

IVRサービスコード一覧表 (H27.4.27更新)

◎初めに、電話機 及び FAX機 端末の数字“ゼロ”「0」を押した後、サービスコードの数字(※)を押してください。
 なお、国土交通省ホームページ「自動車検査登録ガイド」でもご案内を行っておりますのであわせてご利用ください。

No	1階層	2階層	3階層	4階層	5階層	サービスコード※
1	1 黄色又は黒色のナンバープレートの軽自動車、排気量125cc以下のバイク 及び 地方税 の問合せ先案内					1
2	2 白又は緑色のナンバープレートの自動車の車検の相談	1 ユーザ車検を受ける方	1	初めて検査を受ける方	1	音声案内 2111
3			2	継続検査の手続	2	FAX案内 2112
4			3	新規検査の手続	1	音声案内 2121
5			2	FAX案内 2122		
6			4	構造等変更検査の手続	1	音声案内 2131
7			2	FAX案内 2132		
8			5	検査予約の手続	1	音声案内 2141
9			2	FAX案内 2142		
10		6	手数料・重量税	1	音声案内 2151	
11		2	FAX案内 2152			
12		7	自動車検査証の有効期限が切れた場合	1	音声案内 2161	
13		2	FAX案内 2162			
14		8	その他・オペレータ	1	音声案内 2171	
15		2	FAX案内 2172			
16		2 定期点検整備	1	定期点検整備	1	音声案内 2181
17			2	FAX案内 2182		
18			2	四輪自動車の点検整備に関する手引き	1	音声案内 2211
19			2	FAX案内 2212		
20			3	二輪自動車の点検整備に関する手引き	1	FAX案内 2221
21			1	FAX案内 2231		
22			4	四輪自動車の整備の実施方法	1	FAX案内 2241
23			5	二輪自動車の整備の実施方法	1	FAX案内 2251
24		6	定期点検の間隔及び自動車検査証の有効期間に関する整理表	1	FAX案内 2261	
25		3 自動車の改造	1	改造自動車等の取扱い	1	音声案内 2311
26			2	事前に改造届出の必要な範囲	2	FAX案内 2312
27			1	音声案内 2321		
28			2	FAX案内 2322		
29			3	構造装置の軽微な変更	1	音声案内 2331
30			2	FAX案内 2332		
31			4	ライトトレーラ	1	音声案内 2341
32			2	FAX案内 2342		
33		5	けん引重量の記入申請	1	音声案内 2351	
34		2	FAX案内 2352			
35		6	けん引車の型式の記入申請	1	音声案内 2361	
36		2	FAX案内 2362			
37		4 自動車の構造装置の基準	1	初めてお聞きになる方	1	音声案内 2411
38			2	最低地上高	2	FAX案内 2412
39			1	音声案内 2421		
40			2	FAX案内 2422		
41			3	タイヤ・ホイール	1	音声案内 2431
42			2	FAX案内 2432		
43			4	ヘッドライト等の灯火装置	1	音声案内 2441
44			2	FAX案内 2442		
45		5	窓ガラスの着色フィルム	1	音声案内 2451	
46		2	FAX案内 2452			
47		1	音声案内 2461			
48		2	FAX案内 2462			
49		5 自動車の並行輸入	1	輸入自動車の新規検査の手続	1	音声案内 2511
50			2	輸入自動車の改善内容	2	FAX案内 2512
51			1	音声案内 2521		
52		2	FAX案内 2522			
53		3	排出ガスの試験機関	1	音声案内 2531	
54		2	FAX案内 2532			
55		6 自動車Nox・PM法による使用車種規制	1	対策地域	1	音声案内 2611
56			2	規制車種	2	FAX案内 2612
57			1	音声案内 2621		
58			2	FAX案内 2622		
59			3	自分の車の使用期限	1	音声案内 2631
60			2	FAX案内 2632		
61			4	排出ガスの試験機関	1	音声案内 2641
62			2	FAX案内 2642		
63		5	自治体の通行規制	1	音声案内 2651	
64		2	FAX案内 2652			
65		7 特種用途自動車の構造要件	1	構造要件	1	FAX案内 2711
66			2	冷蔵冷凍車	1	FAX案内 2721
67			3	保温車	1	FAX案内 2731
68			4	販売車	1	FAX案内 2741
69			5	車いす移動車	1	FAX案内 2751
70			6	事務室車	1	FAX案内 2761
71			7	キャンピング車	1	FAX案内 2771
72			8	放送宣伝車	1	FAX案内 2781

73		8	調整中				28				
74	3	1	名義変更	1	一般的な手続き	1	音声案内	3111			
75				2	相続	2	FAX案内	3112			
76							1	音声案内	3121		
77			2	住所変更			1	音声案内	321		
78							2	FAX案内	322		
79			3	廃車	1	自動車の使用を一時中止	1	音声案内	3311		
80						2	自動車を解体で、自動車重量税還付なし	2	FAX案内	3312	
81							3	自動車を解体で、自動車重量税還付あり	1	音声案内	3331
82							4	自動車輸出する	2	FAX案内	3332
83							2	FAX案内	3332		
84							1	音声案内	3331		
85							2	FAX案内	3332		
86							1	音声案内	3341		
87							2	FAX案内	3342		
88			4	再交付及びナンバープレート番号変更	1	自動車検査証の再交付	1	音声案内	3411		
89						2	ステッカーの再交付	2	FAX案内	3412	
90							3	ナンバープレート盗難・遺失等に伴う番号変更	1	音声案内	3421
91						4	ナンバープレート盗難・遺失等に伴う番号変更	2	FAX案内	3422	
92						1	音声案内	3431			
93						2	FAX案内	3432			
94						1	音声案内	3441			
95						2	FAX案内	3442			
96		5	登録証明書	1	現在登録証明書の請求手続	1	音声案内	3511			
97					2	詳細登録証明書の請求手続	2	FAX案内	3512		
98						1	音声案内	3521			
99						2	FAX案内	3522			
100		6	臨時運行・回送運行・封印					36			
		7	その他・オペレーター					37			
101	4	1	名義変更			1	音声案内	411			
102								2	FAX案内	412	
103			2	住所変更			1	音声案内	421		
104							2	FAX案内	422		
105			3	廃車			1	音声案内	431		
106									2	FAX案内	432
107			4	再交付及びナンバープレート番号変更	1	自動車検査証の再交付	1	音声案内	4411		
108						2	ステッカーの再交付	2	FAX案内	4412	
109							3	ナンバープレート盗難・遺失等の場合の番号変更	1	音声案内	4421
110							4	ナンバープレート盗難・遺失等の場合の番号変更	2	FAX案内	4422
111							1	音声案内	4431		
112							2	FAX案内	4432		
113							1	音声案内	4441		
114							2	FAX案内	4442		
115		5	その他・オペレーター					45			
116	5	1	新規の手続	1	新車	1	音声案内	5111			
117						2	中古車	2	FAX案内	5112	
118							1	音声案内	5121		
119							2	FAX案内	5122		
120			2	名義変更			1	音声案内	521		
121							2	FAX案内	522		
122			3	住所変更			1	音声案内	531		
123									2	FAX案内	532
124			4	廃車			1	音声案内	541		
125									2	FAX案内	542
126			5	軽自動車届出済証の再交付			1	音声案内	551		
127									2	FAX案内	552
128			6	ナンバープレートの番号変更	1	盗難・遺失等の場合の番号変更	1	音声案内	5611		
129						2	盗難・遺失等の場合の番号変更	2	FAX案内	5612	
130						1	音声案内	5621			
131						2	FAX案内	5622			
132		7	その他・オペレーター					57			
133	6		サービスコード取り出し				1	FAX案内	61		
134	7	1	北海道エリア	1	札幌運輸支局	1	音声案内	7111			
135									2	FAX案内	7112
136							2	函館運輸支局	1	音声案内	7121
137									2	FAX案内	7122
138							3	旭川運輸支局	1	音声案内	7131
139									2	FAX案内	7132
140							4	室蘭運輸支局	1	音声案内	7141
141									2	FAX案内	7142
142				5	釧路運輸支局	1	音声案内	7151			
143						2	FAX案内	7152			
144				6	帯広運輸支局	1	音声案内	7161			
145						2	FAX案内	7162			

146
147
148
149
150
151
152
153
154
155
156
157
158
159
160
161
162
163
164
165
166
167
168
169
170
171
172
173
174
175
176
177
178
179
180
181
182
183
184
185
186
187
188
189
190
191
192
193
194
195
196
197
198
199
200
201
202
203
204
205
206
207
208
209
210
211

		7	北見運輸支局		1 音声案内	7171
					2 FAX案内	7172
	2 東北エリア	1	青森県内 エリア	1 青森運輸支局	1 音声案内	72111
					2 FAX案内	72112
				2 八戸自動車検査登録事務所	1 音声案内	72121
					2 FAX案内	72122
		2	岩手運輸支局		1 音声案内	7221
					2 FAX案内	7222
		3	宮城運輸支局		1 音声案内	7231
					2 FAX案内	7232
		4	秋田運輸支局		1 音声案内	7241
					2 FAX案内	7242
		5	山形県内 エリア	1 山形運輸支局	1 音声案内	72511
					2 FAX案内	72512
				2 庄内自動車検査登録事務所	1 音声案内	72521
					2 FAX案内	72522
		6	福島県内 エリア	1 福島運輸支局	1 音声案内	72611
					2 FAX案内	72612
				2 いわき自動車検査登録事務所	1 音声案内	72621
					2 FAX案内	72622
	3 関東エリア	1	茨城県内 エリア	1 茨城運輸支局	1 音声案内	73111
					2 FAX案内	73112
				2 土浦自動車検査登録事務所	1 音声案内	73121
					2 FAX案内	73122
		2	栃木県内 エリア	1 栃木運輸支局	1 音声案内	73211
					2 FAX案内	73212
				2 佐野自動車検査登録事務所	1 音声案内	73221
					2 FAX案内	73222
		3	群馬運輸支局		1 音声案内	7331
					2 FAX案内	7332
		4	千葉県内 エリア	1 千葉運輸支局	1 音声案内	73411
					2 FAX案内	73412
				2 野田自動車検査登録事務所	1 音声案内	73421
					2 FAX案内	73422
				3 習志野自動車検査登録事務所	1 音声案内	73431
					2 FAX案内	73432
				4 袖ヶ浦自動車検査登録事務所	1 音声案内	73441
					2 FAX案内	73442
		5	埼玉県内 エリア	1 埼玉運輸支局	1 音声案内	73511
					2 FAX案内	73512
				2 熊谷自動車検査登録事務所	1 音声案内	73521
					2 FAX案内	73522
				3 春日部自動車検査登録事務所	1 音声案内	73531
					2 FAX案内	73532
				4 所沢自動車検査登録事務所	1 音声案内	73541
					2 FAX案内	73542
		6	東京都内 エリア	1 東京運輸支局	1 音声案内	73611
					2 FAX案内	73612
				2 足立自動車検査登録事務所	1 音声案内	73621
					2 FAX案内	73622
				3 練馬自動車検査登録事務所	1 音声案内	73631
					2 FAX案内	73632
				4 多摩自動車検査登録事務所	1 音声案内	73641
					2 FAX案内	73642
				5 八王子自動車検査登録事務所	1 音声案内	73651
					2 FAX案内	73652
		7	神奈川県 内エリア	1 神奈川運輸支局	1 音声案内	73711
					2 FAX案内	73712
				2 川崎自動車検査登録事務所	1 音声案内	73721
					2 FAX案内	73722
				3 相模自動車検査登録事務所	1 音声案内	73731
					2 FAX案内	73732
				4 湘南自動車検査登録事務所	1 音声案内	73741
					2 FAX案内	73742
		8	山梨運輸支局		1 音声案内	7381
					2 FAX案内	7382

212
213
214
215
216
217
218
219
220
221
222
223
224
225
226
227
228
229
230
231
232
233
234
235
236
237
238
239
240
241
242
243
244
245
246
247
248
249
250
251
252
253
254
255
256
257
258
259
260
261
262
263
264
265
266
267

4	北陸信越エリア	1 新潟県内 エリア	1 新潟運輸支局	1 音声案内 74111	
			2 長岡自動車検査登録事務所	2 FAX案内 74112	
		2 長野県内 エリア	1 長野運輸支局	1 音声案内 74211	
			2 松本自動車検査登録事務所	2 FAX案内 74212	
		3 富山運輸支局	1 音声案内 7431		
		4 石川運輸支局	2 FAX案内 7432		
	5	中部エリア	1 愛知県内 エリア	1 愛知運輸支局	1 音声案内 75111
				2 西三河自動車検査登録事務所	2 FAX案内 75112
				3 小牧自動車検査登録事務所	1 音声案内 75121
				4 豊橋自動車検査登録事務所	2 FAX案内 75122
			2 静岡県内 エリア	1 静岡運輸支局	1 音声案内 75131
				2 沼津自動車検査登録事務所	2 FAX案内 75132
3 浜松自動車検査登録事務所				1 音声案内 75141	
3 岐阜県内 エリア			1 岐阜運輸支局	2 FAX案内 75142	
			2 飛騨自動車検査登録事務所	1 音声案内 75211	
4 三重県内 エリア			1 三重運輸支局	2 FAX案内 75212	
			2 四日市自動車検査場	1 音声案内 75221	
			5 福井運輸支局	2 FAX案内 75222	
		1 音声案内 75231			
6		近畿エリア	1 大阪府内 エリア	1 大阪運輸支局	2 FAX案内 75232
				2 なにわ自動車検査登録事務所	1 音声案内 75311
				3 和泉自動車検査登録事務所	2 FAX案内 75312
			2 京都府内 エリア	1 京都運輸支局	1 音声案内 75321
				2 京都南自動車検査場	2 FAX案内 75322
			3 奈良運輸支局	1 音声案内 75411	
		4 滋賀運輸支局	1 音声案内 75412		
			2 FAX案内 75421		
		5 和歌山運輸支局	1 音声案内 75422		
			2 FAX案内 7551		
		6 兵庫県内 エリア	1 神戸運輸監理部兵庫陸運部	1 音声案内 76111	
	2 FAX案内 76112				
2 姫路自動車検査登録事務所	1 音声案内 76121				
	2 FAX案内 76122				
3 奈良運輸支局	1 音声案内 76131				
4 滋賀運輸支局	2 FAX案内 76132				
5 和歌山運輸支局	1 音声案内 76211				
6 兵庫県内 エリア	1 神戸運輸監理部兵庫陸運部	2 FAX案内 76212			
	2 姫路自動車検査登録事務所	1 音声案内 76221			
2 FAX案内 76222					
3 奈良運輸支局	1 音声案内 7631				
4 滋賀運輸支局	2 FAX案内 7632				
5 和歌山運輸支局	1 音声案内 7641				
6 兵庫県内 エリア	1 神戸運輸監理部兵庫陸運部	2 FAX案内 7642			
2 姫路自動車検査登録事務所	1 音声案内 7651				
2 FAX案内 7652					
1 音声案内 76611					
2 FAX案内 76612					
1 音声案内 76621					
2 FAX案内 76622					

268										
269										
270										
271										
272										
273										
274										
275										
276										
277										
278										
279										
280										
281										
282										
283										
284										
285										
286										
287										
288										
289										
290										
291										
292										
293										
294										
295										
296										
297										
298										
299										
300										
301										
302										
303										
304										
305										
306										
307										
308										
309										
310										
311										
312										
313										
314										
315										
316										
317										
318										
319										
320	8	様式類取り出し	1	譲渡証明書				1	FAX案内	811
321			2	委任状				1	FAX案内	821
322			3	同意書(未成年者の売買)				1	FAX案内	831
323			4	理由書				1	FAX案内	841
324			5	遺産分割協議書				1	FAX案内	851
325			6	永久抹消登録と自動車重量税還付申請に関する委任状				1	FAX案内	861
326			7	自動車重量税還付金の受領権限を委任する委任状				1	FAX案内	871
327			8	清算を結了した法人の登録申請にかかる理由書				1	FAX案内	881