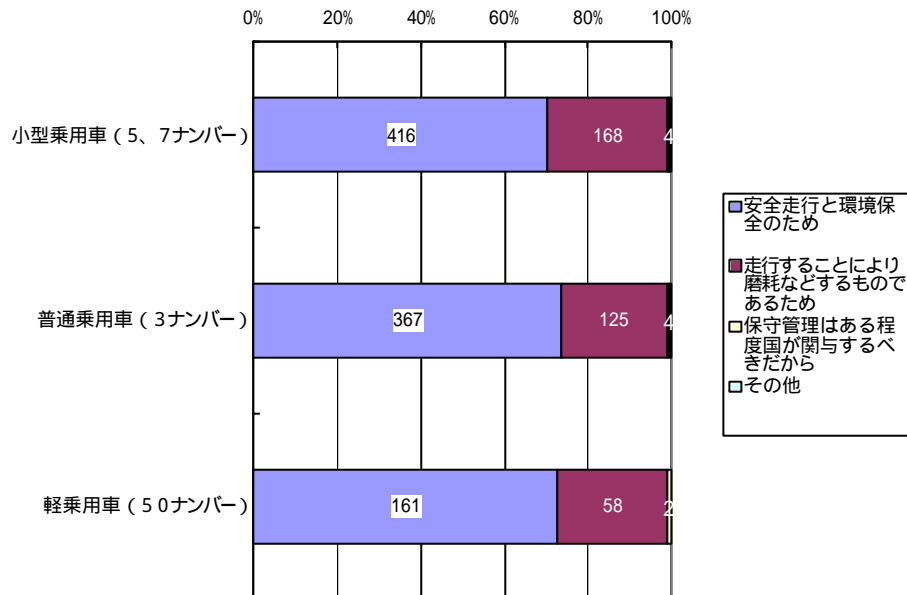


8 - 2 必要と思う理由 (n=1344)

(1) 全体

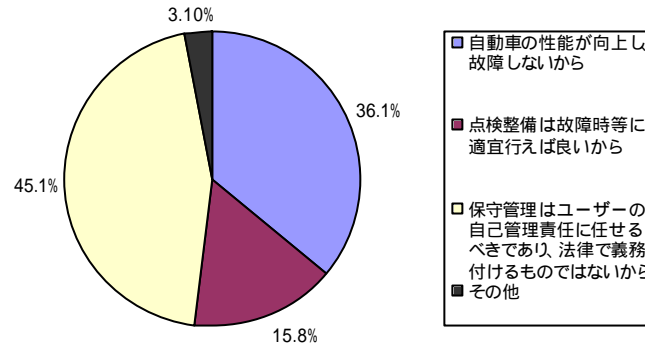


(2) 車種別

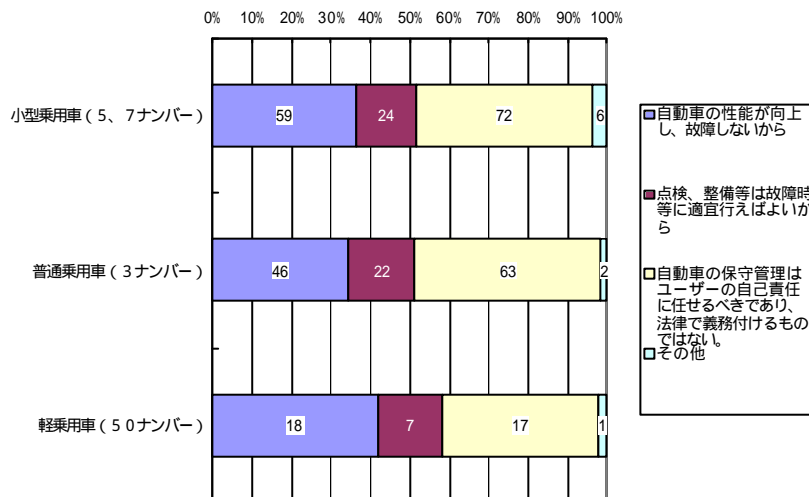


8 - 3 必要と思わない理由 (n=355)

(1) 全体

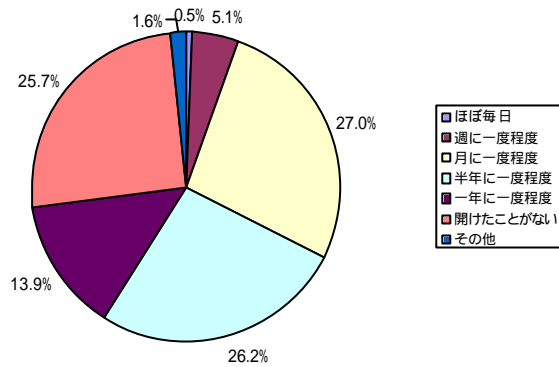


(2) 車種別

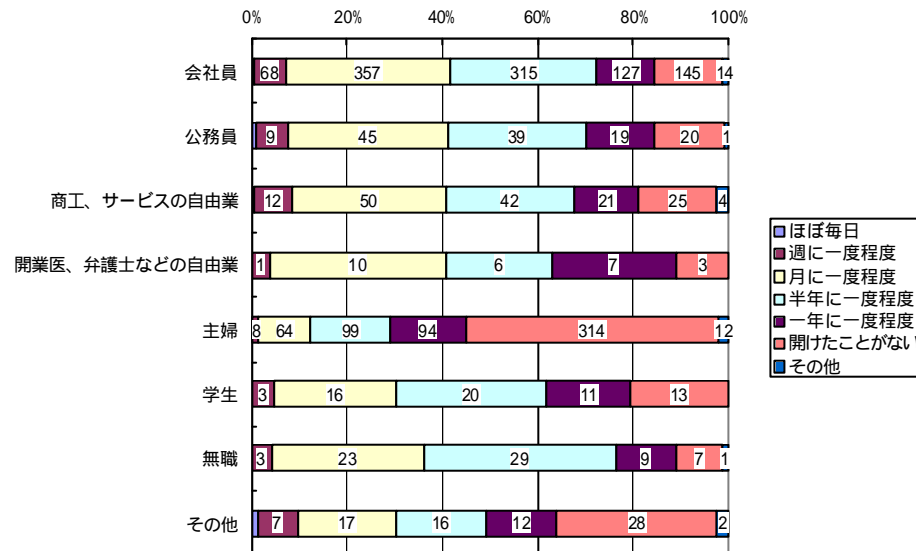


9. 自分でボンネットを開けて点検する頻度 (n=2158)

(1) 全体



(2) 職業別



(3) 車種別

