

## 主な改善点

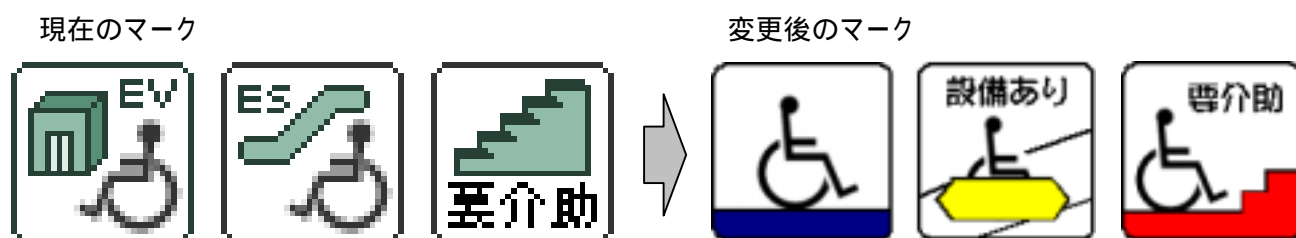
### 1 「らくらく度」のマークのデザイン変更

#### 【要望】

- ・階段、エレベータ、エスカレータのマークが誤解されやすい(水平移動のみでも、エレベータマークがついているので誤解する、車いす未対応のエスカレータがある場合でも階段のマークになり利用者に誤解を与えるなど)。

#### 【対応】

- ・現表示は、施設の整備状況を表しているのではなく、車いすでの利用条件を示しているものであるが、指摘のとおり誤解を招きやすいので、施設色を弱める方向で、マークを変更。



【マークの意味(それぞれ左から)】

(左)「介助なしで移動できる経路があります。」

(中)「エスカレータ、階段昇降機などの利用により、最小人数の介助で移動できる経路があります。」

(右)「高低差があり、階段のみのため数名の介助が必要となります。」

注)らくらくおでかけネットでは、各マークの上にポインターを持ってくると、説明が表示されます。

### 2 「駅名入力方法」の改善

#### 【要望】

- ・「札幌駅」と入れても、駅・ターミナル情報が出ない(「札幌」と入れないと出ない)。出るように

して欲しい。

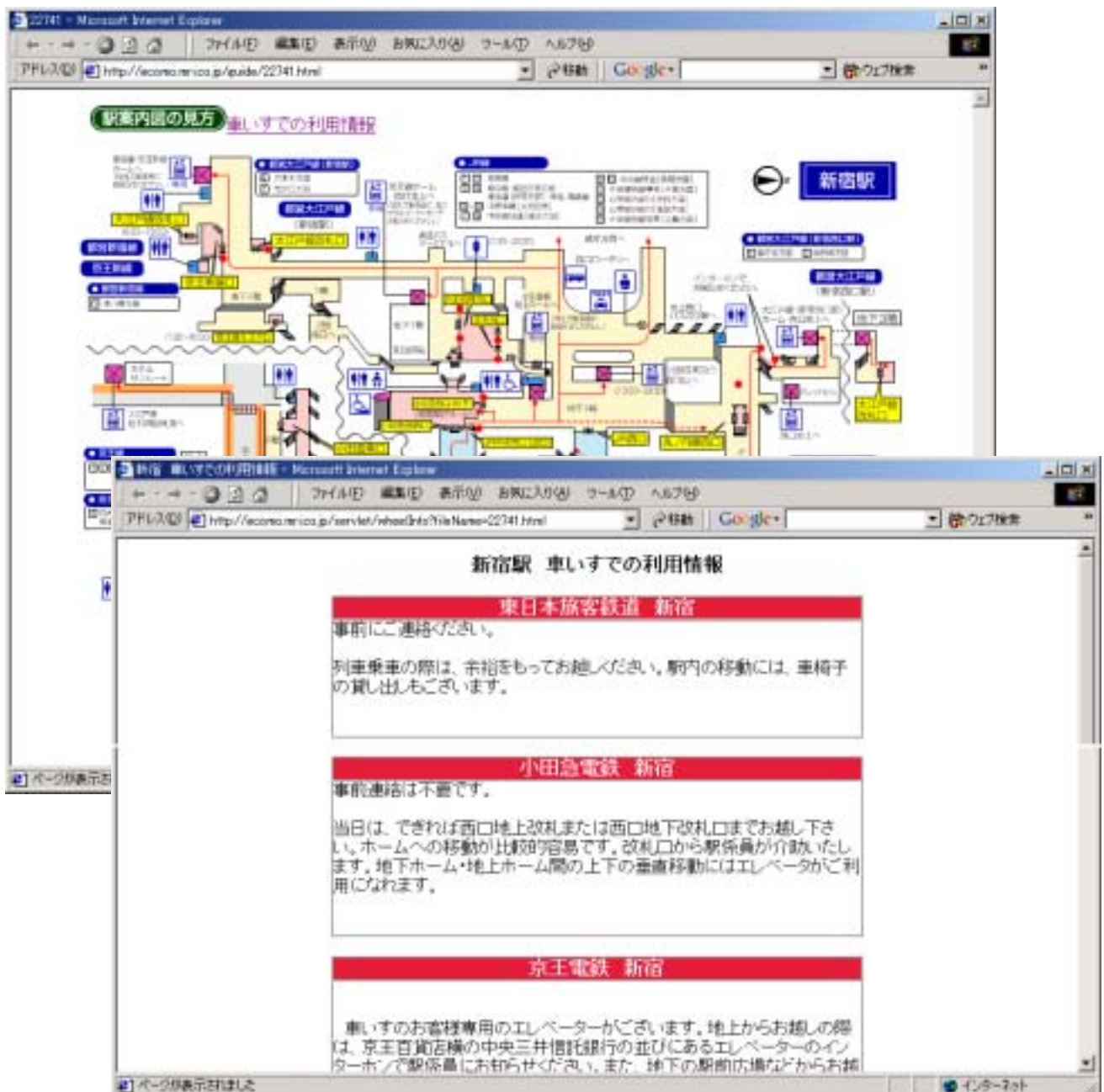
## 【対応】

- ・「 駅」と入れても表示されるように改善。

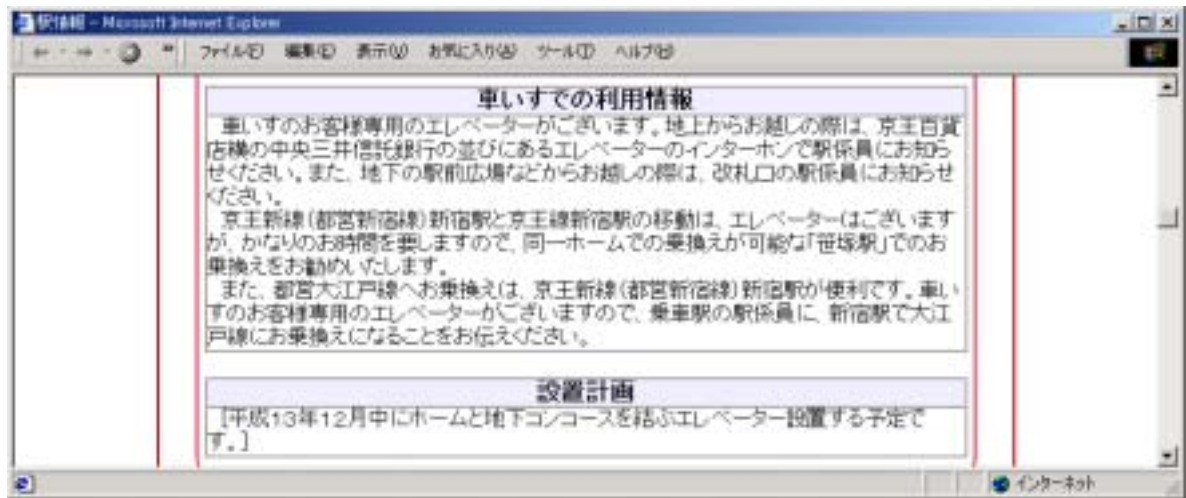
## 3 「駅案内図」の追加・修正

案内図の掲載駅を試験公開時（10月1日）の35駅より199駅へ拡大。

駅案内図に「車いすでの利用情報」をリンク。



#### 4 「車いすでの利用情報欄」と「施設の設置計画欄」の分割



- ・各駅情報の中の「車いすでの利用情報欄」から、「設置計画欄」を分割。