

## 観光地域づくり法人形成・確立計画

記入日：令和5年 7月 31日

### 1. 観光地域づくり法人の組織

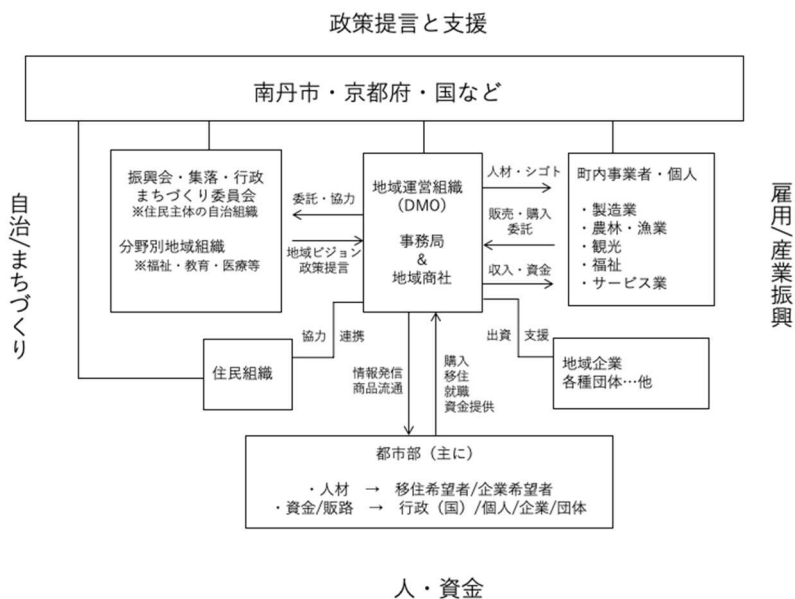
申請区分 ※該当するものを ○で囲むこと	広域連携DMO・地域連携DMO・ <u>地域DMO</u>	
観光地域づくり法人の名称	(一社) 南丹市美山観光まちづくり協会	
マネジメント・マーケティング対象とする区域	区域を構成する地方公共団体名 京都府南丹市	
所在地	京都府南丹市	
設立時期	2016年7月1日	
事業年度	(例) 4月1日から翌年3月31日までの1年間	
職員数	5人【常勤2人(正職員2人・出向等0人)、非常勤3人】	
代表者(トップ人材: 法人の取組について対外的に最終的に責任を負う者) ※必ず記入すること	(氏名) 中川幸雄	美山町観光協会副会長、美山まちづくり委員会会長、美山ふるさと株式会社取締役顧問、元美山町事業参事として、地域の様々なパイプ役となっており、様々な取組で成果を挙げている。
データ分析に基づいたマーケティングに関する責任者(CMO: チーフ・マーケティング・オフィサー) ※必ず記入すること	(氏名) 青田真樹	(一財) 京都ユースホステル協会にて、世界的なユースホステルのネットワークの中で国内外のツーリストに対応。観光地域マーケティングについて高い知見と能力を持つ。総合旅行業務取扱管理者
財務責任者(CFO: チーフ・フィナンシャル・オフィサー) ※必ず記入すること	(氏名) 青田真樹	(一財) 京都ユースホステル協会にて、世界的なユースホステルのネットワークの中で国内外のツーリストに対応。観光地域マーケティングについて高い知見と能力を持つ。総合旅行業務取扱管理者
各部門(例: プロモーション)の責任者(専門人材) ※各部門責任者のうち専従の者については、氏名の右	(氏名) 高御堂 和華「専従」	旅行サイトを活用して旅をつくる Trippiece のインターンを経験。イギリスへの留学経験があり英語と中国語が堪能。総合旅行業務取扱管理者

横に「専従」と記入すること						
各部門（例：旅行商品の造成・販売）の責任者（専門人材）	（氏名） 高御堂 和華「専従」	旅行サイトを活用して旅をつくる Trippiece のイン ターンを経験。イギリスへの留学経験があり英語と中国語が堪能。総合旅行業務取扱管理者				
連携する地方公共団体の担当部署名及び役割	南丹市観光交流室・南丹市美山支所 京都府総合政策環境部・地域政策室 / 観光室					
連携する事業者名及び役割	南丹市美山エコツーリズム推進協議会（エコツーリズムの全体構想） 美山ふるさと株式会社（美山町における 6 次産業化推進/ 滞在型観光施設） 美山町内各料飲・宿泊 南丹市商工会（ふるさと名物の開発） 南丹市営バス・京阪京都交通（アクセス改善）					
官民・産業間・地域間との持続可能な連携を図るための合意形成の仕組み	①当協会理事会 観光資源の関係者、宿泊事業者、交通事業者、まちづくり組織、行政担当者の代表者らが当協会の理事の立場となって意思決定に参画 ②料飲・宿泊部会 当該地域の飲食店・宿泊施設・体験事業者ら約 40 施設が参画 ③南丹市美山エコツーリズム推進協議会は、南丹市、住民自治組織、森林組合、漁協、環境保全団体、観光事業者、NPO 団体などでエコツーリズムの推進を行う各団体の長が参画している。この事務局を本法人が担い、事業運営の理解や判断、協力を仰ぐ機会を持っている。 ④地域運営組織の新設 2020 年度作成した「美山町観光ビジョン」に基づき、自治組織や各種団体・事業者・行政が参画し、当該地域の地域ビジョンを構想し、実現するための組織を構築し観光による地域づくりの実現を目指す。					
地域住民に対する観光地域づくりに関する意識啓発・参画促進の取組	（例）定期的に住民参加型のワークショップを開催するほか、地域住民への啓発を目的としたシンポジウムを開催					
法人のこれまでの活動実績	<p><b>【活動の概要】</b></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>事業</th> <th>実施概要</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>情報発信・プロモーション</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 22 年</li> <li>1) 「美山町」が UNWTO ベスト・ツーリズム・ビレッジに関する連携事業</li> <li>2) 海外プロモーション 毎年トラベルマート／ツーリズムエキスポへ出展 台湾・フランス・オーストラリア等ターゲット国を訪れ、現地商談会への参加や事業者訪問等を実施</li> <li>3) 国内プロモーション 各種商談会への参加</li> <li>4) ホームページおよび SNS の活用</li> </ul> </td> </tr> </tbody> </table>		事業	実施概要	情報発信・プロモーション	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 22 年</li> <li>1) 「美山町」が UNWTO ベスト・ツーリズム・ビレッジに関する連携事業</li> <li>2) 海外プロモーション 毎年トラベルマート／ツーリズムエキスポへ出展 台湾・フランス・オーストラリア等ターゲット国を訪れ、現地商談会への参加や事業者訪問等を実施</li> <li>3) 国内プロモーション 各種商談会への参加</li> <li>4) ホームページおよび SNS の活用</li> </ul>
事業	実施概要					
情報発信・プロモーション	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 22 年</li> <li>1) 「美山町」が UNWTO ベスト・ツーリズム・ビレッジに関する連携事業</li> <li>2) 海外プロモーション 毎年トラベルマート／ツーリズムエキスポへ出展 台湾・フランス・オーストラリア等ターゲット国を訪れ、現地商談会への参加や事業者訪問等を実施</li> <li>3) 国内プロモーション 各種商談会への参加</li> <li>4) ホームページおよび SNS の活用</li> </ul>					

	<p>美山ナビ（地域情報発信ポータルサイト）の運営 当該地域の観光情報を集約し情報提供および予約が行えるサイトを運営している</p> <p>5) エコツーリズム大会の開催 当該地域の事業者や住民の観光意識の醸成のほか、観光事業者を招聘し、地域事業者と直接あつていただき商談や情報共有を行う場を提供している。</p> <p><b>受入環境の整備</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 22 年度</li> <li>1) 事業者向け研修の開催 受け入れに際して必要な情報提供や実地研修 また事業者のニーズに合わせた研修の開催</li> <li>2) 美山町内観光施設における新型コロナウイルス対応ガイドラインの策定</li> <li>3) かやぶきの里（北集落）に観光案内所を新設 既存の観光案内所の他にもっとも観光客が訪れるかやぶきの里に観光案内所を設置すること案内の質的向上のみならず、周遊型観光をこれまで以上にすすめる</li> <li>4) 観光情報等に関するパンフレットや地図の発行</li> </ul> <p><b>観光資源の磨き上げ</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 22 年度</li> <li>1) 英語ガイドの養成 ニーズのあった地域住民らによる英語ガイドを養成</li> <li>2) 滞在型観光コンテンツの造成 かやぶきの里ガイドウォークや洞の滝トレッキングなど 地域住民とともに造成</li> <li>3) 地域事業者のパンフレットや HP 等の制作・協力</li> <li>4) 当該地域のみならず周辺地域との連携によるコンテンツづくり <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 南丹市内各観光協会との連絡会への参画</li> <li>・ 西の鯖街道協議会への参画</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【定量的な評価】</b> 2017 年 1 月に旅行業（地域限定）登録。滞在型観光および教育旅行の誘致を中心に、年間約 900 万円の旅行事業収入。マネジメントエリア（美山町）としては約 80 万人／年の受入れに寄与している。地域内観光産業の売上は、約 8.3 億円（2015 年度国勢調査）</p>
<p><b>実施体制</b> ※地域の関係者との連携体制及び地域における合意形成の仕組みが分かる図表等を必ず記入すること（別添可）。</p>	<p><b>【実施体制の概要】</b> 美山町観光協会および南丹市美山エコツーリズム推進協議会が母体となり設立。構成員（会員）は行政（南丹市）、宿泊業者（公共の宿、民宿、旅館など）・飲食業者などのみならず、住民自治団体、交通事業者、農産物生産者（森林組合）、食品加工事業者、有限会社かやぶきの里や美山ふるさと株式会社、海の京都 DMO や森の京都 DMO など多様な関係者が参画するなど官民が密接に連携した運営を実施。 京都大学経営管理大学院観光 MBA と連携協定し、まちづくりを持続的な活動にするための「地域経営組織」を DMO が実装するための戦略策定やデータの継続的な収集・分析、戦略評価システムの確立などを共同実施。</p>

(実施体制図)

【実施体制図】



2. 観光地域づくり法人がマネジメント・マーケティングする区域

【区域の範囲が分かる図表を挿入】



【区域設定の考え方】

美山町における観光産業は、都市部への人口流出により急速に進んだ過疎化、それに伴う農地荒廃問題の対策からはじまった。1989年に村おこし課を設置以降、「都市農村交流」を軸に豊かな農村景観を活かしたグリーンツーリズムや、地域ごとに農産物の販売や特産品開発を中心に地域経済活性化

に繋げる創意工夫ある取り組みを実施した。また、芦生の森トレッキングや地域文化と自然環境の持続可能性を目指したエコツーリズムなどを展開し観光客は大きく伸びた。平成 22 年から南丹市美山町区域を活動エリアとするエコツーリズム推進協議会を設置している。1994 年に選定された国の重要伝統的建造物群保存地区（美山町北地区：通称かやぶきの里）や 2016 年度には美山町全域が国定公園となり南丹市域の中でも自然や伝統的な文化において美山ブランドを築いてきた。これまでの経過ならびに地域的な現状を踏まえ、周辺市町村との連携も踏まえ区域設定とするのが適切であると考えられる。

### 【観光客の実態等】

美山町における観光入込客数は、2005 年まではほぼ右肩上がりに増加し約 70 万人代で推移してきた。その後 5 年間は一時減少傾向にあった入込客数だが、2010 年から 2015 年にかけては台湾をはじめとする訪日外国人観光客の増加もあり、コロナ以前は、90 万人以上の観光客がおとずれるようになっている。

ただ、美山町の平均宿泊日数は約 1.1 泊（2019 年）と全国平均約 1.3 泊（同年）と比較して短く、観光消費総額の推移は、過去 25 年間上昇と下降を繰り返しながらも 2015 年をピークに減少している。同様に、観光客一人当たりの消費額の推移も 2010 年度以降、千円前後となっている。美山町の観光客一人当たりの消費額は、京都市の日本人観光客一人当たりの消費額単価約 2 万円と比べて 20 分の 1 であり、観光での「稼ぐ力」は十分とは言えない状況である。

### 【観光資源：観光施設、商業施設、自然、文化、スポーツ、イベント等】

（観光施設）かやぶきの里は、日本の伝統的な暮らしや農山村の原風景を楽しむには魅力的な観光資源である。かやぶき屋根の建造物や風景だけではなく、そこに暮らす人々とのふれあいや交流が、最大の魅力である。

（自然）近畿屈指の清流由良川と芦生の森（京都大学研究林）を代表とする豊かな森と川がある

（食）豊かな自然から生まれ育つ天然鮎、松茸、山菜、鹿肉、猪肉、お米、野菜等々の恵み。

若狭から京に至る街道沿いという地理的条件が影響して鯖寿司、なれ寿司、鯨漬けなどの食文化

（伝統文化）を引き継ぎ松上げ、田歌の祇園神楽、檜原のからす田楽、神社の例祭の他各地に 伝統文化が残っている。

（商業施設）美山ふれあい広場（道の駅）…小さな拠点とし地域のコミュニティとビジネスの拠点であり、地域の野菜や加工食品、お土産物などの小売店ふらっと美山、美山ふるさと株式会社が経営しジェラートやソフトクリームを販売する美山のめぐみ牛乳工房がある。また京都丹波国定公園ビジターセンターもありエリア内の情報発信の拠点となっている。

その他、かやぶきの里、美山町自然文化村（宿泊、レストラン、キャンプ、会議、多目的グラウンド、入浴施設等を有する総合観光施設）

（スポーツ）長谷運動公園（野球場、グラウンド）や向山地区のパターゴルフ場などの施設のほか、自然環境を生かしたスポーツイベントとして、サイクリング盛んである。

美山ロードレースは昭和 63 年（1988）の第 43 回京都国民体育大会（以下国体）のロードレースコースとして開催されたのが始まりである。また、美山自転車の聖地プロジェクト事務局が実施するサイクルグリーンツアーイベントでは、速さを競うのではなく自然の中を走り、風を受けて美山町をくまなく走り、先々で出迎えてくれる地域のみなさんからの声援やドリンクや地元料理の提供に感謝し

ながら交流するイベントである。その他ファンマラソンとして、トップアスリートたちとの交流や美山町で楽しみながら走っていただくという企画がある。

またアウトドア・スポーツも多く行われ、森ではトレッキングやスノーシュー、川では、ラフティングやパクラフト・カヤックなども行われている。

#### 【宿泊施設：域内分布、施設数、収容力、施設規模等】

宿泊施設は町内を横断する街道に 30 数件が営業し、宿泊定員は 500 名程である。

施設規模は 60・80・90 人が 1 施設ずつ、30～50 人が 4 施設、10～20 人が 12 施設、10 人未満が 1 施設である。旧来型の民宿は、各部屋の定員は 3～4 名が多く、トイレや風呂・シャワー付きの 1～2 人部屋を希望する現在の観光客のニーズとは隔たりがある。

近年茅葺きを始めとした古民家住宅を活用した一棟貸しが多く作られ、家族で美山を滞在しながら家族の時間をゆっくりと過ごす宿泊スタイルに変容しつつある

#### 【利便性：区域までの交通、域内交通】

鉄道がない地域で、最寄りの鉄道駅までかやぶきの里から自家用車で約 45 分かかる。観光客の交通機関は、南丹市営バスと京阪京都交通バスに頼っている。市営バスは、これまで通勤通学の利便性を重視していたが平成 30 年度より主要駅（園部・日吉）から 1 時間に 1 本程度の運行が始まる。また民営バスは、週末や観光シーズン限定の 1 日 1 往復の運行を行っている。ただ美山町に訪れてからの 2 次交通の手段は限られており利便性が悪い。そのため、JR 園部駅や京都駅までの送迎ツアーに人気があるが、一般客の利便性に関しては 2 次交通が不十分である。

#### 【外国人観光客への対応】

2014 年ほど前から急増する外客は、主に台湾、香港からの訪問が中心で、他の国々はまだまだ少数となっている。看板や施設の表示等の多言語化が少しずつ進んでいるが充分とはいえないが、おみやげの説明 表示や交通機関の乗り継ぎ表示の改善など徐々に進んでいる。予約受け付けは、WEB 上での予約が中心である。当日の訪問までの英語でのメール返信や説明に各施設とも苦慮しているため、DMO が窓口になり、事前のカード決済の仕組みも導入し以前に比べて利用していただきやすくなっている。宿泊施設での会話や食事に関しては、充分とはいえないまでもおもてなしの心が伝わっているのではと考える。宿泊施設では、各施設と wifi の設置等滞在に関するサービスも整備されてきている。食事に関しては、ベジタリアンやハラルミールの対応の研修会を継続的に開催し、認知が広がっている。通訳ガイドの育成も行いや英語での観光案内を行える体制も整ってきている。

### 3. 各種データ等の継続的な収集・分析

収集するデータ	収集の目的	収集方法
旅行消費額	観光による地域経営組織として貢献度	南丹市からのアンケート調査
延べ宿泊者数	観光統計の基礎となるデータ収集	各施設への直接的なヒアリング



来訪者満足度	民泊事業ならびに外客受け入れに関するマーケティング・商品造成のため	参加者へ直接的なアンケート形式
リピーター率	リピーター顧客の動向を把握し、戦略立案に繋げるため。	アンケート調査を自主事業として実施。
WEBサイトのアクセス状況	地域に対する顧客の関心度や施策の効果等を把握するため。	Google Analytics を活用して実施。
住民満足度	観光振興に対する地域住民の理解度を測るため。	個別聞き取り調査。
予約システム（インターネット）を利用して来訪されたお客様に、旅行終了後、感想（レビュー）を書いていただく。	受入地としてのサービス・おもてなし向上と、お客様のニーズ調査。	メールにて実施

## 4. 戦略

### （１）地域における観光を取り巻く背景

美山町における観光産業は、都市部への人口流出により急速に進んだ過疎化、それに伴う農地荒廃問題の対策からはじまった。1989年に村おこし課を設置以降、「都市農村交流」を軸に豊かな農村景観を活かしたグリーンツーリズムや、地域ごとに農産物の販売や特産品開発を中心に地域経済活性化に繋げる創意工夫ある取り組みを実施した。また、芦生の森トレッキングや地域文化と自然環境の持続可能性を目指したエコツーリズムなどを展開し観光客は大きく伸びた。

しかし、市町村合併以降人口減少は加速し、地域別将来推計人口（平成30（2018）年推計：国立社会保障・人口問題研究所）に基づく15年後には人口が約半数になるとの予想があり、人口問題は未解決のままである。

### （２）地域の強みと弱み

	好影響	悪影響
内部環境	<p>強み（Strengths）</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・かやぶきの里や芦生の森をはじめとする景観</li> <li>・長年のエコツーリズムの取り組み</li> <li>・美山牛乳や地卵、鮎、ジビエといった豊富な地域食材</li> <li>・関西圏での知名度</li> <li>・関西主要年からの良好なアクセス</li> <li>・町全体が京都丹波国定公園に指定</li> <li>・地域自治への住民の高い意識</li> </ul>	<p>弱み（Weaknesses）</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・公共交通機関のアクセス</li> <li>・地域事業者の連携が希薄</li> <li>・事前予約あるいは当日参加可能な体験の不足</li> <li>・安定的な人材の確保が困難</li> <li>・SNSやWEBサイトを利用した情報発信不足</li> </ul>
外部環境	<p>機会（Opportunity）</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・デジタル技術の進歩</li> <li>・マイクロツーリズムの高まり</li> <li>・2025年大阪万博開催</li> <li>・かやぶき職人の技術を含む17の伝統技術がユネスコ無形文化遺産に登録</li> </ul>	<p>脅威（Threat）</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナの長期化における観光需要の減少</li> <li>・日本全体の少子高齢化による観光市場の変化</li> <li>・労働生産人口の減少・高齢化</li> <li>・世代交代が進まない事による価値観の固定化</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ With コロナ社会におけるアウトドア需要の高まりや美山の暮らしへの注目の高まり</li> <li>・ 集客力のある近隣市町の存在</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 人材育成の視点の欠如</li> </ul>
--	---	--

※上記に加え、PEST分析等の他のマーケティング分析手法を用いて分析を行っている場合は、その内容を記入（様式自由）。

### （３）ターゲット

<p>○第1ターゲット層 関西圏・首都圏 30代～40代子育て世代 宿泊を含む滞在が期待できる、グループサイズの大きい層＝家族層</p>
<p>○ 選定の理由</p> <p>自給的な暮らしや里地里山での暮らしを目指す都市住民の親子がターゲット。継続的な関係性を持つことにより、関係人口の増加を目指し、単なる観光者から担い手・つなぎ手になってもらいたい。また、地域の住民にとっては豊かな自然や経験と知識を豊富に身につけて得ている高齢者の方々の活躍の場が提供できることも狙っている。</p>
<p>○取組方針</p> <p>1) 長期休暇期間（夏休み・冬休みなど）を中心に体験と宿泊を伴う施設や体験のモデル事業を実施し SNS 等によって集約し発信する。</p> <p>2) 美山町発で暮らしの発信を行うことで具体的な過ごし方のイメージを持ってもらう。</p>
<p>○ターゲット層 美山の暮らしを体験したい中期滞在旅行や中高生の教育旅行及び移住希望者</p>
<p>○選定の理由</p> <p>美山町内には、恵まれた自然や多様な生物、歴史の紡ぎによって形成されてきた生活文化等、観光資源が無数にあり、これらに興味をもっておられる方は非常に多い。これらのニーズに対して様々に組み合わせる企画・開発することによって、多彩な観光事業の展開が可能である。</p>
<p>○取組方針</p> <p>地域住民や地域組織との連携を行いながら既存のコンテンツを活用した滞在型観光を行う。地域内循環を高めることで、精神的にもつながるような運営スタイルを確立する。</p>
<p>○ターゲット層（海外） 台湾・オーストラリア 学校団体および教育旅行取扱旅行会社</p>
<p>○ 選定の理由</p> <p>多くの台湾を中心に来訪者が多く来られていた。満足度調査の充実等より再来訪意向につながる要因を分析し、分析結果に基づいてターゲット層に強力に訴求するコンテンツを磨き上げる。</p>
<p>○ 取組方針</p> <p>地域との連携で受け入れ体制を確立する。</p>

### （４）観光地域づくりのコンセプト

<p>①コンセプト</p>	<p>地域全体で稼ぐまちづくりを目指す 「労働生産人口および地域雇用の増加」に向けた観光の役割</p>
---------------	---



②コンセプトの考え方	今や美山町は年間約 90 万人以上の観光客数を誇るが、これからは観光客数の増加を望むのではなく、美山町が有する豊かな自然と伝統文化を尊重し、自然環境に配慮できる責任ある観光客を積極的に受け入れていくことで、住民にとっても、観光客にとっても誇らしい地域を実現する。これにより、一人でも多くの人々が美山町に関わりを持ち、最終的にはともに暮らす仲間が増え、美山町がこの先もずっと世界に誇れる素晴らしい地域であり続けたい。
------------	---

## 5. 関係者が実施する観光関連事業と戦略との整合性に関する調整・仕組み作り、プロモーション

項目	概要
戦略の多様な関係者との共有 ※頻度が分かるよう記入すること。	観光ビジョンおよび地域運営組織の構築 DMO 内にあるエコツーリズム部会および飲食・宿泊部会 その他部会やワーキンググループの設置やHP、総会による事業報告。 地域の関連事業者を集めて飲食・宿泊事業者らを中心に情報共有や事業内容の検討の場を月に 1 回程度設けるとともに、関連事業者に対して研修会の実施やコンサルティング等を実施。 活動内容・成果等の達成状況や取組を記載した事業報告書を作成し、地域の関係者に説明を行う。また、21 年度以降は地域経済・社会の変化の分析結果等を観光ビジョン評価委員会で分析した内容を公表する予定。
観光客に提供するサービスについて、維持・向上・評価する仕組みや体制の構築	定期的な観光客に対する対面型調査の実施にて評価している。 また、事業者へのサービス向上に関する講習会等を実施。あわせて、飲食宿泊部会でのサービス等の向上に関する取り組みも実施。
観光客に対する地域一体となった戦略に基づく一元的な情報発信・プロモーション	プロモーション、予約、宿泊や体験の手配、精算までのワンストップ窓口の一元化実施する。特にプロモーション活動においては、京都観光連盟、京都府観光室、南丹市観光交流室、森の京都 DMO や京都市観光協会などの機関との連携し観光プロモーションや商談会の機会を得る。また独自に WEB サイトや SNS を利用したプロモーション、エージェントやプレスへ働きかけ。

※各取組について、出来る限り具体的に記入すること。

## 6. KPI（実績・目標）

※戦略や個別の取組を定期的に確認・改善するため、少なくとも今後3年間における明確な数値目標を記入すること。

※既に指標となりうる数値目標を設定している場合には、最大で過去3年間の実績も記入すること。

### （1）必須KPI

指標項目		2020 (R2) 年度	2021 (R3) 年度	2022 (R4) 年度	2023 (R5) 年度	2024 (R6) 年度	2025 (R7) 年度
●旅行消費額 (百万円)	目標	800 ( )	500 ( )	700 ( )	700 ( )	800 ( )	850 ( )
	実績	543 ( )	541 ( )	613 ( )			
●延べ宿泊者数 (千人)	目標	25 (3.5)	15 (0.6)	15 (1.0)	18 (2.0)	20 (3.0)	23 (3.5)
	実績	13 (0.6)	13 (0.0)	16 (0.3)			
●来訪者満足度 (%)	目標	90 ( )	90 ( )	90 ( )	90 ( )	90 ( )	90 ( )
	実績	78 ( )	88 ( )	81 ( )			
●リピーター率 (%)	目標	40 ( )	40 ( )	40 ( )	40 ( )	40 ( )	40 ( )
	実績	30.5 ( )	36.5 ( )	57.0 ( )			

※括弧内は、訪日外国人旅行者に関する数値

### 目標数値の設定にあたっての検討の経緯及び考え方

#### 【検討の経緯】

これまで旅行消費額および延べ宿泊者数の調査は行っていたが、それ以外のデータについてなかった。その中で何が必要かを検討した結果、消費額はこれまで通り行うが、宿泊者数については、きっちり取れば地域観光の実態を表す基幹データになりうるのでDMOが直接行うこととなった。また満足度・リピート率については、限定的な対象での実施と当初考えていたが、コロナウイルス感染拡大を受け対象を拡大すると同時に、当法人独自の来訪者調査の実施を恥ためためこちらのデータの活用を行うことにする。

#### 【設定にあたっての考え方】

##### ●旅行消費額

従来通り南丹市が調査するデータに基づき実施。コロナウイルス感染拡大により旅行消費額の減少が想定される。できる限り減少を留め3年間で現状まで戻すことを目指す。

##### ●延べ宿泊者数

2017年度より毎月美山町内全宿泊施設にアンケート調査を実施。宿泊者数の動向を統計の基軸として、宿泊者数の傾向を分析し、美山町全体への来訪者動向を見極める。

##### ●来訪者満足度

2018年度よりかやぶきの里で定期的な観光実態調査開始。美山町内でも拡大しつつそのデータに基づき測定する。満足度の維持を目指す。

##### ●リピーター率

2018年度よりかやぶきの里で定期的な観光実態調査開始。美山町内でも拡大しつつそのデータに基づき測定する。満足度同様に維持を目指す。

## (2) その他の目標

指標項目		2020 (R2) 年度	2021 (R3) 年度	2022 (R4) 年度	2023 (R5) 年度	2024 (R6) 年度	2025 (R7) 年度
●住民満足度 (%)	目標	( )	( )	( )	60 ( )	60 ( )	60 ( )
	実績	( )	( )	( )			
●美山ナビへの アクセス(UU 数(件))	目標	350,000 ( )	300,000 ( )	320,000 ( )	350,000 ( )	400,000 ( )	450,000 ( )
	実績	224,533 ( )	303,019 ( )	347,511 ( )			
	目標	( )	( )	( )	( )	( )	( )
	実績	( )	( )	( )			
	目標	( )	( )	( )	( )	( )	( )
	実績	( )	( )	( )			

※括弧内は、訪日外国人旅行者に関する数値

※各指標項目の単位を記入すること。

## 指標項目及び目標数値の設定にあたっての検討の経緯及び考え方

**【検討の経緯】**

従来からのDMOとして実施してきた誘客を測定する指標を継続するとともに2020年に策定している観光ビジョンに基づいた指標を組み入れることにした。

**【設定にあたっての考え方】**

## ●WEBサイト（美山ナビ）のアクセス（UU数）

誘客し、予約等につながるためには、美山ナビへの流入を図ることは、SNS等の有用性を測るのに大変重要であると考えている。

## ●住民満足度（%）

観光ビジョンを策定後、住民との巻き込みが大変重要であると考えている。以前からこれについては必要であると考えていたが、現状はなかった。21年度にビジョン評価委員会において検討ははじめ、2023年度から実施することが決まった。

**7. 活動に係る運営費の額及び調達方法の見通し**

※少なくとも今後3年間について、計画年度毎に（1）収入、（2）支出を記入すること。

※現に活動している法人にあっては、過去3年間の実績も記入すること。

**（1）収入**

年（年度）	総収入（円）	内訳（具体的に記入すること）
2020（R2） 年度	29,919,200	会費収入 1,456,000 受取補助金 14,657,000（南丹市等） 事業収入 11,707,494（視察・調査協力約 123万円、受託事業約 407万円、旅行関連事業（体験民泊等）582万円、その他約 59万円） その他収入 2,098,706
2021（R3） 年度	30,198,953	会費収入 1,462,000 受取補助金 14,000,000（南丹市） 事業収入 14,665,645（視察・調査協力約 136万円、受託事業約 1050万円、旅行関連事業（体験民泊等）226万円） その他収入 71,308
2022（R4） 年度	58,580,529	会費収入 1,538,000 受取補助金 18,974,753（南丹市等） 事業収入 38,024,217（視察・調査協力約 382万円、受託事業約 1,886万円、旅行関連事業（体験民泊等）1,532万円） その他収入約 4万円
2023（R5） 年度	37,358,000	会費収入 1,550,000 受取補助金 14,000,000（南丹市） 事業収入 218,000,000（視察・調査協力約 380万円、受託事業約 0万円、旅行関連事業（体験民泊等）1,800万円） その他収入 1万円

2024 (R 6) 年度	40,510,000	会費収入 1,500,000 受取補助金 10,000,000 (南丹市) 事業収入 29,000,000 (視察・調査協力約 400 万円、受託事業約 0 万円、旅行関連事業 (体験民泊等) 2,500 万円) その他収入 1 万円
2025 (R 7) 年度	45,510,000	会費収入 1,500,000 受取補助金 10,000,000 (南丹市) 事業収入 34,000,000 (視察・調査協力約 400 万円、受託事業約 0 万円、旅行関連事業 (体験民泊等) 3,500 万円) その他収入 1 万円

**(2) 支出**

年 (年度)	総支出	内訳 (具体的に記入すること)
2020 (R 2) 年度	29,919,200	事業費 32,282,000 管理費 3,841,000
2021 (R 3) 年度	25,904,708	事業費 22,542,064 管理費 3,362,644
2022 (R 4) 年度	52,622,508	事業費 49,140,830 管理費 3,481,678
2023 (R 5) 年度	36,734,000	事業費 32,553,000 管理費 4,181,000
2024 (R 6) 年度	39,672,000	事業費 35,157,000 管理費 4,515,000
2025 (R 7) 年度	42,845,000	事業費 37,969,000 管理費 4,876,000

**(3) 自律的・継続的な活動に向けた運営資金確保の取組・方針**

<p>区域を構成する地方公共団体における宿泊税の導入、着地型旅行商品の造成・販売等の取組・方針を記載</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 自主事業収入を増やすための取組み (海外からの民泊・京都駅発着の企画旅行等) ※地域限定旅行業→第3種旅行業へ変更し業務範囲の拡大。着地型旅行商品の造成や販売を行なう</li> <li>・ 特定財源の確保に向けた取組 (自治体の入湯税やふるさと納税などをDMOの財源化へ行政と検討)</li> <li>・ 会費収入を増やすための取組 (DMOメンバーシップ会員の会費制度の整備等)</li> <li>・ 各事業者のホームページの多言語の原稿作成や観光地や宿泊施設での英語対応</li> <li>・ 観光のみならず物販等地域ない商品の販売拡大への協力することによる収入源の確保</li> </ul>
--

**8. 観光地域づくり法人形成・確立に対する関係都道府県・市町村の意見**

<p>南丹市は、一般社団法人南丹市美山観光まちづくり協会を当該都道府県及び市町村における地域DMOとして引き続き登録したいので一般社団法人南丹市美山観光まちづくり協会に協力します</p>
---

## 9. マネジメント・マーケティング対象区域が他の地域連携DMO（県単位以外）や地域DMOと重複する場合の役割分担について（※重複しない場合は記載不要）

【他の地域連携DMOや地域DMOとの間で、重複区域に関する連携や役割分担等について協議を行った（行っている）か】

森の京都 DMO の取締役（理事）に当協会代表理事が参画し、取締役会に出席している。その他、必要に応じてホームページへの掲載や農家民泊事業等取り組みベースでの会議・情報交換を行っているが役割分担等については、十分に協議されておらず、現在、南丹市も含めて検討を行っているところである。

### 【区域が重複する背景】

京都府・府内市町村で取り組む「もうひとつの京都」（海の京都、森の京都、お茶の京都）を持続的に発展させるため、各エリアに DMO を設立・運営（海は H28～、森・お茶は H29～）。古くから「丹波の国」として、歴史文化を共有してきた「森の京都」は、5市町（福知山市・綾部市・京丹波町・南丹市・亀岡市）の双方に、が含まれており、広域周遊観光の相乗効果を生み出す活動を行っている。

### 【重複区域における、それぞれの DMO の役割分担について】

森の京都 DMO は、広域での農山村教育旅行特に、国内学校の受け入れや、各地域でのコンテンツ造成、森の京都エリア内の情報提供を行っている。一方当協会 は、かやぶきの里を中心にしたサステイナブルツーリズムを軸にした取り組みの他、西の鯖街道協議会への参画により、南丹市および京都市・おおい町・高浜町などと美山町をハブとした広域周遊観光等の取組を行っている。

### 【前述の役割分担等によって、効率的、効果的な活動の遂行が期待できるか】

森の京都が持つ、保津川下りや、湯の花温泉、丹波ワイン、綾部水源の郷等のディステーションと美山町のかやぶきの里を中心とした周遊観光を組み合わせることで、エリア全体としての魅力アップと受入体制の充実を図ることができる。

## 10. 記入担当者連絡先

担当者氏名	青田真樹
担当部署名（役職）	事務局次長
郵便番号	601-0722
所在地	京都府南丹市美山町安掛下 23
電話番号（直通）	090-7367-8797
F A X 番号	
E - m a i l	aota@kyoto-miyama.jp

## 11. 関係する都道府県・市町村担当者連絡先

都道府県・市町村名	南丹市
-----------	-----



担当者氏名	塩見典子
担当部署名（役職）	観光交流室（室長）
郵便番号	622-8651
所在地	南丹市園部町小桜町
電話番号（直通）	0771-68-0050
F A X 番号	
E - m a i l	Shiomi316@city.nantan.lg.jp

都道府県・市町村名	
担当者氏名	
担当部署名（役職）	
郵便番号	
所在地	
電話番号（直通）	
F A X 番号	
E - m a i l	

記入日：令和5年 7月 31日

基礎情報

【マネジメント・マーケティング対象とする区域】

京都府南丹市美山町

【設立時期】2016年7月1日

【設立経緯】

(例)①区域に観光協会があるが、役割分担等をした上でDMO新設

【代表者】 中川幸雄

【マーケティング責任者(CMO)】 青田 真樹

【財務責任者(CFO)】 青田 真樹

【職員数】 5人(常勤2人(正職員2人・出向等0人)、非常勤3人)

【主な収入】

旅行事業約15百万円、委託事業18百万円等(22年度決算)

【総支出】

事業費 49百万円、一般管理費 3.5百万円(22年度決算)

【連携する主な事業者】

有限会社かやぶきの里、美山ふるさと株式会社をはじめとした町内のDMO会員を中心とした事業者

KPI(実績・目標)

※( )内は外国人に関するもの。

項目		2020 (R2)年	2021 (R3)年	2022 (R4)年	2023 (R5)年	2024 (R6)年	2025 (R7)年
旅行消費額 (百万円)	目標	800 ( )	500 ( )	700 ( )	700 ( )	800 ( )	850 ( )
	実績	543 ( )	541 ( )	613 ( )	—	—	—
延べ 宿泊者数 (千人)	目標	25 (3.5)	15 (0.6)	15 (1.0)	18 (2.0)	20 (3.0)	23 (3.5)
	実績	13 (0.6)	13 (0.02)	16 (0.3)	—	—	—
来訪者 満足度 (%)	目標	90 ( )	90 ( )	90 ( )	90 ( )	90 ( )	90 ( )
	実績	78 ( )	88 ( )	81 ( )	—	—	—
リピーター率 (%)	目標	40 ( )	40 ( )	40 ( )	40 ( )	40 ( )	40 ( )
	実績	30.5 ( )	36.5 ( )	57.0 ( )	—	—	—

戦略

【主なターゲット】

国内→近畿圏中心。子育て世代や学生。移住やSDG'S等に関心のある層

海外→教育旅行台湾・オーストラリアを中心。

【ターゲットの誘客に向けた取組方針】

国内→第2のふるさと事業をはじめとした、来訪者と地域を結ぶ取組み。「サステナブルツーリズム」を中心とした、持続可能な観光地づくりの実施

海外→教育旅行エージェントを対象にした商談会や感慨プロモーションを実施

【観光地域づくりのコンセプト】

地域全体で稼ぐまちづくりを目指す。「労働生産人口および地域雇用の増加」に向けた観光の役割

具体的な取組

【観光資源の磨き上げ】

美山山町の資源を活かした農村体験を提供するモニターツアーや魅力ある商品造成による、新たな需要の喚起／新体験ツアーの造成、ご当地グルメ開発・販売商品数19本(新規4本)

【受入環境整備】

- 1) 事業者向け研修の開催
- 2) ガイド・コンシェルジュ養成
- 3) 観光情報に関するパンフレットや地図の発行

【情報発信・プロモーション】

- 1) 海外プロモーション
- 2) 国内プロモーション 各種商談会への参加
- 3) ホームページおよびSNSの活用
- 4) エコツーリズム大会の開催

【その他】

- 1) ベストツーリズムの普及 啓発…認定地間での連携事業の実施

