



ICTを活用した訪日外国人旅行者受入環境整備事例

区 分	ネット予約・決済環境の提供
事業名	JNTOウェブサイト多言語宿泊施設検索システム「Japan Hotels & Ryokan Search」
開始年月日	平成22年11月(英語版は平成14年より運用)
対応外国語	英語、中文簡体、中文繁体、韓国語
内 容	<p>宿泊施設情報は、特に個人旅行者にとって必須とも言える情報であり、インターネット上で英語他の言語によるオンライン予約サイトが多数運営されているが、各予約サイトが取り扱う宿泊施設は、地域、施設種別、価格帯などに偏りがあり、利用者のニーズを網羅しているとは言い難い。そのため、利用者は複数の予約サイトで宿泊施設を検索する必要があるが、認知度の低い予約サイトにたどりつけない、予約サイトが信頼できる事業者による運営であるのか判断がつかないなどの問題がある。これらを解決し、利用者の利便性を向上させるため、JNTOの賛助団体や会員で、オンライン宿泊予約サイトを運営する24事業者(H23.3.1現在)から施設情報の提供を受け、統一的フォーマットでJNTO側環境にデータベース化し、条件検索するシステムを運用している。</p> <p>本システムでは、利用者が指定した宿泊場所、施設種別、価格帯などの条件に合致する宿泊施設をDBから横断的に検索し、リストや地図上に一覧表示するとともに、各施設を取り扱っているオンライン予約サイトの当該施設ページへのリンクを提供する。なお、具体的室料や空満情報はリアルタイムでJNTO側DBに反映させていないため、施設を特定した後は予約サイト側へ遷移し、予約や決済を行う事となる。</p> <p>なお、本機能はスマートフォン向けに画面表示や操作方法をカスタマイズ中であり、平成23年5月より運用を開始する予定である。</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div style="text-align: center;">  <p>< TOPページ ></p> </div> <div style="text-align: center;">  <p>< 施設検索結果一覧ページ ></p> </div> </div>
参 考 HP	http://www.into.go.jp/ja-search/eng/index.php (英語) http://www.into.go.jp/ja-search/chs/index.php (中文簡体) http://www.into.go.jp/ja-search/chc/index.php (中文繁体) http://www.into.go.jp/ja-search/kor/index.php (韓国語)
実施者名	独立行政法人 国際観光振興機構(JNTO)
問合部署名	企画本部 企画部 情報システムグループ
問合電話番号	03-3216-1905
問合メール	iisedai@into.go.jp