

平成17年7月1日
経済産業省

悪質な住宅リフォーム訪問販売等（点検商法）への対策について

～ 特定商取引法違反事業者名の公表と
被害者の救済の促進のための事例検討会の開催について～

最近、高齢者を狙った悪質な住宅リフォーム訪問販売等（点検商法）による消費者被害が多発しています。

このような悪質な住宅リフォーム訪問販売等への対策として、経済産業省では、過去に各都道府県において特定商取引法に基づく行政処分を受けた事業者名を一括して公表し、悪質事業者に関する情報を都道府県を越えて共有可能とします。

また、平成16年に点検商法への対応も含めた特定商取引法の「民事ルール」（契約の取消し等、被害救済のためのルール）が大幅に強化されたことを踏まえ、点検商法等の相談事例に基づく「事例検討会」を開催し、消費者相談現場における同法の「民事ルール」の活用による被害の救済を促進します。

- 1．埼玉県富士見市において認知症の姉妹が複数の事業者から多額の契約を結ばされる被害に遭っていた事件等、高齢者を狙った悪質な住宅リフォーム訪問販売等による消費者被害が多発しています。
- 2．経済産業省としましては、近年、都道府県・警察とも連携しつつ、特定商取引法の執行の抜本的強化に努めており、平成13年度以降、毎年20件以上の行政処分を実施しております。特に、平成16年度においては、過去最高の40件の処分を行ったところです（うち、点検商法に係るものは13件）。
- 3．経済産業省では、平成14年2月から、特定商取引法に基づき自らが行政処分を行った事業者名を原則公表しておりましたが、高齢者を狙った悪質な住宅リフォーム訪問販売等による消費者被害が多発している状況に鑑み、各都道府県において特定商取引法に基づく行政処分を受けた事業者名を一括して公表し、悪質事業者に関する情報を都道府県を越えて共有可能とします。事業者名は、以下のURLを御参照下さい。

<http://www.meti.go.jp/policy/consumer/index.html>

4. また、点検商法への対応も含めた特定商取引法の「民事ルール」(契約の取消し等の被害救済のためのルール)が平成16年11月に大幅に強化されたことを踏まえ、本年7月から来年1月にかけて、各地で点検商法等の相談事例に基づく「事例検討会」を消費者団体等と協力・連携して開催し、消費者相談現場における同法の「民事ルール」の活用による被害の救済を促進します。

(注) 特定商取引法事例検討会では、消費生活センター等の相談現場において、消費者トラブルの解決と消費者の救済に特定商取引法が活用された事例等を相談員の方々から発表して頂き、有識者がアドバイスを加えて、「民事ルール」の活用促進を図ることとしています。事例検討会の結果は、年度末に事例集として編集し、全国の消費者相談現場に配布する予定です。

< 特定商取引法事例検討会の開催スケジュール >

- | | | |
|-----|-----------|-------------------|
| 第1回 | 7月16日(土) | 仙台(仙台弁護士会館) |
| 第2回 | 9月17日(土) | 大阪(大阪マーチャングイズマート) |
| 第3回 | 11月19日(土) | 福岡(あいれふ10階講堂) |
| 第4回 | 1月下旬 | 東京(場所未定) |

(本発表資料のお問い合わせ先)

商務流通グループ 消費経済政策課 矢作補佐、内野

電話：03-3501-1511(内線 4281~5)

03-3501-1905(直通)

商務流通グループ 消費経済対策課 宮原補佐、天田

電話：03-3501-1511(内線 4291~5)

03-3501-1228(直通)

特定商取引法違反に基づく処分件数の推移及び事業者一覧の公表について

平成17年7月
経済産業省

1. 特定商取引法違反に係る行政処分件数の推移(平成17年6月末時点)

(単位:件)

		8年度	9年度	10年度	11年度	12年度	13年度	14年度	15年度	16年度	17年度	合計
行政処分		2	9	13	7	4	20	25	26	40	14	160
経済産業省	指示()	2	8	12	5	0	12	7	7	6	5	64
	業務停止命令	0	1	0	0	0	1	2	0	10	7	21
都道府県	指示	0	0	1	2	4	7	16	19	24	2	75
				(東京1)	(静岡2)	(静岡3) (長崎1)	(静岡3) (東京3) (宮城1)	(東京9) (静岡4) (山梨1) (新潟1) (神奈川1)	(東京10) (静岡4) (神奈川1) (山梨1) (愛知1) (北海道1) (埼玉1)	(東京9) (静岡3) (石川3) (神奈川2) (埼玉2) (熊本1) (北海道1) (千葉1) (愛知1) (島根1)	(山梨1) (福岡1)	(東京32) (静岡19) (神奈川4) (埼玉3) (石川3) (山梨2) (北海道2) (愛知2) (長崎1) (宮城1) (新潟1) (熊本1) (千葉1) (島根1) (山梨1) (福岡1)

経済産業省は、平成14年2月から、特定商取引法の運用を強化し、指示をした段階で事業者名を原則公表することとしたところ。なお、従前から、業務停止命令をした場合には、公表しなければならないものとされている。

2. 経済産業省及び都道府県における処分事業者一覧(平成14年4月～平成17年6月末時点)

	事業者名	処分内容	販売形態	取扱商品	処分日	公表の有無	処分行政庁	URL
1	(株)EarthWalker	業務停止命令 (3ヶ月)	連鎖販売取引	権利	2005.6.20	公表		http://www.meti.go.jp/policy/consumer/hou-shikou/rensanbai050620.pdf
2	-	指示						
3	-							
4	-							
5	-							
6	(有)アジア・オアシス	業務停止命令 (3ヶ月)	通信販売	出会い系サイト、アダルト画像サイト	2005.6.14			http://www.meti.go.jp/policy/consumer/toku-shoho/0412/rensanbai050620.pdf
7	(有)エス・ケー・アイ	指示						
8	(有)エス・ケー・アイ							
9	日本技能開発センターこと大塚忠士	業務停止命令 (1年)	電話勧誘販売	資格講座	2005.5.10			http://www.meti.go.jp/policy/consumer/release/denken3gyousha.pdf
10	日本総合研究所こと及川繁弘(その他の通称名:日本総合技術協会)	業務停止命令 (3ヶ月)						
11	日本資格教育センター(有)(通称名:電気技術者管理協会、日本工学研修センター、工業技術研修センター)							
12	全日法規(株)	業務停止命令 (1年)	電話勧誘販売	書籍、ビデオ	2005.4.19			http://www.meti.go.jp/policy/consumer/release/zennichiz.pdf
13	サッポロ製菓(株)	業務停止命令 (3ヶ月)	通信販売	健康食品	2005.3.31			http://www.meti.go.jp/policy/consumer/release/sapporo.pdf
14	日本ビジネスキャリア(株)	業務停止命令 (6ヶ月)	電話勧誘販売	書籍等	2005.3.29			http://www.meti.go.jp/policy/consumer/release/businesscareer.pdf
15	(有)日本トラストプランニング							
16	(株)CSA(通称名:CSアカデミー、日本総合アカデミー、日本旅行アカデミー)	業務停止命令 (6ヶ月)	電話勧誘販売	資格講座	2005.3.29		経済産業省	http://www.meti.go.jp/policy/consumer/release/csa.pdf
17	(株)アビル							
18	インターライフ(株)	指示	連鎖販売取引	ディスプレイ及び台所用洗剤等	2005.2.24	公表		http://www.meti.go.jp/policy/consumer/release/interlife.pdf
19	シーファイブ(株)(通称名:電気技術管理センター、ビジネス教育開発センター、教育システムサービス)	業務停止命令 (3ヶ月)	電話勧誘販売	資格講座	2004.12.22			http://www.meti.go.jp/policy/consumer/release/seafive.pdf
20	(株)バルビゾン(組織変更前商号:(有)ポツェガアルマソジャパン)	業務停止命令 (1年)	訪販販売	アクセサリ類	2004.12.20			http://www.meti.go.jp/policy/consumer/release/barubizon.pdf
21	(株)ビジネスカルチャーセンター	業務停止命令 (6ヶ月)	電話勧誘販売	書籍、CD-ROM等	2004.12.15			http://www.meti.go.jp/policy/consumer/release/business.pdf
22	(株)ビジネス研究社							
23	(株)サンプレナーズジャパン	指示	電話勧誘販売	書籍、CD-ROM等	2004.11.8			http://www.meti.go.jp/policy/consumer/release/sanpure.pdf
24	全日法規(株)	指示	電話勧誘販売	書籍、ビデオ	2004.8.9			http://www.meti.go.jp/policy/consumer/release/zennichihouki.pdf
25	エネルギー資格者人材開発センター(過去の通称名:日本電気工業会、日本電気工業、エネルギー推進親交協議会)	業務停止命令 (1ヶ月)	電話勧誘販売	資格講座	2004.7.8			http://www.meti.go.jp/policy/consumer/release/gyomuteishi.pdf
26	(有)日本電気工学協会(電気指導協会の通称名でも勧誘)	指示						
27	(株)ビレーインターナショナル	指示	電話勧誘販売	書籍、ビデオ	2004.6.15			http://www.meti.go.jp/policy/consumer/newrelease/piretoadvanace.pdf
28	(株)アドヴァンスブレン							

29	(株)日本保健機構	指示	電話勧誘販売	リトグラフ(絵画)等	2003.12.22	公表	経済産業省	http://www.meti.go.jp/policy/consumer/release/hokenkiko.pdf
30	(株)カワイ化粧品	指示	通信販売	化粧品	2003.11.12			http://www.meti.go.jp/policy/consumer/release/kawai.pdf
31	(有)アクセス・コントロール	指示	通信販売	出会い系サイト	2003.10.7			http://www.meti.go.jp/policy/consumer/release/remain.pdf
32	(株)リメイン							http://www.meti.go.jp/policy/consumer/release/remain.pdf
33	(株)友陣	指示	電話勧誘販売	書籍	2003.9.10			http://www.meti.go.jp/policy/consumer/release/yuujin.pdf
34	日本電気工業会	指示	電話勧誘販売	資格講座	2003.7.14			http://www.meti.go.jp/policy/consumer/release/denki1.pdf
35	通販倶楽部(株)	指示	業務提供誘引販売取引	チラシ配り	2003.5.9			http://www.meti.go.jp/policy/consumer/release/tsuhanclub.pdf
36	(株)アクセスコア	指示	業務提供誘引販売取引	パソコン学習教材	2003.1.31			http://www.meti.go.jp/policy/consumer/release/naihokushobun2.pdf
37	(株)メディアタイム							http://www.meti.go.jp/policy/consumer/release/naihokushobun2.pdf
38	電気事業連合協会	業務停止命令(2週間)	通信販売	資格講座	2002.12.11			http://www.meti.go.jp/policy/consumer/release/naihokuteishimeirei.pdf
39	(株)メイン	業務停止命令(1ヶ月)	業務提供誘引販売取引	パソコンソフト、研修プログラム	2002.10.8	http://www.meti.go.jp/policy/consumer/release/mainteishimeirei2.pdf		
40	-	指示	訪問販売	パソコン、パソコン学習教材CD-ROM	2002.8.22	未公表	-	
41	(株)メイン	指示	業務提供誘引販売取引	パソコンソフト、研修プログラム	2002.7.18	公表	http://www.meti.go.jp/policy/consumer/release/meikora2.pdf	
42	(株)メイコラレーション			パソコン学習教材CD-ROM				
43	-	指示	業務提供誘引販売取引	パソコン、パソコン学習教材CD-ROM	2002.5.21	未公表	-	
44	-	指示	特定継続的役務提供	家庭教師、教材	2002.4.22	未公表	-	
45	(株)日本排水管保安協会(旧商号:(株)北海道排水管保安協会)	指示	訪問販売	排水管清掃、家屋の修繕等	2004.12.3	公表	北海道	http://www.pref.hokkaido.jp/kseikatu/ks-bssbk/syouhi/akushitu/press161206haisuikan.htm
46	ライフシステムコーポレーションこと福元孝逸	指示	訪問販売	温熱治療器	2004.3.1	未公表	新潟県	http://www.pref.hokkaido.jp/kseikatu/ks-bssbk/syouhi/akushitu/press16.3.4.pdf
47	-	指示	特定継続的役務提供	家庭教師、学習教材	2002.12.10	未公表	新潟県	-
48	(株)ジャパンオブザワールド	指示	訪問販売	DVDソフト	2005.3.3	公表	東京都	http://www.metro.tokyo.jp/INET/OSHIRASE/2005/03/20f33100.htm
49	(株)ジョウサービス			複合会員サービス				
50	(株)G I F			DVDソフト、複合会員サービス				
51	(株)オールアンドアシスト							
52	(株)新日本住宅管理サービス	指示	訪問販売	住宅リフォーム	2005.2.10	公表	東京都	http://www.metro.tokyo.jp/INET/OSHIRASE/2005/02/20f2a100.htm
53	(株)ワイドグループ(通称名:関東学習指導会、エルズ家庭教師センター、日本教育受験センター、東京入試対策センター、東京教育システム)	指示	特定継続的役務提供	家庭教師、補修用教材	2004.12.21	公表	東京都	http://www.metro.tokyo.jp/INET/OSHIRASE/2004/12/20ec1500.htm
54	(株)コスモ・メディア・インターナショナル	指示	訪問販売	英会話パソコンソフト、会員サービス	2004.11.24	公表	東京都	http://www.metro.tokyo.jp/INET/OSHIRASE/2004/11/20ebc600.htm
55	(株)アドヴァンスワールド(通称名:日本ビジネススクール事業部及び日本ビジネススクール事務局)	指示	業務提供誘引販売取引	トレース	2004.6.29	公表	東京都	http://www.metro.tokyo.jp/INET/OSHIRASE/2004/06/20e6t400.htm
56	(有)サンイースト	指示	訪問販売	排水管清掃、床下調湿材、床下換気扇等	2004.6.16	公表	東京都	http://www.metro.tokyo.jp/INET/OSHIRASE/2004/06/20e6g500.htm
57	(株)ウィーズインターナショナル	指示	連鎖販売取引	健康食品、化粧品等	2004.3.31	公表	東京都	http://www.metro.tokyo.jp/INET/OSHIRASE/2004/03/20e3v200.htm
58	(株)ルネッサンス	指示	業務提供誘引販売取引	パソコンソフトCD-ROM	2004.3.30	公表	東京都	http://www.metro.tokyo.jp/INET/OSHIRASE/2004/03/20e3u300.htm
59	(株)データウェアハウス(旧商号:(株)ラグジュアリー)							

60	-	指示	訪問販売	床下換気扇	2004.2.26	公表	東京都	http://www.metro.tokyo.jp/INET/OSHIRASE/2004/02/20e2q300.htm			
61	-	指示	訪問販売	宝石、パソコン、 複合サービス会員権	2003.9.2						
62	-			パソコン、複合サービス会員権							
63	-			宝石、複合サービス会員権							
64	-										
65	-										
66	-	指示	訪問販売	寝具、布団カバー	2003.8.18					http://www.metro.tokyo.jp/INET/OSHIRASE/2003/08/20d8i200.htm	
67	-	指示	訪問販売	浄水器、掃除機	2003.3.28					http://www.metro.tokyo.jp/INET/OSHIRASE/2003/03/20d3s100.htm	
68	-	指示	訪問販売	宝石等	2003.3.24					http://www.metro.tokyo.jp/INET/OSHIRASE/2003/03/20d3oa00.htm	
69	-	指示	業務提供誘引販売取引	一般旅行業務主任者試験教材、講座	2003.1.31					http://www.metro.tokyo.jp/INET/OSHIRASE/2003/02/20d23100.htm	
70	-	指示	訪問販売	羽毛布団、羊毛布団、押入用 除湿剤	2002.12.25					http://www.metro.tokyo.jp/INET/CHOUSA/2002/12/60CCP500.HTM	
71	-										
72	-	指示	訪問販売	化粧品、美容器セット	2002.12.17					http://www.metro.tokyo.jp/INET/CHOUSA/2002/12/60CCH300.HTM	
73	-			化粧品							
74	-	指示	訪問販売	住宅リフォーム	2002.5.30					http://www.metro.tokyo.jp/INET/OSHIRASE/2002/05/20C5UD00.HTM	
75	-	指示	特定継続的役務提供	語学教室	2002.4.15					http://www.metro.tokyo.jp/INET/OSHIRASE/2002/04/20C4G100.HTM	
76	(株)新日本住宅管理サービス	指示	訪問販売	住宅リフォーム	2005.2.10			公表	神奈川県	http://www.pref.kanagawa.jp/press/0502/2025/index.htm	
77	(有)ルイズヨコハマ	指示	訪問販売・特定継続的役務提供	美顔器、男性用化粧品類、美顔エステ	2004.11.5						http://www.pref.kanagawa.jp/press/0411/2012/index.htm
78	-	指示	訪問販売	寝具等	2003.4.16			未公表		-	
79	-	指示	訪問販売	補正下着類	2003.1.22						-
80	(株)関東美装	指示	訪問販売	屋根工事、リフォーム等	2005.3.17			公表	埼玉県	http://prosv.pref.saitama.lg.jp/scripts/news/news.exe?mode=ref&vy=2005&mm=3&seq=93	
81	(株)新日本住宅管理サービス	指示	訪問販売	屋根工事等	2005.2.10						http://prosv.pref.saitama.lg.jp/scripts/news/news.exe?mode=ref&vy=2005&mm=2&seq=57
82	(株)ルネックス	指示	訪問販売	床下調湿剤、床下換気扇等	2004.3.30						http://prosv.pref.saitama.lg.jp/scripts/news/news.exe?mode=ref&vy=2004&mm=4&seq=15
83	(株)新日本住宅管理サービス	指示	訪問販売	住宅リフォーム	2005.2.10			公表	千葉県	http://www.pref.chiba.jp/syozoku/b kenmin/customer/2004/torihiki001.html	
84	(株)セラシステム中部	指示	訪販	ボイラー、ソーラーシステム、 床下換気扇、耐震補強金具、 整水器、白蟻消毒剤等	2005.5.13			公表	山梨県	http://www.pref.yamanashi.jp/pref/news/vi ewNews.jsp?id=1116553414983&dir=200505 &update_time=1116563656766	
85	-	指示	訪問販売	浄水器、美顔器等	2003.9.30	未公表		-			
86	-	指示	訪問販売	痩身器具、脱毛器具、美顔器具、 化粧品等	2002.12.25			-			
87	(有)ライフアップ	指示	訪問販売	消火器等	2005.1.24	公表	静岡県	http://www.pref.shizuoka.jp/seibun/sb-12/kouhyou/1701.htm			
88	(株)ウィンズ	指示	訪問販売	寝具等	2004.9.16				http://www.pref.shizuoka.jp/seibun/sb-12/kouhyou/1609-1.htm		
89	(有)トレジャー	指示	訪問販売	寝具等	2004.9.16				http://www.pref.shizuoka.jp/seibun/sb-12/kouhyou/1609-2.htm		
90	(株)エム・エフ・ジー	指示	訪問販売	寝具	2004.3.19				http://www.pref.shizuoka.jp/seibun/sb-12/kouhyou/1603.html		

91	(株)教文堂	指示	訪問販売	指圧代用器、ネックレス等装身具	2003.10.17	公表	静岡県	http://www.pref.shizuoka.jp/seibun/sb-12/kouhyou/1510.html
92	(株)サンメイクス	指示	訪問販売	排水管清掃等	2003.6.23			http://www.pref.shizuoka.jp/seibun/sb-12/kouhyou/1506-1.html
93	(有)昇栄住宅設備							http://www.pref.shizuoka.jp/seibun/sb-12/kouhyou/1506-2.html
94	(株)ケンシン	指示	訪問販売	家屋の修繕、改良	2002.11.12			http://www.pref.shizuoka.jp/seibun/sb-12/kouhyou/1411.html
95	-	指示	業務提供誘引販売取引	トレース教材	2002.9.26	未公表	-	
96	-	指示	訪問販売	太陽熱温水装置の修繕、清掃	2002.7.22		-	
97	-	指示	業務提供誘引販売取引	パソコン学習教材CD-ROM	2002.5.29		-	
98	(株)国際羽毛	指示	訪問販売	寝具販売、布団のクリーニング	2005.3.29	公表	愛知県	http://www.pref.aichi.jp/kenmin/shohiseikatsu/oshirase/shobun/webpress_shobun_kokusai.html
99	(株)華政蔵	指示	訪問販売	着物、宝飾品等	2005.3.30	公表	石川県	http://www.pref.ishikawa.jp/seikatu/anzenka/shouhi/jourei/kohyo1.pdf
100	-	指示	訪問販売	スチーム掃除機等	2005.3.15	未公表		-
101	-	指示	訪問販売	寝具、装身具	2005.1.19			-
102	(株)美豊	指示	特定継続的役務提供	結婚相手紹介サービス	2005.3.23	公表	島根県	http://www3.pref.shimane.jp/houdou/press.asp?pub_year=2005&pub_month=3&pub_day=24&press_cd=C67149F9-D3F7-413B-9CD2-905C1586F620
103	(株)フレックスライフ	指示	連鎖販売取引	健康機器、美容関連機器	2005.4.14	公表	福岡県	http://www.pref.fukuoka.lg.jp/wbase.nsf/98aeab5db7ae34a949256b0000279dea/4e5efc7a83a1733d49256fd600170098?OpenDocument&Highlight=0_d221n8443hg886ogqgd7110gq221oi4438c886t0
104	個人事業者河内淳	指示	訪問販売	換気扇フィルター	2004.7.21	公表	熊本県	http://www.pref.kumamoto.jp/asp/news.asp?page_flg=houdou&theme_no=3&i_news_no=5817