

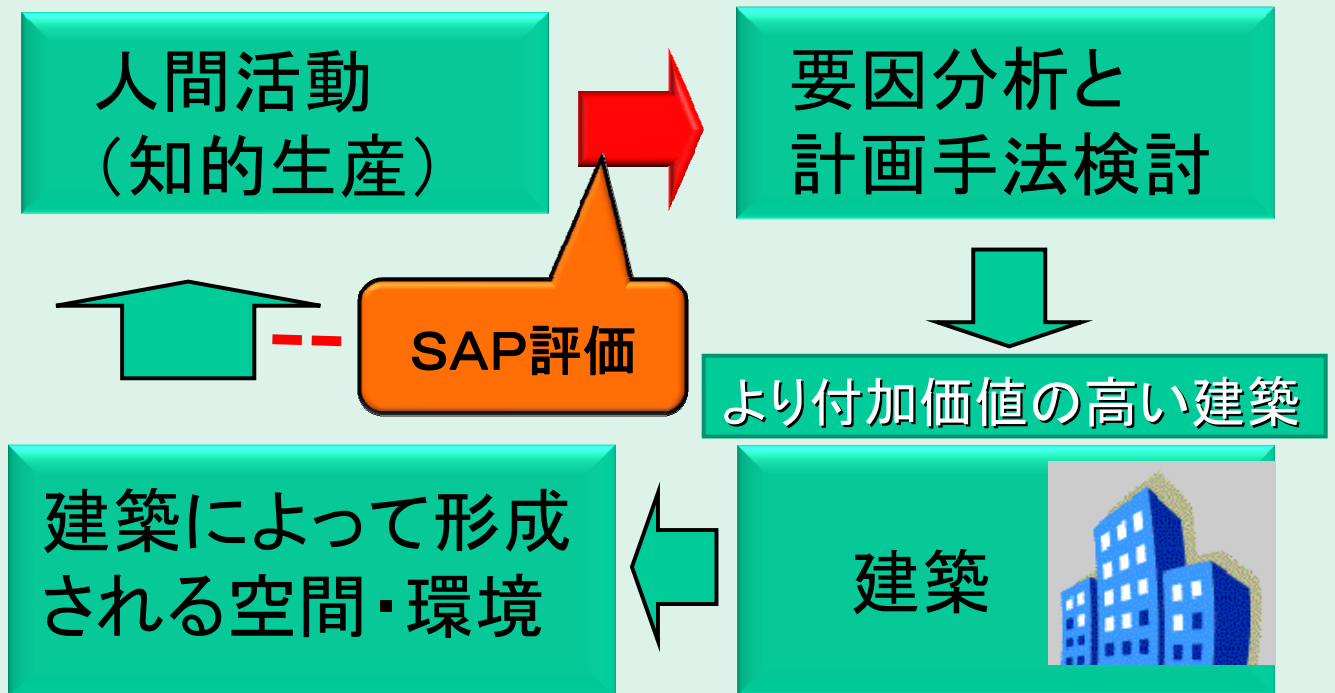
応用部会 SAP検討小委員会の活動報告

応用部会 SAP検討小委員会 委員長(千葉大学大学院)

川瀬 貴晴



# SAPシステム(主観調査システム)評価



1

千葉大学 T.kawase

## Web版 知的生産性評価システム SAP2009

SAP : Subjective Assessment of Workplace Productivity

### 概要・特徴

- ・室内環境の知的生産性に対する影響を主観的に評価
- ・アンケートデータの自動収集、自動分析ツール機能

(Webアンケート実施)



3

千葉大学 T.kawase

2

# SAP2009 の構成

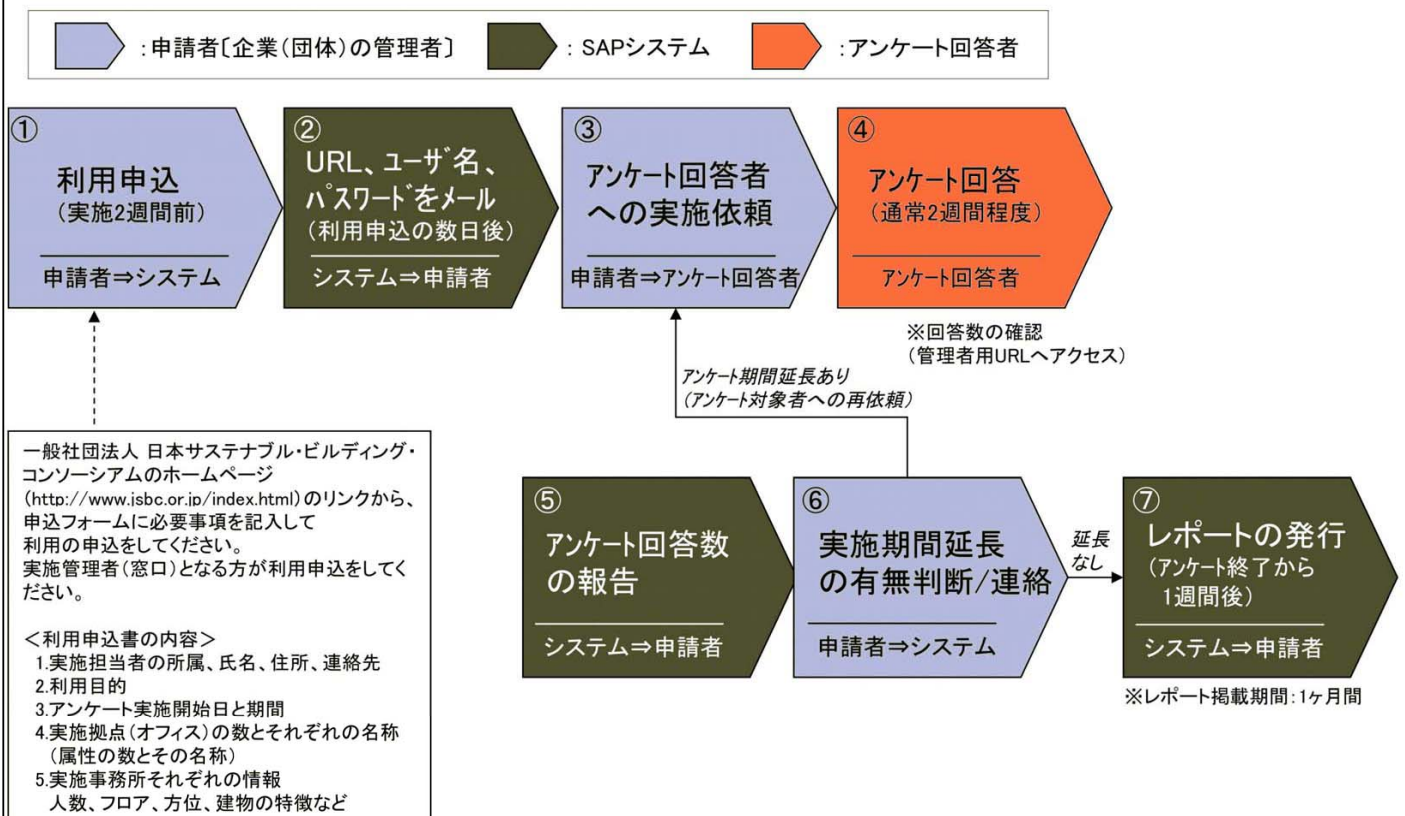
| 項目   | 設問項目                                                                |
|------|---------------------------------------------------------------------|
| 個人属性 | 業務内容, 在席率, 性別, 年齢, 勤続年数, 体調, 着衣量, オフィスのタイプ, 座席特性, オフィスでの在席位置, 業務満足度 |
| 光環境  | 机上の明るさ<br>室内の明るさ<br>満足度<br>不満要素(窓光・グレア, PC画面への光の映り込み<br>他人の視線や動作ほか) |
| 温熱環境 | 全身温度感<br>全身湿度感<br>満足度<br>不満要素(風, 放射熱, 上下温度差, 温度の変動<br>ほか)           |
| 空気環境 | 満足度<br>不満要素(空気汚れ, 空気のよどみ・鮮度不足<br>室内におい・ほこりっぽさほか)                    |
| 音環境  | 満足度<br>不満要素(室内騒音, 気になる音, 室内静寂ほか)                                    |

| 項目    | 設問項目                                                                                                                                                    |
|-------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 空間環境  | 広さへの満足度<br>レイアウトへの満足度<br>家具などの使い心地への満足度<br>満足度(総合的)<br>不満要素(執務室のインテリア, 机周りの広さ・<br>使い心地, 椅子の使い心地・調整性, 机や家具<br>の配置, 配線や電話配置, 収納スペースの不<br>備, 不足, 清掃サービスほか) |
| IT環境  | 満足度<br>不満要素(PCの性能, LAN環境, プリンターの<br>位置や使い勝手ほか)                                                                                                          |
| 作業環境  | 作業への集中しやすさ<br>リラックスのしやすさ<br>他の方とのコミュニケーションのしやすさ<br>創造的な活動のしやすさ<br>満足度(総合的)<br>作業への影響度<br>要因改善での向上割合(%)<br>ロスした時間, 休んだ日数<br>不満に感じている要因(自由記述)             |
| 項目重要度 | 光, 温熱, 空気, 音, 空間, IT環境                                                                                                                                  |

千葉大学 T.kawase

3

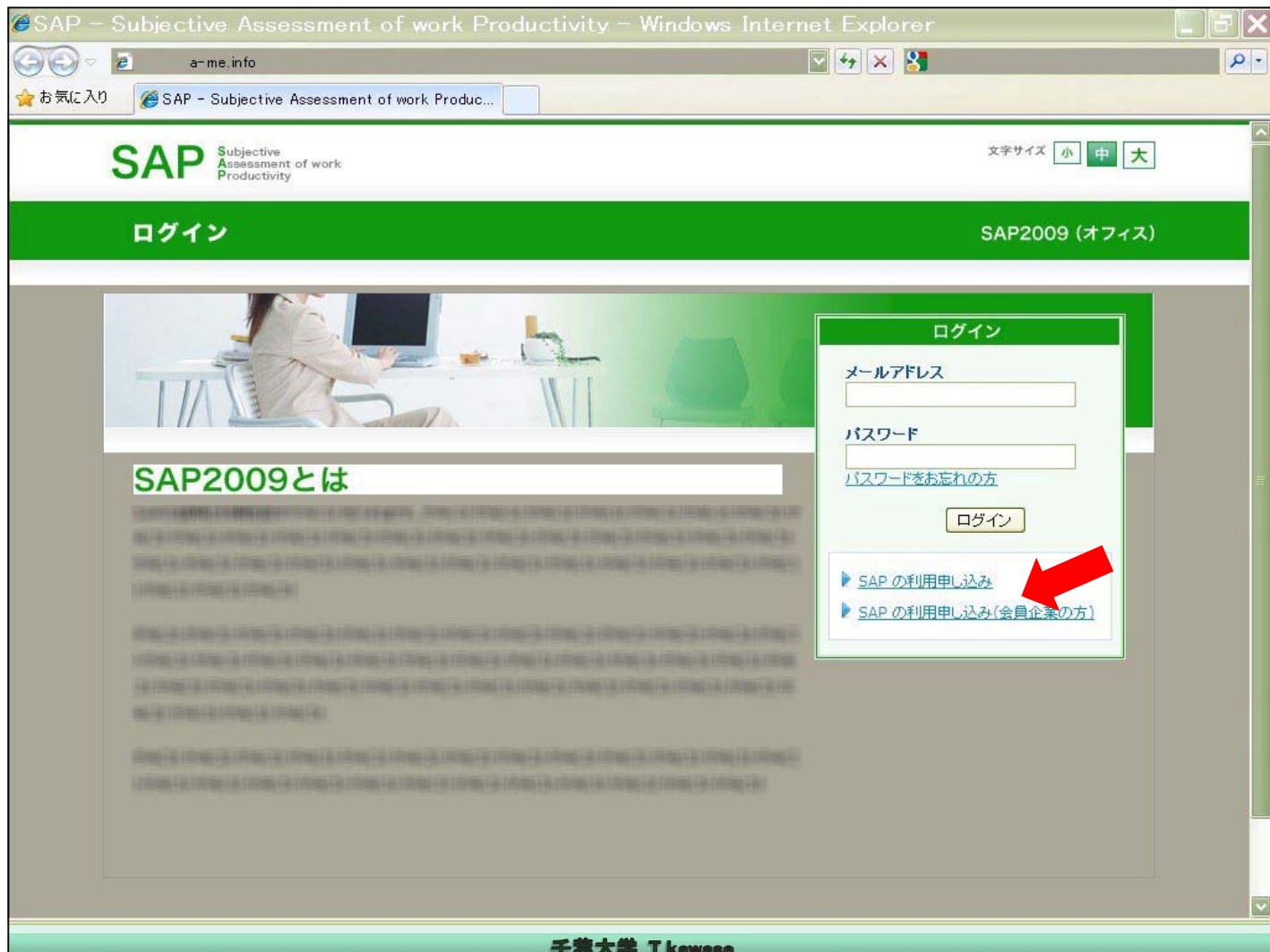
## WEB SAP調査の基本手順



4

千葉大学 T.kawase

4



5



6



a-me.info

★ お気に入り アンケート画面 | SAP - Subjective Assessment...

**SAP** Subjective Assessment of work Productivity

文字サイズ 小 中 大

アンケートを終了

**アンケート画面** SAP2009 (オフィス)

以下、あなたのオフィス(執務室)についてお答えください。  
 別途指示がない場合は、対象とする空間はあなたのオフィスの座席やその周辺です。  
 対象とする時間帯についても特に指定しない限りは、最近の状況を総合的にご判断ください。

**オフィス情報テキスト**  
 テキストテキストテキストテキストテキストテキスト  
 テキスト テキストテキストテキストテキストテキスト  
 テキストテキスト

**1. 光環境についてお伺いします**

■机上の明るさはいかがですか？

☐ 暗すぎる ☐ やや暗すぎる ☐ 適当 ☐ やや明るすぎる ☐ 明るすぎる

■室内全体の明るさはいかがですか？

☐ 暗すぎる ☐ やや暗すぎる ☐ 適当 ☐ やや明るすぎる ☐ 明るすぎる

■現状の光環境に満足していますか？

☐ 暗すぎる ☐ やや暗すぎる ☐ 適当 ☐ やや明るすぎる ☐ 明るすぎる

▼その他不満の原因に該当するものを以下の選択肢から全てお選びください。

☐ PC画面への映り込み ☐ 窓からのまぶしさ(グレア) ☐ 照明のまぶしさ(グレア)

千葉大学 T.kawase

7

a-me.info

★ お気に入り アンケート画面 | SAP - Subjective Assessment...

**1. 光環境についてお伺いします**

■机上の明るさはいかがですか？

☐ 暗すぎる ☐ やや暗すぎる ☒ 適当 ☐ やや明るすぎる ☐ 明るすぎる

■室内全体の明るさはいかがですか？

☐ 暗すぎる ☐ やや暗すぎる ☐ 適当 ☐ やや明るすぎる ☐ 明るすぎる

■現状の光環境に満足していますか？

☐ 暗すぎる ☐ やや暗すぎる ☒ 適当 ☐ やや明るすぎる ☐ 明るすぎる

▼その他不満の原因に該当するものを以下の選択肢から全てお選びください。

☐ PC画面への映り込み ☐ 窓からのまぶしさ(グレア) ☐ 照明のまぶしさ(グレア)  
☐ 他人の視線が気になる ☐ 窓の外の眺望 ☐ 自然光がない

その他: \_\_\_\_\_

次へ

**未選択の項目があります。**

OK

6

千葉大学 T.kawase

8

# SAP2009 のレポートの構成

- [1] 貴オフィス回答者プロフィール
- [2] 貴オフィスの知的生産性の状況
- [3] 貴オフィスの環境の現状
- [4] 全オフィスの環境要素別不満率と貴オフィスの位置づけ
- [5] 各環境要素の評価結果の詳細

ブラウザ: a-me.info | 調査結果 | SAP - Subjective Assessment of ...

★ お気に入り

**SAP** Subjective Assessment of work Productivity

文字サイズ: 小 中 大

ログアウト

**調査結果** SAP2009 (オフィス)

<< アンケート一覧へ戻る

対象オフィス: (株)\_2 PDFをダウンロード

貴オフィス・回答者プロフィール [A]

次へ>>

**調査概要**

|          | 貴オフィス                 | これまでにSAP調査を実施した全オフィス(計7) |
|----------|-----------------------|--------------------------|
| 実施時期     | 2009/07/03~2009/07/15 | 2009/07/01~2009/08/15    |
| 回答者数     | 15人(男13、女0)           | 31人(男262、女54)            |
| フリーアドレス制 | 0人                    | 4人                       |
| 回答者の内訳   | 4人「悪い」+「やや悪い」         | 55人「悪い」+「やや悪い」           |

**男女別・回答者属性**

|      | 男 | 女 |
|------|---|---|
| 10才代 | 2 | 0 |
| 20才代 | 9 | 0 |
| 40才代 | 2 | 0 |
| 50才代 | 3 | 0 |
| 60才代 | 0 | 0 |

**年齢 [A-1]**

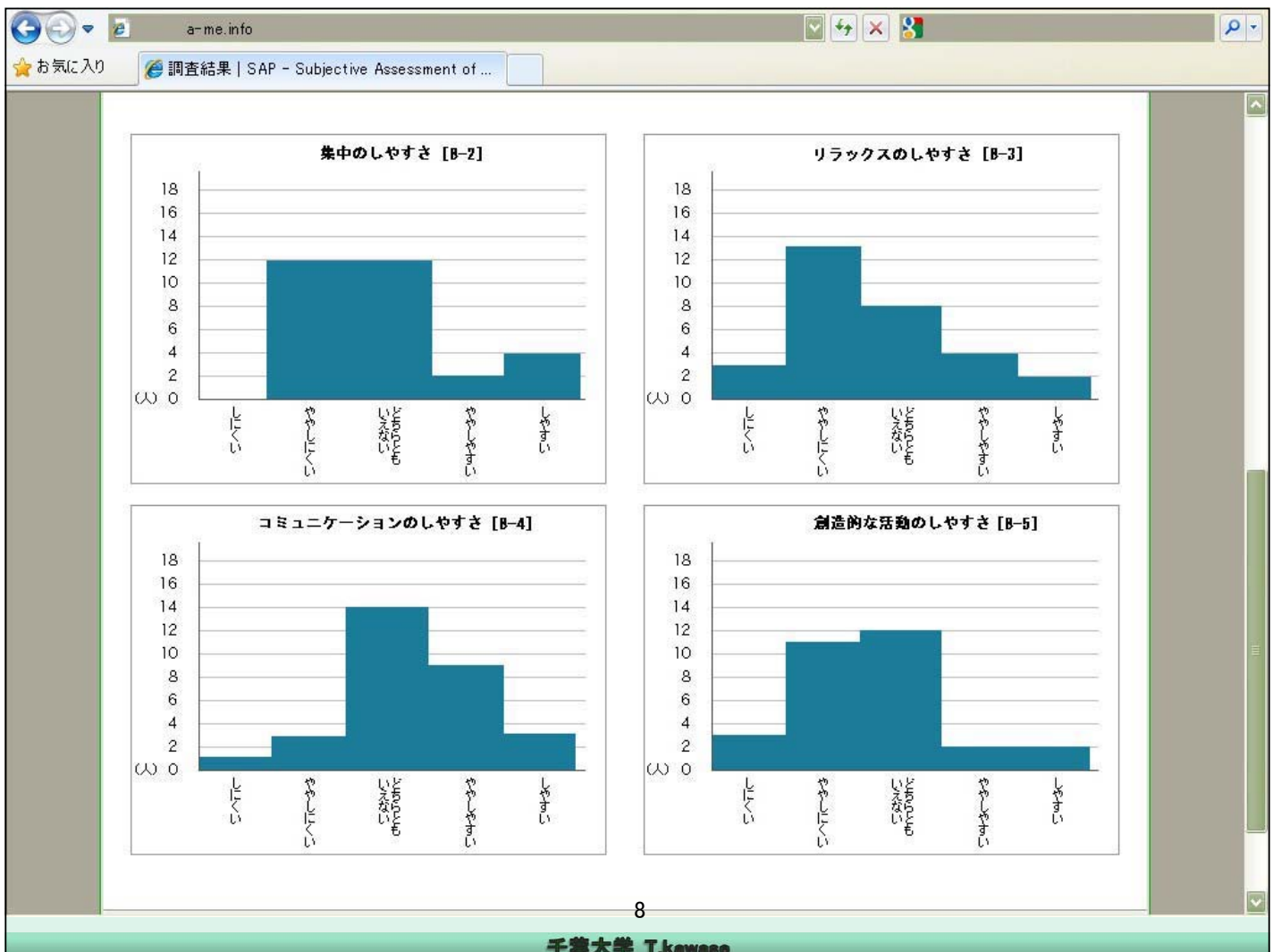
**オフィス勤務年数 [A-2]**

7

千葉大学 T.kawano

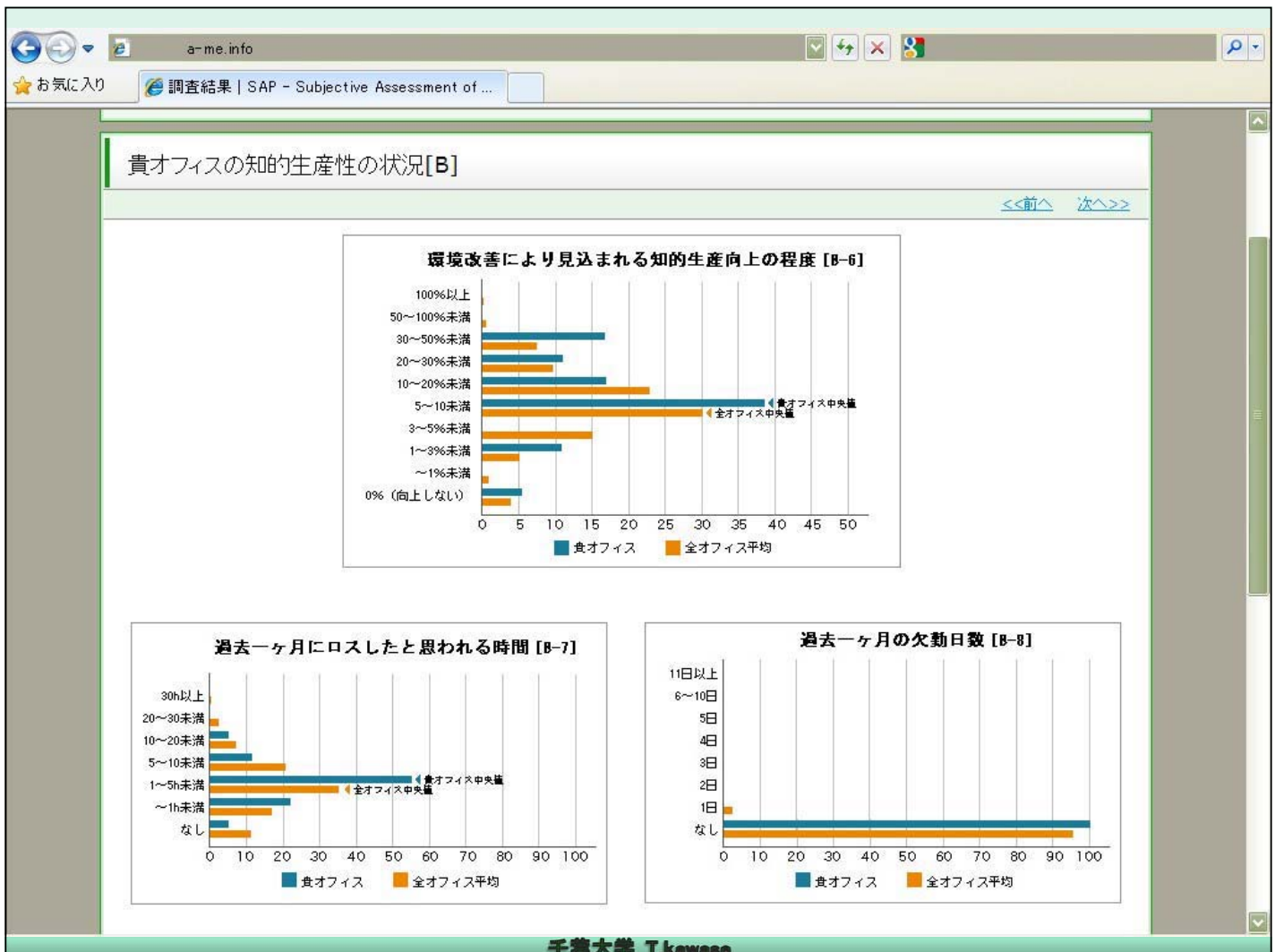


11

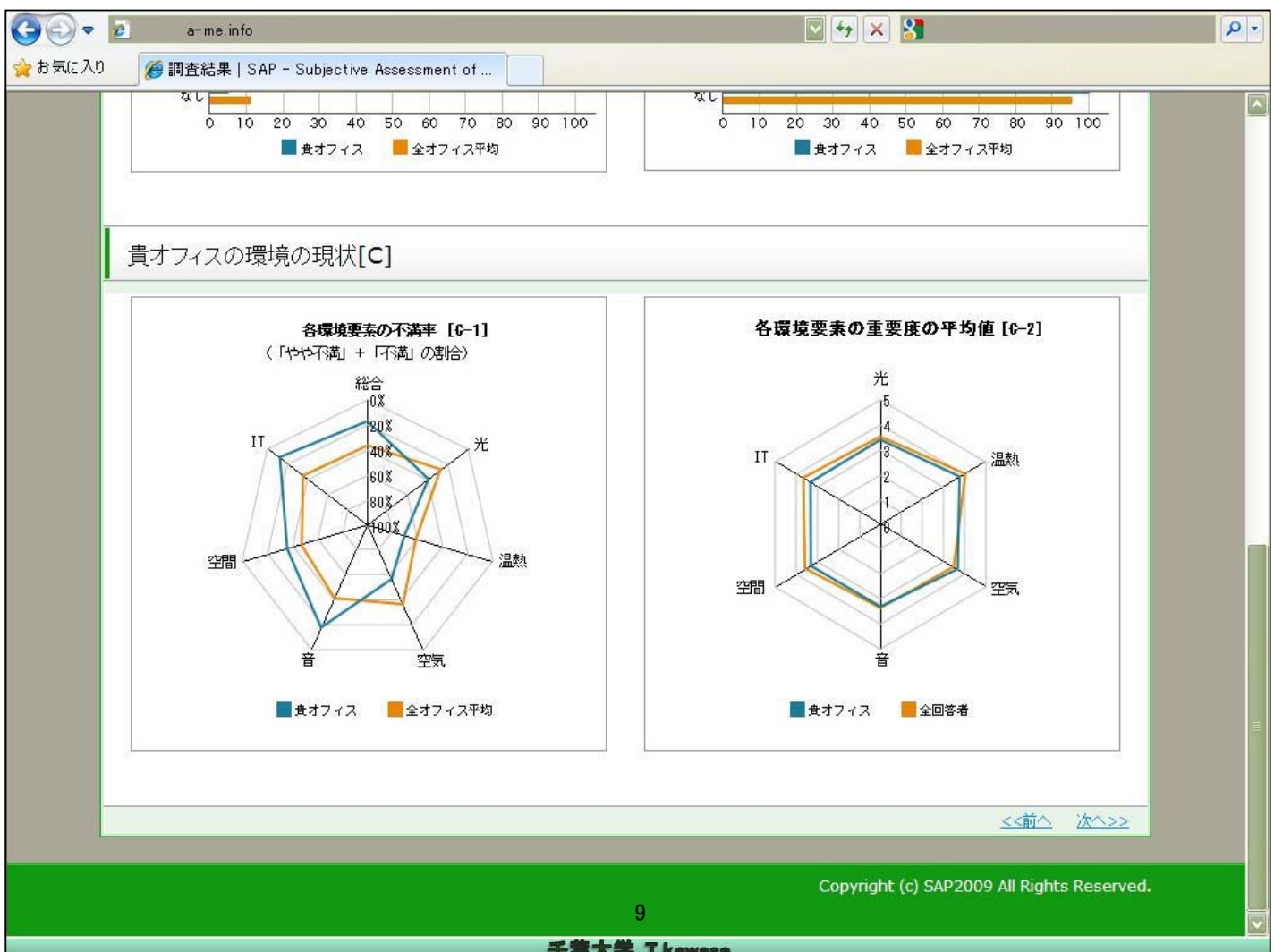


12

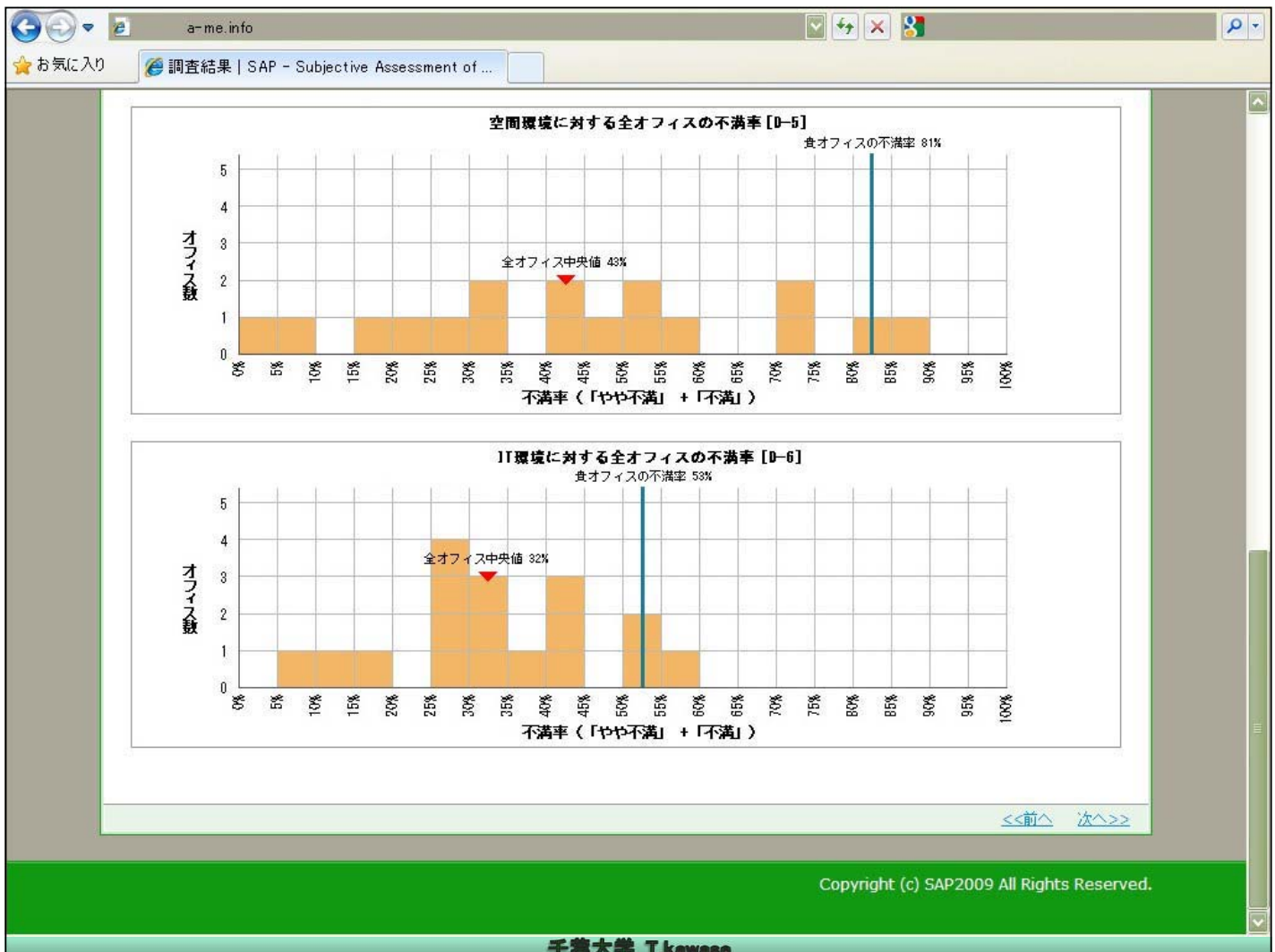




13



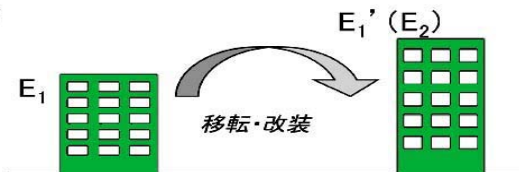
14



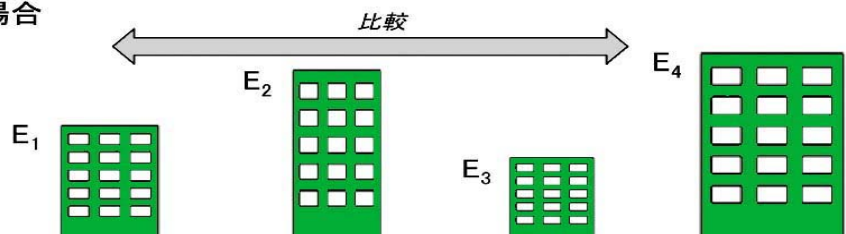
15

## 利用用途について

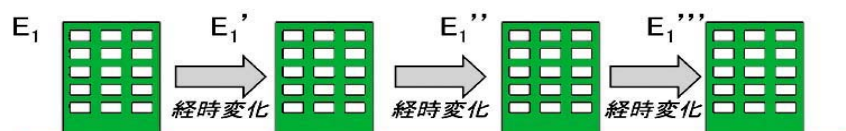
- ① 移転・改修（リニューアル）前にその改変の方向性や設計指針を得る目的で実施する場合



- ② 複数の拠点があり、各拠点間の知的生産性を比較することが必要な場合



- ③ 建物や設備の劣化、運用変化による不具合発生などを明らかにするため、定期的に行う調査



# 「SAP入門」の構成

第1章 知的生産性全般についての解説

第2章 SAPシステムの説明・利用方法

SAP使用後の環境改善方法

第3章 SAPを使用した4つの事例

結果の解説

資料 SAPアンケート用紙



END

千葉大学 T.kawanishi

17