

## ～提案営業の強化に向けて～

# 「3PL人材育成研修」

概論編

実務編

物流業界においては、荷主企業が自ら得意とする分野に経営資源を集中するコア・コンピタンスを進めていく中で、多頻度・多品種化の傾向が強まる消費者のニーズに適切に対応するため、物流コスト削減のために、物流関連業務のアウトソーシングが積極的に進められています。

しかし、これを実際の動きに結び付けられるかは、受け皿となる物流事業者の提案能力・コンサルティング能力にかかっており、そのためには人材の育成が不可欠であります。

本研修では、3PL事業を推進するため実務担当者を対象に、提案営業に不可欠な管理技術・マネジメントについての実務を解説いたします。

●開催地域：東京、名古屋、大阪、福岡

●開催日：

	【概論研修】1日	【実務研修】1泊2日
●東京地区	一平成16年10月5日(火)、平成17年1月25日(火)	一平成16年10月19日(火)～20日(水)、平成16年10月23日(土)～24日(日)、平成17年1月28日(金)～29日(土)、平成17年2月25日(金)～26日(土)、平成17年3月2日(水)～3日(木)、平成17年3月11日(金)～12日(土)の6回開催
●大阪地区	一平成16年10月25日(月)、平成17年2月18日(金)	一平成16年11月5日(金)～6日(土)、平成16年11月19日(金)～20日(土)、平成17年2月19日(土)～20日(日)の3回開催
●名古屋地区	一平成16年11月2日(火)	一平成16年12月3日(金)～4日(土)、平成16年12月21日(火)～22日(水)の2回開催
●福岡地区	一平成16年12月17日(金)	一平成17年1月21日(金)～22日(土)の1回開催

●参加料 ○概論研修：無料

○実務研修：10,000円／1名（1泊2日：宿泊代、食事代、消費税含む）

●受講対象 物流業界に携わる実務担当者

### 主催●国土交通省 3PL人材育成促進事業推進協議会

(社)日本物流団体連合会、(社)日本倉庫協会、(社)日本冷蔵倉庫協会、(社)全国通運連盟、(社)航空貨物運送協会、(社)日本インターナショナルフレイトフォワードーズ協会、日本内航運送取扱業海運組合、(社)全日本トラック協会

# 「3PL人材育成研修」開催にあたって

国土交通省 3PL人材育成促進事業推進協議会  
委員長 齊藤 実

物流業界においては、荷主企業が自ら得意とする分野に経営資源を集中するコア・コンピタンスを進めていく中で、多頻度・多品種化の傾向が強まる消費者のニーズに適切に対応するため、物流コスト削減のために、物流関連業務のアウトソーシングが積極的に進められています。

このような状況の下で、物流関係の各事業法などの改正により参入規制を始めとした規制緩和がなされ、柔軟な事業展開が可能となるなど、3PLの拡大のための制度的な条件整備がなされたところでもあります。

しかし、これを実際の動きに結び付けられるかは、受け皿となる物流事業者の提案能力・コンサルティング能力の向上が求められており、そのためには人材の育成が不可欠であります。

本研修講座では、3PL事業を推進するため、物流業に携わる実務担当者を対象に、提案営業に不可欠な管理技術・マネジメントについての実務を解説いたしますので、積極的なご参加をお待ち申し上げます。

## 3PL人材育成促進事業推進協議会 委員名

(敬称略、順不同)

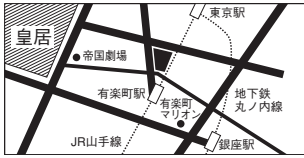
委員長	齊藤 実	神奈川大学経済学部教授
委員	竹内 健蔵	東京女子大学文理学部教授
	中田 洋	社団法人日本物流団体連合会 理事長
	茅野 泰幸	社団法人日本倉庫協会 理事長
	伊藤 嘉之	社団法人日本冷蔵倉庫協会 理事長
	増井 健人	社団法人全国通運連盟 理事長
	土橋 正義	社団法人航空貨物運送協会 理事長
	中村 哲	社団法人日本インターナショナルフレイトフォワードーズ協会 理事長
	菅原 文雄	日本内航運送取扱業海運組合 理事長
	野間 耕二	社団法人全日本トラック協会 理事長
	福内 直之	国土交通省政策統括官付政策調整官
	玉木 良知	国土交通省総合政策局環境・海洋課長
	濱 勝俊	国土交通省総合政策局貨物流通施設課長
	伊澤 透	国土交通省総合政策局複合貨物流通課長
	大黒伊勢夫	国土交通省自動車交通局貨物課長

# 3PL人材育成研修（概論編・実務編）実施日程表


研修名	開催地区	平成16年10月	平成16年11月	平成16年12月	平成17年1月	平成17年2月	平成17年3月
概論研修	東京地区	・5日				・25日	
	名古屋地区		・2日				
	大阪地区			・25日		・18日	
	福岡地区				・17日		
実務研修	東京地区	・19日～20日 ・23日～24日				・28日～29日	・2日～3日 ・25日～26日 ・11日～12日
	名古屋地区			・3日～4日 ・21日～22日			
	大阪地区		・5日～6日 ・19日～20日			・19日～20日	
	福岡地区				・21日～22日		

## ■【概論研修】会場ご案内


**[東京会場] 東京国際フォーラム**  
東京都千代田区丸の内3-5-1



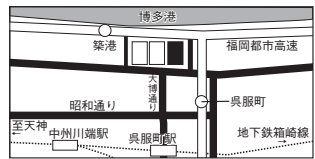
**[大阪会場] 大阪国際会議場**  
大阪市北区中之島5-3-51



**[名古屋会場]**  
ウィルあいち(愛知県女性総合センター)  
名古屋市東区上笠杉町1

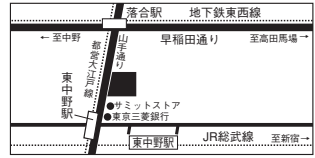


**[福岡会場] 福岡国際会議場**  
福岡市博多区石城町2-1




## ■【実務研修】会場ご案内


**[東京会場] セミナープラザ東中野**  
東京都中野区東中野4-5-14




**[大阪会場] スペースアルファ神戸**  
神戸市北区藤原台北町4-27



**[名古屋会場] 邦和セミナープラザ**  
名古屋市港区港栄1-8-23



**[福岡会場] 大栄太宰府研修センター**  
太宰府市御笠1-5-15



# 3PL人材育成研修（概論）プログラム

●平成16年10月・11月「開催スケジュール」

開催地	時間	テーマ	講師名
<b>東京地区開催</b> ・①開催日：10月5日(火) ・会場： 東京国際フォーラム 東京都千代田区丸の内3-5-1 TEL：03-5221-9059	9：00-10：00	<b>1. 3PLビジネスの現状と展望</b> (1) 3PLとは何か (2) 3PLの動向 (3) 3PLに対する政策支援・環境整備方策	神奈川大学 経済学部教授 齊藤 実
	10：10-11：00	<b>2. 荷主企業がアウトソーシング先として求める物流事業者像</b> (1) アウトソーシングの取り組み状況 (2) アウトソーシング先へ求めるもの (3) アウトソーシング先の選定基準	キヤノン販売株式会社 業務本部物流推進部 部長 土井雅文
<b>大阪地区開催</b> ・④開催日：10月25日(月) ・会場： 大阪国際会議場 大阪市北区中之島5-3-51 TEL：06-4803-5555	11：10-11：20	<b>3. 人材育成プログラム実務研修の概要とポイント</b> (1) 顧客ニーズ把握の重要性 (2) 提案営業に必要な実務	株式会社日通総合研究所 経営コンサルティング部長 山田 健
	11：30-16：30	<b>4. 3PLビジネスの実践</b> (1) 物流コスト管理 ー・物流コスト管理の目的と算定方法、 ・物流ABC (2) 在庫管理 ー・在庫管理の意義・在庫とキャッシュフロー の関係、・在庫削減の方法 (3) 物流拠点内作業 ー・物流拠点構築の進め方、・作業効 率化のポイント、・ダブルトランザクション (4) 物流情報システム ー・物流情報システムで何が可能と なるのか、・物流のモード別の代表的な情報システムと、 その特徴	株式会社日通総合研究所 経営コンサルティング部 シニアコンサルタント 紙中英伸
<b>名古屋地区開催</b> ・③開催日：11月2日(火) ・会場： ウィルあいち (愛知県女性総合センター) 名古屋市東区上堅杉町1 TEL：052-962-2511	16：40-17：30	<b>5. 環境経営</b> (1) 荷主企業における環境保全への取り組み (2) 物流対策と環境負荷低減効果 ー・CO <sub>2</sub> 排出量原単位、 ・事業所における排出量の算定方法、・物流効率化対策の メニューと効果、・環境経営の取組手順	株式会社日通総合研究所 物流技術環境部主任研究員 山本明弘

# 3PL人材育成研修（実務）プログラム

## ●平成16年10月・11月「開催スケジュール」

開催地	時間	テーマ	講師名
<b>東京地区開催</b> ⑦開催日： 10月19日(火)～20日(水) 1泊2日 ・会場： セミナープラザ東中野 東京都中野区東中野4-5-14 TEL：03-3365-3901 ⑧開催日： 10月23日(土)～24日(日) 1泊2日 ・会場： セミナープラザすずかけ台 東京都町田市南つくし野3-2 TEL：042-799-1121	1 日	9：00～10：30 <b>1. マーケティング</b> (1) マーケティングの必要性 ー・荷主と物流事業者の認識のズレ (2) マーケティングの方法 ー・ターゲット・マーケティングと事例、・関係性重視のマーケティングと事例 (3) 物流のマーケティング戦略 (4) 提案(プレゼンテーション)のポイント	<b>【1～4：テーマ】</b> ●中級コース 株式会社日通総合研究所 経営コンサルティング部長 <b>山田 健</b>
	日	10：30～12：00 <b>2. 提案に向けた準備</b> (1) データの必要性 ー・データの種類、・データの入手方法 (2) 現状分析の方法 (3) コスト・シミュレーション方法 (4) 契約方法 ー・提案から契約までのプロセス、・3PL契約における留意点	<b>【3～4：テーマ】</b> ●初級コース 船井総研ロジ株式会社 代表取締役 <b>菅 重宏</b>
	目	13：30～ <b>3. 提案営業演習（1）</b> (1) オリエンテーション (2) グループ編成 (3) 自己紹介 (4) 事例説明 (5) グループによる提案書作成 ※初級コース・中級コースの中から、応募時に選択してください。	<b>【5：テーマ】</b> 《東京地区》 ・三井倉庫株式会社 国際部長 <b>石原伸志</b>
<b>大阪地区開催</b> ⑮開催日： 11月5日(金)～6日(土) 1泊2日 ⑯開催日： 11月19日(金)～20日(土) 1泊2日 ・会場： スペースアルファ神戸 神戸市北区藤原台北4-27 TEL：078-981-8383	2 日	～10：00 <b>演習回答とりまとめ</b>	《大阪地区》 ・新潟輸送株式会社 名阪支店マネージャー <b>生本 健</b>
	日	10：00～15：00 <b>4. 提案営業演習（2）</b> (1) グループ別発表・講評 (2) 全体講評・まとめ (3) 表彰	
	目	15：30～17：00 <b>5. 3PLの成功（改善）事例研究</b>  <b>質疑</b>	

# 3PL人材育成研修（概論）プログラム

●平成16年12月・平成17年1月・2月・3月「開催スケジュール」

開催地	時間	テーマ	講師名
<b>福岡地区開催</b> ・⑥開催日： 平成17年12月17日(金) ・会場： 福岡国際会議場 福岡市博多区石城町2-1 TEL：092-262-3898	9：00-10：00	<b>1. 3PLビジネスの現状と展望</b> (1) 3PLとは何か (2) 3PLの動向 (3) 3PLに対する政策支援・環境整備方策	東京女子大学 文理学部教授 竹内健蔵
	10：10-11：00	<b>2. 荷主企業がアウトソーシング先として求める物流事業者像</b> (1) アウトソーシングの取り組み状況 (2) アウトソーシング先へ求めるもの (3) アウトソーシング先の選定基準	【各地区において下記企業が1社解説いたします】 松下電器産業株式会社、株式会社シャルレ、 株式会社ハピネット、アスクール株式会社(予定)
<b>東京地区開催</b> ・②開催日： 平成17年1月25日(火) ・会場： 東京国際フォーラム 東京都千代田区丸の内3-5-1 TEL：03-5221-9059	11：10-11：20	<b>3. 人材育成プログラム実務研修の概要とポイント</b> (1) 顧客ニーズ把握の重要性 (2) 提案営業に必要な実務	株式会社日通総合研究所 経営コンサルティング部長 山田 健
	11：30-16：30	<b>4. 3PLビジネスの実践</b> (1) 物流コスト管理 ー・物流コスト管理の目的と算定方法、 ・物流ABC (2) 在庫管理 ー・在庫管理の意義・在庫とキャッシュフロー の関係、・在庫削減の方法 (3) 物流拠点内作業 ー・物流拠点構築の進め方、・作業効 率化のポイント、・ダブルトランザクション (4) 物流情報システム ー・物流情報システムで何が可能と なるのか、・物流のモード別の代表的な情報システムと、 その特徴	株式会社日通総合研究所 経営コンサルティング部 シニアコンサルタント 紙中英伸
<b>大阪地区開催</b> ・⑤開催日： 平成17年2月18日(金) ・会場： 大阪国際会議場 大阪市北区中之島5-3-51 TEL：06-4803-5555	16：40-17：30	<b>5. 環境経営</b> (1) 荷主企業における環境保全への取り組み (2) 物流対策と環境負荷低減効果 ー・CO <sub>2</sub> 排出量原単位、 ・事業所における排出量の算定方法、・物流効率化対策の メニューと効果、・環境経営の取組手順	株式会社日通総合研究所 物流技術環境部主任研究員 山本明弘

# 3PL人材育成研修（実務）プログラム

●平成16年12月・平成17年1月・2月・3月 「開催スケジュール」

開催地	時 間	テ ー マ	講師名
<b>名古屋地区開催</b> ⑬開催日： 平成16年12月3日(金)～4日(土)、 1泊2日 ⑭開催日： 平成16年12月21日(火)～22日(水)、 1泊2日 ・会場：邦和セミナープラザ 名古屋市港区港栄1-8-23 TEL：052-654-3321	1	9：00～10：30 <b>1. マーケティング</b> (1) マーケティングの必要性 ー・荷主と物流事業者の認識のズレ (2) マーケティングの方法 ー・ターゲット・マーケティングと事例、・関係性重視のマーケティングと事例 (3) 物流のマーケティング戦略 (4) 提案(プレゼンテーション)のポイント	<b>【1～4：テーマ】</b> ●中級コース 株式会社日通総合研究所 経営コンサルティング部長 山田 健  <b>【3～4：テーマ】</b> ●初級コース 船井総研ロジ株式会社 代表取締役 菅 重宏
	2	10：30～12：00 <b>2. 提案に向けた準備</b> (1) データの必要性 ー・データの種類、・データの入手方法 (2) 現状分析の方法 (3) コスト・シミュレーション方法 (4) 契約方法 ー・提案から契約までのプロセス、・3PL契約における留意点	
<b>東京地区開催</b> ⑨開催日： 平成17年1月28日(金)～29日(土)、 1泊2日 ⑩開催日： 平成17年2月25日(金)～26日(土)、 1泊2日 ⑪開催日： 平成17年3月2日(水)～3日(木)、 1泊2日 ⑫開催日： 平成17年3月11日(金)～12日(土)、 1泊2日 ・会場：セミナープラザすずかけ台 東京都町田市南つくし野3-2 TEL：042-799-1121	2	13：30～ <b>3. 提案営業演習（1）</b> (1) オリエンテーション (2) グループ編成 (3) 自己紹介 (4) 事例説明 (5) グループによる提案書作成 ※初級コース・中級コースの中から、応募時に選択してください。	<b>【5：テーマ】</b> ※各地区において下記企業が1社解説いたします  1. 山九株式会社 2. 川崎陸送株式会社 3. 日本通運株式会社 4. 株式会社日立物流 5. 株式会社富士ロジテック 6. NECロジスティクス株式会社 (予定)
	2	～10：00 <b>演習回答とりまとめ</b>	
<b>大阪地区開催</b> ⑰開催日： 平成17年2月19日(土)～20日(日)、 1泊2日 ・会場：スペースアルファ神戸 神戸市北区藤原台北4-27 TEL：078-981-8383	2	10：00～15：00 <b>4. 提案営業演習（2）</b> (1) グループ別発表・講評 (2) 全体講評・まとめ (3) 表彰	
	目	15：30～17：00 <b>5. 3PLの成功（改善）事例研究</b>  <b>質疑</b>	

## 参加申込要領

### 概論研修

●参加料：無料

●定員：[東京会場] — 400名  
[名古屋会場] — 300名  
[大阪会場] — 300名  
[福岡会場] — 200名

(定員になり次第、締め切らせていただきます)

●申込受付締切日：	【開催月】	【受付締切日】
東京地区開催	①平成16年10月5日	平成16年10月1日
	②平成17年1月25日	平成16年12月20日
名古屋地区開催	③平成16年11月2日	平成16年10月20日
大阪地区開催	④平成16年10月25日	平成16年10月1日
	⑤平成17年2月18日	平成17年1月30日
福岡地区開催	⑥平成16年12月17日	平成16年11月20日

### ●参加申込方法

- ・ 所定の申込用紙に必要事項をご記入のうえ、FAXまたは郵送にて事務局までお申込みください。
- ・ 折り返し、参加者へ「受講票」をお送りいたします。
- ・ 概論研修の受付は、基本的に先着順とさせていただきます。

### 実務研修

●実務研修講座は、概論研修を受講されていない方は受講できません。

●参加料：10,000円／1名

※参加料には宿泊代、食事代、消費税が含まれております。

●定員：各会場 50名

(定員満席の場合は、抽選にて決めさせていただきます)

●申込受付締切日：	【開催月】	【受付締切日】
東京地区開催	⑦平成16年10月19日～20日	平成16年10月10日
	⑧平成16年10月23日～24日	平成16年10月10日
	⑨平成17年1月28日～29日	平成16年12月20日
	⑩平成17年2月25日～26日	平成17年1月20日
	⑪平成17年3月2日～3日	平成17年2月1日
	⑫平成17年3月11日～12日	平成17年2月1日
名古屋地区開催	⑬平成16年12月3日～4日	平成16年11月1日
	⑭平成16年12月21日～22日	平成16年11月1日
大阪地区開催	⑮平成16年11月5日～6日	平成16年10月11日
	⑯平成16年11月19日～20日	平成16年10月11日
	⑰平成17年2月19日～20日	平成17年1月10日
福岡地区開催	⑱平成17年1月21日～22日	平成16年12月20日

### ●参加料支払い方法

- ・ 請求書が届き次第、60日以内に指定銀行の口座にお振り込み下さい。
- ・ 振込手数料は、貴社にてご負担お願いいたします。
- ・ 参加料の払い戻しはいたしません。参加予定の方のご都合がわるい場合は代理の方がご出席ください。

参加申込先・お問い合わせ先

**事務局** 社団法人日本物流団体連合会

〒100-0013 東京都千代田区霞が関 3-3-3 全日通霞が関ビル

TEL：03-3593-0139 FAX：03-3593-0138



# ● 3PL人材育成研修(概論・実務)参加申込書 ●

●所属団体名にチェックをお願いいたします

(社)日本物流団体連合会、 (社)日本倉庫協会、  
 (社)日本冷蔵倉庫協会、 (社)全国通運連盟、 (社)航空貨物運送協会、 (社)日本インターナショナルフレイトフォワードーズ協会、 日本内航運送取扱業海運組合、 (社)全日本トラック協会(都道府県トラック協会)、 その他

会社名

電話

所在地 〒

F A X

概論研修					実務研修(1泊2日:合宿)				
	研修番号	開催日	研修番号	開催日		研修番号	開催日	研修番号	開催日
東京地区開催	①	平成16年10月5日	②	平成17年1月25日	東京地区開催	⑦	平成16年10月19日~20日	⑧	平成16年10月23日~24日
名古屋地区開催	③	平成16年11月2日				⑨	平成17年1月28日~29日	⑩	平成17年2月25日~26日
大阪地区開催	④	平成16年10月25日	⑤	平成17年2月18日		⑪	平成17年3月2日~3日	⑫	平成17年3月11日~12日
福岡地区開催	⑥	平成16年12月17日			名古屋地区開催	⑬	平成16年12月3日~4日	⑭	平成16年12月21日~22日
					大阪地区開催	⑮	平成16年11月5日~6日	⑯	平成16年11月19日~20日
					福岡地区開催	⑰	平成17年2月19日~20日		
						⑱	平成17年1月21日~22日		

ご参加希望研修番号を希望講座欄に第1希望は1、第2希望は2と研修番号欄に明記をお願いいたします。概論研修は2番まで、実務研修は3番までご記入下さい。

※実務研修「提案営業演習」のコースをお選びください。次のどちらかに丸印をお付けください。(初級コース・中級コース)

概論						実務(1泊2日:合宿)												参加者氏名(参加されます方が、申込者所在地と異なる場合は、必要事項をご記入ください)				
①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧	⑨	⑩	⑪	⑫	⑬	⑭	⑮	⑯	⑰	⑱					
																			氏名		所属役職名	
																			所在地	〒	TEL	
																			氏名		所属役職名	
																			所在地	〒	TEL	
																			氏名		所属役職名	
																			所在地	〒	TEL	

参加申込先・お問い合わせ先

**事務局** 社団法人日本物流団体連合会

〒100-0013 東京都千代田区霞が関 3-3-3 全日通霞が関ビル

TEL: 03-3593-0139 FAX: 03-3593-0138

## 応募要項

### ●概論研修申込受付要項

1. 概論研修への受講者は、実務研修に応募されている方のなかから先着順に第1希望を優先し、次いで概論研修のみの応募者の中から先着順に第1希望を優先いたします。
2. 定員満席の場合は、先着順に第2希望に受付登録させていただきます。（ただし、第2希望の研修に空きがある場合）
3. 第2希望の研修がすでに満席の場合は、お断りいたします。

### ●実務研修申込受付要項

1. 実務研修への受講者は、第1希望による応募多数の場合は、抽選により決めさせていただきます。
2. 抽選に外れた応募者は第2希望の研修に登録させていただきます。（ただし、第2希望の研修に空きがある場合）
3. 第2希望の研修において定員満席の場合は、再度抽選させていただきます。第3希望の研修も定員満席の場合は、抽選にて決めさせていただきます。そこではずれました方は最終的に応募をお断りいたしますのでご了承のほどお願い申し上げます。  
※抽選は国土交通省立ち会いのもとに主催者が公平に行います。
4. 応募者の方には、決定した受講票をお送りいたします。
5. 希望研修に受講できないことによるキャンセルは原則的に認めませんのでご承知おきください。