



「スマホでチェック！」
海外旅行の安心パートナー



海外旅行を、安心・安全に楽しんでいただくために
旅行先の現地危機情報を24時間メールやSMSでお届け。

ご本人も、同伴者も、日本にいるご家族も、
もしもの場合の安否確認をリアルタイムで行うことのできる
新しい海外旅行安全確認サービスです。



24時間

安全情報閲覧

現地施設（病院、避難所、大使館など）の安全情報を、『都市別安全情報検フォーム』から、旅マエでも旅ナカでも、いつでも閲覧することができます。



リアルタイム

危機管理情報発信

安全情報受信サービス「たびレジ」*1*2*3による旅行先の情報をリアルタイムで自動で配信。旅行先の都市に合わせて、現地最新の安全情報を取得することができます。



緊急時

安否確認

日本にお住まいのご家族や同伴者、旅行会社など、対象者にメールやSMSで安否情報を自動配信。複数の方で、情報を共有することができます。

*1 「たびレジ」からのメールは、外務省（在外公館）の署名で配信されます。

*2 「たびレジ」に登録している場合、2件メールが配信される場合があります。また、「たびレジ」からの配信とタイムラグがあります。

*3 メールアドレスを登録された方に、メールで「たびレジ」の情報を通知します。



「たびレジ」の詳細はこちら

▶ <https://www.ezairyu.mofa.go.jp/tabireg/index.html>



1 お申し込み・ご登録



登録は、海外旅行をお申込みいただいた旅行会社（ツアーセーフティネットに参加）が行います。出発する前に、「ツアーセーフティネット」から登録通知が届き^{*1}、安否情報のご確認はメール、SMSで実施いただけます。

*1 登録は任意ですが、旅行会社によって登録の有無があります。



2 危機管理情報発信を自動配信

安全情報は、出発前からメールで送信します。^{*2*3} 海外渡航中に災害等の緊急事態が発生した場合、安否回答依頼が配信されますので、安否の回答をお願いいたします。これにより、旅行会社においても適切な対応が可能となります。また、掲示板では、観光庁や旅行会社などから災害等に関する情報提供を行っています。

*2 配信開始日は旅行会社により異なります。帰国予定日の翌日で配信は自動的に終了します。
*3 海外での通信手段(海外ローミングや WiFi 機器など)に係る費用は、旅行者様のご負担となります。



安否確認フォーム

安全情報メール

3 帰国後は登録自動解除

安全情報のメール配信は、旅行出発前と旅行中のみ。帰国後の面倒な配信停止などの手続きも不要です。



サポート通信、端末環境

日本国内及び海外でご利用可能な通信キャリア、端末にてご利用ください。

1. 通信キャリア

NTT docomo（株式会社NTTドコモ）
au（KDDI株式会社）
Softbank、Y!mobile（ソフトバンク株式会社）
楽天モバイル（楽天モバイル株式会社）

2. 端末^{*1}

スマートフォン（OS:Google Android、Apple iOS）
タブレット（OS:Google Android、Apple iOS）

*1 OSは最新バージョンにてご利用いただくことを推奨します。OSの最新バージョンはOSベンダによって定義されます。

3. ブラウザ^{*2}

Microsoft Edge、Firefox Google、Chrome、Apple Safari
注）メールの受信について本プラットフォームから送信されるメールの送信元アドレスは <no-reply@travel-safety-pf.mlit.go.jp> となります。迷惑メール対策等によりメールが届かない場合があります。本プラットフォームからのメールが届かない場合には、メールを受信できるように設定変更をしてください。

*2 ブラウザは最新バージョンにてご利用ください。ブラウザの最新バージョンは、ブラウザベンダによって定義されます。

※携帯電話のメールアドレスで受信できない場合は、その携帯電話の通信キャリアへご確認ください。
※上記以外のメールアドレスで受信できない場合は、お使いのメールのサービス提供会社へご確認ください。
※スマートフォン・携帯電話が「機内モード」に設定されている場合、海外でのメール及びSMSが受信できません。海外旅行中のスマートフォン・携帯電話の設定にお気を付けてください。

個人情報の取り扱いについて

旅行安全情報共有プラットフォーム「ツアーセーフティネット」における個人情報保護方針は、「ツアーセーフティネット」のホームページをご覧ください。
▶ <https://www.mlit.go.jp/kankochu/toursafetynet/privacypolicy.html>



観光庁

お問い合わせ先: 観光庁参事官(旅行振興)付 ツアーセーフティネット担当
住所: 〒100-8918 東京都千代田区霞が関2-1-2
電話: (代表)03-5253-8111 (内線)27326 (直通)03-5253-8329

スマホでチェック! 海外旅行の安心パートナー
ツアーセーフティネット

▶ <https://www.mlit.go.jp/kankochu/toursafetynet/>

