

観光地域づくり法人形成・確立計画

記入日：令和 5 年 7 月 18 日

1. 観光地域づくり法人の組織

申請区分 ※該当するものを ○で囲むこと	広域連携DMO・地域連携DMO・ 地域DMO	
観光地域づくり法人の名称	一般社団法人 南紀白浜観光協会	
マネジメント・マーケティング対象とする区域	区域を構成する地方公共団体名 和歌山県西牟婁郡白浜町	
所在地	和歌山県西牟婁郡白浜町925番地の7	
設立時期	平成30年4月2日	
事業年度	4月1日から翌年3月31日までの1年間	
職員数	14人【常勤9人（正職員9人）、非常勤5人】	
代表者（トップ人材：法人の取組について対外的に最終的に責任を負う者） ※必ず記入すること	（氏名） 藤田 正夫 （出身組織名） 藤乃湯有限会社 ※代表取締役兼務	町の基幹産業である温泉供給会社の代表として地域の様々なパイプ役となり、リーダーシップ及びマネジメント能力を備え、対外的な組織運営の責任を負う。
データ分析に基づいたマーケティングに関する責任者（CMO：チーフ・マーケティング・オフィサー） ※必ず記入すること	（氏名） 山下 滋己「専従」 （出身組織名） 正職員 事務局長	旅行会社で11年間勤務、その後の教育関係の業務の中でマーケティングを学ぶ。 南紀白浜観光協会事務局長として観光戦略に則って日々の業務に従事している。
財務責任者（CFO：チーフ・フィナンシャル・オフィサー） ※必ず記入すること	（氏名） 岩橋 修「非専従」 （出身組織名） 白浜ガス株式会社 ※代表取締役兼務	地域インフラ会社代表として商工会などにも強いパイプがある。持続可能な組織運営のため、運営収支や財源確保に関する検討を行う。
各部門（例：プロモーション）の責任者（専門人材）	（氏名） 佐藤 智之 （出身組織名）	インフィニートホテル&スパ南紀白浜の支配人として宿泊施設の運営管理だけでなく、各旅行会社との

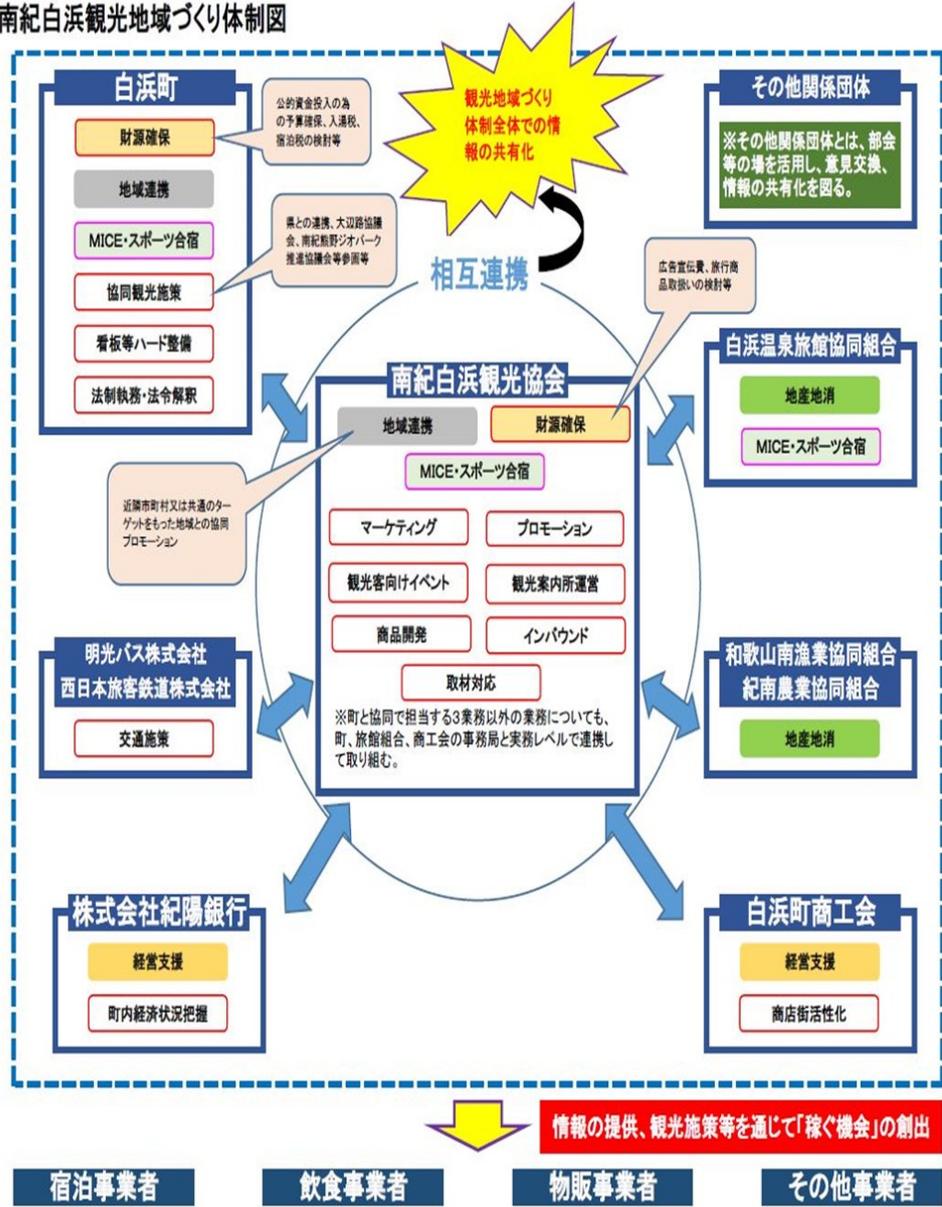
※各部門責任者のうち専従の者については、氏名の右横に「専従」と記入すること	株式会社白浜エンタープライズ ※取締役兼務	連携も強くプロモーションの責務を負える人材である。
イベント部門の責任者（専門人材）	（氏名） 新藤 正悟 （出身組織名） 観光開発株式会社 ※代表取締役兼務	観光施設「三段壁洞窟」の代表として南紀白浜の観光事業に従事され、観光業活性化に尽力されており、イベントなど地域活性化事業に積極的に携わっている。
旅行商品造成など受入体制部門の責任者（専門人材）	（氏名） 渡瀬 高規 （出身組織名） 株式会社アワーズ ※取締役兼務	アドベンチャーワールドの取締役兼副所長として観光施設の運営管理に従事している。観光人材育成などこれからの白浜のおもてなし業務の確立に尽力している。
案内所や海水浴場事業運営など施設管理部門の責任者（専門人材）	（氏名） 永井 俊明 （出身組織名） 有限会社永井印刷所 ※代表取締役兼務	各種印刷やチラシ制作など地域からの情報発信を担っている。主に海水浴事業やレンタサイクルなど収益事業について経験・知見を活かして尽力している。
連携する地方公共団体の担当部署名及び役割	和歌山県白浜町観光課（観光行政、重要施策との連携、財源確保） 和歌山県白浜町総務課（まちづくり施策）	
連携する事業者名及び役割	白浜温泉旅館協同組合（MICE 観光、地産地消） 白浜町商工会（経営支援、商店街活性化） 株式会社紀陽銀行（経営支援、町内経済状況把握） 和歌山南漁業協同組合、紀南農業協同組合（地域産物販売、地産地消） 西日本旅客鉄道株式会社、明光バス株式会社（アクセス改善） 和歌山大学観光学部（マーケティング、調査分析支援） 和歌山県白浜町総務課（まちづくり施策） 和歌山県白浜町観光課（観光行政・活性化支援）	
官民・産業間・地域間との持続可能な連携を図るための合意形成の仕組み	【該当する登録要件】 下記①②に該当（総会、理事会、部会を設置） （概要） 多様な関係者の合意形成機能を有する総会を設置する他、地域づくり（受入体制と施設管理）、イベント、プロモーションの4部会を設置し、実施事業内容の検討等、合意形成を図っていく。 ①取締役、理事など観光地域づくり法人の意思決定に関与できる立場で行政、文化、スポーツ、農林漁業、交通等の幅広い分野の関係団体の代表者が参画 ②観光地域づくり法人が主導して行政や関係団体をメンバーとするワーキンググループなどの委員会等を設置	
地域住民に対する観光地域づくりに関する意識啓発・参画促進の取組	地域住民に対する観光地白浜に対する満足度および意識調査を実施して、地域住民を巻き込みながら観光振興を実施していくことを考えていく。	

法人のこれまでの活動実績	<p>【活動の概要】</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="427 383 603 427">事業</th> <th data-bbox="603 383 1394 427">実施概要</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="427 427 603 1081">情報発信・プロモーション</td> <td data-bbox="603 427 1394 1081"> <p>○YouTubeを活用した発信 概要：オンライン動画共有サイト・YouTube上に、南紀白浜観光協会の動画チャンネル「南紀白浜湯～ちゅ～ぶ」を開設し、動画を用いた臨場感ある情報発信に努めた。 登録者数：チャンネル登録者533人（3月31日現在） 配信数：118本（3月31日現在） 総再生数：66,046回（3月31日現在） 動画内容：花火ラリー・カウントダウン花火のライブ配信、町内景勝地の紹介、ラジオ番組・朝ナビ764（FMビーチステーション）との連動配信、ショート動画 等</p> <p>○SNSを活用した情報発信 概要：SNSによる情報発信やホームページと連動した情報発信を行った。インスタグラムのフォロワー数の増加が5,000人を超えたタイミングを境に増加数が減少。また、グルメの写真の掲載も考えているが、お店の選定や掲載順等、平等性の確保が困難のため、立候補制（公募制）なども検討している（会報紙等での公募など）</p> </td> </tr> <tr> <td data-bbox="427 1081 603 2020">受入環境の整備</td> <td data-bbox="603 1081 1394 2020"> <p>○白良浜公衆無線LANサービス白良浜Free Wi-Fiの運用 令和3年度から、南紀白浜観光協会・白浜町・株式会社NTTデータ関西の三者共同で、夏の期間を対象に、白良浜で公衆無線LANサービス「白良浜Free Wi-Fi」の運用を行っている。 期間：7月7日（木）～9月30日（木） 概要：観光客を対象にした観光等情報支援の実証事業として、無線LANに接続できる通信端末（スマートフォン、タブレット）があれば、誰でも無料で利用できるインターネットサービスを、白良浜で提供</p> <p>○南紀白浜クーポン付まち歩きmapの販売 概要：クーポン付マップを製作・販売し、白浜を訪れた観光客のまちなか散策を誘導、滞在時間を延ばし、各施設や観光資源への誘客に繋げる。なお、今年度は販売価格を昨年度の800円から1,000円とし、販売期間・利用期間も前後1か月長くした。 期間：令和4年9月1日（木）～令和5年3月31日（金） 販売価格：1,000円（税込） 施設数：【クーポン利用可能施設】37施設 【マップ販売施設】15施設</p> <p>○白浜発着ジャンボタクシー等による熊野古道日帰ツアー 概要：南紀白浜～羽田間の臨時便の利用促進として、熊野古道の中辺路ルート、発心門王子から熊野本宮大社をガイド付きで歩くツアーを造成した。</p> </td> </tr> </tbody> </table>		事業	実施概要	情報発信・プロモーション	<p>○YouTubeを活用した発信 概要：オンライン動画共有サイト・YouTube上に、南紀白浜観光協会の動画チャンネル「南紀白浜湯～ちゅ～ぶ」を開設し、動画を用いた臨場感ある情報発信に努めた。 登録者数：チャンネル登録者533人（3月31日現在） 配信数：118本（3月31日現在） 総再生数：66,046回（3月31日現在） 動画内容：花火ラリー・カウントダウン花火のライブ配信、町内景勝地の紹介、ラジオ番組・朝ナビ764（FMビーチステーション）との連動配信、ショート動画 等</p> <p>○SNSを活用した情報発信 概要：SNSによる情報発信やホームページと連動した情報発信を行った。インスタグラムのフォロワー数の増加が5,000人を超えたタイミングを境に増加数が減少。また、グルメの写真の掲載も考えているが、お店の選定や掲載順等、平等性の確保が困難のため、立候補制（公募制）なども検討している（会報紙等での公募など）</p>	受入環境の整備	<p>○白良浜公衆無線LANサービス白良浜Free Wi-Fiの運用 令和3年度から、南紀白浜観光協会・白浜町・株式会社NTTデータ関西の三者共同で、夏の期間を対象に、白良浜で公衆無線LANサービス「白良浜Free Wi-Fi」の運用を行っている。 期間：7月7日（木）～9月30日（木） 概要：観光客を対象にした観光等情報支援の実証事業として、無線LANに接続できる通信端末（スマートフォン、タブレット）があれば、誰でも無料で利用できるインターネットサービスを、白良浜で提供</p> <p>○南紀白浜クーポン付まち歩きmapの販売 概要：クーポン付マップを製作・販売し、白浜を訪れた観光客のまちなか散策を誘導、滞在時間を延ばし、各施設や観光資源への誘客に繋げる。なお、今年度は販売価格を昨年度の800円から1,000円とし、販売期間・利用期間も前後1か月長くした。 期間：令和4年9月1日（木）～令和5年3月31日（金） 販売価格：1,000円（税込） 施設数：【クーポン利用可能施設】37施設 【マップ販売施設】15施設</p> <p>○白浜発着ジャンボタクシー等による熊野古道日帰ツアー 概要：南紀白浜～羽田間の臨時便の利用促進として、熊野古道の中辺路ルート、発心門王子から熊野本宮大社をガイド付きで歩くツアーを造成した。</p>
事業	実施概要							
情報発信・プロモーション	<p>○YouTubeを活用した発信 概要：オンライン動画共有サイト・YouTube上に、南紀白浜観光協会の動画チャンネル「南紀白浜湯～ちゅ～ぶ」を開設し、動画を用いた臨場感ある情報発信に努めた。 登録者数：チャンネル登録者533人（3月31日現在） 配信数：118本（3月31日現在） 総再生数：66,046回（3月31日現在） 動画内容：花火ラリー・カウントダウン花火のライブ配信、町内景勝地の紹介、ラジオ番組・朝ナビ764（FMビーチステーション）との連動配信、ショート動画 等</p> <p>○SNSを活用した情報発信 概要：SNSによる情報発信やホームページと連動した情報発信を行った。インスタグラムのフォロワー数の増加が5,000人を超えたタイミングを境に増加数が減少。また、グルメの写真の掲載も考えているが、お店の選定や掲載順等、平等性の確保が困難のため、立候補制（公募制）なども検討している（会報紙等での公募など）</p>							
受入環境の整備	<p>○白良浜公衆無線LANサービス白良浜Free Wi-Fiの運用 令和3年度から、南紀白浜観光協会・白浜町・株式会社NTTデータ関西の三者共同で、夏の期間を対象に、白良浜で公衆無線LANサービス「白良浜Free Wi-Fi」の運用を行っている。 期間：7月7日（木）～9月30日（木） 概要：観光客を対象にした観光等情報支援の実証事業として、無線LANに接続できる通信端末（スマートフォン、タブレット）があれば、誰でも無料で利用できるインターネットサービスを、白良浜で提供</p> <p>○南紀白浜クーポン付まち歩きmapの販売 概要：クーポン付マップを製作・販売し、白浜を訪れた観光客のまちなか散策を誘導、滞在時間を延ばし、各施設や観光資源への誘客に繋げる。なお、今年度は販売価格を昨年度の800円から1,000円とし、販売期間・利用期間も前後1か月長くした。 期間：令和4年9月1日（木）～令和5年3月31日（金） 販売価格：1,000円（税込） 施設数：【クーポン利用可能施設】37施設 【マップ販売施設】15施設</p> <p>○白浜発着ジャンボタクシー等による熊野古道日帰ツアー 概要：南紀白浜～羽田間の臨時便の利用促進として、熊野古道の中辺路ルート、発心門王子から熊野本宮大社をガイド付きで歩くツアーを造成した。</p>							

	観光資源の磨き上げ	<p>出発日：2月21日（火）、26日（日） 販売価格：16,000円</p> <p>(1)阪田祭祀遺跡式典 日 時：4月1日（金）午前10時30分～ 場 所：阪田祭祀遺跡（歓喜神社）</p> <p>(2)安全祈願祭神事式典 日 時：5月3日（火）午前9時00分～ 場 所：白良浜海水浴場</p> <p>(3)有間皇子碑記念式典、献湯祭・温泉神社式典 日 時：6月1日（水）午前9時30分～ 場 所：有間皇子碑、温泉神社</p> <p>(4)SHIRAHAMA 2022 花火ラリー 日時：7月17日～8月28日までの毎日曜日 計6回 【7月】17日、24日、31日 【8月】7日、21日、28日 午後8時10分～午後8時25分 場所：白良浜海水浴場付近（権現崎、T型突堤、船上（水上花火）） 打上発数：1回約800発（のべ約4,800発）</p> <p>(5)南紀白浜ドリームランタン”音と灯りのコラボレーション”（新規） 内容：840個のLEDランタン（風船の内部でLEDを点灯させ、ランタン型の紙カバーをかぶせたもの）を白良浜の夜空に浮かべた。また、地上では、500個のプログラミングバルーン（フリフラ）が音楽に合わせて明滅し、夜の砂浜を彩った。 日時：令和4年10月1日（土）【受付】午後5時～ 【開始】午後6時30分～ 場所：白良浜 販売目標：1,000個 販売実績：840個 販売価格：3,000円（税込）／1個 販売方法：Peatix（オンラインチケット販売サイト） 販売期間：令和4年8月15日（月）～ 令和4年9月30日（金） 午後1時までフリフラ演出：500個 購入特典：①商工会商品券（500円分）を贈呈 ②南紀白浜オリジナルポストカード（4種類）を贈呈</p> <p>(6)南紀白浜イタフラピクニック（新規） 内 容：イタリア車、フランス車オーナーによるファンミーティングを開催 日 時：令和4年11月20日（日） 午前9時～午後3時 場 所：南紀白浜空港 旧滑走路 参加料金：1,000円（税込）／1台</p>
--	-----------	--

	<p>販売目標：500台 販売実績：336台 販売方法：Peatix（オンラインチケット販売サイト） 販売期間：令和4年9月15日（木）～ 令和4年11月20日（日）午後3時まで 参加特典：南紀白浜イタフラピクニックオリジナルステッカーを贈呈</p> <p>(7)白良浜シーサイドイルミネーション 概要：白浜町商工会青年部と連携し、閑散期である冬場に白良浜活性化事業として、白良浜の護岸上などヘイルミネーション（光の公園）を製作・設置。 期間：令和4年12月1日（木）～ 令和5年1月31日（火）午後5時～午後10時 場所：白良浜</p> <p>(8)SHIRAHAMA ウィンター花火ラリー 概要：閑散期である冬場に、小規模分散型の打ち上げ花火イベントを実施。 期間：令和5年1月14日～令和5年2月4日までの毎土曜日 午後8時10分～午後8時20分 場所：白良浜付近（権現崎） 打上発数：1回約800発（のべ約1,600発）</p>	
<p>実施体制 ※地域の関係者との連携体制及び地域における合意形成の仕組みが分かる図表等を必ず記入すること（別添可）。</p>	<p>【実施体制の概要】 白浜町及び町内経済団体（白浜温泉旅館協同組合、白浜商工会）が母体となり、町内にある団体、企業が連携し、メンバーには行政、観光関係団体、観光関連事業者、教育機関、金融機関など多様な関係者が参画するなど産官学金が密接に連携した運営を実施。</p> <p>【実施体制図】</p>	

◎南紀白浜観光地域づくり体制図



2. 観光地域づくり法人がマネジメント・マーケティングする区域

【区域の範囲が分かる図表を挿入】



【区域設定の考え方】

白浜温泉街、富田・椿地域、日置川地域を網羅した白浜町全域を区域設定とする

【観光客の実態等】

※設定区域における観光客入込客数、延べ宿泊者数、消費額等を踏まえて記入すること。

【観光資源：観光施設、商業施設、自然、文化、スポーツ、イベント等】

白良浜（海水浴場）、1350年を超える歴史があり、白浜温泉のなかでも最も古くから知られ、日本書紀に「牟婁温湯（むろのゆ）」「紀温湯（きのゆ）」と記された湯崎温泉と記される白浜温泉街、漁業振興施設「フィッシャーマンズワーフ白浜」、とれとれ市場、円月島、三段壁、千畳敷といった景勝地、椿温泉、日置川温泉 など

【天然資源】

□吉野熊野国立公園区域内の自然景観や南紀熊野ジオパーク内の自然遺産

- ・ 白浜温泉、椿温泉、日置川温泉
- ・ 美しい景観の円月島、千畳敷、三段壁、泥岩岩脈
- ・ 白砂青松の白良浜
- ・ 熱帯魚の泳ぐサンゴ礁の海
- ・ 番所山公園の暖地性植物群 など

□国指定天然記念物のオオウナギが生息する富田川

□アユやアマゴなどの清流魚が豊富な日置川

□日本の滝百選に選ばれている八草の滝 など

【天然現象】

□円月島に沈む夕陽

□本州で一番早く海水浴場開きが行われるほどの温暖な気候 など

○文化

- 日本書紀などに記された斉明、持統、文武天皇や有間皇子来訪の史実
- 日本三古湯のひとつに数えられる白浜温泉や古くから湯治場として栄えてきた椿温泉を取り巻く情緒ある温泉街
- 農業や藍染め、炭焼きなどの伝統産業などの体験および農家等への宿泊
- ダイビングやカヌーなどの自然景観と共存した体験
- 映画やドラマのロケーション撮影地、著名人ゆかりの地
- 新鮮な魚介類を使った料理、銘菓、特産品

○イベント・商業施設

- 郷土の祭りや、献湯祭、温泉神社式典などの神事
- トライアスロン、マラソン、ビーチラグビーなどの各種スポーツ大会
- 花火大会、砂まつり大会、湯のまちしらはまおどり など
- アドベンチャーワールド、フィッシャーマンズワーフ白浜、とれとれ市場

○観光資源の活用方法

魅力ある天然資源、文化等に触れることができるような体験メニューの開発、販売を通じて滞在時間の延長、消費機会の拡大に繋げ地域における稼ぐ機会の創出に繋げていく。

【宿泊施設：域内分布、施設数、収容力、施設規模等】

白浜町内における宿泊施設数は約 100 施設 約 3,000 室 約 10,000 人と紀南地区随一の宿泊施設を誇る。

【利便性：区域までの交通、域内交通】

JR 白浜駅、南紀白浜空港、高速バスターミナル（大阪、京都、東京）などの交通拠点がありそれぞれのアクセスは以下の通りである。

- ・関西国際空港より電車で約 2 時間
- ・新大阪、大阪駅より電車で約 2 時間 30 分
- ・羽田空港より約 75 分

【外国人観光客への対応】

白浜町、南紀白浜観光協会による Wi-Fi 整備、南紀白浜観光協会ホームページ等による多言語対応情報発信、英語版、中国語版ガイドマップの制作

3. 各種データ等の継続的な収集・分析

収集するデータ	収集の目的	収集方法
旅行消費額	来訪者の消費活動の動向を分析し、消費単価向上に繋げるため。	アンケート調査を自主事業として実施。
延べ宿泊者数	宿泊者数の推移を把握するため。	宿泊施設における調査実施。
来訪者満足度	来訪者の満足（不満足）に繋がっている要因を分析し、戦略立案に繋げるため。	アンケート調査を自主事業として実施。
リピーター率	リピーター顧客の動向を把握し、戦略立案に繋げるため。	アンケート調査を自主事業として実施。
WEBサイトのアクセス状況	地域に対する顧客の関心度や施策の効果等を把握するため。	グーグルアナリティクスを活用して実施。
スポーツ合宿、MICE 観光誘致数	スポーツ観光の実態把握のため	自主事業の実績値、及びスポーツ団体へのアンケート調査。

4. 戦略

(1) 地域における観光を取り巻く背景

白浜町の総人口は1975年をピークに減少傾向にあり2023年6月時点で20,298人となっている。そのため、観光振興の町・白浜としては交流人口の増加や新たな雇用の創出などを見据えた取り組みが重要とされている。また季節変動が大きく、夏の観光客に比べ、春・秋・冬の誘客が振るわないことを課題とし、通年型の魅力ある観光地として再生すべく様々な取り組みを行っている。

(2) 地域の強みと弱み

	好影響	悪影響
内部環境	<ul style="list-style-type: none"> ・ 綺麗な青い海が広がる ・ ワイキキと姉妹浜リゾートビーチ ・ ダイビングなどマリンスポーツが盛ん ・ ビーチスポーツが盛ん ・ 関西屈指の海水浴場がある ・ 白良浜が都市公園条例によって部外者から守られている ・ どこから見ても夕陽がキレイ ・ 星がキレイ ・ 首都圏から航空機の直行便がある ・ 空港がある ・ 映画のロケ地になるところが多くある ・ 旧空港で様々なイベント開催が可能 ・ 歴史ある良質な温泉が豊富にある ・ 自然景勝地がたくさんある ・ ジオパーク素材あり ・ 教育旅行素材あり ・ くえ料理が有名 ・ パンダが間近で見られる 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 白浜駅周辺がシャッター街 ・ 着地型観光商品が不足している ・ 特筆すべき地元グルメ・名産品が少ない ・ 二次交通が不足している ・ 駐車場が不足している ・ 観光ガイド育成できていない ・ 白良浜利用の制限事項が多い ・ 秋冬コンテンツが少ない ・ ライフセーバーが不足している ・ 白良浜周辺のぶらり歩きを楽しめない ・ 温泉民族資料館があまり活用されていない
外部環境	<ul style="list-style-type: none"> ・ 2025年大阪万博開催 ・ 温泉への根強いニーズ ・ SDGsの気運 ・ 全国的にサウナブーム ・ ワークーションやデジタル田園都市構想などITに注力 ・ 高速道路四車線化で関西が近くになった ・ 5月3日海開きを行った ・ ビーチアクティビティの多様化 ・ 教育旅行客の増加 ・ インバウンド需要の復調 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 人口減少化と少子高齢化 ・ 新型コロナウイルス ・ 南海トラフ直撃の被害の可能性 ・ 冬の観光客が少ない ・ インバウンドの減少 ・ インバウンド向け施策が少ない

(3) ターゲット

○第1ターゲット層
首都圏からの誘客

○選定の理由

南紀白浜空港を持つ白浜町にとって羽田線を強みとして活かすため、市場規模の大きい首都圏での南紀白浜ブランド認知を高めることで首都圏の需要拡大を狙う。

<p>○取組方針 首都圏の旅行会社、メディアを中心としたプロモーションを強化し、出来るだけ多くの方に南紀白浜を知っていただく機会を作る。</p>
<p>○ターゲット層 中京圏からの誘客</p>
<p>○選定の理由 交通のアクセスが現状良くない中京圏ではあるが、近い将来、串本から伊勢への高速道路が繋がる可能性などを鑑みて今から積極的にアプローチを行う</p>
<p>○取組方針 中京圏の旅行会社やメディアを中心としたプロモーション活動を強化する。</p>
<p>○ターゲット層 スポーツ合宿誘致</p>
<p>○選定の理由 南紀白浜の持つ体育館やテニスコートを有効活用し大学生や専門学校生のサークル活動などを支援すべく、合宿誘致に力を入れる。</p>
<p>○取組方針 大学、専門学校、および取扱旅行会社へ営業活動を行う。</p>

(4) 観光地域づくりのコンセプト

①コンセプト	<ol style="list-style-type: none"> 1. 既存の観光資源を活かした南紀白浜ブランドの創出 2. 日本最古の温泉ブランドを核とした「温泉の街・南紀白浜」 3. 新たな観光商品の提供によるリピーターの確保
②コンセプトの考え方	<p>【特に重点的に取り組む部分】</p> <ol style="list-style-type: none"> (1) 顧客ニーズに応じた観光資源の活用による商品造成と提供 (2) 来訪者の更なる満足度アップのための情報発信と受入体制の強化 (3) 白浜温泉街活性化のための滞在時間延長及び消費単価の向上 (4) 閑散期集客アップのための秋冬イベント・滞在時間延長イベントの充実

5. 関係者が実施する観光関連事業と戦略との整合性に関する調整・仕組み作り、プロモーション

項目	概要
戦略の多様な関係者との共有 ※頻度が分かるよう記入すること。	<ul style="list-style-type: none"> ・観光協会 HP の随時更新 ・月に 2 回の三役会 ・月に 1 回の各部会 ・年に 4 回の会員会報誌 ・年に 4 回の観光協会理事会 ・年に 1 回の観光協会総会 <ul style="list-style-type: none"> ・観光経済情報（KPI など）を公表し、観光振興の地域経済への波及効果の「見える化」について、観光協会 HP での公開や町広報誌への掲載及び関係団体事業者への配布等。 ・年に 4 回程度開催する観光協会理事会（各関係事業者団体及び運輸関係事業者、金融関係事業者等で構成）での戦略共有。 ・月に約 1 回開催する観光協会部会（①イベント部会②地域部会【受入体制】③地域部会【施設管理】④プロモーション部会、それぞれ各関係事業者団体及び運輸関係事業者、金融関係事業者で構成）での戦略共有。 ・月に 2 回の三役会で各部会及び事務局からの報告事項を共有し、対策や戦略・戦術を検討し部会や事務局に FB を行う
観光客に提供するサービスについて、維持・向上・評価する仕組みや体制の構築	<ul style="list-style-type: none"> ・観光人材の質の向上（観光人材育成） ・南紀白浜ならではの観光サービスの開発・提供（レンタサイクルプラン、花火ラリー、ドリームランタンイベントなど） ・顧客満足度調査のデータ共有など
観光客に対する地域一体となった戦略に基づく一元的な情報発信・プロモーション	<ul style="list-style-type: none"> ・Instagram、Facebook、Twitter など SNS を利用した効果的なプロモーションの実施 ・FM 番組と YouTube を連動させた見えるラジオでの広報活動

6. KPI（実績・目標）

※戦略や個別の取組を定期的に確認・改善するため、少なくとも今後3年間における明確な数値目標を記入すること。

※既に指標となりうる数値目標を設定している場合には、最大で過去3年間の実績も記入すること。

（1）必須KPI

指標項目		2020	2021	2022	2023	2024	2025
		(R2) 年度	(R3) 年度	(R4) 年度	(R5) 年度	(R6) 年度	(R7) 年度
●旅行消費額 (百万円)	目標	26,300 ()	27,500 ()	24,000 ()	25,000 ()	27,000 ()	27,000 ()
	実績	27,499 ()	23,145 ()	25,482 ()			
●延べ宿泊者数 (千人)	目標	1,110,000 ()	1,520,000 ()	1,500,000 ()	1,900,000 ()	2,100,000 ()	2,200,000 ()
	実績	1,209,475 ()	1,211,883 ()	1,571,022 ()			
●来訪者満足度 (%)	目標	6.03 ()	6.00 ()	6.10 ()	6.15 ()	6.20 ()	6.20 ()
	実績	5.89 ()	6.04 ()	5.95 ()			
●リピーター率 (%)	目標	67.5 ()	70.0 ()	70.0 ()	68.0 ()	68.0 ()	68.0 ()
	実績	69.9 ()	79.4 ()	66.6 ()			

※括弧内は、訪日外国人旅行者に関する数値

目標数値の設定にあたっての検討の経緯及び考え方

【検討の経緯】

「白浜来訪者 350 万人の復活」を声高に掲げていたが、その中身が大事であり、闇雲に観光客数を増やすよりも、日帰り客よりも宿泊客数を伸ばすや、顧客単価をできるだけ高めるためになにができるかを考えそれに基づく目標値を作っていく。またその結果顧客満足度を上げていくという考えの元、KPI を設定した。

【設定にあたっての考え方】

●旅行消費額

令和3年度はコロナ禍の影響で旅行消費額が下がり令和4年度の目標を下方修正したが、少し回復基調になったため、令和6～7年度にかけては、南紀白浜観光協会の観光戦略に基づいて、顧客単価を上げる目標設定にした。

●延べ宿泊者数

令和5年度の目標数値の設定は日帰り客よりも宿泊者数をいかに伸ばすことができるかという戦略を描いているため宿泊者数の目標数値を高く設定した。

●来訪者満足度

令和4年度の来場者満足度が0.15ポイント目標数値を下回った。新型コロナウイルス感染症も落ち着きを見せた令和4年度に於いて、観光客の動向についても回復基調の兆しが見え、旅行マインドや

期待値が予想以上に高かった分、少し期待値を下回ったことが影響していると思われる。通常の旅行が今後定着する中において来場者満足度は過去よりも上げていくことを前提と考える。

●リピーター率

リピーター率は確保しつつも新規顧客の取り込みも重要と考え、70%程度のリピーター率を継続していくことを目標としていく。

(2) その他の目標

指標項目		2020 (R2) 年度	2021 (R3) 年度	2022 (R4) 年度	2023 (R5) 年度	2024 (R6) 年度	2025 (R7) 年度
●WEBサイトのアクセス状況(PV)	目標	300,000 ()	700,000 ()	1,740,000 ()	2,800,000 ()	3,000,000 ()	3,200,000 ()
	実績	630,870 ()	1,736,445 ()	2,507,262 ()			
●スポーツ合宿 MICE 観光誘致延べ人数(人)	目標	12,200 ()	10,000 ()	6,000 ()	10,000 ()	20,000 ()	20,000 ()
	実績	2,587 ()	3,877 ()	8,928 ()			

※括弧内は、訪日外国人旅行者に関する数値

※各指標項目の単位を記入すること。

指標項目及び目標数値の設定にあたっての検討の経緯及び考え方

【検討の経緯】

プロモーション活動の一環で自社ホームページの重要性を協会内で共有しており、2団体のHP統合後更にリニューアルし使い勝手の良いものに改良を遂げた。

MICE 観光誘致については、紀南エリアで大きな宿泊施設と会議室を持っているのが強みなので、学会などを誘致することを戦略として掲げている。

【設定にあたっての考え方】

●WEBサイトのアクセス状況

2団体のHP統合後、飛躍的にアクセス数が伸びたことと、プロモーション活動の一環としてHPの大幅リニューアルを行ったため、令和5年度以降の目標数値の上方修正を行い、令和7年度には3,000,000以上アクセスを目標値とした。

●スポーツ合宿、MICE 観光誘致延べ人数

スポーツ合宿の回復基調と合わせ、国際学会など今後需要があることを想定して、2019年度実績(22,015人)まで戻すことを共有した。

7. 活動に係る運営費の額及び調達方法の見通し

※少なくとも今後3年間について、計画年度毎に（1）収入、（2）支出を記入すること。
 ※現に活動している法人にあっては、過去3年間の実績も記入すること。

（1）収入

年（年度）	総収入（円）	内訳（具体的に記入すること）
2020（R2） 年度	69,351,334 円	【国からの補助金】 0 円 【白浜町からの補助金】 38,111,200 円 【構成団体からの補助金・委託金】 0 円 【収益事業】 1,809,393 円 【受託事業】 26,532,930 円 【繰越金・雑収入】 2,897,811 円
2021（R3） 年度	203,920,000 円	【国からの補助金】 0 円 【県からの補助金】 1,000,000 円 【白浜町からの補助金】 90,700,000 円 【会費収入】 4,540,000 円 【構成団体からの補助金・委託金】 0 円 【収益事業】 31,279,000 円 【受託事業】 37,682,000 円 【協賛金】 12,707,000 円 【繰越金・雑収入】 26,012,000 円
2022（R4） 年度	186,123,378 円	【国からの補助金】 6,350,000 円 【県からの補助金】 1,474,594 円 【白浜町からの補助金】 82,000,000 円 【会費収入】 4,990,000 円 【構成団体からの補助金・委託金】 0 円 【収益事業】 43,101,303 円 【受託事業】 35,589,750 円 【協賛金】 5,710,000 円 【繰越金・雑収入】 6,907,731 円
2023（R5） 年度	181,000,000 円	【国からの補助金】 0 円 【県からの補助金】 2,000,000 円 【白浜町からの補助金】 98,000,000 円 【会費収入】 4,960,000 円 【構成団体からの補助金・委託金】 0 円 【収益事業】 46,215,000 円 【受託事業】 9,067,000 円 【協賛金】 10,500,000 円 【繰越金・雑収入】 10,258,000 円

2024 (R6) 年度	181,000,000 円	【国からの補助金】 0 円 【県からの補助金】 2,000,000 円 【白浜町からの補助金】 98,000,000 円 【会費収入】 4,960,000 円 【構成団体からの補助金・委託金】 0 円 【収益事業】 46,215,000 円 【受託事業】 9,067,000 円 【協賛金】 10,500,000 円 【繰越金・雑収入】 10,258,000 円
2025 (R7) 年度	181,000,000 円	【国からの補助金】 0 円 【県からの補助金】 2,000,000 円 【白浜町からの補助金】 98,000,000 円 【会費収入】 4,960,000 円 【構成団体からの補助金・委託金】 0 円 【収益事業】 46,215,000 円 【受託事業】 9,067,000 円 【協賛金】 10,500,000 円 【繰越金・雑収入】 10,258,000 円

(2) 支出

年(年度)	総支出	内訳(具体的に記入すること)
2020 (R2) 年度	69,351,334 円	【一般管理費】 25,893,012 円 【マーケティング】 5,574,550 円 【国内外プロモーション】 9,943,500 円 【観光関連商品開発 他】 17,893,735 円 【次期繰越金】 10,046,537 円
2021 (R3) 年度	203,920,000 円	【一般管理費】 72,256,000 円 【海水浴場事業費】 14,830,000 円 【イベント事業費】 40,693,000 円 【その他事業費】 68,141,000 円 【予備費】 2,000,000 円
2022 (R4) 年度	184,770,624 円	【一般管理費】 84,085,828 円 【海水浴場事業費】 12,680,453 円 【イベント事業費】 36,881,190 円 【その他事業費】 51,123,153 円 【予備費】 0 円
2023 (R5) 年度	181,000,000 円	【一般管理費】 86,600,000 円 【海水浴場事業費】 21,000,000 円 【イベント事業費】 45,850,000 円 【その他事業費】 26,550,000 円 【次期繰越金】 1,000,000 円
2024 (R6) 年度	181,000,000 円	【一般管理費】 86,600,000 円 【海水浴場事業費】 21,000,000 円 【イベント事業費】 45,850,000 円

		【その他事業費】 26,550,000 円	
		【次期繰越金】 1,000,000 円	
2025 (R7)	181,000,000 円	【一般管理費】 86,600,000 円	
年度		【海水浴場事業費】 21,000,000 円	
		【イベント事業費】 45,850,000 円	
		【その他事業費】 26,550,000 円	
		【次期繰越金】 1,000,000 円	

(3) 自律的・継続的な活動に向けた運営資金確保の取組・方針

- 行政等からの補助金
 - ・白浜町からの補助金
- 収益事業
 - ・海水浴場事業（販売、レンタル、駐車場）
 - ・レンタサイクル事業
 - ・着地型観光商品の造成・販売（まち歩きマップ・販促周遊チケット、地域資源を活かした体験コンテンツなど）
 - ・秋冬の自走可能なイベント立案と実施
- 地域経営のための新たな財源確保の検討
 - ・入湯税、宿泊税、または観光協力金といった新たな財源確保のあり方を他地域の事例も情報収集しながら検討していく

8. 観光地域づくり法人形成・確立に対する関係都道府県・市町村の意見

白浜町は、(一社)南紀白浜観光協会を当町における観光地域づくり法人(地域DMO)として連携し、引き続き観光地域づくりに取り組んでまいります。

9. マネジメント・マーケティング対象区域が他の地域連携DMO(県単位以外)や地域DMOと重複する場合の役割分担について(※重複しない場合は記載不要)

白浜町に存在している(株)南紀白浜アポートが紀伊半島地域連携DMOとして活動しているが、不定期ではあるが担当者間において各取り組みの意見交換を行っている。

紀伊半島地域連携DMOは主にワーケーション誘致による地域づくりを目指しており、一方で、既存の観光資源を活用した観光地域づくりを目指す当DMOとの役割はそれぞれ明確であり、今後も効率的且つ効果的な活動の遂行が期待できると考えている。

10. 記入担当者連絡先

担当者氏名	山下 滋己
担当部署名(役職)	一般社団法人南紀白浜観光協会(事務局長)
郵便番号	649 - 2211
所在地	和歌山県西牟婁郡白浜町925番地の7
電話番号(直通)	0739-43-3201
FAX番号	0739-43-3202
E-mail	s.yamashita@nankishirahama.jp

11. 関係する都道府県・市町村担当者連絡先

都道府県・市町村名	和歌山県白浜町
担当者氏名	新田 将史
担当部署名(役職)	観光課(課長)
郵便番号	649 - 2211
所在地	和歌山県西牟婁郡白浜町1600番地
電話番号(直通)	0739-43-6588
FAX番号	0739-43-7825
E-mail	kanko@town.shirahama.lg.jp

都道府県・市町村名	和歌山県白浜町
担当者氏名	孫入 正行
担当部署名(役職)	観光課観光商工係(係長)

郵便番号	649 - 2211
所在地	和歌山県西牟婁郡白浜町1600番地
電話番号（直通）	0739-43-6588
FAX番号	0739-43-7825
E-mail	kanko@town.shirahama.lg.jp

記入日: 令和5年 7月18日

基礎情報

【マネジメント・マーケティング対象とする区域】

和歌山県白浜町

【設立時期】平成30年4月2日

【設立経緯】

区域の複数の観光協会があるが、統合してDMOを新設

【代表者】藤田 正夫

【マーケティング責任者(CMO)】山下 滋己

【財務責任者(CFO)】岩橋 修

【職員数】14人(常勤9人(正職員9人)、非常勤5人)

【主な収入】

補助金90百万円、収益事業43百万円、委託事業35百万円(4年度)

【総支出】

事業費100百万円、一般管理費84百万円(4年度決算)

【連携する主な事業者】

白浜温泉旅館協同組合、白浜町商工会、株式会社紀陽銀行
和歌山南漁業協同組合、紀南農業協同組合、JR西日本
明光バス株式会社、和歌山大学観光学部

KPI(実績・目標)

※()内は外国人に関するもの。

項目		2020 (R2)年	2021 (R3)年	2022 (R4)年	2023 (R5)年	2024 (R6)年	2025 (R7)年
旅行消費額 (百万円)	目標	26,300 ()	27,500 ()	24,000 ()	25,000 ()	27,000 ()	27,000 ()
	実績	27,499 ()	23,145 ()	25,482 ()	—	—	—
延べ 宿泊者数 (千人)	目標	1,110,000 ()	1,520,000 ()	1,500,000 ()	1,900,000 ()	2,100,000 ()	2,200,000 ()
	実績	1,209,475 ()	1,211,883 ()	1,571,022 ()	—	—	—
来訪者 満足度 (%)	目標	6.03 ()	6.00 ()	6.10 ()	6.15 ()	6.20 ()	6.20 ()
	実績	5.89 ()	6.04 ()	5.95 ()	—	—	—
リピーター率 (%)	目標	67.5 ()	70.0 ()	70.0 ()	68.0 ()	68.0 ()	68.0 ()
	実績	69.9 ()	79.4 ()	66.6 ()	—	—	—

戦略

【主なターゲット】

首都圏、中京圏のFIT

MICE観光、教育旅行、スポーツ合宿

【ターゲットの誘客に向けた取組方針】

首都圏・・・羽田空港-南紀白浜空港の利便性を訴求し関東の観光客も気軽に来訪いただけることをPRし続けている。

中京圏・・・アクセスの悪さを克服すべく、将来の道路交通網の整備状況などを訴えて今から知名度をあげていく。

【観光地域づくりのコンセプト】

四季折々、あなたもわたしもこころときめく南紀白浜

具体的な取組

【観光資源の磨き上げ】

- ・5月3日海開き
- ・花火ラリー(夏5回・冬4回)
- ・ドリームランタン
- ・イタフラピクニック
(イタリア車・フランス車のオーナーを集めたファンMTG)

【受入環境整備】

- ・町のキャラクターでお出迎え
- ・まち歩きマップ
- ・温泉娘スタンプラリー

【情報発信・プロモーション】

- ・ホームページ情報発信
- ・SNSを中心としたメディアPR
- ・首都圏・中京圏へのキャラバン
- ・首都圏を中心としたブース出展

【その他】

- ・白良浜海水浴事業
- ・レンタサイクル事業

