

# 企画競争実施の公示

令和6年1月10日  
観光庁 国際観光課 齊藤 敬一郎

次のとおり、企画提案書の提出を招請します。

## 1. 業務概要

- (1) 業務名 ガイド人材に求められるニーズに関する調査業務
- (2) 業務内容 観光庁は、2023年9月より、「ガイド人材の活性化に係る検討会」を開催しており、本検討会では、改正通訳案内士法施行から5年が経過し、インバウンド需要の回復や、通訳案内士以外のガイドを含めたガイド人材のコロナ禍を経た就業状況の変化など、ガイド人材を取り巻く環境が大きく変化する中で、通訳案内士はもとより、ボランティアガイド等も含めた多様な主体の外国語ガイドがそれぞれの役割を果たし、あらゆるガイド人材が活躍できるような環境とするために必要な施策について、議論を行っているところである。  
このため本業務において、多様な主体のガイド人材に求められるニーズの調査を行い、ガイド人材が活躍するために必要な更なる施策について検討を行うことを目的として、外国語ガイドに限らず、通訳案内士を含めたガイド全体に対する訪日外国人のニーズ、満足度、通訳案内士の認知度等を調査することにより、更なるガイドの質の維持・向上に繋げるものとする。
- (3) 履行期限 令和6年3月25日(月)

## 2. 企画競争参加資格要件 (委員会で定める事項)

- (1) 予算決算及び会計令(昭和22年勅令第165号)第70条及び第71条の規定に該当しない者であること。
- (2) 国土交通省大臣官房会計課長から指名停止を受けている期間中でないこと。
- (3) 令和4・5・6年度国土交通省競争参加資格(全省庁統一資格)「役務の提供等」の競争参加資格を有する者であること。
- (4) 警察当局から、暴力団員が実質的に経営を支配する者又はこれに準ずるものとして、国土交通省公共事業等からの排除要請があり、当該状態が継続している者でないこと。

## 3. 手続き等

- (1) 担当課等  
〒100-8918 東京都千代田区霞が関2-1-2  
観光庁 国際観光課 郡司・平井  
電話：03-5253-8923(直通)(内線27-443, 27-409)
- (2) 企画競争説明書の交付期間、場所及び方法  
令和6年1月10日(水曜日)から令和6年1月30日(火曜日)18時まで、(1)に同じ。  
説明書の交付を希望する場合は、予め(1)の担当まで事前連絡を行うこと。
- (3) 企画提案書の提出方法、提出先及び提出期限  
持参、郵送(書留郵便に限る。)に限る。(1)に同じ。令和6年1月30日(火)18時00分
- (4) 説明会実施の有無、日時及び場所  
説明会は実施しない
- (5) 企画提案に関するヒアリングの有無、日時及び場所  
必要に応じてヒアリングを行うことがある。

## 4. その他

- (1) 手続きにおいて使用する言語及び通貨は日本語及び日本国通貨に限る。
- (2) 関連情報を入手するための照会窓口は、3(1)に同じ。
- (3) 企画提案書の作成及び提出に要する費用は、提案者側の負担とする。
- (4) 企画競争委員会に提出された企画提案書は、当該提案者に無断で2次的な使用は行わない。
- (5) 企画提案書に虚偽の記載を行った場合は、当該提案書を無効にするとともに、記載を行った提案者に対して指名停止措置を行うことがある。
- (6) 特定した提案内容については、行政機関の保有する情報の公開に関する法律に基づき開示請求があった場合、あらかじめ「開示」を予定している書類とする。
- (7) 提案が特定された者は、企画競争の実施結果、唯一最適なものとして特定したものであるが、会計法令に基づく契約手続の完了までは、国との契約関係を生じるものではない。
- (8) 企画競争の実施結果として、以下の項目について、特定通知後速やかに公表し、少なくとも契約締結日までの間は公表することとする。

- ① 特定した企画提案書を提出した企画競争参加者の名称、住所、代表者氏名及び決定日
  - ② 企画競争参加者毎・評価項目毎の評価得点及び合計点
- (9) その他の詳細は企画競争説明書による。