

自動車不具合情報ホットラインについて

< 概要 >

市場の不具合車両の早期発見・早期改修を図るため、自動車の不具合に関する情報をユーザーから提供していただくため、平成 12 年から自動車不具合情報ホットラインを設置している。

収集した不具合情報については、ホームページに掲載しており、車種別、装置別に検索できるようになっている。

< 活用方法 >

収集した不具合情報については、以下の目的で活用している。

- メーカー監査時に自動車メーカーの処理状況の確認
- リコールの疑いがある案件については技術的検証の実施
- リコール隠しの防止

< 経緯 >

平成 11 年以前 自動車に関する相談・苦情窓口としてスタート

ユーザーからリコール関係の情報が多くなる。

平成 12 年 ホームページ、フリーダイヤル、24 時間受付を開始

ユーザーからの情報をデータベース化することが可能となった。

平成 13 年 ユーザーからの不具合情報をホームページで公表

(平成 13 年 4 月～現在までの情報を公開)

不正行為発覚後、ユーザーからの情報提供が益々重要となる。

平成 17 年以降 不具合情報ホットラインの積極的な広報を開始

< 件数 >

12 年度	13 年度	14 年度	15 年度	16 年度	17 年度	18 年度
6,527	5,270	5,188	5,454	9,319	4,982	6,029

【不具合情報ホットラインホームページ】



【自動車不具合情報検索結果画面】

自動車不具合情報一覧

● 車両の不具合状況については、ユーザーの申し出によるものであり、国土交通省でその内容を確認しているものではありませんので、申し出の内容については国土交通省では責任を負いかねます。

● 車両不具合情報には、設計・製造に起因するものに限られておらず、整備不良やユーザーの使用ミスなど他の要因に起因するものも含まれます。

	受付日 性別 / 住所 申告方法	車名 / 通称名 初度登録年月 / 総走行距離 型式 / 原動機型式	不具合装置 / 発生時期 申告内容の要約
1	2006年12月30日 男性 千葉 HP	トヨタ RAV4 2000年09月 29,500 Km ACA21W 1AZ	エンジン 2006/12 アイドリング回転数が安定せず、走行中にエンストした
2	2006年12月27日 男性 富山 HP	トヨタ ライトクルーザーサーキット 1999年10月 88,000 Km GF-UZJ100W 2UZ	エンジン 数年前から発生 エンジンから異音がる
3	2006年12月27日 男性 埼玉 HP	トヨタ イクサム 1997年12月 91,747 Km E-SXM10G 3S	エンジン 2006/12/24 10:00 高速走行時、エンジン警告灯が点灯し加速しなくなった
4	2006年12月24日 男性 静岡 HP	トヨタ アルテオ 1998年09月 63,000 Km GF-SV50 3S	エンジン 2006、12月、2005、8月、200 高速道路を走行中にエンストした
5	2006年12月14日 男性 東京 電話	トヨタ アルファード 2003年12月 17,000 Km UA-AHNT10W 2AZ	エンジン 不明 ①エアクリーナの取付ボルトが1本外れたため異音が生じた。②オートマチックトランスミッションからオイルが滲んでいた。③電動スライドドアから異音がる
	2006年12月08日	トヨタ プリウス	エンジン 不明