

訪日外国人旅行者へのアンケート結果

平成22年3月15日

観光庁観光地域振興部観光資源課

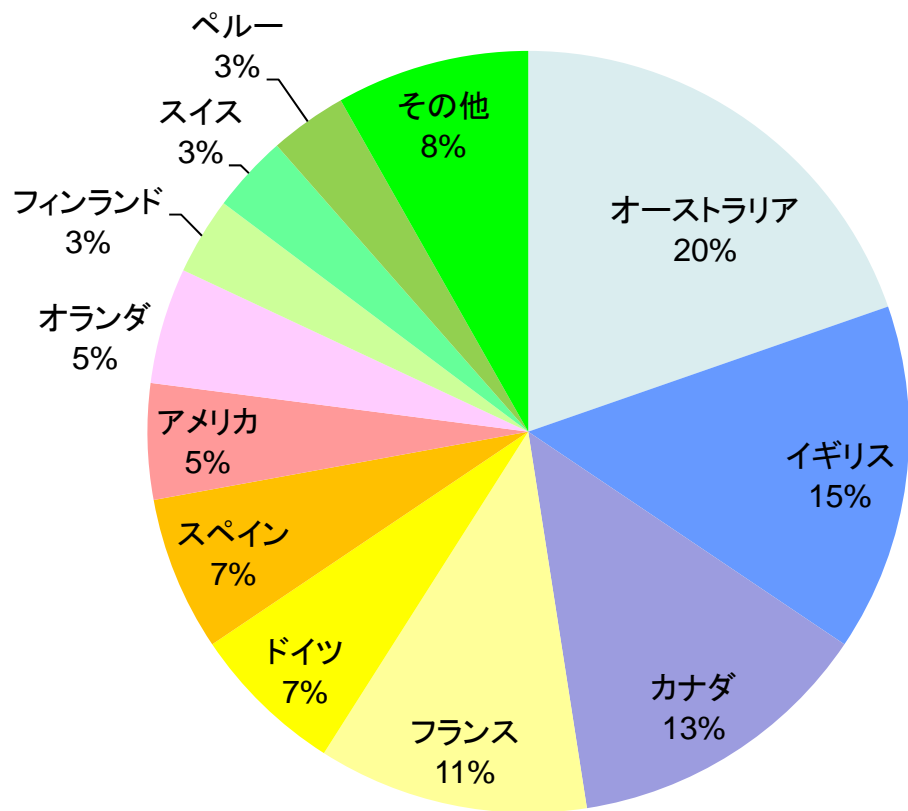
調査実施期間：平成22年3月1日～2日

調査対象：JNTOのTIC(Tourism Information Center)を訪問した外国人旅行者

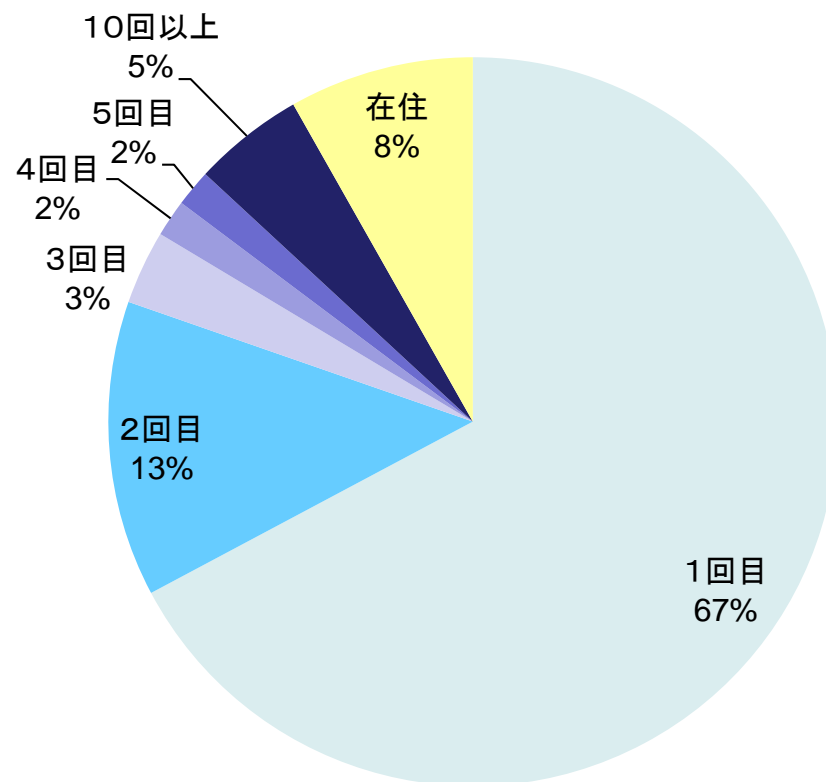
調査方法：口頭アンケート、サンプル数：61

TIC利用者の9割以上が欧米からの個人旅行者。約7割が初訪日。

問1 回答者の出身国



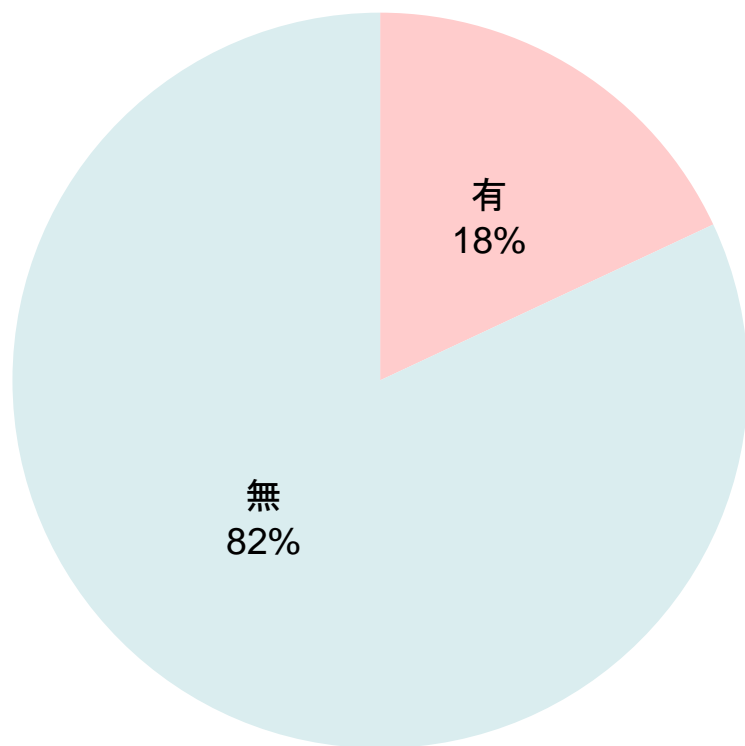
問2 回答者の訪日回数



※その他：イタリア、ベルギー、ロシア、タイ、インド

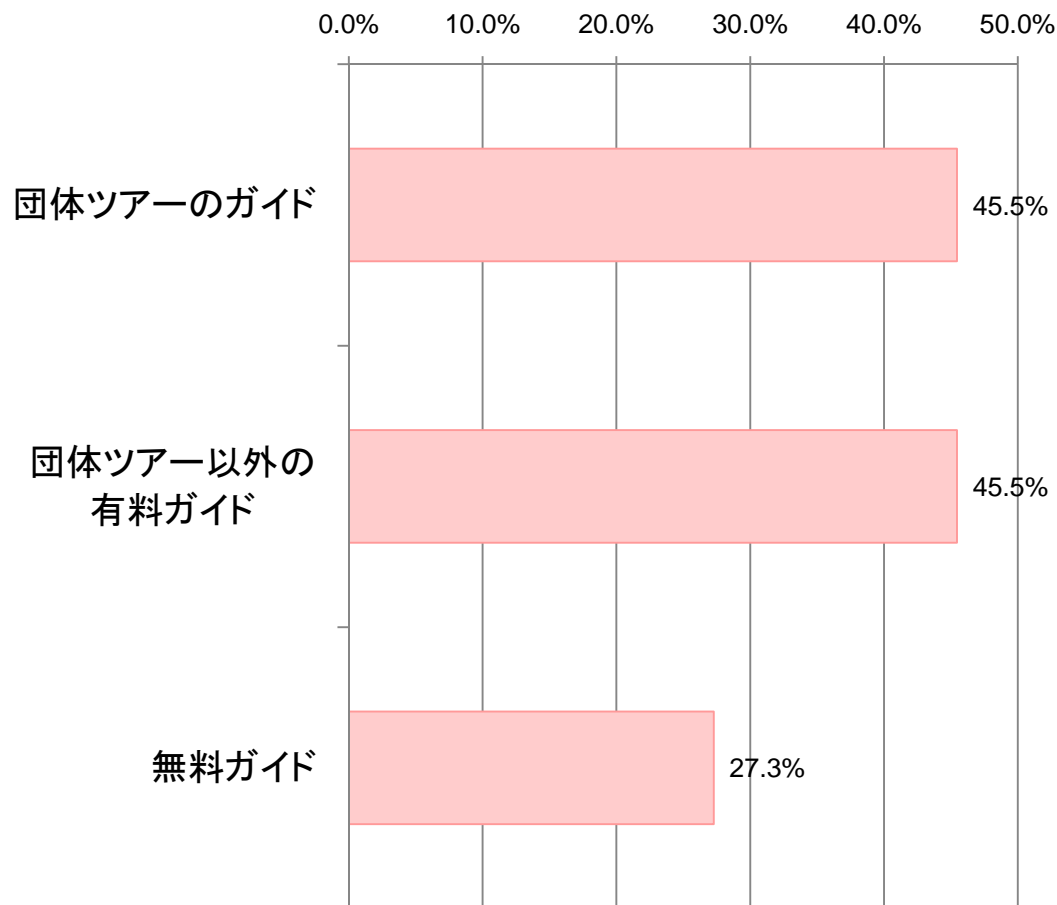
TIC利用者の約2割がガイド利用経験者

問3 ガイド利用経験(予定)の有無



団体ツアーでのガイド利用は約半分

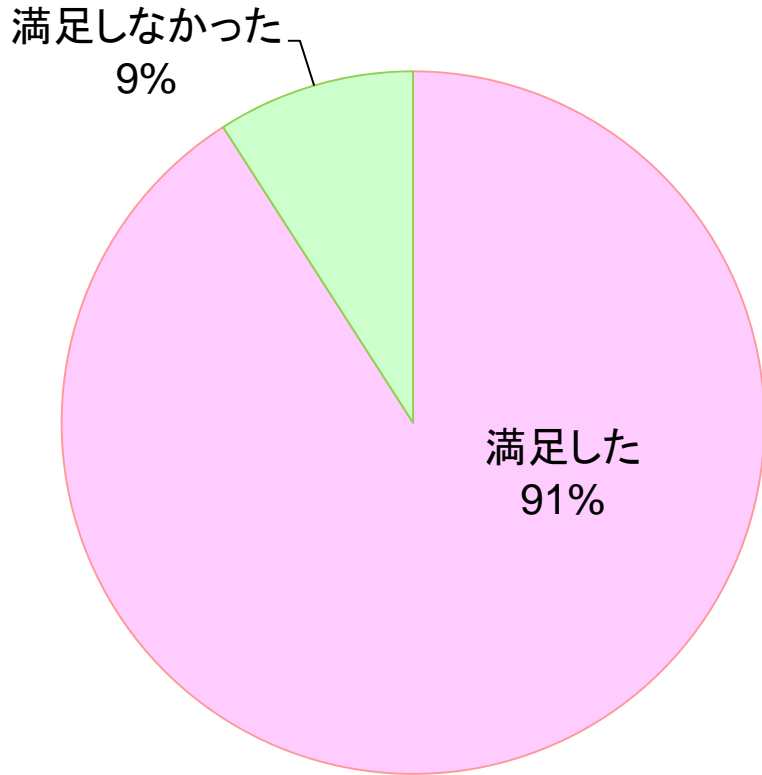
問4-1 利用したガイドの種類
(複数回答)



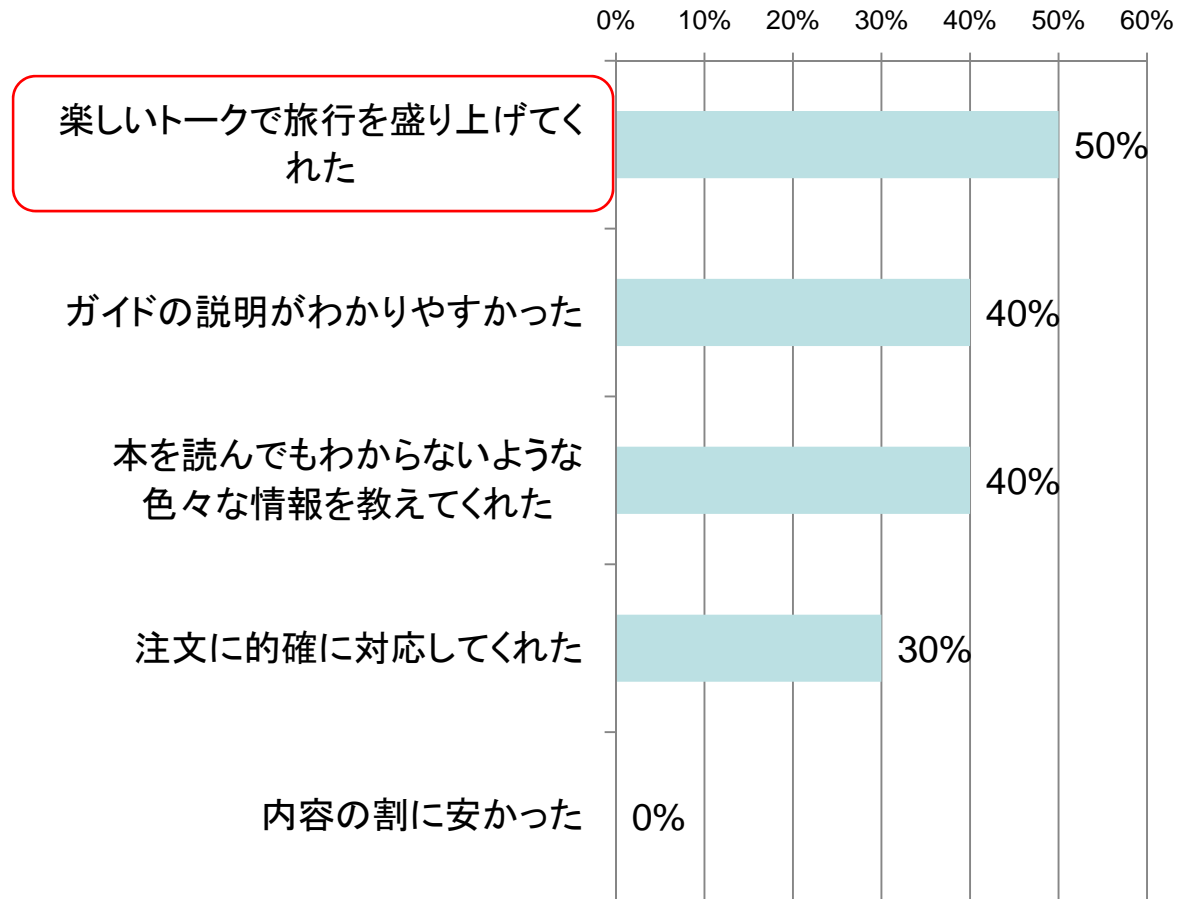
有効回答数: 11名

ガイド利用経験者の9割以上がガイドに満足しており、
通訳案内士のガイディングは、おおむね好評価を得ていたことがわかった。

問4-2 ガイドに満足しましたか。



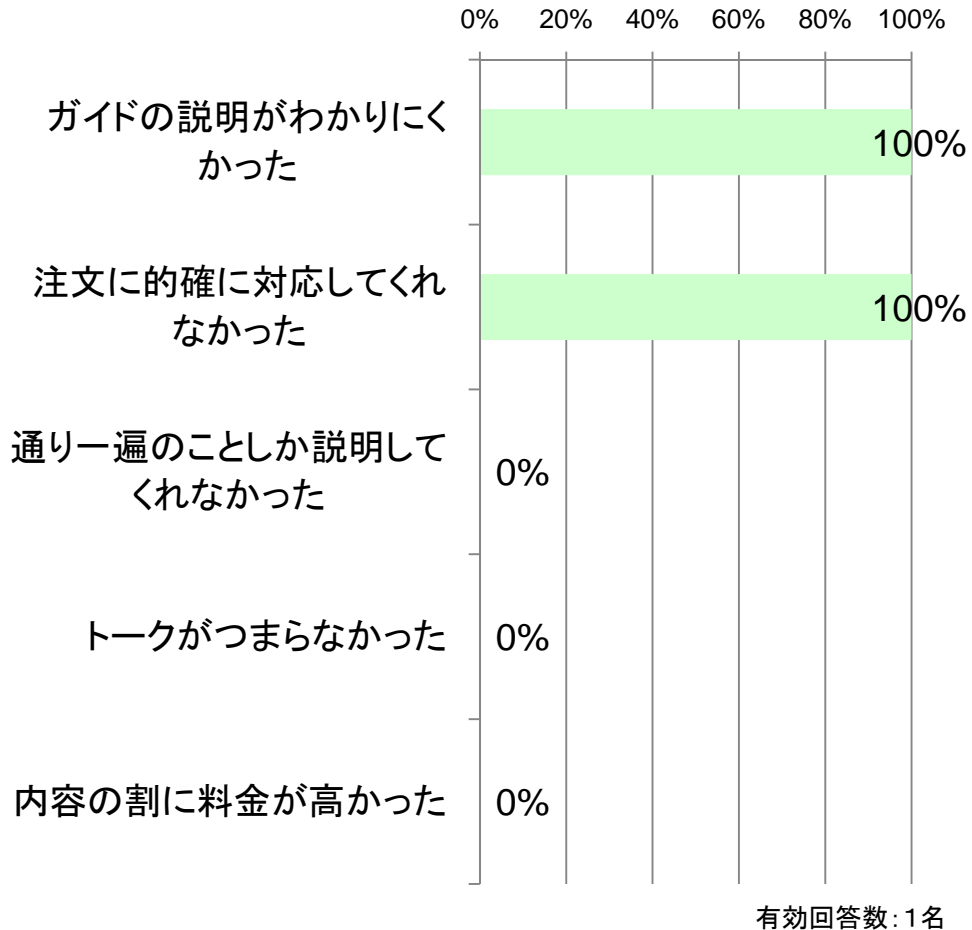
問4-3(1) ガイドに満足した理由。
(複数回答)



有効回答数: 10名

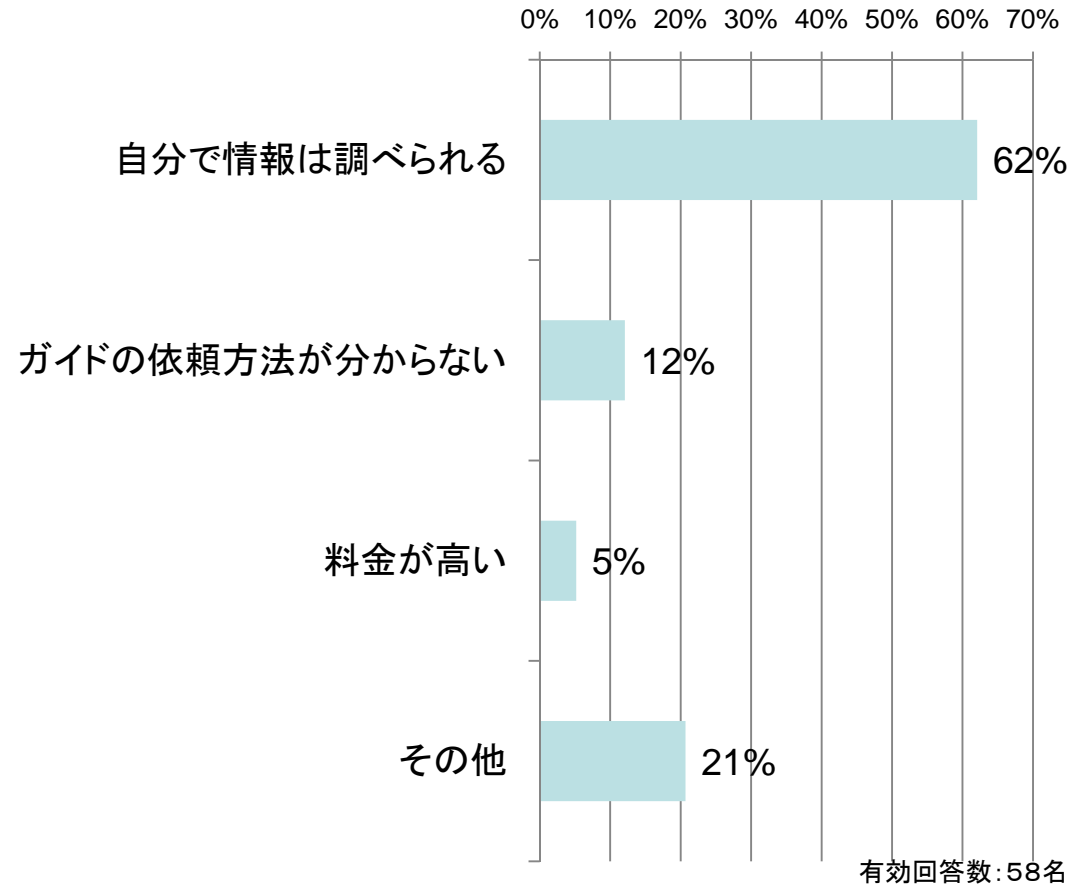
一方、ガイドに満足しなかった理由は、説明のわかりにくさと注文に対応できなかった点。

問4-3(2) ガイドに満足しなかった理由。
(複数回答)



ガイドを利用しない者の6割以上が「情報は自分で調べられる」ことを理由としている。また依頼方法等広報不足も挙げられた。

問5 ガイドを利用しなかった理由。
(複数回答)



《主なその他意見》

・ガイドの存在を知らなかった(4)

・滞在日数が少ないため不要(2)

日本の伝統文化に関連する観光(文化体験、寺社仏閣見学、食事、相撲・剣道)と
登山・エコツアー等にガイド利用ニーズが存在

問6 以下のような場面で説明・案内してくれるガイドが欲しいと思いますか。(複数回答)

