

観光地域づくり法人形成・確立計画

記入日：令和 5 年 7 月 31 日

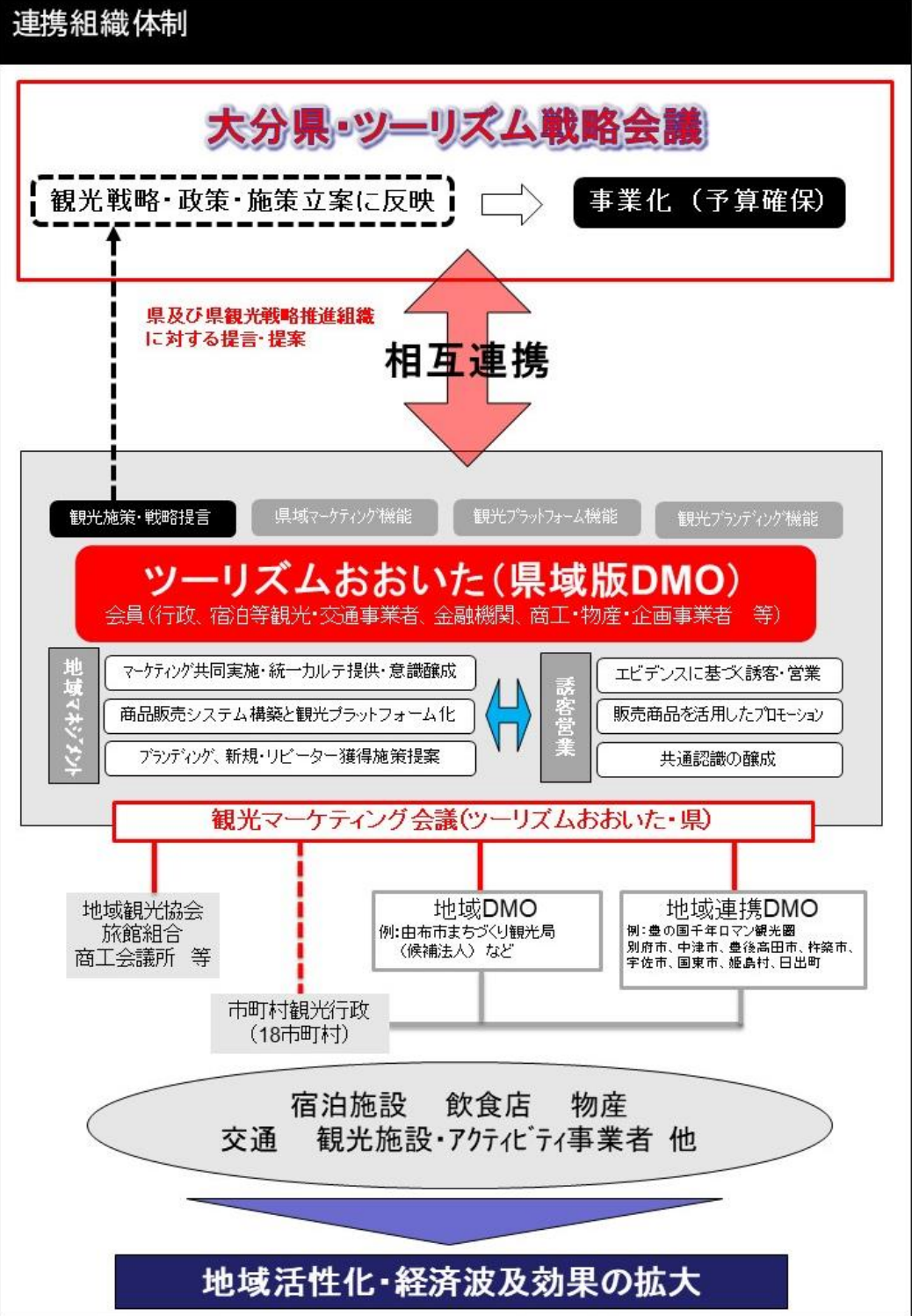
1. 観光地域づくり法人の組織

申請区分 ※該当するものを○で囲むこと	広域連携DMO、 <u>地域連携DMO</u> 、地域DMO	
観光地域づくり法人の名称	公益社団法人 ツーリズムおおいた	
マネジメント・マーケティング対象とする区域	区域を構成する地方公共団体名 大分県全域	
所在地	大分県大分市高砂町 2 番 50 号 OASIS ひろば 21	
設立時期	平成 17 年 4 月（平成 25 年 4 月 1 日付けで公益社団法人に移行）	
事業年度	4 月 1 日から翌年 3 月 31 日までの 1 年間	
職員数	19 人【常勤 19 人（正職員 1 人・出向等 9 人）】	
代表者（トップ人材：法人の取組について対外的に最終的に責任を負う者） ※必ず記入すること	（氏名） 和田 久継 （出身組織：三和酒類（株））	（一社）宇佐市観光協会会長として、地域観光の牽引役となっており、多くの取組で成果を挙げている。令和 3 年 9 月 28 日に（公社）ツーリズムおおいたの会長就任。
データ分析に基づいたマーケティングに関する責任者（CMO：チーフ・マーケティング・オフィサー） ※必ず記入すること	（氏名） 平岡 陽気「専従」 （出身組織：（公社）ツーリズムおおいた）	民間企業（旅行業、放送業等）での勤務経験あり。観光地域マーケティング専任として勤務。
財務責任者（CFO：チーフ・フィナンシャル・オフィサー）	（氏名） 松木 京子「出向」 （出身組織名） 大分県庁	大分県職員。行政や社団法人の運営・財務に関する事や、契約事務に関する高い知見と能力を持つ。

※必ず記入すること		
各部門（例：プロモーション）の責任者（専門人材） ※各部門責任者のうち専従の者については、氏名の右横に「専従」と記入すること	（氏名） 前田 高敬「出向」 （出身組織：（株）JTB）	旅行会社で30年間勤務。これまでに築いてきた宿泊施設や観光施設、交通事業者等観光事業者とのネットワークを活かしたプロモーションに高い能力を持つ。 誘致営業部長として国内外観光客の誘客、プロモーションを統括している。
各部門（例：旅行商品の造成・販売）の責任者（専門人材）	（氏名） 三浦 孝典「専従」 （出身組織：（公社）ツーリズムおおいた）	杵築市観光協会事務局長として9年間の勤務実績あり。豊の国千年ロマン観光圏の観光地域づくりマネージャーも兼任し、地域の素材磨きや旅行商品造成・販売に関する知識と経験を持つ。
連携する地方公共団体の担当部署名及び役割	<担当部署>大分県商工観光労働部 観光局 観光政策課 <役割>当法人が進める観光振興事業の検証と協働	
連携する事業者名及び役割	【大分県の各所属】 ・企画振興部(公共交通、就航交通、国際交流、芸術文化) ・生活環境部(温泉利用や農家民泊、ナショナルパーク、エコパーク、ジオパーク) ・商工観光労働部(財政支援、企画提案、マーケティング、プロモーション、人材育成、サービス業、ものづくり、商店街振興、特産品) ・農林水産部(農林水産物、特産品) ・土木建築部(社会資本整備) ・教育委員会(訪日教育旅行・国内教育旅行誘致、学校交流、スポーツ) 【その他】 ・大分県内各市町村観光担当課(マーケティング、プロモーション、観光振興、観光産業全般)	
官民・産業間・地域間との持続可能な連携を図るための合意形成の仕組み	【該当する要件】①、② ※観光地域づくり法人の登録制度に関するガイドライン V (2) 《概要》 当法人には、総会、理事会、事業企画委員会等の組織があり、行政、地域観光協会、宿泊施設、観光事業者、交通事業者、旅行会社、企画運営会社、製造業者や金融機関等、多様な関係者の代表者や実務者が意思決定に参画できる立場で関与している。 また、県及び市町村行政、地域観光協会、県内他観光地域づくり法人等からなる観光マーケティング会議を設置し、マーケティングのあり方や県内統一的な調査の実施手法、共同事業実施等の検討、協議を重ねながら合意形成を図っている。	
地域住民に対する観光地域づくりに関する意識啓発・	単独都道府県の地域連携 DMO の場合は、記載対象外のため省略 ※「観光地域づくり法人 (DMO) 事業報告書」3. (3) [3] I による	

<p>参画促進の取組</p>	
<p>法人のこれまでの活動実績</p>	<p>(活動の概要) 別紙 1 「令和 4 年度事業報告」 参照</p> <p>(定量的な評価) 【定量的な評価:観光庁 宿泊旅行統計調査 統計表】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・延べ宿泊客数 令和2年 4,860,480 令和3年 4,159,800 令和4年 6,301,710 ・外国人延べ宿泊客数 令和2年 162,050 令和3年 25,010 令和4年 169,630
<p>実施体制 ※地域の関係者との連携体制及び地域における合意形成の仕組みが分かる図表等を必ず記入すること（別添可）。</p>	<p>【実施体制の概要】 会員組織には、市町村行政、地域観光協会、宿泊・観光施設、旅行会社等の観光関連事業者のみならず、交通事業者、商工会議所、グリーンツーリズム研究会、金融機関、物産販売・企画等の民間事業者等多様な関係者が参画しており、官民一体的な県域版の地域連携 DMO として、各種事業の運営を実現している。 また、事務局組織内は、平成 31 年 4 月に体制を見直し、専務理事と事務局長を専任にするとともに、マーケティング及び商品造成販売等県観光のプラットフォーム機能を担う地域マネジメント部を観光企画部に改編して、各種事業を推進している。</p> <p>【実施体制図】 (平成 31 年 4 月組織改正後)</p> <pre> graph TD A["【総会】 会員"] --- B["【理事会】"] subgraph B B1["会長"] B2["専務理事"] B3["筆頭副会長 副会長 理事"] B4["監事"] end B --- C["運営会議"] B --- D["事業企画 委員会"] B --- E["事務局長"] E --- F["経営管理部"] E --- G["観光企画部"] E --- H["誘致営業部"] E --- I["MICEセンター"] F --- F1["・財務管理"] F --- F2["・組織強化"] F --- F3["・人材育成"] F --- F4["・会員加入促進"] G --- G1["・マーケティング"] G --- G2["・販売システム"] G --- G3["・商品造成"] G --- G4["・素材磨き"] G --- G5["・情報発信"] H --- H1["・国内誘致"] H --- H2["・海外誘致"] H --- H3["・教育旅行誘致"] H --- H4["・プロモーション"] I --- I1["・MICE誘致"] I --- I2["・MICE協議会"] </pre>

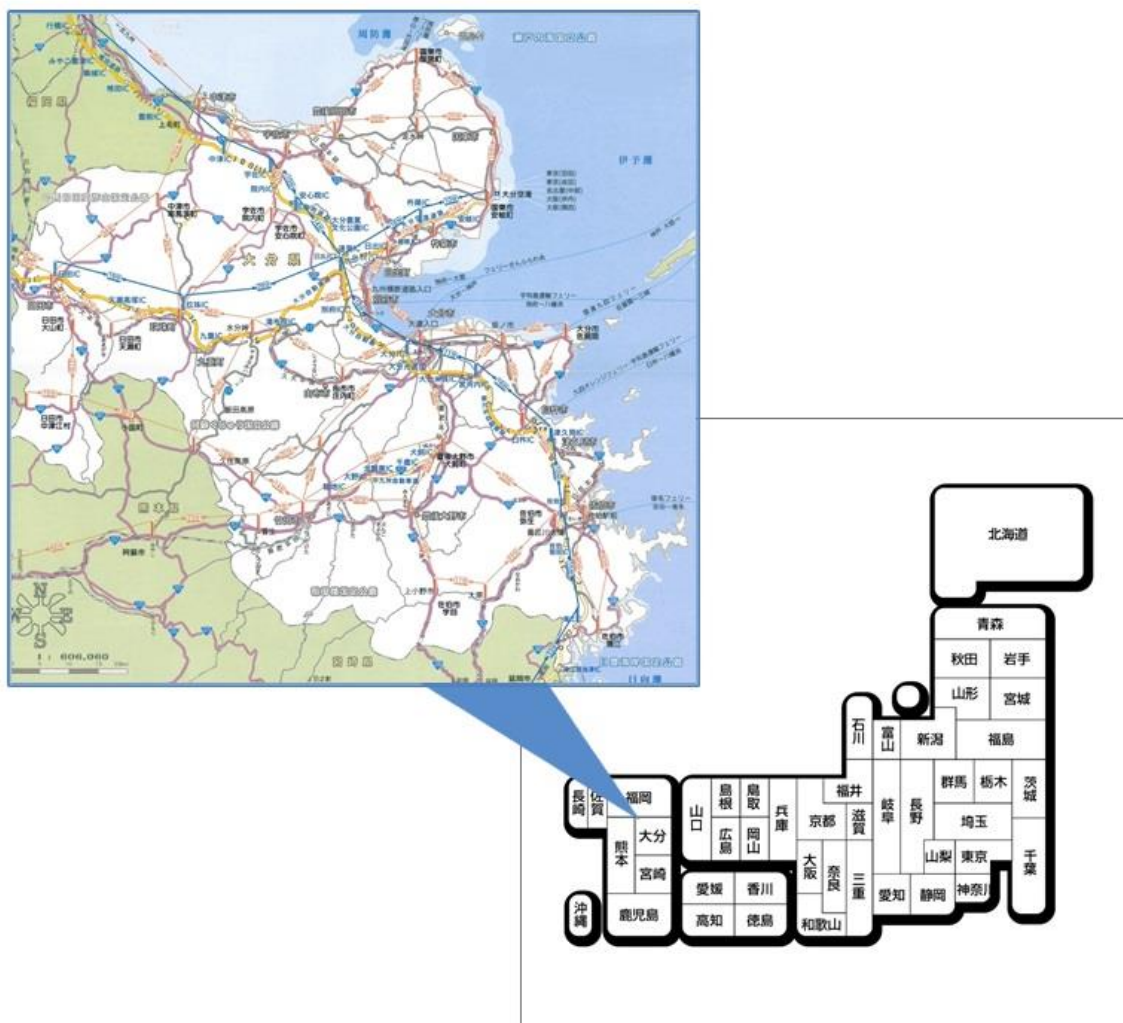
【連携組織体制図】



※実施体制図のとおり、現段階でも組織内において多様な機関との合意形成も図られる体制となっているが、観光マーケティング会議をさらなる合意形成の場と位置付け、域内の連携強化を推進している。

2. 観光地域づくり法人がマネジメント・マーケティングする区域

【区域の範囲が分かる図表を挿入】



【区域設定の考え方】

本計画における区域は、大分県内全域（18市町村）とする。

《経過》

平成17年に旧大分県観光協会から社団法人ツーリズムおおいたを立ち上げ、以来、大分県の観光・地域振興の実践組織として活動してきた。また、平成25年には公益社団法人に移行するとともに、大分県の観光基本計画である「日本一のおんせん県おおいたツーリズム戦略」では、「日本一のおんせん県おおいたの味力（みりょく）も満載」をキャッチフレーズに、県、市町村、関係機関、民間各事業者と一体となって各戦略を推進することとし、県内の観光振興のリーダーとして組織の機能強化を推進してきた。

その他の具体的な要素としては、「日本一のおんせん県」を切り口に多彩な魅力を観光客に満喫してもらうため、県全域を区域設定とするのが適切であるとの考えをもとに、平成27年に実施した「おんせん県おおいた destinations キャンペーン」開催や、令和元年開催のラグビーワールドカップ試合会場の誘致を契機に地域観光素材磨きや受入態勢整備に県を挙げて取り組んだことにより、県を中心に県内18市町村や地域観光協会、宿泊施設や交通事業者等の県内民間事業者との連携が強まり、他県にはない県域のまとまりが出来ていること等がある。

さらに、観光業界はもとより商工・農林水産関係者等多様な業種との連携を強化するため、平成29年度には県都である大分市に事務所を移転するとともに、県内市町村、観光組織、会員企業等との連携促進の場として観光マーケティング会議を設置し、大分県観光のプラットフォーム機能とマーケティング機能強化に取り組んでいる。

【観光客の実態等】

観光庁の宿泊旅行統計調査によると、令和4年の大分県内延べ宿泊客数は約630万人（前年実績416万人 前年比151.4%）、うち外国人延べ宿泊者数は約170万人（前年実績2.5万人 前年比6,800%）となっている。前年は新型コロナウイルス感染拡大による影響で、遠方からの来訪者が減少し大きく落ち込んだが、国内は全国旅行支援、海外は当年10月からの水際対策緩和によって大きく前年を上回る結果となった。

但し、令和元年と比較すると、国内外ともに宿泊客数は下回っている。

《国内観光客の発地別宿泊客状況》 ※出典：大分県観光統計調査

発地		R2		R3		R4		
		総数 [*参考値]	前年比 (%)	総数 [*参考値]	前年比 (%)	総数 [*参考値]	前年比 (%)	R1年比 (%)
九州内	大分県	453,737	▲ 25.8	523,111	15.3	578,996	10.7	▲5.3
	福岡県	887,429	▲ 20.0	815,477	▲ 8.1	1,071,078	31.3	▲3.5
	その他九州・沖縄	408,775	▲ 43.1	368,372	▲ 9.9	550,891	49.5	▲23.3
他エリア	四国	51,251	▲ 59.9	41,894	▲ 18.3	75,461	80.1	▲41.0
	中国	160,221	▲ 52.2	136,097	▲ 15.1	218,218	60.3	▲34.9
	近畿	242,095	▲ 31.9	188,923	▲ 22.0	292,193	54.7	▲17.8
	中部	98,069	▲ 44.7	79,119	▲ 19.3	143,165	80.9	▲19.3
	関東	344,214	▲ 41.3	331,356	▲ 3.7	533,603	61.0	▲9.0
	東北・北海道	28,421	▲ 57.6	24,171	▲ 15.0	49,806	106.1	▲25.7
合計		2,674,212	▲ 34.6	2,508,520	▲ 6.2	3,513,411	40.1	▲14.1

※令和3年から、調査の対象をそれまでの「従業員数10人以上の主な施設170施設」から、「従業員数10人以上の全施設」に変更。令和2年と令和元年については、「従業員数10人以上の全施設」に基づく推計値を[参考値]として掲載

《外国人観光客の発地別宿泊客状況》 ※出典：大分県観光統計調査

発地		R2		R3		R4		
		総数 [*参考値]	前年比 (%)	総数 [*参考値]	前年比 (%)	総数 [*参考値]	前年比 (%)	R1年比 (%)
東アジア	韓国	26,122	▲ 92.7	776	▲ 97.0	56,028	7,120	▲84.2
	中国（大陸）	12,321	▲ 86.0	885	▲ 92.8	2,158	144	▲97.5
	香港	13,379	▲ 85.7	16	▲ 99.9	8,724	54,425	▲90.7
	台湾	21,590	▲ 85.0	21	▲ 99.9	4,700	22,281	▲96.7
他エリア	タイ	2,509	▲ 87.1	77	▲ 96.9	8,150	10,484	▲58.1
	その他のアジア	10,095	▲ 68.9	6,167	▲ 38.9	10,298	67	▲68.3
	その他外国	5,531	▲ 91.9	3,882	▲ 29.8	9,129	135	▲86.6
合計		91,547	▲ 88.6	11,824	▲ 87.1	99,187	739	▲87.6

※令和3年から、調査の対象をそれまでの「従業員数10人以上の主な施設170施設」から、「従業員数10人以上の全施設」に変更。令和2年と令和元年については、「従業員数10人以上の全施設」に基づく推計値を[参考値]として掲載

【観光資源：観光施設、商業施設、自然、文化、スポーツ、イベント等】

○世界に誇る温泉資源 ～ 源泉数及び湧出量が日本一 ※出典：環境省 HP 令和3年度温泉利用状況

- ・源泉数 5,093箇所（第2位 鹿児島県 2,745箇所、第3位 静岡県 2,206箇所）
- ・湧出量 298,264ℓ/分（第2位 北海道 195,015ℓ/分、第3位 鹿児島県 174,709ℓ/分）

○山海の豊かな恵み「食」

- ・豊後水道の海の幸 関さば、関あじ、ふぐ、城下かれい、かぼすぶり、かぼすヒラメ等
- ・山の幸 おおいた和牛、乾しいたけ（品質・生産量日本一）、冠地鶏等
- ・地獄蒸し料理

○豊かな自然

- ・大分＝熊本間の景観豊かなゴールドルート「やまなみハイウェイ」沿線
阿蘇くじゅう国立公園を中心とした九重飯田高原、くじゅう連山、鶴見岳、由布岳
- ・夏に涼を感じられる岳切渓谷や東洋の知れとの異名を持つ由布川峡谷、藤河内渓谷
- ・祖母・傾・大崩ユネスコエコパーク（佐伯市、竹田市、豊後大野市）、日本ジオパーク（豊後大野市、姫島村）
- ・国東半島宇佐地域 世界農業遺産

○特徴ある歴史・文化・アートの世界

- ・宇佐、国東半島地域における神仏習合文化「六郷満山開山1300年（平成30年）」
全国4万社あまりある八幡宮の総本宮である宇佐神宮（本殿国宝）
日本三大阿弥陀堂に数えられる富貴寺大堂（国宝）
高さ8mの不動明王の熊野摩崖仏
- ・摩崖仏としては日本初の国宝となった臼杵石仏、
- ・近世日本の教育遺産群として日本遺産に認定された日本最大の私塾「咸宜園」
- ・大分県立美術館「OPAM」、アルゲリッチ音楽祭、湯布院映画祭、おおいた竹灯り
- ・伝統工芸品 竹工芸、小鹿田焼

○観光施設

- ・動物を間近に感じ触れ合える施設
大分マリンパレス水族館「うみたまご」、九州自然動物公園アフリカン・サファリ、高崎山自然動物園等

- ・レジャー施設 ハーモニーランド、城島高原パーク、別府ラクテンチ、スギノイパレス等
- ・自然を活かした観光施設 ベっふ地獄めぐり、九重“夢”大吊橋、鶴見岳ロープウェイ等
- ・複合商業施設 JR おおいたシティ、パークプレイス大分、トキハわさだタウン等

○地域資源を活用した大規模イベント誘致実績

- ・六郷満山開山 1300 年誘客キャンペーン、世界温泉地サミット、国民文化祭・障害者芸術文化祭、東アジア文化都市、全国育樹祭
- ・ラグビーワールドカップ 2019（大分会場では 5 試合開催）等

【宿泊施設：域内分布、施設数、収容力、施設規模等】

○宿泊施設の状況 ※出典：e-stat 令和 3 年度衛生行政報告例 統計表 年度報 第 4 章 生活衛生 8

- ・旅館・ホテル営業 1,021 施設 客室数 25,080 室
- ・簡易宿所営業 901 施設
- ・下宿営業 18 施設

≪稼働率の状況≫

前年と比較すると、客室稼働率、定員稼働率ともに上昇。前述の通り、全国旅行支援や入国規制緩和が奏功したと考えられる。

※出典：令和 4 年観光庁宿泊旅行統計調査 確定値令和 4 年 1 月～令和 4 年 12 月分（年の確定値）集計結果 第 6 表及び第 8 表 カッコ内は前年実績

	全体	旅館	リゾート ホテル	ビジネス ホテル	シティホテル	簡易宿所	会社・団体の 宿泊所
客室稼働率	45.9 (32.9)	38.6 (24.8)	46.2 (25.7)	55.2 (44.6)	76.8 (54.0)	19.4 (9.6)	13.6 (12.9)
定員稼働率	29.2 (20.3)	25.5 (15.1)	36.8 (21.0)	45.5 (35.5)	54.5 (37.8)	9.4 (6.4)	13.2 (10.1)

【利便性：区域までの交通、域内交通】

■区域までの交通

区域外からの誘客時の交通手段としては、九州内では自動車を中心に JR とバス利用、中国地域は自動車と JR 利用、四国はフェリー、関西・中部地域は、JR（新幹線+特急）、を中心として、他に飛行機、フェリーやバスを利用、首都圏は飛行機利用を中心に JR を利用した入込となっている。

九州地域では、平成 28 年 4 月の東九州自動車道開通を契機に九州内のみならず山口県・広島県を中心とした中国地域からの自動車利用客が増加している。また、福岡・熊本・長崎との高速バス路線を有している。

関西地域からは、小倉駅経由日豊線利用を中心とした JR（新幹線及び特急）及び大阪・神戸からの大型フェリー航路を活用した大量送客が可能な交通環境が整備されている。

関東地域からは、羽田空港-大分空港間を主力とした航空路線を利用した誘客が中心となり、首都圏からの観光においては、2 泊 3 日の行程が主流となるため、他県連携による九州周遊型の誘客を推進している。

県交通施策においても、「九州の東の玄関口」としての位置づけや対策を検討されており、九州周遊観光におけるイン・アウトの拠点として、観光及び地域振興の活性化に期待ができる。

■域内交通

域内交通においては、大分空港及び別府・大分・由布院、県南、県北を結ぶバス路線、大分駅を中心とした JR 日豊線、豊肥線、久大線の運行等、充実している。県内主要観光地を結ぶバス路線としては、別府-由布院間を結ぶ「ゆふりん号」バス、別府-由布院-くじゅう地域-黒川-熊本を結ぶ九州横断バス、大分市内から国東半島を巡る定期観光バスの運行。別府や日田地域における市内

周遊バスの運行や大分市内の県立美術館と市立美術館を周遊する「キャンバス」の運行、着地旅行商品としての「交通手段+体験」の販売促進等、各地域での二次交通整備に取り組んでいるが、個人観光客向けの交通手段としては十分ではない。定額タクシー、レンタカー活用やMaaSも含めた新たな取り組みが必要と考えられる。

また、平成 29 年 7 月の九州北部豪雨により被災した日田彦山線について、BRT（バス高速輸送システム）で復旧することが決定し、令和 5 年 8 月下旬の開業に向けて準備を進めている。

他にも、同年度中に大分空港と大分市内を結ぶホーバークラフトが運行開始され、県都と空港を結ぶアクセスの改善のほか、観光需要の取り込みも期待される。

【外国人観光客への対応】

域内では、新型コロナウイルス等の感染拡大防止のための衛生管理の啓発を継続するとともに、世界中で人の流れが活発になる中、域内の主要交通拠点、観光施設及び宿泊施設における Wi-Fi 環境整備を促進、多言語マニュアルの作成、多言語コールセンターの設置、県内の観光案内所の連携強化等、積極的に態勢整備に取り組む。更に、九州全域での広域的対策や域内市町村との連携したさらなる環境整備を進める。

さらに、FIT 外国人観光客向けの周遊ルート整備、着地型商品造成販売（AT 等）、ガイド対応、外国人向け情報発信の充実等の受入環境整備を県域及び隣県を含むエリアで引続き推進する。

3. 各種データ等の継続的な収集・分析

収集するデータ	収集の目的	収集方法
旅行消費額	観光施策の基礎資料、地域経済波及の確認	・観光庁「全国観光入込客統計に関する共通基準集計表」 ・民間調査
延べ宿泊者数	観光施策の基礎資料、地域経済波及の確認	・観光庁「宿泊旅行統計調査集計表」 ・民間調査
来訪者満足度	観光施策の基礎資料、地域経済波及の確認	・県実施の観光客向けアンケート調査 ・民間調査
旅行者リピーター（再来訪意向）率	観光施策の基礎資料、地域経済波及の確認	・県実施の観光客向けアンケート調査
発地着地別宿泊者数	毎月の発地着地別の宿泊人数を把握し、迅速な施策反映につなげる	・大分県観光統計調査
本県へ誘致した MICE 参加総人数	コンパニオン誘致の効果の把握	・誘致支援した団体からの実績報告
グリーンツーリズム延べ宿泊数	教育旅行をはじめとした農村民泊の利用状況を把握	・県実施の各地域受入農家あてに調査
WEB サイトや SNS のアクセス状況	閲覧者の傾向、関心度、サイト情報発信の効果を把握することと、今後の観光施策、広告宣伝、プロモーション等を策定する際のデータとする。	・システム内機能を活用して実施
旅行者の行動分析	観光施策の基礎資料、地域経済波及の確認と今後の観光施策等を策定する際のデータとする。	・民間システムの活用

<p>広告効果検証</p>	<p>観光施策の基礎資料、地域経済波及の確認と今後の広告宣伝、プロモーション施策等を策定する際のデータとする。</p>	<p>・ MA や SFA を活用した自社電子媒体等の分析</p>
---------------	---	-----------------------------------

4. 戦略

(1) 地域における観光を取り巻く背景

近年、新型コロナウイルス感染拡大により客足が激減し旅行業界が大打撃を受け、その負の影響は本県の他の産業にも大きな影響を及ぼした。

現在は、新型コロナウイルス感染症が5類感染症へ移行されたことに伴い、観光客も令和元年度の数字に戻りつつある。

しかし、観光業界は人手不足により、その需要に対して供給が間に合わない職種があり、収益向上の機会損失が発生している。

また、今後は日本国内の人口減少と高齢化に伴い観光需要が伸び悩むことが予想されることから、継続的な新客層の掘り起こしとリピーター対策が必要である。

そこで、当法人が中心となり、新規・既存の観光資源の磨きあげや、デジタル技術を積極的に取り入れたデータドリブンマーケティングを行い「新しい観光地域づくり」をすすめて大分県のブランド価値を高めることを目指す。

(2) 地域の強みと弱み

<p>内部環境</p>	<p>強み (Strengths)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 世界に誇る温泉 (源泉数及び湧出量が日本一) ・ 豊富な山海の幸「食」と名水 ・ 別府、由布院の知名度 ・ 魅力的な宿泊施設の多さ ・ 豊かな自然環境、景観 (世界農業遺産等) ・ 特徴ある歴史と文化 (神仏習合文化発祥地、キリスト教遺産等) ・ 域内の地域連携意識醸成度が高い 	<p>弱み (Weaknesses)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 二次、三次交通体系の整備未達 ・ 滞在時間の短さ ・ 域内消費単価の低さ ・ 宿泊以外の観光消費金額の低さ ・ 豪雨災害による鉄道、高速道路の不通
<p>外部環境</p>	<p>機会 (Opportunity)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ MaaS 実証実験開始 (令和 4 年 1 月～) ・ ホーバークラフト運行開始 (令和 5 年度中) ・ 円安 ・ 宇宙港 (大分空港) 開港 (時期未定) 	<p>脅威 (Threat)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 新たな感染症の発生・蔓延 ・ 地震、風水害等の自然災害 ・ 国際紛争や国家間の政治的軋轢

(3) ターゲット

国内旅行者

- 第1ターゲット層
- ・ 女性 (20代から50代)

<p>○選定の理由</p> <ul style="list-style-type: none"> ・近年、来訪観光客における女性の割合が増加傾向にあり、さらなる伸びが期待できる。 ・健康志向や美容に対する意識の向上、旅行の行先や内容の決定権を女性が握る傾向にあり、加えて、男性に比して Instagram 等 SNS 等での情報発信力、影響力が大きい。 <p>○取組方針</p> <ul style="list-style-type: none"> ・最大の強みである温泉は泉質も豊富で、特に別府市では、10 種類の泉質のうち 8 種類が楽しみ、異なる泉質の 2 湯の温泉をめぐる効能の相乗効果が期待される機能温泉浴等、幅広い温泉の楽しみ方を提供。また、豊富な「食」と交通手段や体験等のコンテンツを組み合わせた年代別ターゲットのニーズにあった商品造成・販売、SNS 等デジタル媒体の活用等効果的なプロモーションを行う。
<p>○第 2 ターゲット層</p> <ul style="list-style-type: none"> ・リピーターとアクティブシニア
<p>○選定の理由</p> <ul style="list-style-type: none"> ・他県と比較してリピーター率が高く、県内観光の強み（温泉・食・自然・宿泊施設の魅力）は、健康寿命の延伸等健康志向の強いシニア層の指示が高い。また、別府温泉や直入温泉等の温泉地では、湯治による効能に対する考え方や学術的根拠等の研究が進んでいる。 ・当法人が運営するおんせん県おおいた観光公式 HP のシニア層（60 代）による閲覧数が多く、継続的な顧客として期待できる。 <p>○取組方針</p> <ul style="list-style-type: none"> ・美容や健康、癒しをコンセプトにした宿泊プランや連泊プラン、翌日の旅程を踏まえたセットプランの設定等、滞在期間の延伸につながる仕組みづくりを促進する。 ・早朝からのアクティビティやナイトツアーの設定等民間事業者と連携した観光素材の充実や商品造成、観光案内所や宿泊施設等と連携した着地型旅行商品販売による経済効果の波及を図る。
<p>○第 3 ターゲット層</p> <ul style="list-style-type: none"> ・隣県観光客と九州周遊観光客
<p>○選定の理由</p> <ul style="list-style-type: none"> ・「九州の東の玄関口」として自動車やバス、飛行機、JR やフェリー等の交通網が整備されているが、入込観光客としては、自動車による九州内（福岡、熊本等隣県中心）からの観光客が過半数を占める。 ・九州外から観光客は、九州の交通拠点である福岡経由の入込が最大であるとともに、将来的に交通拠点整備が見込まれる熊本経由の入込客の増加が想定される。 <p>○取組方針</p> <ul style="list-style-type: none"> ・JR 九州やバス事業者と連携した交通動線の確保、旅行商品造成・販売促進等に取り組む。 ・熊本、宮崎、大分の 3 県に跨る阿蘇くじゅう高千穂地域の観光素材を活用したコンテンツづくりや商品化等、各県 DMO や観光組織、交通事業者等と連携した広域での周遊観光の仕組みづくりに取り組む。

外国人旅行者

<p>○ターゲット層</p> <ul style="list-style-type: none"> ・東アジア（韓国、台湾、香港、中国）、東南アジア（タイ、シンガポール、マレーシア）からの訪日外国人
<p>○選定の理由</p> <ul style="list-style-type: none"> ・【韓国】大分空港への直行の航空路線があり、温泉やオルレコース等の韓国人が好む観光素材の充実、近距離の手軽感等からリピーター率が高い韓国からの観光客を維持する。 ・【台湾】新型コロナウイルス感染拡大前までは、台湾からの観光客も年々伸びてきており、県内市町村や民間事業者によるプロモーションや誘致活動が活発化している。また、熊本県内に台湾資本の半導体メーカー TSMC の工場が出来、阿蘇くまもと空港と台湾を結ぶ航空路線が強化されるため、さらなる誘客が期待できる。

- ・【香港】リピーターが多く、NEXCO 西日本の九州エクスプレスウェイパスの利用状況では、レンタカーを利用して本県での周遊を楽しむ傾向にあり誘客が期待できる。
- ・【中国】7月31日現在では、ビザ取得手続きに手間と時間がかかる事と、日本への航空路線の復便が十分なされていないため、コロナ禍以前の状況には戻っていない。但し、ビザ発給条件が緩和されると、多くの訪日リピーターが九州へ訪れる事が予想されるので、事前に現地旅行会社への説明会やSNSでの広告等を通じてプロモーションを進める。
- ・【東南アジア】ビザ緩和等の影響による訪日リピーターの増加や、福岡空港等への航空路線拡大と、別府市にあるAPU立命館アジア太平洋大学留学生を介した将来的な交流へと発展等が期待できる。

○取組方針

- ・誘致活動においては、現地に精通している事業者を戦略パートナーに認定して現地での旅行会社セールスやプロモーション活動を推進する。
- ・韓国からの観光客を維持しつつ、他国からの誘客を強化し、外国人観光客数構成比の平準化を図る。
- ・今後もFIT化が急速にすすむ事が予想されるため、影響力の強いパワーブロガー、KOLやメディア招請、現地事業者発信によるSNSの活用等、積極的な情報発信を行う。
- ・多言語表示の充実、滞在プログラムの充実、外国人対応ガイドの育成やマッチング、グリーンツーリズム、アドベンチャーツーリズムでの外国人受入促進等、受入態勢の整備を推進する。

(4) 観光地域づくりのコンセプト

①コンセプト	日本一のおんせん県おおいたの味力も満載 宇宙に熱中！みんなが夢中！おんせん県おおいた
②コンセプトの考え方	<p>地域資源を磨いて地域が輝き、人が訪れることで観光地となり、観光客が増えることでさらに地域が元気になることがツーリズムの本旨である。</p> <p>本県は、源泉数・湧出量ともに日本一である温泉をはじめ、豊かな天然自然、貴重な歴史、地域の伝統文化やアート、魅力的な食等の優れた観光資源に恵まれている。</p> <p>これらの強みを生かし、ツーリズムおおいたとして観光客のニーズにマッチした情報発信や国内外の誘客事業を主体的に企画立案するとともに、多様な関係者と連携・協力して事業展開できる体制を構築していく。</p> <p>今後も、①県観光に係るマーケティングリサーチ・分析の実施、②県観光のブランディング化、③観光分野のプラットフォーム的機能の担い手になることを事業ミッションとして、地域の活性化・経済波及効果の拡大に寄与していく。</p>

5. 関係者が実施する観光関連事業と戦略との整合性に関する調整・仕組み作り、プロモーション

項目	概要
戦略の多様な関係者との共有	<p>《多様な関係者との連携体制》</p> <p>理事会（年3回以上開催）のほか事業企画委員会（随時開催として年2回程度）、各種部会（必要に応じて設置、開催）において、市町村行政、DMO 候補法人や地域観光協会、旅館組合、宿泊・観光施設・交通事業者等の観光関係者、旅行会社や広告・企画事業者、金融機関等多種多様な関係者との協議の場を設定し、実施事業の方向性や具体的対策等の説明、意見交換等を通じてコミュニケーションを図り、戦略を共有する。</p> <p>また、県内観光の課題解決に向け、サポート型 DMO 組織として地域でのマネジメントを推進するため、県内各地域や事業者における観光戦略等策定委員会や観光に関する各種組織への参画等、協働・サポート体制を構築し、大分県観光振興の戦略や方向性の共有を図る。</p> <p>共有の場として新たに設置（平成 29 年）した観光マーケティング会議（年 2 回程度開催）においては、大分県観光行政と一体的に運営することで、マーケティングの共同実施や情報の共有、県域での観光施策の方向性、同一の目標に向けた取組や予算・事業化への協議を行う等、観光戦略を具現化するための新たな合意形成の場として確立している。</p> <p>あわせて、戦略を具現化して実行するうえでは、専門的要素が必要となることから、組織内人材及び関係者等の専門性の向上、スキルアップに取り組む。</p>
観光客に提供するサービスについて、維持・向上・評価する仕組みや体制の構築	<p>《観光マーケティング会議の活用》</p> <p>宿泊や観光動態等、各行政が独自に実施していた客観的データを地域毎に比較できるよう、統一的なマーケティング情報の共有を定期的実施するとともに、実施中の事業効果や見直し等の意見交換を行い、各種取組に対する評価、見直しに繋げるとともに、大分県との事業見直し協議等による PDCA 管理態勢を構築する。</p> <p>また、組織内及び県域内関係者のスキル向上に向け、大分県と連携して専門的知見を踏まえた研修やセミナーを開催し、サービスの維持・向上に取り組む。</p>
一元的な情報発信・プロモーション	<p>《一元的な情報発信・プロモーション》</p> <p>県域版 DMO として、大分県観光情報公式サイト「日本一のおんせん県おおいたの味力も満載」を有しており、県内観光情報を一元的に発信するとともに、熊本地震や九州豪雨時の現地受入状況や交通アクセス等の適切な情報や復興キャンペーン等の情報を提供してきた。</p> <p>国内においては、大分県観光における着地型旅行商品の Web サイト「テッパン！おおいた」を運営し、情報発信、販売動向や顧客ニーズ等のデータを収集分析している。</p> <p>インバウンド需要の取込強化に向けては、公式サイト内に外国人観光客向けの多言語（6 か国語）HP を開設するとともに、民間事業者と連携し、外国人観光客目線の情報発信を強化している。特に発地への情報拡散策として、現地海外誘致アドバイザーや情報発信企業等</p>

と連携し、SNS等のデジタル媒体を活用した発地における現地視点での記事制作、発信を実施できる仕組みづくりを検討・実施するとともに、効果的な情報発信とデータ収集・分析をデジタルマーケティングにも着手し、より効果的なプロモーションの実施につなげる。また、着地型旅行商品販売サイト「テッパン！おおいた」も令和4年4月から多言語標記を実施し外国人観光客への対応を進めている。

《業界向け・一般向けプロモーション》

個人旅行化の進行により、デジタル媒体での情報発信の重要性が増してきた。県域及び他県との連携窓口として、旅行会社やSNS等を利用したマーケティングや県域スケールメリットを活かした対策が求められている。業界向け BtoB 対策としては、相互がベネフィットを受けられることを基本に、より誘客に結びつく効果的対策を検討、実施する。また、一般向け BtoC 対策としては、Web、SNS や各種メディアを活用し、県域のみならず、隣県等他県と連携した相乗効果、費用対効果を見据えた対策を検討、実施する等、大分県観光プラットフォームとしての機能の充実を図る。

あわせて、専門性の確保のため民間事業者との連携した組織内人材の確保、育成に取り組む。

6. KPI（実績・目標）

※戦略や個別の取組を定期的に確認・改善するため、少なくとも今後3年間における明確な数値目標を記入すること。

※既に指標となりうる数値目標を設定している場合には、最大で過去3年間の実績も記入すること。

(1) 必須KPI

指標項目		2020 (R2) 年度	2021 (R3) 年度	2022 (R4) 年度	2023 (R5) 年度	2024 (R6) 年度	2025 (R7) 年度
●旅行消費額 (百万円)	目標	89,698	164,772	180,371	248,620	267,267	288,381
	実績	140,068 (5,273)	127,470 (0)	192,402 (-)			
●延べ宿泊者数 (千人)	目標	4,236 (158)	5,532 (260)	5,769 (72)	8,061 (918)	8,440 (946)	8,601 (1,050)
	実績	4,860 (162)	4,160 (25)	6,302 (170)			
●来訪者満足度 (%)	目標	89.1	89.1	90.0	90.0	90.0	90.0
	実績	86.7	85.8	88.2			
●リピーター (再来訪意向)率 (%)	目標	75.0	76.0	76.0	76.0	76.0	76.0
	実績	92.0	90.8	92.6			

※括弧内は、訪日外国人旅行者に関する数値

目標数値の設定にあたっての検討の経緯及び考え方

【検討の経緯】

当法人は、県域版DMO組織として県観光基本計画である「日本一のおんせん県おおいたツーリズム戦略」の達成に向けて、大分県と一体的に各種観光施策を実現することとしていることから、旅行消費額、延べ宿泊者数については、基本的に大分県の目標に準じている。

【設定にあたっての考え方】

- 旅行(観光)消費額 出典：観光庁全国観光入込客統計に関する共通基準集計表(日本人・観光目的+日本人・ビジネス目的+訪日外国人)
大分県の長期総合計画及びツーリズム戦略における目標値に準じて 観光客単価を毎年1.5~2.0%の向上及びインバウンド客の増加を見込んで算出していたが、新型コロナウイルスの影響により、一旦令和元年実績をもとに令和2年の目標を下方修正。その後は九州観光推進機構作成の「九州観光推進機構 事業本部 自主目標 2023年修正目標」を参考に設定
- 延べ宿泊者数 出典：観光庁宿泊旅行統計調査集計表 第2表
大分県の長期総合計画及びツーリズム戦略における目標値に準じて設定しており、国内総人口の減少割合を元に国内旅行者数が減少する一方、外国人観光客数は令和7年に平成26年実績(約40万人)の3倍にすることで、年間8万人の増加を見込んで目標を設定していたが、旅行消費額算出の考え方と同様に令和元年実績をもとにその後の数値を修正
- 来訪者満足度 出典：令和3年度大分県観光実態調査報告書

平成 30 年度以降維持継続としてきたが、令和 4 年度以降約 1 %上げて 90%に設定。以降は 90%を維持することを目標とした。

- リピーター（再来訪意向）率 出典：令和 3 年度大分県観光実態調査報告書
目標は中期経営計画（2022 年度～2024 年度）にて見直しを行い、76%を維持する様に設定した。

（２）その他の目標

指標項目		2020 (R 2) 年度	2021 (R 3) 年度	2022 (R 4) 年度	2023 (R 5) 年度	2024 (R 6) 年度	2025 (R 7) 年度
HPPV 数 (千 PV)	目標	5,695	5,837	5,983	344	353	362
	実績	3,149	3,109	336	-	-	-
多言語 HPPV 数 (千 PV)	目標	880	924	234	7.8	9	10.2
	実績	66	54	72	-	-	-

※括弧内は、訪日外国人旅行者に関する数値

※各指標項目の単位を記入すること。

指標項目及び目標数値の設定にあたっての検討の経緯及び考え方

【検討の経緯】

- ・当法人は、県域版 DMO 組織として県観光基本計画である「日本一のおんせん県おおいたツーリズム戦略」の達成に向けて、大分県と一体的に各種観光施策を実現することとしており、大分県観光の公式 HP の管理運営を当法人が担っているため、他の観光関係指標を参考に大分県と協議のうえで設定した。
- ・令和 3 年 3 月 31 日に公式 HP を全面リニューアルし、完全スマホ対応を行った。

【設定にあたっての考え方】

- HPPV 数
令和元年以降は前年の約 2.5%の伸びを設定していたが、令和 4 年度から日本語と一部外国語 HP に対する GDPR 等の Cookie 対応を強化したために計測数が減少。令和 4 年度を元に以降の年度を 2.5%伸びで再設定した。
- 多言語 HPPV 数
令和 4 年度後期に日本語と一部外国語 HP に遅れて英語の Cookie 対応強化を実施。令和 5 年度目標は、令和 4 年度実績をもとに日本語 HP と同率（前年の 10.8%）で減少することを想定し算定した。令和 6 年度以降の目標は、観光庁「新たな観光立国推進基本計画に向けて」P4 のグラフに基づいた伸び率で算定した。

7. 活動に係る運営費の額及び調達方法の見通し

※少なくとも今後3年間について、計画年度毎に(1)収入、(2)支出を記入すること。

※現に活動している法人にあっては、過去3年間の実績も記入すること。

(1) 収入

年(年度)	総収入(円)	内訳(具体的に記入すること)
2020(R2) 年度	(円) 701,290,025	(円) 【会費収入】 19,129,100 【県受託事業収入】 644,929,924 【その他受託事業収入】 10,499,036 【受取補助金収入】 22,690,330 【受取負担金収入】 718,250 【受取寄付金】 165,000 【雑収入】 1,000,657 【その他事業収入】 2,157,728
2021(R3) 年度	(円) 412,556,393	(円) 【会費収入】 18,269,100 【県受託事業収入】 374,143,112 【その他受託事業収入】 7,196,794 【受取補助金収入】 9,167,000 【受取負担金収入】 1,118,250 【受取寄付金】 140,000 【雑収入】 1,344,667 【その他収益事業収入】 1,177,400
2022(R4) 年度	(円) 574,061,906	(円) 【会費収入】 17,569,100 【県受託事業収入】 485,923,724 【その他受託事業収入】 50,202,888 【受取補助金収入】 16,002,990 【受取負担金収入】 1,707,150 【受取寄付金】 165,000 【雑収入】 745,761 【その他収益事業収入】 1,745,293
2023(R5) 年度	(円) 428,277,994	(円) 【会費収入】 17,569,100 【受託事業収入】 384,403,494 【受取補助金収入】 8,309,400 【雑収入】 5,200,000 【その他事業収入】 12,796,000
2024(R6) 年度	(円) 380,263,000	(円) 【会費収入】 19,999,000 【県受託事業収入】 329,405,000 【受取補助金収入】 13,575,000 【雑収入】 103,000 【その他事業収入】 17,181,000

2025 (R7) 年度	(円) 399,888,000	(円) 【会費収入】 19,999,000 【県受託事業収入】 349,030,000 【受取補助金収入】 13,575,000 【雑収入】 103,000 【その他事業収入】 17,181,000
-----------------	--------------------	--

(2) 支出

年(年度)	総支出	内訳(具体的に記入すること)
2020 (R2) 年度	(円) 704,310,778	(円) 別紙2 「令和2年度正味財産増減計算書内訳表」のとおり
2021 (R3) 年度	(円) 428,000,504	(円) 別紙3 「令和3年度正味財産増減計算書内訳表」のとおり
2022 (R4) 年度	(円) 564,975,584	(円) 別紙4 「令和4年度正味財産増減計算書内訳表」のとおり
2023 (R5) 年度	(円) 422,388,100	(円) 【一般管理費(法人会計)】 9,100,000 【地域マネジメント】 72,796,000 【国内誘客】 62,669,000 【広域観光連携】 8,265,000 【海外誘客】 187,459,000 【情報収集・発信】 72,787,000 【収益事業】 9,312,100
2024 (R6) 年度	(円) 380,263,000	(円) 【一般管理費(法人会計)】 6,084,000 【地域マネジメント】 64,645,000 【国内誘客】 99,629,000 【広域観光連携】 6,464,000 【海外誘客】 150,964,000 【情報収集・発信】 51,266,000 【収益事業】 1,211,000
2025 (R7) 年度	(円) 399,888,000	(円) 【一般管理費(法人会計)】 6,084,000 【地域マネジメント】 64,645,000 【国内誘客】 99,629,000 【広域観光連携】 6,464,000 【海外誘客】 170,589,000 【情報収集・発信】 51,266,000 【収益事業】 1,211,000

(3) 自律的・継続的な活動に向けた運営資金確保の取組・方針

- ・ 会員数増加による会費増
- ・ 平成 28 年度から収益事業会計を導入し、おんせん県グッズ販売を開始
- ・ 平成 29 年度に物販及び着地型旅行商品の販売が可能な WEB 商品販売システムを構築、令和 3 年度から物販と着地型旅行商品サイト（三重交通）を分離し、それぞれの販路拡充を目指す。
- ・ 令和 4 年度から、観光客の行動分析、検索ワード分析等を基にしたデータ分析を開始。令和 5 年度からは市町村へのマーケティングアドバイスを実施（大分県委託事業）し、令和 6 年度からは、全会員を対象にした有料でのマーケティングアドバイスを実施する予定。
- ・ 県及び市町村等からの受託事業、補助金収入の確保を図る。

8. 観光地域づくり法人形成・確立に対する関係都道府県・市町村の意見

公益社団法人ツーリズムおおいたは、県域を対象とする地域連携DMOとして令和3年3月31日付けで更新登録されている。当該法人は、市場調査や観光客の動態調査を実施し、その分析結果を市町村や地域観光協会等と共有するとともに、国内外の誘客対策事業を展開する等、本県観光振興の舵取り役として大いに力を発揮している。

令和2年度決算で発生した使途不明金事案の再発防止策は既に徹底されていることを県でも毎月チェックしており、今後もこれまで以上に観光地域振興に積極的に取り組み、成果を上げることが期待されることから、県として引き続き支援を行う。（大分県 観光局）

9. マネジメント・マーケティング対象区域が他の地域連携DMO（県単位以外）や地域DMOと重複する場合の役割分担について（※重複しない場合は記載不要）

【他の地域連携DMOや地域DMOとの間で、重複区域に関する連携や役割分担等について協議を行っている】

エリアが重複する豊の国千年ロマン観光圏DMOとは、1～2か月に1回程度の連絡会（豊の国千年ロマン観光圏主催：観光地域づくりマネージャー会議）や、年2回程度のヒアリング（ツーリズムおおいた主催：市町村・DMO ヒアリング）を行い、各取組の意見交換を行っている。

【区域が重複する背景】

当県域では、先行地域として県北部8市町村をエリアとする「豊の国千年ロマン観光圏」が平成29年11月に地域連携DMOとして登録された。その後九州全域を視野に入れた広域のかつワンストップの観光案内機能の強化や、テーマに沿った連携事業の中心となるとともに、地域と連携した着地型商品の造成等、ツーリズムおおいたが名実ともに県内の観光振興のリーダーとして観光事業の企画・推進を行うため、当法人が全県を管轄とする地域連携DMOとして申請し、平成30年3月に登録された。

【重複区域における、それぞれのDMOの役割分担について】

重複区域における事業は、それぞれのDMOのコンセプト等に照らし合わせてどちらの事業にするかを協議しながら進める。

【前述の役割分担等によって、効率的、効果的な活動の遂行が期待できるか】
 事前に調整をすることによって、双方の方向性を確認することができる為、効率的に事業を展開することができる。

10. 記入担当者連絡先

担当者氏名	三浦 孝典
担当部署名（役職）	観光企画部長
郵便番号	870-0029
所在地	大分市高砂町2番50号 OASIS ひろば21
電話番号（直通）	097-536-6250
FAX番号	097-536-6251
E-mail	miura-t@we-love-oita.or.jp

11. 関係する都道府県・市町村担当者連絡先

都道府県・市町村名	大分県
担当者氏名	森 晋佑
担当部署名（役職）	商工観光労働部観光局 観光政策課 観光産業振興班 主幹（総括）
郵便番号	870-8501
所在地	大分市大手町3-1-1
電話番号（直通）	097-506-2116
FAX番号	097-506-1729
E-mail	mori-shinsuke@pref.oita.lg.jp

記入日: 令和5年 7月 31日

基礎情報

【マネジメント・マーケティング対象とする区域】

大分県

【設立時期】 平成17年4月1日

【設立経緯】

③区域の観光協会がDMOに移行

【代表者】 和田 久継

【マーケティング責任者(CMO)】 平岡 陽気

【財務責任者(CFO)】 松木 京子

【職員数】 19人(常勤19人(正職員1人・出向等9人))

【主な収入】

受託事業収入536百万円、会費収入18百万円(令和4年度決算)

【総支出】

公益事業会計支出 553百万円、収益事業会計支出 2百万円

管理費支出11百万円(令和4年度決算)

【連携する主な事業者】

大分県、市町村、地域観光協会、県内DMO組織、観光事業者、交通事業者、商工関係者、その他

KPI(実績・目標)

※()内は外国人に関するもの。

項目		2020 (R2)年	2021 (R3)年	2022 (R4)年	2023 (R5)年	2024 (R6)年	2025 (R7)年
旅行消費額 (百万円)	目標	89,698	164,772	180,371	248,620	267,267	288,381
	実績	140,068 (5,273)	127,470 (0)	192,402 (0)	—	—	—
延べ 宿泊者数 (千人)	目標	4,236 (158)	5,532 (260)	5,769 (72)	8,061 (918)	8,440 (946)	8,601 (1,050)
	実績	4,860 (162)	4,160 (25)	6,302 (170)	—	—	—
来訪者 満足度 (%)	目標	89.1	89.1	90	90	90	90
	実績	86.7	85.8	88.2	—	—	—
リピーター率 (%)	目標	75	76	76	76	76	76
	実績	92	90.8	92.6	—	—	—

戦略

【ターゲット】

<国内>

①女性(20代から50代)

温泉を利用した美と健康増進や食の魅力

②リピーターとアクティブシニア

癒しをコンセプトにした滞在プランを提供

③隣県観光客と九州周遊観光客

福岡・熊本からの自動車を利用した観光客

首都圏・関西圏からの九州周遊客

<海外>

①東アジア、東南アジア

韓国・台湾・香港・タイからのリピーター(FIT)と新規掘り起こしも実施

具体的な取組

【観光資源の磨き上げ】

- ・文化観光ツアー造成
- ・持続可能な食と観光をテーマにした高付加価値商品造成

【受入環境整備】

- ・ガイド等のツーリズム人材育成
- ・着地型旅行商品開発・販売
- ・農山漁村ツーリズム研修会開催
- ・アドベンチャーツーリズムセミナー実施
- ・宇宙港セミナー・ワークショップ実施

【情報発信・プロモーション】

- ・公式HP、SNSでの情報発信
- ・情報誌、メルマガ発行
- ・デジタルマーケティングを活用した誘客対策
- ・国内外での商談会開催

【マーケティング】

- ・HPアクセス分析、消費動向調査、データ収集システムを用いた来訪者行動分析の実施

