

## 観光地域づくり法人形成・確立計画

記入日：令和5年10月10日

### 1. 観光地域づくり法人の組織

申請区分 該当するものを で囲むこと	広域連携DMO・地域連携DMO・ <span style="border: 1px solid black;">地域DMO</span>	
観光地域づくり 法人の名称	一般社団法人 DEGAM 鶴岡ツーリズムビューロー	
マネジメント・ マーケティング 対象とする区域	区域を構成する地方公共団体名 山形県鶴岡市	
所在地	山形県鶴岡市	
設立時期	令和元年7月1日	
事業年度	4月1日から翌年3月31日までの1年間	
職員数	16人【常勤9人（正職員3人・出向等2人・嘱託職員4人） 非常勤7人】	
代表者（トップ 人材：法人の取 組について対外 的に最終的に責 任を負う者） 必ず記入する こと	<p>（氏名） 皆川 治</p> <p>（出身組織名） 鶴岡市（鶴岡市長）</p>	<p>鶴岡市長として、人口減少対策に力を入れ、地方創生のフロントランナーとして交流人口拡大、地域活性化に取り組んでおり、観光分野においても戦略的な振興を図っている。</p> <p>また、庄内地方の観光事業者や行政で構成する庄内観光コンベンション協会会長として、広域的な観光振興にも取り組んでいる。</p>
総括責任者	<p>（氏名） 大宮 将義 「専従」</p> <p>（出身組織名） 鶴岡市（観光物産課付 主幹）</p>	<p>鶴岡市職員として、公営企業、教育委員会、議会事務局の経験があり、観光物産課長補佐を経て、常務理事兼事務局長に就任。</p> <p>DMOの立ち上げ時には、行政側で観光戦略の策定や支援などを中心となって実施。</p> <p>DMO会員、地域内の様々な意見を集約し、事業計画、策定、予算編成作業の中心となっている。</p> <p>県や市などの会議のメンバー、キャンペーン、講演など様々な事業にも従事している。</p>
データ分析に基づいたマーケティングに関する責任者（CMO：チーフ・マーケティング・オフィサー 必ず記入すること	<p>（氏名） 押井 和春 「専従」</p>	<p>前職である湯野浜温泉の旅館営業役員の在職中は、市場分析やそれに基づく販売計画づくり、また、韓国や台湾市場におけるインバウンドでの誘客等を実施してきた。この豊富な経験を活かし、主に地域の観光事業者間の調整や、ICT調査の結果に基づくマーケティング分析等に取り組んでいる。</p>

<p>財務責任者 (CFO: チーフ・フィナンシャル・オフィサー) 必ず記入すること</p>	<p>(氏名) 池田 謙</p> <p>(出身組織名) 鶴岡信用金庫</p>	<p>鶴岡信用金庫から DMO に出向し、専門的な立場から DMO の財務面を掌理するとともに、鶴岡市の観光動向のデータ分析を担当。</p> <p>令和 3 年度までは山形県職員として、主に地域産業の振興や交通政策などの業務を担当した。</p>
<p>インバウンド部門の責任者(専門人材) 各部門責任者のうち専従の者については、氏名の右横に「専従」と記入すること</p>	<p>(氏名) ミヨ・サラ・ラッセル 「専従」</p>	<p>フランス出身。トゥールーズ大学日本学科卒業後、早稲田大学留学。トゥールーズ大学の大学院を経て、鶴岡市国際交流員としてインバウンド観光事業、外国語の刊行物の編集・翻訳・監修などを担当後、令和 2 年より現職となる。</p> <p>現在はインバウンド向けの観光情報提供や、広域周遊を含めた旅行商品の開発などを行っている。</p>
<p>連携する地方公共団体の担当部署名及び役割</p>	<p>○鶴岡市 商工観光部 観光物産課 (観光振興全般) 各地域庁舎 産業建設課 (観光振興全般) 企画部 政策企画課・鶴岡市教育委員会 社会教育課 (日本遺産全般) 企画部 食文化創造都市推進課 (食文化振興・農商工観連携)</p> <p>○山形県 みらい企画創造部 総合交通政策課 (広域・域内移動の円滑化) 観光文化スポーツ部 観光復活戦略課 (広域観光振興)</p> <p>○庄内観光コンベンション協会 山形県庄内総合支庁産業経済部地域産業経済課 観光振興室 (広域観光振興)</p>	
<p>連携する事業者名及び役割</p>	<p>○鶴岡商工会議所・出羽商工会 (着地型旅行商品企画、パンフレット作成、物産開発・商品企画、会員事業所との連携)</p> <p>○(株)庄交コーポレーション・庄内交通(株) (着地型旅行商品企画・販売、物産開発・商品企画販売・誘客及び域内交通)</p> <p>○鶴岡信用金庫 (全国の信金組織のネットワークを活かした情報発信・旅行会の誘致・PR、金融機関を通じた企業・顧客等への情報提供)</p> <p>○(株)荘内銀行 (店舗網を活かした情報発信・PR、金融機関を通じた企業・顧客等への情報提供)</p> <p>○東日本旅客鉄道(株)新潟支社鶴岡駅 (送客及び旅行商品造成支援)</p> <p>○全日本空輸(株)庄内支店 (送客及び旅行商品造成支援)</p> <p>○出羽三山神社、致道博物館、4 温泉はじめ地域観光協会 (観光資源の磨き上げ、旅行商品企画)</p> <p>○(公社)山形県観光物産協会 (全県キャンペーン、イベント等での連携)</p>	
<p>官民・産業間・地域間との持続可能な連携を図るための合意形成の仕組み</p>	<p>【該当する登録要件】、</p> <p>DMO の意思決定を行う理事・監事には行政、経済団体、金融機関、文化、交通、観光など幅広い分野の関係団体の代表者が参画するとともに、総会において DMO 構成者との合意形成を行っている。</p> <p>DMO が主導して行政をはじめ、多様な会員相互の合意形成、戦略の推進、戦略に基づく事業等の維持・向上・評価する機能を担う戦略プロジェクトチームを設置している。また、地域の食文化・食産業の振興に取り組む「鶴岡食文化</p>	

	<p>創造都市推進協議会」など、外部会議の会員として参画し、DEGAM の活動との整合性を図っている。</p> <p>〔参考〕登録要件 取締役、理事など観光地域づくり法人の意思決定に関与できる立場で行政、文化、スポーツ、農林漁業、交通等の幅広い分野の関係団体の代表者が参画観光地域づくり法人が主導して行政や関係団体をメンバーとするワーキンググループなどの委員会等を設置</p>				
地域住民に対する観光地域づくりに関する意識啓発・参画促進の取組	<p>地元メディア、講演等を通じて DMO の活動紹介、会員を対象としたインナーキャンペーン、会員・行政と連携した住民・観光協会向けの研修事業及びイベント等を行い、また、地元の高校向けの講演会や探求型学習に関わることで、意識啓発・参画促進に努めている。</p>				
法人のこれまでの活動実績	<p><b>【活動の概要】</b> 「詣でるつかる頂きます」を観光戦略の重点として、出羽三山の精進潔斎・精進落としによる生まれかわりのストーリーをベースに、鶴岡でのリフレッシュの旅を展開し、以下の取組を行っている。</p> <table border="1" data-bbox="405 898 1417 1957"> <thead> <tr> <th data-bbox="405 898 587 949">事業</th> <th data-bbox="587 898 1417 949">実施概要</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="405 949 587 1957">情報発信・プロモーション</td> <td data-bbox="587 949 1417 1957"> <ul style="list-style-type: none"> <li>○国内向け HP・SNS 運用 HP では、ランディングページを作成するなど情報をわかりやすくまとめ発信。 フェイスブック、インスタグラムでは、観光施設やイベント等の情報を発信。</li> <li>○国外向け HP・SNS 運用 HP で観光施設やイベント等の情報を発信（英・仏）。 フェイスブック、インスタグラムで、欧米豪を主なターゲットに、鶴岡の精神文化や自然などに関する情報を発信（英・仏）。</li> <li>○誘客プロモーション（令和 4 年度） コロナ禍で実施できない時期が続いたが、令和 4 年度には、首都圏をはじめ、新潟など近県で会員と連携した誘客キャンペーンを計 7 回実施した。</li> <li>○コロナ対策 <ul style="list-style-type: none"> <li>・HP の特設ページ開設（令和 2 年度～） 令和 2 年度、3 年度は GoTo トラベル事業、令和 4 年度は全国旅行支援事業の特設ページを開設し、「詣でる つかる 頂きます」企画等の PR を行うことで誘客の拡大を図った。</li> <li>・FB の特設ページ開設（令和 2 年度） FB に、「コロナが落ちついたら、鶴岡に来てください」というメッセージを込めた特設ページを開設。</li> <li>・市内宿泊施設の宿泊等プラン紹介（令和 2、3 年度） 県や市のマイクロツーリズムの推進を図ったキャンペーンに対応し、域内需要の喚起を図り、市内宿泊施設のプラン等の紹介事業を夏と冬の 2 回実施した。</li> </ul> </li> </ul> </td> </tr> </tbody> </table>	事業	実施概要	情報発信・プロモーション	<ul style="list-style-type: none"> <li>○国内向け HP・SNS 運用 HP では、ランディングページを作成するなど情報をわかりやすくまとめ発信。 フェイスブック、インスタグラムでは、観光施設やイベント等の情報を発信。</li> <li>○国外向け HP・SNS 運用 HP で観光施設やイベント等の情報を発信（英・仏）。 フェイスブック、インスタグラムで、欧米豪を主なターゲットに、鶴岡の精神文化や自然などに関する情報を発信（英・仏）。</li> <li>○誘客プロモーション（令和 4 年度） コロナ禍で実施できない時期が続いたが、令和 4 年度には、首都圏をはじめ、新潟など近県で会員と連携した誘客キャンペーンを計 7 回実施した。</li> <li>○コロナ対策 <ul style="list-style-type: none"> <li>・HP の特設ページ開設（令和 2 年度～） 令和 2 年度、3 年度は GoTo トラベル事業、令和 4 年度は全国旅行支援事業の特設ページを開設し、「詣でる つかる 頂きます」企画等の PR を行うことで誘客の拡大を図った。</li> <li>・FB の特設ページ開設（令和 2 年度） FB に、「コロナが落ちついたら、鶴岡に来てください」というメッセージを込めた特設ページを開設。</li> <li>・市内宿泊施設の宿泊等プラン紹介（令和 2、3 年度） 県や市のマイクロツーリズムの推進を図ったキャンペーンに対応し、域内需要の喚起を図り、市内宿泊施設のプラン等の紹介事業を夏と冬の 2 回実施した。</li> </ul> </li> </ul>
事業	実施概要				
情報発信・プロモーション	<ul style="list-style-type: none"> <li>○国内向け HP・SNS 運用 HP では、ランディングページを作成するなど情報をわかりやすくまとめ発信。 フェイスブック、インスタグラムでは、観光施設やイベント等の情報を発信。</li> <li>○国外向け HP・SNS 運用 HP で観光施設やイベント等の情報を発信（英・仏）。 フェイスブック、インスタグラムで、欧米豪を主なターゲットに、鶴岡の精神文化や自然などに関する情報を発信（英・仏）。</li> <li>○誘客プロモーション（令和 4 年度） コロナ禍で実施できない時期が続いたが、令和 4 年度には、首都圏をはじめ、新潟など近県で会員と連携した誘客キャンペーンを計 7 回実施した。</li> <li>○コロナ対策 <ul style="list-style-type: none"> <li>・HP の特設ページ開設（令和 2 年度～） 令和 2 年度、3 年度は GoTo トラベル事業、令和 4 年度は全国旅行支援事業の特設ページを開設し、「詣でる つかる 頂きます」企画等の PR を行うことで誘客の拡大を図った。</li> <li>・FB の特設ページ開設（令和 2 年度） FB に、「コロナが落ちついたら、鶴岡に来てください」というメッセージを込めた特設ページを開設。</li> <li>・市内宿泊施設の宿泊等プラン紹介（令和 2、3 年度） 県や市のマイクロツーリズムの推進を図ったキャンペーンに対応し、域内需要の喚起を図り、市内宿泊施設のプラン等の紹介事業を夏と冬の 2 回実施した。</li> </ul> </li> </ul>				

	受入環境の整備	<p>○修学旅行誘致事業（令和2年度～） 令和2年度に修学旅行誘致に向け、市内の体験コンテンツ等の洗い出しを行うとともに、モデルルートを設定。施設情報等と合わせて掲載したデジタルパンフレットを作成。冊子としても製本を行い、旅行会社に配布した。 令和3年度には冊子の増刷を行い、県内小中学校や関係企業に配布を行った。 令和4年度には、掲載内容をリニューアルし、新たな施設を追加するなど内容を充実させた。</p> <p>○鶴岡市観光案内所運営（市からの受託事業） 旅マエ・旅ナカにおいて観光客へのきめ細やかな情報提供に努めた。</p> <p>○観光二次交通運行 鶴岡駅と主要観光地である出羽三山や日本遺産関連施設を結ぶ二次交通バス及び観光ハイヤーの運行支援を行った。また、観光地アクセスの検討として、湯殿山でのバス停留所検討を行った。 JR 東日本と連携した観光タクシープラン「駅から観タク」を設定し、二次交通網の充実を図った。</p> <p>○コロナ対策 ・宿泊助成事業（令和2、3年度） GoTo トラベル事業との併用可能な制度として、市内の宿泊施設に宿泊した市民を対象に市独自の宿泊助成を実施し、域内需要の喚起を図った。</p>
	観光資源の磨き上げ	<p>○周遊ツール「手ぬぐいスタンプ帳」事業 平成30年度より展開している周遊ツール「手ぬぐいスタンプ帳」について、販売・設置個所を拡充し実施。</p> <p>○石段詣（令和3年度～） 羽黒山の石段を「お注連」をかけて歩き、杉並木などの自然を五感で感じながら気軽に体験できる参拝プログラム「石段詣」を企画し、出羽三山神社が実施。あわせて、参加者を対象とする ICT を活用したアンケート調査結果を DEGAM が実施。</p> <p>○既存観光拠点再生・高付加価値化推進事業(令和3年度) 観光庁補助事業により、市内4温泉、交通事業者と連携し観光拠点再生計画を策定。DEGAM は実証事業として、4温泉における宿などの改修と対になるソフト面の魅力向上を図るため、ユネスコ食メニューづくり、食の提案力向上、アンバサダー育成と情報発信、冬季観光モニターツアーを実施。</p> <p>○地域独自の観光資源を活用した地域の稼げる看板商品の創出事業（令和4年度） 観光庁補助事業により、市内4温泉の旅館が提供する新たな看板商品づくりの取組みを、鶴岡食文化創造都市推進協議会と連携し実施。</p> <p>○インバウンド向けコンテンツ造成事業（令和2年度） 東北運輸局が実施主体の「グローバルキャンペーンに対応したコンテンツ造成」事業に、連携する DMO として参画。精神文化をテーマに、「詣でる つかる 頂きます」企画のインバウンド向けコンテンツとして実施。</p>

- また、上記事業とは別に、外国人の専門人材が中心となったコンテンツ造成にも着手している。
- 「鶴岡ふうどガイド」企画の商品化  
鶴岡市食文化創造都市推進協議会より、鶴岡ふうどガイド（ ）の事務局を受託。食をテーマとした旅行商品が造成された。  
「鶴岡ふうど（食×風土）ガイド」…鶴岡の食文化を活かし、自ら鶴岡の「食文化」を題材に体験観光や講座の企画、視察の対応などご要望に応じ、総合的に「食」の案内ができるガイド。
  - 「食と銘酒で語らう旅」事業  
鶴岡商工会議所と連携し、令和元年度に、同所が湯野浜温泉と実施した同事業を市内 4 温泉に拡充。おもてなし向上のため、座学、酒蔵訪問などの研修を実施。

### 【定量的な評価】

観光客動向調査（以下、「ICT 調査」とする）（令和元年度～）

#### （１）調査方法

市内の旅館や観光施設で観光客に QR コード入りカードを配布し、ネット上のアンケートシステムで回答いただく調査を実施。

#### （２）調査項目

性別、年齢、居住地、宿泊地、交通手段、訪問先、満足度、再訪回数、予算など約 30 項目を調査し、得られたデータから、観光客の動向について把握・分析を実施。

調査結果は、概要を web で公開し、会員に対しては詳細を DEGAM レポートとして提供。

【参考】 ICT 調査アンケート回答者数

R4 …… 2,739 人      R3 …… 2,467 人

#### 情報発信・プロモーション

##### ○ホームページ PV 数

- ・国内向け HP（つるおか観光ナビ）

R4 …… 1,482,279      R3 …… 1,082,922

- ・国外向け HP（Tsuruokacity.com）

R4 …… 27,841      R3 …… 18,802

##### ○Facebook

- ・国内向け（つるおか観光ナビ）

投稿数      R4 … 294      R3 … 47

いいね数    R4 … 3,001      R3 … 2,723

フォロワー数 R4 … 3,119      R3 … 2,784

- ・国外向け（Tsuruoka: Land of Dewa）

投稿数      R4 … 37      R3 … 72

いいね数    R4 … 2.1K      R3 … 20,992

フォロワー数 R4 … 21,696      R3 … 21,283

##### ○Instagram

- ・国内向け（tsuruokakanko）

投稿数      R4 … 198      R3 … 3

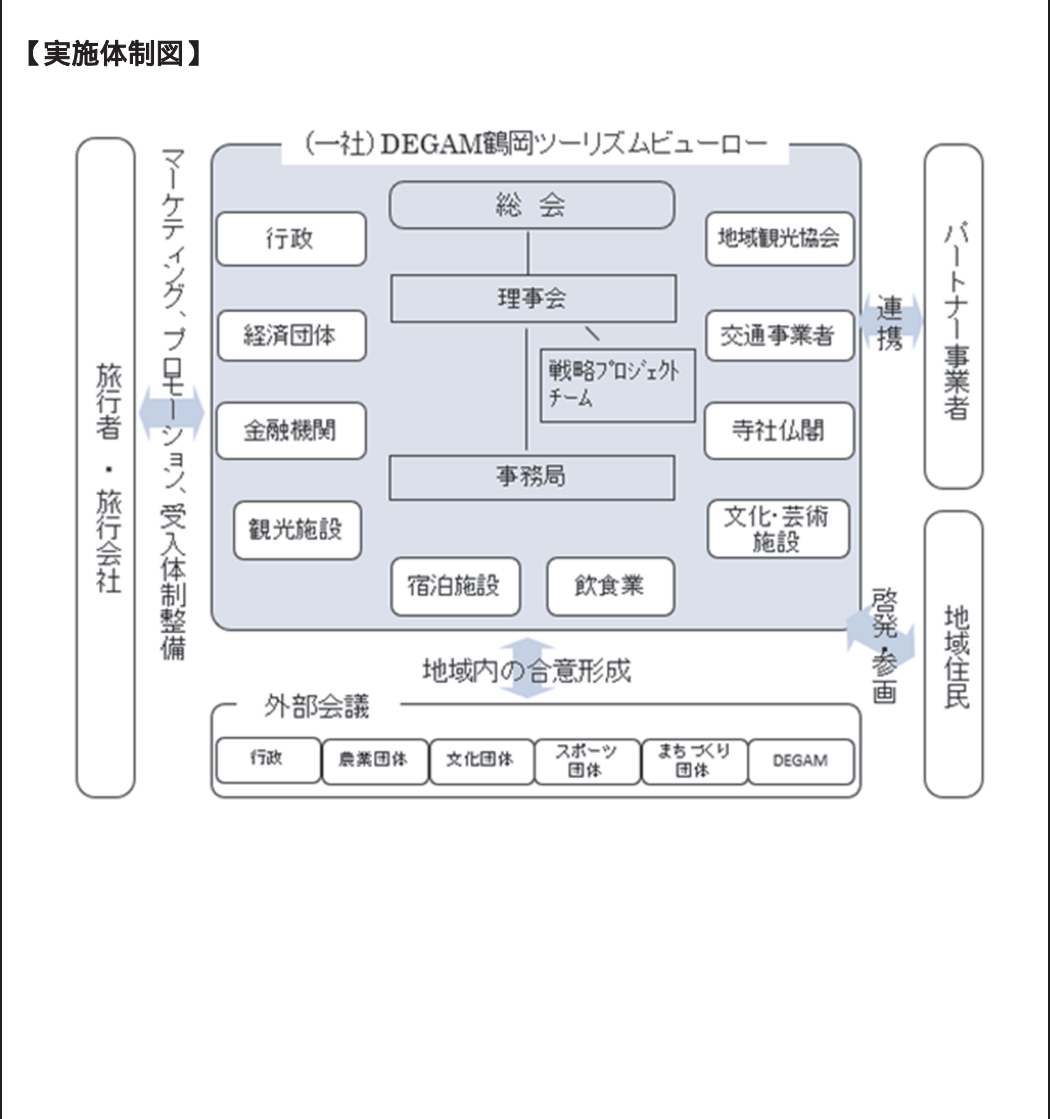
フォロワー数 R4 … 634      R3 … 73



	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 国外向け (Tsuruokadewa)           <table border="0"> <tr> <td>投稿数</td> <td>R4 ...</td> <td>42</td> <td>R3 ...</td> <td>144</td> </tr> <tr> <td>フォロー数</td> <td>R4 ...</td> <td>5,407</td> <td>R3 ...</td> <td>5,661</td> </tr> </table> </li> </ul>	投稿数	R4 ...	42	R3 ...	144	フォロー数	R4 ...	5,407	R3 ...	5,661																			
	投稿数	R4 ...	42	R3 ...	144																									
フォロー数	R4 ...	5,407	R3 ...	5,661																										
<p>受入環境の整備</p> <p>○ 観光案内所での対応者数</p> <table border="0"> <tr> <td>R4</td> <td>.....</td> <td>13,182 人</td> <td>R3</td> <td>.....</td> <td>7,377 人</td> </tr> </table> <p>観光資源の磨き上げ</p> <p>○ 旅行商品販売数</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 旅行商品販売件数           <table border="0"> <tr> <td>R4</td> <td>...</td> <td>99</td> <td>R3</td> <td>...</td> <td>676</td> </tr> </table> <ul style="list-style-type: none"> <li>うちバス乗車券               <table border="0"> <tr> <td>R4</td> <td>...</td> <td>85</td> <td>R3</td> <td>...</td> <td>644</td> </tr> </table> <p>R4 バス乗車券は 4、5 月のみの実績 (5 月末で販売終了)</p> </li> <li>市内共通入場券               <table border="0"> <tr> <td>R4</td> <td>...</td> <td>14</td> <td>R3</td> <td>...</td> <td>30</td> </tr> </table> </li> </ul> </li> <li>・ ふるさと納税返礼品           <table border="0"> <tr> <td>R4</td> <td>...</td> <td>128</td> <td>R3</td> <td>...</td> <td>121</td> </tr> </table> </li> </ul>	R4	.....	13,182 人	R3	.....	7,377 人	R4	...	99	R3	...	676	R4	...	85	R3	...	644	R4	...	14	R3	...	30	R4	...	128	R3	...	121
R4	.....	13,182 人	R3	.....	7,377 人																									
R4	...	99	R3	...	676																									
R4	...	85	R3	...	644																									
R4	...	14	R3	...	30																									
R4	...	128	R3	...	121																									

**実施体制**  
 地域の関係者との連携体制及び地域における合意形成の仕組みが分かる図表等を必ず記入すること (別添可)

**【実施体制の概要】**  
 行政、観光・経済・文化関係者、金融機関など地域の各層が会員として参画し、官民が密接に連携した実施体制を構築。令和 4 年度より新たに 4 団体が加わり、会員数は 38 団体となっている。



○会員団体

・正会員

1	鶴岡市	2	鶴岡商工会議所
3	株式会社庄交コーポレーション	4	株式会社庄内銀行
5	鶴岡信用金庫	6	出羽三山神社
7	出羽商工会	8	あさひむら観光協会
9	あつみ観光協会	10	大山観光協会
11	株式会社亀や	12	金峯山観光協会
13	櫛引観光協会	14	庄内空港ビル株式会社
15	公益財団法人致道博物館	16	鶴岡観光協会
17	羽黒町観光協会	18	ふじしま観光協会
19	最上芭蕉ライン観光株式会社	20	ヤマガタデザイン株式会社
21	湯田川温泉観光協会	22	湯殿山総本山大綱大日坊
23	湯野浜温泉観光協会	24	由良温泉観光協会
25	龍澤山善寶寺	26	エルサンワイナリー松ヶ岡株式会社
27	株式会社めぐるん	28	株式会社日本旅行東北庄内支店
29	株式会社出羽庄内地域デザイン	30	日承循環合同会社
31	非営利活動法人自然体験温海コーディネートネット	32	鶴岡 join
33	與惣兵衛	34	株式会社井上農場

・準会員

1	小波渡観光協会	2	三瀬観光協会
3	全日本空輸株式会社庄内支店	4	東日本旅客鉄道株式会社鶴岡駅
5	三川町観光協会	6	一般社団法人山形県ハイヤー協会鶴岡支部

鶴岡観光連盟からの会員団体...下線なし、DEGAM 発足時加盟団体...波線  
DEGAM 発足後の加盟団体...2重下線

2. 観光地域づくり法人がマネジメント・マーケティングする区域

【区域の範囲が分かる図表を挿入】



### 【区域設定の考え方】

平成 17 年に庄内地方南部の 6 市町村が合併して新設された基礎自治体である鶴岡市を区域として設定する。

鶴岡市観光連盟のこれまでの取組を継承し、東北最大の面積を持つ地域の観光資源を最適に組み合わせ、マネジメントを行う。

### 【観光客の実態等】

観光入込客数（山形県観光者数調査より）

平成 26 年度	7,386.3 千人
平成 27 年度	6,986.7 千人
平成 28 年度	6,539.9 千人
平成 29 年度	6,328.3 千人
平成 30 年度	6,486.5 千人
令和 元年度	6,121.3 千人
令和 2 年度	3,413.8 千人
令和 3 年度	3,883.9 千人
令和 4 年度	4,323.6 千人

山形 DC、出羽三山羽黒山午歳御縁年、加茂水族館のリニューアルなどがあった平成 26 年度以降、観光客数は減少傾向にあったが、新潟県庄内地域 DC プレにあたる平成 30 年度は増加に転じた。DC 本番年の令和元年度は、6 月 18 日に発生した山形県庄内沖地震の風評等が影響し、対前年度比 94.4%と微減となった。令和 2 年度は新型コロナウイルス感染症の影響を受け、対前年比 55.8%と大幅に減少、令和 3 年度は対前年比 113.8%、令和 4 年度は対前年比 111.3%と増加傾向にあるものの、令和元年度比では令和 4 年度は 70.6%にとどまっている。

### 【観光資源：観光施設、商業施設、自然、文化、スポーツ、イベント等】

鶴岡市は、1400 年以上にわたり修験場として全国から信仰を集めている「出羽三山（月山、羽黒山、湯殿山）」、庄内藩酒井家の城下町と松ヶ岡開墾をきっかけにした「サムライゆかりのシルク」、そして、「北前船寄港地・船主集落」の 3 つの日本遺産を有する。

また、国内で初めてユネスコ創造都市に認定されている食文化、クラゲの展示種類数世界一を誇る「加茂水族館」、市町村単位では全国最多となる 4 つの国民保養温泉地（環境省指定）など、多くの観光資源に恵まれている。

### 【宿泊施設：域内分布、施設数、収容力、施設規模等】

温泉地

湯野浜温泉	( 16 施設 383 室 1,770 名収容 )
あつみ温泉	( 7 施設 263 室 1,366 名収容 )
湯田川温泉	( 8 施設 78 室 239 名収容 )
由良温泉	( 9 施設 123 室 428 名収容 )

市街地

ホテル	( 10 施設 1,299 室 1,956 名収容 )
旅館	( 8 施設 255 名収容 )

羽黒地域

宿坊	( 21 施設 )
----	-----------

### 【利便性：区域までの交通、域内交通】

空路

庄内空港までは、羽田空港から 1 日 4 往復就航（令和 5 年 3 月 26 日～5 月 31 日、10 月 1 日～10 月 28 日の間は 1 日 5 便就航）。所要時間は約 1 時間。庄内空港から市内まではバス・車で約 30 分。



**鉄道**

東京駅から上越新幹線と羽越本線を利用し、鶴岡駅まで約 3 時間 30 分。

**道路**

隣県の県庁所在地である仙台市、新潟市、秋田市とは、約 2 時間 30 分で結ばれており、高速道路の整備により、さらに時間が短縮される見込み。

**域内交通**

自家用車やレンタカーが中心になっているが、主な観光地まではバスも利用できる。また、観光施設が近接している中心市街地では、レンタサイクルも利用されている。

**【外国人観光客への対応】**

DMO が英語・仏語版をはじめ多言語版に対応したウェブサイトを開設しているほか、海外向けの SNS (FB、インスタグラム) での情報発信を行っている。

また、案内看板の多言語標記や、観光施設等への Wi-Fi 設置を進めてきた。

DMO が市から受託している鶴岡駅前の観光案内所 (カテゴリ-2 認定) には、英語対応できるスタッフを常時配置し、外国人に対応している。令和 4 年度は 318 人の外国人が来所している。

**3 . 各種データ等の継続的な収集・分析**

収集するデータ	収集の目的	収集方法
旅行消費額	来訪者の消費活動の動向を分析し、消費単価向上に繋げるため。	DMO が行う観光客への ICT 調査の結果及び山形県調査資料から推計。
延べ宿泊者数	宿泊者数の推移を把握するため。	観光庁「宿泊旅行調査」における本市「延べ宿泊者数」に、市の調査を参考にして収集。
来訪者満足度	来訪者の満足 (不満足) に繋がっている要因を分析し、戦略立案に繋げるため。	DMO 事業として、観光客への ICT 調査を行い収集。
リピーター率	リピーター顧客の動向を把握し、戦略立案に繋げるため。	DMO 事業として、観光客への ICT 調査を行い収集。
WEBサイトのアクセス状況	地域に対する顧客の関心度や施策の効果等を把握するため。	DMO の WEB サイトへのアクセスに関して GoogleAnalytics を活用して収集。
観光案内所来訪者数	旅行者の発地や年代、関心事項、行き先の把握のため。	観光案内所が、恒常的に収集。
立寄り先へのアクセス方法	二次交通の課題を把握し対策を検討するため。	DMO 事業として、観光客への ICT 調査を行い収集。

**4 . 戦略****( 1 ) 地域における観光を取り巻く背景**

鶴岡市では、少子高齢化や若年層の流出などによる人口減少が大きな課題となっており、その対策の 1 つとして、地域の活力を生み出す魅力ある産業の創出が求められている。

観光産業は裾野が広いため地域経済への波及効果も高いこと、地域資源の観光分野での活用により地域の魅力向上につながることで、人だけでなくモノや情報が行き来することにより交流人口及び関係

人口の拡大につながるなどから、観光の振興により広く地域全体の活力を創出し、地域の課題解決につながる。そのため、DMO が中心となり観光による地域づくりを進めていく。

## (2) 地域の強みと弱み

	好影響	悪影響
内部環境	<b>強み (Strengths)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 3 つの日本遺産に代表される歴史・文化 出羽三山をはじめとした寺社仏閣 庄内藩酒井家の城下町とサムライゆかりのシルク 北前船寄港地・船主集落</li> <li>・ 日本初のユネスコ食文化創造都市</li> <li>・ 出羽三山詣に縁の温泉郷（市町村単位で全国最多の 4 つの国民保養温泉地）</li> <li>・ クラゲ展示世界一の加茂水族館</li> </ul>	<b>弱み (Weaknesses)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 鶴岡に対する認知度の低さ</li> <li>・ 若年層の来訪の少なさ</li> <li>・ 周遊の不便さ・着地型旅行商品の少なさ</li> <li>・ 鶴岡らしい食の提供の弱さ</li> <li>・ 夏季と冬季の旅行客数の差の大きさ</li> <li>・ 外国人観光客の受入態勢の弱さ</li> <li>・ 地域産品や文化を生かした商品開発の少なさ</li> </ul>
外部環境	<b>機会 (Opportunity)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 大阪・関西万博に伴う訪日客の増加 (R7)</li> <li>・ 東京までの鉄道所要時間大幅短縮 (R5)</li> <li>・ JR 東日本による山形重販キャンペーン (R6)</li> <li>・ 首都圏～新庄間的高速道直結による周遊ルートの多様化 (R4)</li> <li>・ 国際クルーズ船の酒田港への寄港</li> <li>・ テレワーク定着による大都市圏との距離ハンデの解消</li> <li>・ ワークেশョンなど長期滞在型旅行の進展</li> <li>・ 健康志向、学び、体験への関心拡大など志向の多様化</li> </ul>	<b>脅威 (Threat)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ コロナ禍の観光客減少と with コロナ時代への対応</li> <li>・ 高齢化・人口減少による旅行者の減少</li> <li>・ 観光地間での競争の激化</li> <li>・ 高速交通網の未発達による時間距離面の不利</li> <li>・ 若年層の流出等による人材不足の観光分野への影響</li> </ul>

上記に加え、P E S T 分析等の他のマーケティング分析手法を用いて分析を行っている場合は、その内容を記入（様式自由）

## (3) ターゲット

<p>第 1 ターゲット層： 域内での宿泊を伴う三大都市圏（特に首都圏）からの旅行者 【誘客テーマ】精神文化（歴史・信仰）とゆかりの温泉、食などの体験の提供</p>
<p>選定の理由 当社 ICT 調査（P5 参照）によると、鶴岡市への旅行者は、マイクロツーリズムの動きなどもあり近隣県（宮城県・新潟県など）の割合が高いが、更なる観光客数と域内の観光消費の回復を図るには、より市場規模の大きい三大都市圏、中でも距離的に近く、旅行者の増加が見られる首都圏からの誘客を拡大する必要がある。</p> <p>○取組方針 「詣でるつかる頂きます」企画の中でも、出羽三山をはじめとする精神文化・伝統文化の実体験、4 つの国民保養温泉地でのワークেশョン（長期滞在）など、宿泊・温泉・食の魅力をセットにした取組を磨き上げ提供するとともに、交通機関と連携し首都圏等に向けたプロモーションなどを積極的に実施する。</p>
<p>ターゲット層： 長期にわたりリピーターとなることが期待される若年層 【誘客テーマ】精神文化をベースに新たな価値を付加した体験の提供</p>

## 選定の理由

当社 ICT 調査では、鶴岡市に訪れる旅行者は 50 代・60 代が約半数を占めており、従前から、長期にわたりリピーターとして期待できる 30 代を中心とし若年層の取り込みが課題となっている。

若年層は、自らの体験を発信し多数の共感を得ながら行動の範囲や内容を拡大していく層であるとともに、自らの行動や体験により運氣やご利益を取り込もうとする層でもあるという特徴を踏まえ、対応していく必要がある。

## ○取組方針

「詣でるつかる頂きます」企画の中でも、ターゲット層の SNS 等による高い情報発信力を活用するため、地域の伝統や信仰などを現代にマッチした形でアレンジし、視覚的にも優れた商品の提供を図る。

具体的には、パワースポットめぐり、羽黒山 2446 段の石段の参道を歩く「石段詣」、出羽三山などの「三寺社めぐり」などの推進により、若年層の来訪者増加を目指す。

ターゲット層： 鶴岡の文化に興味関心を持つ外国人旅行者  
【誘客テーマ】鶴岡市でのスピリチュアル体験、自然志向や冒険志向を満たす体験の提供

## 選定の理由

本市はコロナ禍以前から外国人観光客数が少なく、鶴岡市観光案内所への来所者数でみると、令和元年度でも 1,361 人、令和 3 年度は 131 人で、元年度比 9%となっている。地域別では、ヨーロッパが 572 名で、アジアからの 473 名を上回る状況にある。

今後、外国人客が回復していく中で、出羽三山の精神文化などの資源を活かした取り込みを図り、地域活性化に結び付けていく必要がある。

## ○取組方針

インバウンドの回復を見込み、ホームページや SNS を活用した情報発信、海外向け旅行商談会への参加を継続して実施するとともに、多言語看板などの情報提供やガイド案内といった受入環境の整備を進める。

また、出羽三山を中心とする精神文化を生かし、修験・座禅、精進料理づくりなどスピリチュアルな体験、登山・トレッキングなど磐梯朝日国立公園を生かした自然体験などアドベンチャーツーリズム的な要素を取りこんだ商品づくりを行う。

ターゲットは、複数泊の滞在が見込まれ自然・歴史・文化に高い関心を示す欧米豪を主たる対象としつつ、一定の入り込みが見られる東・東南アジアについても周遊コースへの取込みを図る。

## (4) 観光地域づくりのコンセプト

コンセプト	世界から認められる観光都市 鶴岡の実現
コンセプトの考え方	<p>県内市町村では最多の観光客数ながら、調査では、本市の認知度が低いことが明らかである。</p> <p>本市には、精神文化で注目を集める出羽三山などの寺社仏閣、国内で初めてユネスコに認められた食文化創造都市、サムライゆかりのシルクと庄内藩酒井家の城下町、4 つの国民保養温泉地、加茂水族館と北前船など地域資源に恵まれている。これらを活かし、若年者、外国人など新規旅行客層の獲得、域内周遊の活発化による長期滞在化、旅行商品・サービス・物品開発など、新たな取組による観光消費の拡大が求められている。</p> <p>そのため、DMO では、観光地域づくりの実現に向けて、会員をはじめとする地域関係者との調整を図りながら、商品等の企画開発、実施主体とな</p>

り、本市の認知度不足解消や地域住民への理解促進、観光事業への参加に向けた取組を推進していく。

## 5. 関係者が実施する観光関連事業と戦略との整合性に関する調整・仕組み作り、プロモーション

項目	概要
<p>戦略の多様な関係者との共有 頻度が分かるよう記入すること。</p>	<p>DMO 理事団体及び文化部門等の会員団体の実務責任者による戦略プロジェクトチーム会議（以下、「戦略PJT」）等を開催し、戦略に基づき、「詣でる つかる 頂きます」企画などの取組を情報共有し、今後の事業手法を検討している。</p> <p>令和3年度は、戦略PJTの全体での開催を1回実施したほか、観光マーケティング調査の分析結果の概要をレポートし会員団体と共有するとともに、分野ごとに頻繁に協議の場を設け（温泉関係、寺社仏閣関係各7回）、コロナ禍の情報共有と、その対応の推進に努めた。</p> <p>令和4年度は、これまでに理事会を2回、戦略PJTの全体での開催を1回実施したほか、分野ごとに頻繁に協議の場を設け（温泉関係、寺社仏閣関係、各5回）、観光マーケティング調査の分析結果の概要をレポートし会員団体と共有するとともに、情報共有とその対応の推進に努めた。</p> <p>また、地域の食文化・食産業の振興に取り組む「鶴岡食文化創造都市推進協議会」や、庄内地域の観光組織である「庄内観光コンベンション協会」といった外部会議に会員として参画し、会員と連携した事業の検討を行った。</p> <p>さらに、会員団体等の講演会、研修会、地元紙・TV等へのパブリシティ、投稿などで、DMOの戦略と取り組み等を紹介し、広く地域への浸透を図っている。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・R3：講演会、研修会等の講師派遣10回、マスコミへのプレスリリース10回</li> <li>・R4：講演会、研修会等の講師派遣15回、マスコミへのプレスリリース7回</li> </ul> <p>会員に対しては、「詣でる つかる 頂きます」企画のロゴをアレンジした啓発ステッカーや食事の際のマスク休憩紙等の配布等、感染拡大防止の啓発と戦略の浸透を図った。</p>
<p>観光客に提供するサービスについて、維持・向上・評価する仕組みや体制の構築</p>	<p>観光客へのICT調査、WEBサイトのアクセス解析により、観光施設やサービス等に関する満足度や意見を把握している。</p> <p>こうした調査等の結果、事業実施状況、課題などは、戦略PJTや概要レポートを通じて、会員間の情報共有、事業振り返り、課題整理を行った上で、その後の事業手法の見直し、次年度の事業計画の策定を行っている。</p> <p>設立から4年目であり、DMOとしての調査についてはデータが蓄積されてきている。これらデータについては前述のレポート提供だけでなく、理事会、各種会議に報告し、事業の評価・検討を行っており、今後、各種指標の更なる蓄積により、PDCA手法による、事業・サービス等の継続的な改善につなげる。</p>

観光客に対する地域一体となった戦略に基づく一元的な情報発信・プロモーション	<p>寺社仏閣、温泉地など中心となって推進している「詣でる つかる 頂きます」企画については、戦略プロジェクトの会議等で会員全体の合意形成を図っており、当地域が一体となって当該企画に基づくキャンペーンに取り組んでいる。</p> <p>また、食文化、日本遺産、自然など各種資源の活用について、WEBサイトの充実とターゲット層へのきめ細やかな広報、インバウンド向けのSNS等を活用した外国語でのダイレクトな情報発信を行っている。</p> <p>さらに、地域観光協会など会員事業者の取組もDMOホームページで一元的に情報発信、プロモーション活動を行っている。</p> <p>令和4年度は、新型コロナの規制緩和状況を見ながら、主に首都圏での観光キャンペーンや、パリで開催したJNTO主催の訪日プロモーション事業への参加など、積極的に観光誘客プロモーションを実施した。(国内6回、海外1回)</p>
---------------------------------------	--

各取組について、出来る限り具体的に記入すること。



## 6 . K P I (実績・目標)

戦略や個別の取組を定期的に確認・改善するため、少なくとも今後3年間における明確な数値目標を記入すること。

既に指標となりうる数値目標を設定している場合には、最大で過去3年間の実績も記入すること。

## (1) 必須KPI

指標項目		2020	2021	2022	2023	2024	2025
		(R2) 年度	(R3) 年度	(R4) 年度	(R5) 年度	(R6) 年度	(R7) 年度
旅行消費額 (百万円)	目標	32,800	33,500	33,700	33,700	33,700	33,700
		(-)	(-)	(-)	(-)	(-)	(-)
	実績	16,372	16,190	22,008			
		(-)	(-)	(-)			
延べ宿泊者数 (千人泊)	目標	606	619	623	623	623	623
		(40)	(45)	(50)	(50)	(50)	(50)
	実績	413	434	527			
		(1)	(1)	(3)			
来訪者満足度 (%)	目標	36.0	38.0	48.0	49.0	50.0	51.0
		(-)	(-)	(-)	(-)	(-)	(-)
	実績	43.5	47.0	46.1			
		(-)	(-)	(-)			
リピーター率 (%)	目標	51.0	53.0	40.5	42.0	43.5	45.0
		(-)	(-)	(-)	(-)	(-)	(-)
	実績	37.9	36.2	40.6			
		(-)	(-)	(-)			

括弧内は、訪日外国人旅行者に関する数値

2023年度以降の目標値は、鶴岡市の次期観光振興プラン策定後、整合のある内容に修正する予定

## 目標数値の設定にあたっての検討の経緯及び考え方

## 【検討の経緯】

旅行消費額及び延べ宿泊者数については、「鶴岡市中期観光振興戦略プラン」(平成30年、鶴岡市策定)における目標数値と整合性を図りながら、これまで設定してきたところ、今後、策定を行われる次期プランの内容を踏まえ修正することとし、現時点では、2022年度目標値と同じ値としている。

来訪者満足度及びリピーター率については、当社が行うICT調査において実態把握を行っており、実績値、観光客の動向を踏まえ、目標値を設定したところである。

## 【設定にあたっての考え方】

## 旅行消費額

山形県観光客数調査における集計モデルに基づき、現状では、市計画の観光客数の目標値を反映させた設定とする。なお、市計画における目標、実際の観光客の動向、コロナ期とその後の消費単価の推移などを踏まえ、目標値の修正を行う。

## 延べ宿泊者数

延べ宿泊者数の推移と観光客数の数値目標を反映させた数値設定とする。なお、旅行消費額同様の修正を行うこととする。

## 来訪者満足度

ICT調査の満足度の項目において、10段階中、9及び10の評価した方の割合とする。4年度は、調査動向から48.0とし、以後、毎年1ポイント増加する目標とする。

## リピーター率

ICT 調査の訪問回数から算出する。4 年度は 40.5 と設定し、以後、毎年 1.5 ポイント増加させることを目標とする。

なお、ターゲット層の新規観光客の獲得はリピーター率が下がる要因として働くこと、県内・近隣県の再訪回数とリピート状況の判断については見直しが必要と見られ、調査データの蓄積状況に応じ、目標値の修正を行う。

## ( 2 ) その他の目標

指標項目		2020 ( R 2 ) 年度	2021 ( R 3 ) 年度	2022 ( R 4 ) 年度	2023 ( R 5 ) 年度	2024 ( R 6 ) 年度	2025 ( R 7 ) 年度
外国人延べ宿泊者数 (人泊)	目標	40,000 (40,000)	45,000 (45,000)	50,000 (50,000)	50,000 (50,000)	50,000 (50,000)	50,000 (50,000)
	実績	982 (982)	1,075 (1,075)	2,744 (2,744)			
観光案内所での外国人対応件数 (人)	目標	3,730 (3,730)	4,190 (4,190)	4,660 (4,660)	4,660 (4,660)	4,660 (4,660)	4,660 (4,660)
	実績	122 (122)	131 (131)	318 (318)			
インターネットによる観光情報アクセス件数 (万件)	目標	110.0 ( - )	121.0 ( - )	135.0 ( - )	148.0 ( - )	163.0 ( - )	179.0 ( - )
	実績	89.5 ( - )	110.2 ( - )	148.4 ( - )			
訪問先数 (箇所/人)	目標	2.50 ( - )	2.55 ( - )	3.00 ( - )	3.05 ( - )	3.10 ( - )	3.15 ( - )
	実績	2.94 ( - )	2.92 ( - )	3.20 ( - )			

括弧内は、訪日外国人旅行者に関する数値

各指標項目の単位を記入すること。

2023 年度以降の目標値は、鶴岡市の次期観光振興プラン策定後、整合のある内容に修正する予定

## 指標項目及び目標数値の設定にあたっての検討の経緯及び考え方

## 【検討の経緯】

外国人延べ宿泊者数及び外国人対応件数については、「鶴岡市中期観光振興戦略プラン」(平成 30 年、鶴岡市策定)における外国人観光客の目標数値と整合性を図りながら、これまで設定してきたところ、今後、策定を行われる次期プランの内容を踏まえ修正することとし、現時点では、当初 2022 年度目標値と同じ値としている。

観光情報のアクセス件数は GoogleAnalytics により、訪問先数は ICT 調査により把握しており、実績を踏まえ、目標値を設定したところである。

## 【設定にあたっての考え方】

## 外国人延べ宿泊者数

現状では、市計画の外国人観光客の目標値を反映させた設定とする。なお、市計画における目標、実際の観光客の動向、宿泊日数などの動向などを踏まえ、目標値の修正を行う。

## 観光案内所での外国人対応件数

現状では、上記同様、市目標値を反映させた数値設定とする。なお、同様の目標値の修正を行う。

## インターネットによる鶴岡市観光情報アクセス件数

4年度は、webサイトの改修、SNSからの誘導などによりアクセスが伸びており、ページビュー数を135万件と設定。以後は、タイムリーな情報提供などにより、毎年10%増を目標とする。

## 訪問先数

4年度は、現状を踏まえ、3.00箇所と見込み、以後は、毎年0.05箇所増を目標とする。

## 7. 活動に係る運営費の額及び調達方法の見通し

少なくとも今後3年間について、計画年度毎に(1)収入、(2)支出を記入すること。

現に活動している法人にあっては、過去3年間の実績も記入すること。

## (1) 収入

年(年度)	総収入(円)	内訳(具体的に記入すること)
2020(R2) 年度	109,346,102(円)	【会費収入】 1,000,000 【受取補助金】 89,464,841 【受取委託料】 11,644,013 【諸収入】 3,404,549 【前年度からの繰越金】 3,832,699
2021(R3) 年度	153,603,061(円)	【会費収入】 1,000,000 【受取補助金】 127,175,500 【受取委託料】 12,513,943 【諸収入】 7,900,406 【前年度からの繰越金】 5,013,212
2022(R4) 年度	95,174,587(円)	【会費収入】 1,000,000 【受取補助金】 63,339,486 【受取委託料】 15,821,554 【諸収入】 7,023,115 【前年度からの繰越金】 7,990,432
2023(R5) 年度	110,100,000(円)	【会費収入】 2,750,000 【受取補助金】 70,800,000 【受取委託料】 18,181,000 【諸収入】 10,369,000 【前年度からの繰越金】 8,000,000
2024(R6) 年度	92,700,000(円)	【会費収入】 3,000,000 【受取補助金】 68,990,000 【受取委託料】 13,499,000 【諸収入】 4,211,000 【前年度からの繰越金】 3,000,000
2025(R7) 年度	92,700,000(円)	【会費収入】 3,000,000 【受取補助金】 68,990,000 【受取委託料】 13,499,000 【諸収入】 4,211,000 【前年度からの繰越金】 3,000,000

現時点での計画

## ( 2 ) 支出

年(年度)	総支出	内訳(具体的に記入すること)
2020(R2) 年度	104,332,890(円)	【観光地域づくり等】 7,816,411 【観光誘客等】 11,910,177 【コロナ対応等】 36,064,095 【マーケティング】 10,977,454 【情報発信】 3,301,858 【法人運営等】 34,262,895
2021(R3) 年度	145,612,629(円)	【観光地域づくり等】 33,051,802 【観光誘客等】 15,725,907 【コロナ対応等】 48,277,887 【マーケティング】 7,465,599 【情報発信】 1,202,498 【法人運営等】 39,888,936
2022(R4) 年度	84,275,743(円)	【観光地域づくり等】 11,405,433 【観光誘客等】 17,951,200 【コロナ対応等】 3,572,389 【マーケティング】 6,518,640 【情報発信】 1,334,485 【法人運営等】 43,493,596
2023(R5) 年度	110,100,000(円)	【観光地域づくり等】 18,144,000 【観光誘客等】 22,491,000 【コロナ対応等】 10,100,000 【マーケティング】 6,461,000 【情報発信】 1,903,000 【法人運営等】 51,001,000
2024(R6) 年度	92,700,000(円)	【観光地域づくり等】 10,393,000 【観光誘客等】 20,205,000 【コロナ対応等】 4,500,000 【マーケティング】 7,664,000 【情報発信】 1,503,000 【法人運営等】 49,638,000
2025(R7) 年度	92,700,000(円)	【観光地域づくり等】 10,393,000 【観光誘客等】 20,205,000 【コロナ対応等】 4,500,000 【マーケティング】 7,664,000 【情報発信】 1,503,000 【法人運営等】 49,638,000

現時点での計画

## ( 3 ) 自律的・継続的な活動に向けた運営資金確保の取組・方針

- ・従来、市あるいは市が事務局を持つ任意団体が担っていた情報発信、キャンペーン、2次交通支援などの事務事業をDMOに移管することにより、現在は市から補助金・委託金の形で収入を確保。自主財源の確保については、今後、鶴岡市はじめ理事団体と検討。
- ・ふるさと納税返礼品向けの旅行商品の開発と販売
- ・公的補助金、交付金等の多様な財源の確保と活用
- ・会員の拡大を図り、会費を確保
- ・第3種旅行業を取得し、会員企業と連携し、地域資源を活かした旅行商品・サービスを自社ECサイトにて販売

- ・地域内の他事業者を含め、着地型旅行商品を一括して紹介、旅行者への販売と、全国的な旅行・交通事業者と提携によるオプション化を図る。

## 8 . 観光地域づくり法人形成・確立に対する関係都道府県・市町村の意見

鶴岡市は、第2次総合計画において戦略的な観光施策の展開により、訪れたい、住みたい地域を目指し、交流人口の拡大から地域の賑わい、本市の経済に波及する観光地域づくりを進めています。

鶴岡市は、その実現に向け、本市における日本版DMO（地域DMO）である一般社団法人DEGAM鶴岡ツーリズムビューローと連携し、地域の様々な関係者を巻き込みながら、地域が自ら稼ぎ出すことができる観光振興を進めていきます。

## 9 . マネジメント・マーケティング対象区域が他の地域連携DMO（県単位以外）や地域DMOと重複する場合の役割分担について（重複しない場合は記載不要）

（重複なし）

## 10 . 記入担当者連絡先

担当者氏名	押井 和春
担当部署名（役職）	事業課 課長
郵便番号	997-0015
所在地	山形県鶴岡市末広町 3-1 マリカ東館 2 階
電話番号（直通）	0235-26-1218
F A X 番号	0235-26-7322
E - m a i l	tsuruoka@degam.jp

## 11 . 関係する都道府県・市町村担当者連絡先

都道府県・市町村名	鶴岡市
担当者氏名	奥井 洋
担当部署名（役職）	鶴岡市商工観光部観光物産課（課長補佐）
郵便番号	997-8601
所在地	山形県鶴岡市馬場町 9-25
電話番号（直通）	0235-35-1301
F A X 番号	0235-25-7111
E - m a i l	okui164@city.tsuruoka.yamagata.jp



都道府県・市町村名	山形県
担当者氏名	工藤 真由美
担当部署名(役職)	山形県みらい企画創造部総合交通政策課(交通政策主査)
郵便番号	990-8570
所在地	山形県山形市松波二丁目 8-1
電話番号(直通)	023-630-3017
F A X 番号	023-630-3082
E - m a i l	kudomiyu@pref.yamagata.jp

都道府県・市町村名	山形県
担当者氏名	佐々木 健晴
担当部署名(役職)	山形県観光文化スポーツ部観光復活戦略課(主査)
郵便番号	990-8570
所在地	山形県山形市松波二丁目 8-1
電話番号(直通)	023-630-2372
F A X 番号	023-630-2097
E - m a i l	sasakitake@pref.yamagata.jp

都道府県・市町村名	庄内観光コンベンション協会
担当者氏名	安野 智恵
担当部署名(役職)	庄内観光コンベンション協会 (山形県庄内総合支庁産業経済部地域産業経済課観光振興室 観光振興主査)
郵便番号	997-1392
所在地	山形県東田川郡三川町大字横山字袖東 19-1
電話番号(直通)	0235-66-5726
F A X 番号	0235-66-4728
E - m a i l	yasunoc@pref.yamagata.jp

記入日：令和5年10月10日

基礎情報

【マネジメント・マーケティング対象とする区域】 山形県鶴岡市  
 【設立時期】 令和元年7月1日  
 【設立経緯】 地域の観光協会がDMOに移行  
 【代表者】 理事長 鶴岡市長 皆川 治  
 【マーケティング責任者(CMO)】 押井 和春  
 【財務責任者(CFO)】 池田 謙  
 【職員数】 16人(常勤9人(正職員3人・出向等2人・嘱託職員4人)、非常勤7人)  
 【主な収入】  
 補助金 63万円、委託料・諸収入等 24百万円(令和4年度決算)  
 【総支出】  
 事業費 41百万円、管理費 43百万円(令和4年度決算)  
 【連携する主な事業者】  
 鶴岡市、鶴岡商工会議所、出羽商工会、(株)庄交コーポレーション、(株)庄内銀行、鶴岡信用金庫、東日本旅客鉄道(株)新潟支社鶴岡駅、全日本空輸(株)庄内支店、出羽三山神社、4温泉観光協会

KPI(実績・目標)

( )内は外国人に関するもの。

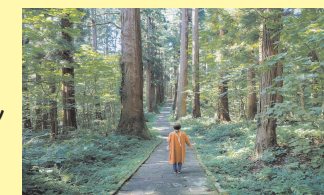
項目		2020 (R2)年	2021 (R3)年	2022 (R4)年	2023 (R5)年	2024 (R6)年	2025 (R7)年
旅行消費額 (百万円)	目標	32.8 (-)	33.5 (-)	33.7 (-)	33.7 (-)	33.7 (-)	33.7 (-)
	実績	16.4 (-)	16.2 (-)	22.0 (-)			
延べ 宿泊者数 (千人)	目標	606 (40)	619 (45)	623 (50)	623 (50)	623 (50)	623 (50)
	実績	413 (1)	434 (1)	527 (3)			
来訪者 満足度 (%)	目標	36.0 (-)	38.0 (-)	48.0 (-)	49.0 (-)	50.0 (-)	51.0 (-)
	実績	43.5 (-)	47.0 (-)	46.1 (-)			
リピーター率 (%)	目標	51.0 (-)	53.0 (-)	40.5 (-)	42.0 (-)	43.5 (-)	45.0 (-)
	実績	37.9 (-)	36.2 (-)	40.6 (-)			

戦略

【主なターゲット】  
 三大都市圏(特に首都圏)  
 若年層(特に20~40代の女性)  
 外国人観光客  
 【ターゲットの誘客に向けた取組方針】  
 SNSでの情報発信、交通機関と連携した首都圏向けプロモーションの積極的な実施による新たな誘客「詣でる つかる 頂きます」企画の推進、「石段詣」に続く新たなコンテンツ作りなど、誘客に向けた取組  
 欧米向けの現地発商品や受入環境の整備、情報発信の強化、仙台空港発着路線の復活に合わせたアジア圏からの誘客。  
 【観光地域づくりのコンセプト】  
 世界から認められる観光都市 鶴岡の実現

具体的な取組

- 【観光資源の磨き上げ】
- ・周遊ツール「手ぬぐいスタンプ帳」の販売等による周遊促進
  - ・羽黒山の杉並木などの自然を体感しながら「生まれかわりの旅」を体験するプログラム「石段詣」の企画
  - ・観光庁の補助事業等を活用した、宿泊施設の改修など、ハード・ソフト両面での事業を実施
  - ・精神文化をテーマにした、インバウンド向けコンテンツの造成・発信
  - ・「鶴岡ふうどガイド」による鶴岡の食文化体験企画を旅行商品として造成
- 【受入環境整備】
- ・鶴岡市観光案内所の運営(鶴岡市からの受託事業)
  - ・修学旅行誘致に向けた体験コンテンツの情報収集、パンフレットの制作
  - ・鶴岡駅と主要観光地を結ぶバス及び観光タクシーの運行支援
- 【情報発信・プロモーションなど】
- ・HP・SNSを活用した国内・国外向けの情報発信
  - ・首都圏及び近県等での誘客プロモーションの実施



【羽黒山の「石段詣」】