

児童・生徒によるボランティアガイド手引き書

児童・生徒向け

平成 22 年3月

観光庁

目次

1. ボランティアガイドの役割と目的	1
1-1 みなさんに期待されていること	1
1-2 ボランティアガイドって楽しいよ	1
2. ガイドを行う内容とその調べ方	2
2-1 ガイドを行う場所とそこでの説明	2
①住んでいる地域や町について	
②建物の中(観光施設、教育施設 など)	
③建物の外(公園、広場、商店街 など)	
2-2 ガイドを行う内容の調べ方	11
3. ガイドを行うための資料作り	15
3-1 資料の作り方	15
4. お客様をご案内する	17
4-1 ご案内で気をつけたいこと	17
①お客様のお出迎えとあいさつ・身だしなみ	
②説明や話し方について	
③お客様のお見送りをしましょう	
4-2 うまく説明するためのヒント	22
4-3 注意することや困ったとき	24
①ガイドする場所の下見をしましょう	
②付き添いの大人と一緒にガイドをしましょう	
③困ったことが起きたときどうするかを決めておく	

1. ボランティアガイドの役割と目的

1-1 みなさんに期待されていること

みなさんの住んでいる町を、よその町からやって来るお客さまに説明したり、町のすてきな場所にご案内して、喜んでいただいたり、満足していただいたりすることを「ボランティアガイドでご案内する」といいます。

みなさんが、お客さまに自分の住む町をご案内することは、お客さまに喜んでいただけるだけでなく、みなさんが自分たちの住んでいる町について、いろいろなことを知ったり発見したりすることにも役に立ちます。

そして、自分たちの住んでいる町を知ることで、みなさんがもっと自分の住む町を好きになり、誇りを持ったり、自慢できるようになることが町の担い手として町を盛り上げて楽しい場所にしていくことにつながります。

ボランティアガイドをやることは、お客さまだけでなく、みなさんの住んでいる町にとっても、大変、役に立つことになります。

この手引き書では、みなさんが、お客さまに自分の住む町をご案内する方法や、そのための説明資料の作りかたから、お客さまにボランティアガイドを楽しんでいただくために心がけたいことなどをまとめています。

1-2 ボランティアガイドって楽しいよ

みなさんがボランティアガイドとして、お客さまをご案内することは、これまで知らなかったよその町のことをお客さまから教えてもらったり、家族やお友だちとはちがう年齢の人とお話をしたりすることで、学校やお家とは別の世界が広がります。

それは、自分たちの知らない町や場所に新しいお友だちができることともいえるのです。

ボランティアガイドの活動は、みなさんが大人になった時に、よその知らない町へ旅をしたり、その町と自分の町を比べて、違いを見つけることを楽しむコツを身に付けることにも役立ちます。

そんな、ボランティアガイドをみなさんも楽しんでみませんか？

2. ガイドを行う内容とその調べ方

2-1 ガイドを行う場所とそこでの説明

みなさんが住んでいる町はどんなところですか？どんな町にも、いくつものすてきな場所やきれいな景色があるものです。そんな場所に知らない町からやって来たお客様さまをご案内することは、とても喜ばれます。

お客様さまに見ていただきたい場所やご案内したい場所、楽しんでいただきたいと思う景色を思いうかべてみてください。それぞれの場所で、みなさんはお客さまにどんなことを説明したいと思えますか？

①住んでいる地域や町について

自分たちの住んでいる地域や町を説明するときには、そこがどういう場所で、どんな特徴があるのか？などの情報を正しく伝え、お客様さまにその場所をよくわかっていただくことが大切です。

他の町でボランティアガイドをやっている人たちがどんな説明をしているのか？を見てみましょう。

こんな学校なら通ってみたい！
山の楽校

山の楽校ボランティアガイド かわいいおぼあちゃん
いっしょに田舎暮らしを体験してみませんか？

見どころもいっぱい

●観音会 [8月下旬]
楽校裏の畑には、見渡す限り真っ白なそばの花が咲き、そばの花見が楽しめます。

●雪灯籠祭り [2月中旬]
山の楽校に集まった人たちがみんなで作ったたくさんの雪灯籠に1つ1つに火を打つと、幻想的な風景が広がります。

●せんべい焼き
煎餅鉄板を使った南郷せんべいの手焼き体験。モチっとした食感のおもしろい南郷せんべいを気軽に焼くことができます。

●そば打ち
やさしくてかわいいおぼあちゃんとのそば打ちはとっても楽しいです。自分で作ったそばの味はとってもおもしろいですよ。

青葉湖
山の楽校のそばには世増(よまさり)ダムがあり、それによって作られた湖を「青葉湖」と呼んでいます。春と秋には風船船が運航され、湖面からの景色を楽しむことができます。

二宮金次郎が赤出迎え

主谷楽校 (体験メニュー)

[青森県八戸市/山の楽校ボランティアガイド育成事業]

わたしたちの『なんごう』はこんなにイイところ！

●山の楽校

山の楽校は、増田小中学校が廃校になったときに、その木造校舎を利用していろいろな体験ができるようにしたもので、平成17年にオープンしました。ここでは、そば打ち、南部せんべい焼き、布ぞうり作りなどの田舎暮らし体験ができます。中でもそば打ちや南部せんべい焼きは、作ってその場で食べることもできるので人気です。教えてくれる先生は、この地区に住むおじいさんやおばあさんで、とてもやさしく接してくれます。南部弁が通じなくても、心が通い合っているのでも楽しい気分になります。

また、楽校の2階は、世増（よまさり）ダムの建設でなくなってしまった昔の家の写真や、ダムができるまでの資料がたくさん展示されています。

問合せ 山の楽校

八戸市南郷区大字島守字北の畑6-2
TEL 0178-82-2222

●南郷のJAZZ

南郷はJAZZの盛んな街としても知られ、平成2年からは毎年7月に「南郷サマージャズフェスティバル」が開催されています。毎年、一流のジャズ演奏者が出演（日野皓正、ジョージ川口、渡辺貞夫など）し、全国からたくさんの方が訪れます。

平成20年2月には、中沢中学校に新たにジャズバンド部が結成されJAZZの館などでのライブ活動を通じて、『JAZZの里南郷』をPRしています。平成20年5月の「南郷サマージャズフェスティバル」記者発表では、サクソ奏者のMALTAさんとも共演しました。



●南郷のおいしいもの

南郷は自然が豊でおいしいものがたくさんあります。

・そば
お米が取れない時代から食べられていたそばは、とても貴重で、今も南郷地区では手打ちそばを作る家も多いです。8月下旬ごろには、真っ白なそばの花のじゅうたんがいたるところで見ることができます。

・まめしとぎ
八戸に昔から伝わるお菓子で、青豆を煮てやわらかくしたものをつぶして米粉と混ぜて砂糖で味付けしたものです。豆を全部つぶさず食感を残すのがおいしさのポイントです。



まめしとぎ

・てんぼせんべい
山の楽校でも手焼き体験ができますが、普通の南部せんべいと違い、とてももちもちしてお餅みたいな食感です。ふっくらとしたせんべいで、出来立てアツアツを食べると小麦の風味が口に広がってとてもおいしいです。

・ブルーベリー

青森県で一番生産量が多い南郷のブルーベリーは無農薬で生のままおいしく食べられます。種類もたくさんあって、いろんな味が楽しめます。



★平成20年度山の楽校ボランティアガイド（中沢中学校1年生）制作★

[青森県八戸市/山の楽校ボランティアガイド育成事業]



[三重県鳥羽市/「しまっこガイド」育成事業]

こんなにもあったままだまだ知らない八戸！

八戸（青森）の日本一

①イカの水揚げ

日本で水揚げされるイカの約4割が八戸港に水揚げされる。
ちなみに、八戸港に水揚げされる魚介類の約半分はイカ！



②早寝早起き日本一（青森県）

平成18年の総務省の調査

起床 6時22分 就寝 10時32分

③一般公衆浴場の数（人口10万人あたり）日本一（青森県）

25.3軒 【2位鹿児島県 約17軒】

ちなみに市内には朝5時や6時から営業している銭湯が20軒ほどある・・・



ここはどこ？これなあに？



南郷区島守

『福一萬虚空蔵菩薩堂』

日本三大虚空蔵のひとつと言われ、丑年と寅年の守り本尊。双方約1間の大きさは日本唯一とされる



松館

『住金鉱業 通称八戸キャニオン』

露天掘りの石灰岩鉱山としては日本で最も低い位置で採掘している。(海拔マイナス160m)日本で最も空が遠い場所と言われる



櫛引八幡宮国宝館

『赤糸威鎧兜・白糸威褰取鎧兜』



風張遺跡出土

『合掌土偶』

青森県唯一の国宝(本州最北)

[青森県八戸市/山の楽校ボランティアガイド育成事業]

ほか まちのボランティアガイドの人は、自分たちの地域や町の特徴を写真や手が描きの絵を使って楽しくまとめているようです。

みなさんは、自分たちの住んでいる地域や町のどんなところを、どんな説明をしながらお客さまにご案内してみたいですか？

②建物の中(観光施設、教育施設 など)

自分たちの住んでいる地域や町の説明と同じように、建物や施設についてもお客さまに特徴や役割を説明することが必要です。

他の町でボランティアガイドをやっている人たちがどんな説明をしているのか？
を見てみましょう。



子どもガイドクイズ！



Q 西田橋に使われている石の数は何個でしょうか？

* * 護岸や敷石も含めた全ての数です。

8266個です。

もし聞かれたら……


高麗橋は9465個 玉江橋は5262個

[鹿児島県鹿児島市/石橋記念公園「子どもガイド」育成事業]

鹿児島県の石橋記念公園では、公園にある石の橋についてクイズを使って説明しています。クイズは、お客さまもみなさんも楽しめる説明のやり方の1つです。

① 駐車場で

みなさんこんにちは。
 今日、加西市北条の五百羅漢に来ていただき、ありがとうございます。
 僕は（私は）北条小学校歴史ガイド隊の _____ といいます。
 ふるさと北条のいい所をできるだけたくさんの人たちにも知ってもらいたいと、今日まで練習をしてきました。うまく説明できないかもしれませんが、よろしくお願ひします。
 それでは早速、謎をたくさん秘めた五百羅漢へご案内します。


 入口の前で
 どこから来られたのか？ など聞いてみよう!!
 そこで話を広げてみれば、後の進行もスムーズに。
 ★お客さんに興味を持とう!!

② 入口で

このお寺の名前は、北条山羅漢寺で天台宗の寺院です。

③ 仁王像の前で

石仏の寺にふさわしく、珍しく石で作られた仁王さんが見張り番をしています。少し欠けた所がありますが、手に力強さが表れています。
 この仁王さんの裏側に「慶長15年3月26日」と刻んであるそうです。

 「慶長15年」はいつ頃の時代かわかりますか？
 A. 西暦で1610年です。江戸時代の始まりが1603年とされています。だから、五百羅漢は400年前から、ここに存在していたことになります。

④ 庫裏の前で


ここは住職さんのおられる庫裏です。心優しい奥さんとご一緒に境内の掃除や生け花を飾り、みなさんが静かに拝観できるように心掛けておられます。


⑤ ヤマモモの木の横を通りながら

この境内には、たくさん木が植えられています。これがヤマモモです。そしてサツキの植え込みがあって、右後ろにお釈迦さまが亡くなられた時、鶴のように白く枯れたと言う沙羅の樹があります。別名、夏椿とも言う背の高い木で、6月下旬からきれいな花が咲きはじめます。
 他には、桜、もみじ、さつき、櫻などいろいろな木がありますが、椿の木が一番多いそうです。

⑥ 本堂の前で

この本堂の中に、ご本尊の薬師如来がおまつりしてあります。この薬師如来の縁日は8日で、8日にお参りすると、特にご利益があると信じられています。


 ここ加西市北条の五百羅漢では、毎年8月8日に「千灯会」が行われ、境内にある約500体の石仏の前に、約千本のろうそくがともされます。ろうそくの灯に照らされる石仏は、非常に幻想的なので、ぜひ、その時期にもいらしてください。

 早口にならずに、ゆっくりと余裕を持って話そう!!
 お客さまの目を見ながら。

⑦ 本堂の西側で


今みなさんの目の前に並んでいるのが、大分県耶馬溪や山梨県吉沢の五百羅漢とともに、全国的に有名な加西市北条の五百羅漢です。現在404体が残されています。
 五百羅漢を見てどう思われますか。胴体は四角、頭は丸く、目は横一線、鼻は三角、口も一文字になって簡単なつくりに見えます。でも一体一体をよく見てください。みんな顔の表情が違いますね。ほほ笑んでいる顔、考え事している顔、怒っている顔、悩んでいる顔、…いろいろな表情の顔があります。そして、みんな穏やかで、親しみ深く、話しかけてみたくなる顔です。


昔からこのあたりでは、「親孝行したいときには親はなし、親に話したくなったら、北条の西の五百羅漢の堂にござれ」と言われ、自分の親に似た羅漢さんを探して話をしたとされています。そう言えばいろんな悩み事を聞いてくださりそうなるんですね。

 きっと自分自身の顔に似た羅漢さんがあると思いますので、後でじっくり探してみてください。


⑧ 中央のお釈迦さまの前へ

それでは、一体一体の顔を見ながら、中央に行きましょう。
 ここは、五百羅漢の本尊です。お釈迦さまを中心に、右に大日如来、左に阿彌陀如来が五百羅漢を守っています。
 この親しみやすく野仏さんのような感じの五百羅漢は、いつ、誰が、何の為に作ったかは、全然わかっておりません。謎に包まれています。


 ここで、クイズを出します。
 この辺りに最近まで日本の総理大臣をしていた人によく似た羅漢さんがいます。どれでしょう。

 それでは、これから5分程、自由散策にしますので、ゆっくりと羅漢さんの顔をごらんになってください。

⑨ 来迎二十五菩薩の前で

境内の西端に二列にきちんと並んでいるのが、来迎二十五菩薩です。
 この二十五菩薩は人が亡くなる時に、阿彌陀如来が人を助けるいろいろな菩薩を引き連れて迎えに来て、極楽浄土へ導くというありがたい仏さん達です。
 これは江戸時代の明和2年につくられ、日本では2番目に古いそうです。石仏の後ろ側には興味深い文字がしっかりと刻まれています。どうぞ、ご覧ください。

⑩ 庚申堂の前で

この境内の中にお堂が三つあります。このお堂は庚申堂と言います。本尊は頭の毛を逆立て恐ろしい顔をした青面金剛です。
 このお堂の中に、京都の念仏寺の住職だった西村公朝先生が作られた“ふれあい観音さま”が納められています。
 触れられることが大好きな観音さまで、足が痛い人は足に触れてみてください。観音さまの慈悲の心が伝わって、痛みが治ると言われています。

⑪ 手筒塚の横で

加西市北条生まれの児島尚善と言う医学者が、京都へ勉強に行っていた時に、お母さんが「体に気をつけてしっかり勉強しなさい」と手紙を送り続けました。このお母さんが80歳で亡くなられたときに、お母さんからの形見の手紙が200通にもなり、捨てるのはもったいないと、尚善は涙を流してこの境内に埋めたという記念塚です。

⑫ 聖天堂の前で

ご本尊は歓喜天で、象の頭で人の身体の珍しい仏さまです。

⑬ 石棺の前で

 これは何でしょう。
 ★少し時間をおこう。 お客さんから答えを引き出してみよう!!

石のお風呂ではありません。なんとこれは、古墳時代の立派な石棺です。その証拠に横に石棺の蓋、家型の蓋があります。
 もとはほかの場所にありましたが、長い間、この中に水を入れて農具を洗ったり、カマをといだりしていました。ふちがけずられているのはそのせいですが、でも、それではもったいないということで、この地に持ってきたのです。

[兵庫県加西市/加西市立北条小学校歴史ガイド隊事業]

7ページの資料は、兵庫県加西市の北条小学校歴史ガイド隊の人たちがお寺やそこにあるたくさんの石の仏さまをお客さまにご案内するときに使うものです。たくさんのお客さまに説明するときには、このように説明するものについて1つ1つくわしく書かれた資料を準備しておくべし便利ですよ。

できるだけ色々なものをお客さまに見ていただきたいときには、みなさんが好きな場所やものとその説明、おもしろいと思う部分、楽しみかたなどをまとめた資料を作り、お客さまをご案内してみましょう。

三重県鳥羽市のしまっ子ガイドの人たちは、自分が好きなところや気になるところ、好きな理由、好きなものを調べた結果をもとにお客さまをご案内しています。これは、みなさんが好きなものをお客さまにも好きになっていただき、楽しんでもらえるご案内の方法です。

名前	①僕私の菅島の好き・じまん・気になるところ	②見つけたよ！これが一番や！	なんで好きなん？	③一番の事をもっと調べてみよう
(めい) 木下芽衣	・しろんご浜(海がとてもきれいなところ) ・灯台(とても眺めがいい) スキャナ画像あり	■灯台	■眺めがきれいで大自然がいっぱい、灯台の作ってあるのが、レンガでできていてすごい。	・菅島灯台 明治6年にたてられていて日本で一番最初のレンガ作り(現存するレンガ作りの様式灯台では、一番古い)でこのレンガつくりの灯台(灯台職員の官舎)は明治村に展示してあるそうです。毎年7/11になると開放されます。
(しゅう) 中村しゅうと	・菅島弁 ・灯台がレンガで造られたのが一番古い。 ・鳥っ子橋はお父さんが名前をつけた。	・菅島弁 ■船祝い	・菅島弁はしゃべるとおもしろいものもあるから。そして20個以上の菅島弁があるから。 ■大賑わいするから	・まーはだんどー(いかん、ダメ)・しこたま(多い)・どんぼれた(すぐ濡れた)・びしゃけた(つぶれた)・がーい(いっぱい)・いしゃくね(すごい)・さーあんぼ(1.2.3)・せんど(この前)・かざ(におい)・どむなんぼー(わんぱくな男の子)・のす(前へすすむ)・ござたん(うしろへ下がる)・せんちゃ(トイレ)・はこ(うんこ)・そげん(そんなんにも)・だんだ(風呂)・あんねーね(あのね)・まなまなまな(びっくりする事)・こんかー(早く来て)・しんだばだ(仏様)
(こ一) 西村小奈津	・菅島にいて安心して暮らせること(こわい人がいない) ・菅島の人は明るくて元気がいい ・菅島灯台は異本位置古いからすごいところ(レンガでできている)(現存するレンガ作りの様式灯台では、一番古い)	・菅島にいて安心して暮らせる事 ■灯台	・悪い事件や悪い人がいないから、安心して暮らせることが好きです。危ないところに行っても島のおばさんたちが、注意してくれるところがいい所だなあとおもいます。	・たとえば、ガケやテトラポッドなどにのぼったり行ったりしたときに、おばさんが自分の子どものように注意してくれると事がいいことだと思いました。
(りかちゃん) 中村理華子(ゆ一の妹)	・私の家で作る海苔が美味しいから大好き。海苔が有名です。 スキャナ画像あり	・海苔 ■町の人の笑顔	・海苔が美味しい。みんなが頑張って海苔を作っている。海苔小屋にストーブがあるので、そこで海苔をあぶって食べる。	・海苔を作るには時間がすごくかかる。(どれくらいかかるのかな?)海苔を作るのは難しい。(難しいところはどこかな?)海苔小屋の中に部屋があってその部屋に入るとすごく暑い。(どうして暑くなっているのかな?)外からかえってきたらちょうどいい。
(り一) 小寺里沙	・しろんご浜(きれいなところなど) ・大山(木がたくさんあるところなど) ・灯台(歴史のあるところなど)	■灯台(歴史があるところ)	・灯台はレンガで造ってあるのは日本で一番古い(現存するレンガ作りの様式灯台では、一番古い)ので歴史があつていい。灯台の上から見た景色がとてもきれいな。まちの人が大切にしている貴重な灯台。何年かに一回しか入れないから、その日に何度のぼてもあきない。普通の灯台とは工夫が違う。(菅島灯台と普通の灯台との違う工夫とはなにか?)	・灯台はレンガ造りで日本の中では一番古い。(現存するレンガ作りの様式灯台では、一番古い)日本では少ないレンガを使っている。明治6年に建てられた。(人に聞いた)菅島周辺の海では、難破する船が続出したのでここに「かがり火」を設けて目標とした。これが菅島灯台のはじめ。中型の灯台である。地上から頂部の高さ9.7M。水面から灯火5.45M。(インターネット)今100年以上経っている。(ばあちゃん)

[三重県鳥羽市/離島地域における子どもガイドボランティア「しまっ子ガイド」育成事業]

③建物の外(公園、広場、商店街 など)

自分たちの住んでいる地域や町の公園や広場、商店街など、少し広い範囲をお客さまに説明することも喜ばれます。お客さまといっしょに、みなさんも楽しみながらご案内してみましよう。

他の町でボランティアガイドをやっている人たちがどんなご案内をしているのか？を見てみましょう。

号外!! 1/23、1/24限定

SL冬の湿原号

弟子屈町へようこそ! 弟子屈版

摩周駅～川湯温泉駅間

■地元の子どもが語る
 摩周駅～川湯温泉駅間では、SL暖急車にて地元の子どもが弟子屈を紙芝居でガイドし自分たちのおすすめスポットをご紹介します。

特別企画

■23日、摩周駅
 摩周駅セレモニー
 ホットミルク無料
 ■24日川湯温泉駅
 スープ無料
※飲み物はなくなり次第終了

14:04～14:45
 川湯温泉駅停車中

14:04～川湯駅前集合!!

■硫黄山についてのガイド
 プロガイドと地元子どもが硫黄山の歴史をお話したり、クイズ出題!

■雪あそび
 みんなと一緒に雪であそぼう!
 雪の中で宝探し☆

レッツGO!!

千石船の里 宿根木を 中学生が案内します

小木中学校の生徒が案内する観光ボランティア！！



期日：7月 25(土)・26(日)
8月 1(土)・2(日)・8(土)・9(日)
・16(日)・17(月)・18(火)・22(土)・23(日)

時 間	10:00～16:00 (15:45受付終了)
案 内 料	無料です。(公開民家「船主の家(清九郎)」の入場料は有料)
受付人数	お一人様からお引き受けいたします
案内時間	約20分(公開民家「清九郎」に入れば約40分)
申し込み	宿根木集落内の「味処 宿根木」の前に受付がありますので直接申し込んでください。
お問い合わせ	小木町観光協会(マリンプラザ小木) 0259-86-3200 小木中学校 86-2045



[新潟県佐渡市/宿根木観光ボランティアガイド事業]


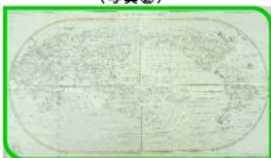

2-2 ガイドを行う内容の調べ方

みなさんが住んでいる町をお客さまにご案内するためには、町の歴史や場所の特徴について、調べてみる必要があります。

ここでは、他の町でボランティアガイドをやっている人たちがどんなことを調べて、説明するための資料を作っているのか？を見てみましょう。

～⑤柴田収蔵～

初めて日本地図を作った伊能忠敬はごぞんじです。伊能忠敬が亡くなった2年後、1820年にこの家で生まれた柴田収蔵は、蘭学者の伊東玄朴という人に学んで幕府の役人となり、このような(世界地図〈写真②〉を見せる)

世界地図を作った人です。まだ交通もたいへん不便で、鎖国をやっていた日本で、世界に目を向けた人が、こんな小さな村から出るなんてとっても不思議ですね。この世界地図を大きく拡大したものが、少し向こうの長者ヶ橋にありますので、時間があたら見てみてください。また、橋の近くの枕状溶岩の海岸や沢崎灯台もあって、景色がすごくきれいですのでおすすめです。

質問 屋号の看板があるのはなぜか？

- この宿根木だけでなく、佐渡では昔から屋号でお互いを呼んでいました。若い人でも分かるように、「宿根木を愛する会」で希望をとり、平成16年から付けています。
- 「屋号・・・家の呼び名で、代々伝わっている。分家をする」と新しい屋号を作って呼んでいる。

質問 柴田収蔵の墓はどこにあるか？

- 称光寺の裏側の墓地の中にあります。(あとで案内する)

～⑥清九郎～

ここは、江戸時代末期の船主だった人の家です。中に入ると千石船の親方の暮らしぶりがよく分かります。一人400円かかりますがどうされますか？

この屏は、大きい屏と小さい屏の2つからできています。小さい屏は人が出入りするだけで、大きい屏は大きな荷物などを入れる時だけ開けます。

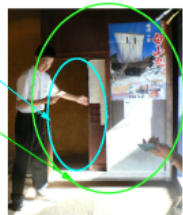



ここは台所です。井戸もあります。土地が狭い宿根木で、井戸がある家はめったにありませんでした。

(お金を払ってもらう)
(「オマエ」へ案内する)

この部屋は「オマエ」といいます。これが大黒柱で、柱はすべて漆塗りで、床は柿の渋が塗られています。上の壁をのぞいてください。囲炉裏からの煙で、かなり黒ずんでいます。

窓は、煙が出やすいようにこのように高いところに造られています。当時の税金は、窓の大きさによって決められていたそうです。この高い窓の開け開めは、この繩で行います。引っ張ってみてください。

この「大」の字は、何の意味でしょうか分かりますか？ 裏は「小」となっています。(実際に「小」を見せる)「大」は31日の月、「小」は30日の月のことです。

(奥の部屋へ案内する)

これは千石船に積んだ船筆箱です。小木の船筆箱はかなり有名で、骨董品として一番高いもので現在140万円くらいするものもあります。これは壊れていてもう開かなくなっていますが、中はこのように、(引き出し〈写真③〉を見せる)

引き出しの形を工夫して、財産を隠す造りが作られています。

部屋に船ダンスがなければカット
(仏壇を見せる)




この仏壇を見てください。上に「松・竹・梅」の彫刻があります。こんなところにも、船主がお金持ちだったようすが残っています。



(裏庭を見せる)

これは、清九郎の庭です。土地が狭い宿根木で庭を持っている家は、めったにありませんでした。奥の屏は、岩をくりぬいて造った倉庫です。土地の狭い宿根木ならではの工夫です。

(二階へ案内する)

外から見ると狭い家のように思われますが、このように二階がけっこう広がっています。宿根木以外の普通の家は、一階で結婚式や葬式を行っていましたが、清九郎では二階が使われていました。このふすまには「春・夏・秋・冬」が描かれています。



(床の間を見せる)

歴史の授業で、室町時代、銀閣寺の書院造を習った記憶はありませんか。この床の間も「書院造」です。江戸時代は庶民の家には床の間はぜいたくとして規制されていたそうです。

(通りの向こうの屋根瓦の「大黒様」を見せる)

あの家は、清九郎の蔵です。瓦に大黒様に乗っているのが見えますか？こんなところにも、金持ちだった船主のおしゃれが残っています。それでは、外へ出しましょう。

質問 清九郎のトイレは外にしかないのか？

- 昭和40年くらいまでは、清九郎だけでなく、このあたりの家や農家は外にトイレ(大使用)があり、家の玄関脇に小便用の便器がありました。

質問 柱は何の木で作られているか？

- 普通は「杉」の柱ですが、丈夫で木目の美しい「樺(けやき)」「栗(くり)」「檜(ひのき)」の木を使っています。

質問 なぜここに書院造りがあるのか？

- 西まわり航路によって、当時の「京都・大阪の進んだ文化」が伝わり、経済力のある船主が取り入れました。

質問 なぜ31日の月が「大」で30日の月が「小」か？

- 現在使われている太陽曆(たいようれき)ではなく、月の満ち欠けをベースにした曆(こよみ)の太陽曆(たいいんれき)からできているそうです。



宿根木

重要伝統的建造物群保存地区

■宿根木までのアクセス

・車で

・両津港から
両津港⇒【国道350号線:約60分】⇒小木⇒【県道45号線:約10分】>>>宿根木

・小木港から

小木港⇒【県道45号線:約10分】⇒宿根木

・赤泊港から

赤泊港⇒【県道45号:約30分】⇒宿根木

・バスで

・小木港から

小木埠頭 乗車⇒【宿根木線】⇒〔下車〕宿根木 下車すぐ

・赤泊港から

赤泊埠頭 乗車⇒【赤泊線】⇒小木埠頭 下車(その後上記)
小木埠頭 乗車⇒【宿根木線】⇒宿根木 下車すぐ

・両津港から

両津埠頭⇒【直通】⇒小木埠頭⇒【宿根木線】⇒宿根木 下車すぐ



■宿根木のまちなみ



上から見た宿根木の町並み

世捨小路

清九郎

三角家



軒下飾り

昭和55年、文化庁により、伝統的建造物の調査がされました。そして、「町並み保存の取り組みを」と動められました。住民は規制を嫌って反対しました。それから10年後、平成2年宿根木の有志が、文化庁に陳情(お願い)するなどの活動を始めました。そして平成3年4月、ついに宿根木は「重要伝統的建造物群保存地区」に選定され、保存運動が始まりました。町の保存計画では106棟の伝統的建造物があり、そのうち修理復元された2棟の民家が一般に公開されています。

この宿根木は、実際に住民が住んでいる集落を、千石船で栄えた江戸時代の頃のような集落にする取り組みを行っており、文化庁により、新潟県内でただ1つの「重要伝統的建造物群保護地区」に指定されています。

■茶房 やました

「茶房 やました」は2004年の4月にオープンした宿根木の船主の家を利用した喫茶店です。赤と黒を基調にした内装が印象的です。おすすめは手作りのぜんざいや抹茶です。広々とした裏庭の見える部屋もあり、観光をしながらひと休みするには最適です。



- メニュー
- ・みたらし団子
- ・オレンジジュース
- ・グレープフルーツジュース
- ・アイスコーヒー
- ・塩餅
- ・抹茶
- ・ぜんざい



営業時間 午前9時～午後17時
定休日 不定休
お問い合わせ 0259-86-1212

■体験学習館(味処:宿根木)



外観

館内の様子

そば打ちの道具

この建物では手打ちソバ、たらい舟漕ぎ、竹組工などの体験ができます。体験のコースは人数や時期などによって変わることもあります。体験の他に軽食などにも利用できます。人気メニューは海鮮風味のラーメンだそうです。

営業時間:9時～17時
お問い合わせ:0259-86-2077

メニュー	条件	料金
そば打ち	小学生以上5名より	小中高生1000円 大人 1200円
たらい漕ぎ	小学生以上5名より	500円
竹とんぼ	小学生以上10名より	1000円
型起こし	小学生以上5名より	1200円

■船つなぎ石



これは船をつないでおく御影石です。千石船が栄えた時代に瀬戸内海の尾道から運ばれてきました。大阪に荷物を運び終え、帰ってくる時に荷物が入っていないと船が安定しないので、重い御影石を積み込んで持ってきたのです。

■世捨小路



これは世捨小路の写真です。宿根木でのお祭りは、集落の一番奥にある神楽寺で行われます。お祭りが終わると身内の方々を中心に出棺が行われます。その棺が最後にこの小路を通ることから、この世と別れる小路という意味で、住民が「世捨小路」と名付けるようになったという説があります。夏でわかるように通りの真中がへこんでいます。多くの人々が歩いた歴史を感じさせます。

自然の大切さを伝える生きものキッズレンジャー、

インタープリターに挑戦！

★インタープリターとは？

自然からのメッセージをお客様にわかりやすく伝える人のこと。

★目的(めあて)

地域の生きものを守り育てているキッズレンジャーが、里山の生きもの、自然の不思議さ、おもしろさを、地域のみなさんに紹介するインタープリターになり、自然の大切さを伝えます。

★日程スケジュール

- | | |
|--------------|---|
| 1. オリエンテーション | 11月28日(土)体験 |
| 2. 資料づくり・練習 | 12月19日(土)10:00~14:00
日()16:00~17:00 |
| 3. 最終確認 | 1月16日(土)9:00~10:30 |
| 4. ガイド実践 | 1月16日(土)11:00~14:00 |
| 5. まとめ | 2月6日(土)10:00~14:00 |

★インタープリターの実践について

- 1)お客様を集める参加者募集のチラシを自分たちで作ります。
- 2)お客様を招きます。(8名~16名ほど)
- 3)キッズレンジャー6年生がインタープリターとなり、自然の不思議さ、おもしろさ、自然の大切さを伝えます。

★どんなことをテーマにする？

生きもの、不思議なもの、おもしろいもの・おもしろいこと(遊びもOK)

★どうやって調べる？

本や図鑑、インターネットで調べる
人に聞く

★お客様をご案内するときに気をつけることは？

★準備するものは？

★注意したいこと

★困ったときはどうするか？確認しよう

[石川県金沢市/夕日寺生きものきッズ・レンジャー]



6-1
業由

プログラム企画・計画書

<p>プログラムタイトル 自然と遊ぼう！～自然とふれまおう～</p>
<p>どんなことをテーマにする？ 雪が心やまをさしを 通じて、たのしく体をうごかす。</p>
<p>企画の概要（6W2H）</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆参加した人にこうなって欲しい（目的）※めあて 自然とふれあて、みんなが 身近に自然を感じて、自然に 親しい気持ちになてほしい。 ◆いつ（日時） 1月16日（土）11:00～13:00 ◆どこで（会場） 夕日寺龍民自然園 ◆だれが（主催者） 夕日寺生きものキッズレンジャーの6年生（8人で） ◆だれに（参加対象者と定員） 大人・同年代・・・16人定度 ◆なにを、どうやって（内容） 雪さかしく（自分がいいと思つもの） 雪の遊び（ゆり、すべり台、レス、かまくら） ◆いくらで（予算） ・取入 募金 ・支出 未定



[石川県金沢市/夕日寺生きものきつず・レンジャー]

資料作りでは、お客さまをご案内する方法
そのものについても考えています。ガイドに
参加する人がみんな意見を出し合いながら
作っています。

滋賀県湖北町（今の長浜市）では、野鳥について調べたことを、説明用の資料とお
客さまにお渡しする資料にまとめています。下の写真の左側が説明用、右側がお客
さま用に配っている資料です。



[滋賀県湖北町(現長浜市)/湖北町子どもボランティアガイド育成事業]

3. ガイドを行うための資料作り

3-1 資料の作り方

お客様に分かりやすい説明をするためには、効果的な説明用の資料を作ることが大切です。資料は、地図（マップ）やフリップ、パンフレット、カードなど、色々な形や大きさのものがあありますが、自分たちの町をいちばん分かりやすく説明できる形や大きさのものを考えて、作ることが大切です。作った資料でご案内の練習をしておく、お客様がいらした時にも落ち着いてご案内することができます。

ここでは、他の人たちがボランティアガイドを行っている写真から、どんな資料を使っているのか？を見てみましょう。



北海道室蘭市では、高校生のお兄さんやお姉さんがボランティアガイドをやっています。高校生の人たちはスケッチブックにイラストや文字を書いてお客様をご案内しています。大きな資料はとても見やすいですね。



建物の外でお客様をご案内するときは、資料をファイルに入れて持ちやすくすると説明しやすいだけでなく、持ち運びやすく、雨にも強い資料になります。



東京の日本橋でも中学生と高校生のお姉さんたちがボランティアガイドとして、町を案内しています。ここでは、お客様に説明をしながら町の名所や見どころをまとめた資料を見せしています。



三重県鳥羽市にある菅島では、小学生が「しまっ子ガイド」として活躍しています。「しまっ子ガイド」のみんなは、島でお客様をご案内するために作ったシナリオを持ち、好きな場所や見ていただきたいものについて、クイズを出しながらボランティアガイドをやっています。



大分県の湯布院ではボランティアガイドのみんなが、大きな資料を持って説明しています。ここでもクイズを出しながらお客様をご案内しています。

4. お客さまをご案内する

4-1 ご案内で気をつけたいこと

みなさんの住んでいる町を訪れたお客さまに楽しく、気持ちよい時間を過ごしてもらうためには、どんなことに気をつけなければいけないでしょうか？

①お客さまのお出迎えとあいさつ・身だしなみ

1) 集合時間をきちんと守りましょう。

集合時間の10～15分前には集合場所に集まり、お客さまを待つことを心がけましょう。

2) ごあいさつをしましょう。

みなさんの家や学校にお客さまが来た時、まず、ごあいさつをしてお迎えするように、みなさんの住んでいる町を訪れたお客さまにも同じように、ごあいさつをしましょう。

集合場所では、「こんにちは」、またガイドを始めるときは「ようこそ●●町（みなさんの町の名前）へ。今日はよろしくお願ひします。」など、来ていただいたお客さまをあいさつで明るく迎えることが大切です。

3) 身だしなみを整えましょう。

お客さまをお迎えするときは、清潔な身だしなみを心がけましょう。洋服はもちろんのこと、髪の毛がよごれていないか？つめがのびていないか？ということもガイドを始めの前に確認しておきましょう。

4) ガイドを始める前に説明をしましょう。

ガイドを始める前に、お客さまに、ガイドを予定しているコースについて簡単に説明しましょう。（どのような場所に行くのか、何を見てもらうのか、どのくらいの時間がかかるのか）こうすることによって、お客さまは安心してガイドを受けることができます。

②説明や話し方について

1) わかりやすく伝えましょう。

ガイドを行う場合、お客様に対して、分かりやすく正確な説明をするように心がけましょう。まず、何について説明するのかを伝え、次にくわしい内容を話すと、お客様に分かりやすく伝えることができます。

2) お客様に合わせた話し方をしましょう。

お客様の年齢や性別にあわせた話し方、正確に情報を伝える話し方、きょうみを持ってもらう話し方について考えてみましょう。

まず一つ目は、短く話すことを心がけましょう。話が長くなるとお客様に見てもらいたいことや、知ってもらいたいことが伝わりづらくなります。

二つ目は、分かりやすいことばではっきりと話すことを心がけましょう。むずかしいことばを使う必要はありません。

三つ目は、一度にたくさんのことを説明せず、ひとつひとつていねいに説明しましょう。見てもらいたいもの、知ってもらいたいことがたくさんある場所では、特にこのことに気をつけて説明すると、お客様に正確な情報を伝えることができます。

3) 身ぶりや手ぶりも使いましょう。

説明するときに、「このくらいのおおきさの～」や「こんなにちいさな～」と身ぶり手ぶりをいれて、説明することで、お客様にとっては、言葉だけの説明よりも、もののおおきさや感じが伝わりやすくなります。

4) ガイドをする時はこんなことに気をつけましょう。

ガイドをする時の話し方は、たくさんの人に向かって話すため、ふだんの話し方とはちがいます。そこでガイドをする時の話し方で、どんなことに気をつけなければいけないか考えてみましょう。

一つ目は、お客様に対して、正面かななめにむきあうよう心がけましょう。この時、お客様にせなかをむけることのないよう注意しなければなりません。

二つ目は、3mくらい前のの人に話しかけるように心がけましょう。こうすると、

お客様に声がとどきやすくなります。

三つ目は、ガイドをする時は、顔を上げて、お客様全員の顔を見るようにしながら話すことを心がけましょう。お客様の様子を見ながら、説明をすることができ、お客様にもガイドをするみなさんの気持ちが伝わります。

③お客様のお見送りをしましょう

1) お見送りとおあいさつ

お客様が帰る時は、「ありがとうございました」、「またいらしてください。お待ちしております」など、お迎えする時と同じく、おあいさつをします。この時、お客様が見えなくなるまで、お見送りするように心がけましょう。



〔三重県鳥羽市/離島地域における子どもガイドボランティア「しまっ子ガイド」育成事業〕

菅島の「しまっ子ガイド」のみんなは、島から帰るお客様と船を港でお見送りしています。新潟県佐渡市の小木中学校のボランティアガイドの人たちは、お客様が帰ったあとにお礼の葉書を出しています。これは、ステキなやり方ですね。

<p>〒</p> <p>住所</p> <p>〇〇〇様</p> <p>952-0604</p> <p>佐渡市小木町九〇五</p> <p>小木中学校</p> <p>〇〇〇</p>	<p>九月四日（金）提出</p> <p>あくまでもモデルですので自分で変えてみよう</p> <p>吹く風に秋の訪れを感じさせる今日この頃、いかがお過ごしでしょうか。</p> <p>今日は、写真を送っていただきましてありがとうございます。今年の夏休みのいい記念になりました。大事にしたいと思います。</p> <p>今年度、小木中の宿根木観光ボランティア利用者は、おかげさまで一四〇〇人を超えました。暑い中がんばった達成感と同時に、大きな責任も感じています。僕は三年生なので今年で終わりですが、後輩たちにはがんばってもらいたいです。（私は〇年生なので来年もがんばりたいと思います。）</p> <p>それでは朝晩寒くなりますが、かせなどひかれませぬよう、気を付けてお過ごしください。</p>
---	--

〔新潟県佐渡市/宿根木観光ボランティアガイド事業〕

宿根木観光ボランティアでの注意事項

1 会場到着まで…

- ① 遅くとも担当時間の10分前に来ること。(初日の7/25午前の方は9:30集合)
- ② 自転車で来る人は…
 - ・通学に自転車を利用している人は、ヘルメットをかぶること。
 - ・通学に自転車を利用していない人は、十分気をつけて走行すること。

2 案内では…

- ①案内は、2人で行うが、慣れてきたら1人で行う。
- ②なるべく原稿を見ないようにする。
(1回目→2回目→3回目、と回数を重ねるごとに、原稿から目を離す時間を増やしていき、お客さんとの「会話のキャッチボール」を行うように心がけること。4回目以降は、原稿なしで)
- ③ガイドマニュアルはあくまでも参考。お客さんの様子を見ながら、臨機応変に対応しよう。
- ④お客さんがどこに進んだらいいか分からなくなるので、絶対にお客さんの後ろを歩かないこと。
- ⑤歩くスピードは、お客さんに合わせる。お客さんが他にも見ようとしてキョロキョロしていたら、少し待ってあげること。
- ⑥もし飲食店に「君も一緒に入ろう」と誘われたら、「学校から厳しく禁止されていますので。」と言ってはっきり断ること。外部の目が届かないところは危険。
- ⑦身の危険を感じたら、安全確保を最優先で行動する。場合によってはお客さんから逃げることも必要。
- ⑧病気などでの急な欠席の場合は、できるだけ早く学校(86-2045)へ連絡を入れる。学校が不在であれば、その日出席する友達から伝えてもらうこと。

3 持ち物

- ・ガイド原稿(1人必ず1部持参。1人でやる場合もあります。)
- ・水筒(ペットボトルでもよいが、すぐぬるくなります。)
- ・弁当(丸1日働く場合)
- ・服装・制服で、上衣は宿根木部のユニフォーム。ポロシャツの裾^{すそ}を出さないこと。

4 心がまえ

ガイドを「やってあげる」のではなく、

- ・「やらせていただく」
- ・「宿根木のことをよく知っていただく」
- ・「旅のいい思い出にしてほしい」
という謙虚な気持ちで行うこと。

※観光客の「いい思い出」になると同時に、みなさんの「素晴らしい思い出・体験」になることを願っています。暑い中大変だとは思いますが、得るものも大きいはずです。頑張ってください。

[新潟県佐渡市/宿根木観光ボランティアガイド事業]

お客様をご案内する時の注意点

★自然と人の橋渡し役…インタープリター※

インタープリターとは、自然からのメッセージをお客様にわかりやすく伝える人・役割の人のこと

1. 話したことが相手につたわったか？
2. 話をする時の立つ位置、お客様のいる位置
3. お客様はどんなかた？参加者を知る
4. 手振り・身振りの大切さ
5. 進行役以外のリーダーがちゃんと話をきく…進行役のサポートを忘れないで
6. わかりやすい話し方、ゆっくりと明確に！
7. 自然への思いやいを忘れないで ローインパクトという考え方

★テーマについて

あつかうことは、人と自然、社会と自然、文化(伝統)と自然
つながりを意識して考えてみよう

★安全におこなうために大切なこと

1. まず自分の安全を守ろう
2. 危険をさける
3. 危険をお客様に知らせる
4. 残念ながら事故がおきてしまったら、冷静に行動する

4-2 うまく説明するためのヒント

はじめて会うお客様さまにボランティアガイドでご案内するときは、だれでも緊張したり心配になることがあります。

ここでは、そんな心配を少しでも減らすために、お客様さまに分かりやすく、上手に説明するためのヒントを見てみましょう。

兵庫県加西市にある北条小学校の歴史ガイド隊では、「お客様さまとの会話を楽しもう。お客様の表情・目を見ながらガイドをしよう。ゆっくりあせらず、話をしよう。感謝の気持ちを持って、接しよう」ということが「ガイドをする際の心得」に書かれています。

新潟県佐渡市の小木中学校の宿根木観光ボランティアガイドでは、「お客様さまがどこから来たのか？佐渡に来たのは初めてなのか？これからどこへ行くのか？」などを聞きながらお客様さまと少しでも親しくなることをすすめています。

北海道松前町にある松前高校のボランティアガイドでは、ガイドに出る前の訓練として、「体をほぐす。リラックスさせる。姿勢を正しくして息をむだなく使う。」など話しかたのコツと簡単な詩を一息で最後まではっきりと言う練習をしています。

ふるさとの歴史も伝える天使

北条小学校 歴史ガイド隊

ボランティアガイド案内書（児童用）



ガイドをする際の心得

- ✓ お客様さまとの会話を楽しもう！**
ガイドはお客様さまとの言葉の「キャッチボール」です。
ガイド内容が多少間違っても全く気にする必要はありません。
- ✓ お客様さまの表情・目を見ながら、ガイドをしよう！**
「大きな声で八千八千と元気よく」
- ✓ ゆっくりあせらず、話をしよう！**
ガイドをしていると、早口になりがちです。
普段話しているスピードよりも、少しゆっくりと話をしましょう。
- ✓ 感謝の気持ちを持って、接しよう！**
お客様さまは遠いところから、加西市にいられています。
「遠いところわざわざ来てくれてありがとう」と感謝の気持ちを持って、ガイドをしましょう。



[兵庫県加西市/加西市立北条小学校歴史ガイド隊事業]

小木中学校の

宿根木観光ボランティアガイド



年 名前

受付に観光客がやってきたら～

- ◎ 質問例その1
 - ・観光客…「時間は、どのくらい？」
 - ・受付 …「約20分のコースと40分のコースがあります。」
 - 「公開民家の清九郎の中に入らなければ、20分くらいです」
- ◎ 質問例その2
 - ・観光客…「お金はいらないんですか？」
 - ・受付 …「ガイドは無料ですが、公開民家の中に入る場合は400円かかります」
- ◎ ノートに「氏名・住所・人数」を記入してもらう。

①「小木中学校____年生の_____です。よろしくお願ひします。」と自己紹介をしてから、ガイドを始める。

② 次のような質問をしながら、港へ案内する。

- ・どちらから来られたんですか？
- ・佐渡へは初めてですか？
- ・お車で来られたんですか？
- ・佐渡のどちらをまわって来られたんですか？
- ・宿根木のことは、どんなことで知ったんですか？
- ・夕べはどこに泊まりましたか？
- ・これからどちらへ行かれるんですか？
- ・白山丸は、もうごらんになりましたか？

上のことなどを聞きながら、お客さんと親しくなったり、これからのガイドで参考になることを仕入れておく。

[新潟県佐渡市/宿根木観光ボランティアガイド事業]

観光 ボランティアガイド

01

1.表現力の向上を目指す

- 目的に応じて時間や話題の順序などを考え、計画的に話すこと。
- 目的や意図に応じて適切に話すこと。
- 話の内容を正確に聞き取り、自分の生活や意見と比べながら聞くこと。
- 聞いた内容について、目的について再構成して表現すること。
- 正しい発音で話すこと。ことばの抑揚、強弱などに注意して話すこと。

2.ガイドに出かける前に自己訓練

(1) 体をほぐす。リラックスさせる。

- 1日余暇を見つけて20回腹筋をする。
腹筋力が弱いと腹式呼吸ができないため息を十分使って話すことができない。
- 仰向けに寝て、足を10cm位上げたまま、アーイーウーエーオーと声の続くがざり出し続ける。
仰向けに寝ているときは、だれでも腹式呼吸になるのでよい練習になる。
- 腕立て伏せを10回行うことにより、体がリラックスして、声が出やすくなる。

(2) 息を無駄なく使う

- 姿勢正しく
- ・両足をしっかり床に付ける。(無駄な力を抜く)
- ・背筋をのばす。(肩を上げない)
- ・鼻からお腹に素早く息を吸い込む。
- ・お腹の底まで入ったら息をはき出す。

- 練習(一息で最後まではっきりと)反復する練習ごっこ。

しっぽ 北村 薫子

しっぽ しっぽ ぞうのしっぽ
しっぽ しっぽ かばのしっぽ
しっぽ しっぽ ぶたのしっぽ
しっぽが しっぽで ないしょのように
おまけのように おっこちないように
つかまっている (光文書院)「ひばり」より

ガイドの心得

[北海道松前町/児童・生徒によるボランティアガイド普及促進事業]

4-3 注意することや困ったとき

①ガイドする場所の下見をしましょう

ボランティアガイドを行う前に、ガイドする場所を大人の人と一緒にきちんと下見することが大切です。下見は、お客さまをどのようにご案内するのかを考え、危険な場所はないかをかくにんし、安全に説明をすることができる場所を知ることが目的に行います。

町のなかや、自動車が通ることのある商店街でボランティアガイドを行う場合は、交通事故に注意しなければいけません。また、道を歩いている人や自転車に乗っている人のじゃまにならない場所をえらんでガイドを行うことも大切です。

②付き添いの大人と一緒にガイドをしましょう

ボランティアガイドを行う場合は、必ず付き添いの大人と一緒に行動しましょう。特に、ご案内をするお客さま以外の知らない人やお客さまではない人には、絶対について行ってはいけません。

もし、お客さま以外の知らない人が話しかけてきたり、ガイドをしてほしいと言ってきたりしたときには、すぐに付き添いの大人を呼んで話をしてもらいましょう。

みなさんだけでお客さま以外の知らない人にガイドをすることは、絶対にやってはいけません。

建物の外でガイドをするときには、付き添いの大人から離れないようにして動きまわしましょう。

③困ったことが起きたときどうするかを決めておく

ガイドをはじめる前に、事故や怪我、危険なことが起きた場合は、どうしたら良いかを付き添いの大人や指導してくれる人と必ず話し合っておきましょう。